

## **Samsung Galaxy Z-serien Premium Service**

Samsung Galaxy Z-series Premium Service er en tjeneste, der er tilgængelig for dig, der har købt en Samsung Galaxy Z-mobil. I dette dokument finder du information om de forskellige tjenester og de vilkår, der gælder.

### **Fast track-support**

Gennem denne "Fast Track"-tjeneste tilbyder vi en dedikeret kø, når du ringer eller chatter med os, hvor agenter vil prioritere opkald og chats fra kunder, der er berettiget til Premium Service. Denne service er tilgængelig for forbrugere, der har en Samsung-telefon af enhver flip- eller fold-model, uanset om din telefon er inden for eller uden for garantien.

Denne service er tilgængelig for forbrugere indtil den 31. december 2025.

Disse tjenester påvirker ikke nogen rettigheder, som du har som forbruger i henhold til ufravigelig forbrugerlovgivning eller nogen producentgaranti, der tilbydes af Samsung.