

## GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Når kunden deltager i en kampagne fra Smart Start-kampagnen ("**Kampagnen**"), accepterer og forpligter kunden sig til at overholde disse vilkår og betingelser. Alle oplysninger eller instruktioner publiceret af Samsung om kampagnen i dette dokument <https://www.samsung.com/dk/tvs/smart-tv/smart-start/udgør>, hvor det er relevant, en del af vilkårene.

1. Arrangøren er Samsung Electronics Nordic AB, Torshamnsgatan 48, Box 1235, SE - 164 40 Kista, Sverige ("**Promotor**" eller "**Samsung**").

2. Kampagnen omfatter forbruger køb (f.eks. ikke virksomheder eller forhandlere) af udvalgte Samsung-projektorer og udvalgte Samsung TV-modeller\* ("**Kampagneprodukt**") hos udvalgte forhandlere\*\* i Sverige, Norge, Danmark og Finland. Kampagnen omfatter også Kampagneprodukter, som forbrugere har modtaget gennem kampagner fra Samsungs samarbejdspartnere i Sverige, Norge, Danmark og Finland. Kampagnen omfatter ikke produkter, der er købt på auktionshjemmesider eller ved privat videresalg.

\* Modelkoder på gyldige Kampagneprodukter er tilgængelige på Kampagnesiden. Se link nedenfor.

\*\* Kampagnen gælder hos følgende forhandlere:

Sverige: Elgiganten, NetOnNet, Samsung.com/se, Komplet, MediaMarkt, Power, Elon, HiFi-klubben, Euronics, Dustin, Proshop og Webhallen.

Norge: Elkjøp, Power, Komplet, NetOnNet, Euronics, Samsung.com/no, HiFi-klubben, Dustin, Elon og Proshop.

Danmark: Elgiganten, Power, HiFi-Klubben, Salling Group, Euronics, Komplet, Samsung.com/dk, Dustin, Bilka, Proshop og Expert.

Finland: Gigantti, Power, Samsung.com/fi, Telia, Elisa, DNA, Prisma, HiFi-Studio, Euronics, Dustin, Electra, Veikon Kone / Elon og Proshop.

3. Under Kampagnen vil kunder, der køber et Kampagneprodukt, drage fordel af Samsungs Smart Start-kampagnekoncept. Smart Start indeholder kampagner på udvalgte streamingtjenester ("**Streamingtjenester**"), der giver et vist antal måneders adgang til og/eller et vist antal udlejninger eller køb af film/serier på Streamingtjenesterne ("**Abonnementskampagne**").

Forskellige Abonnementskampagner er inkluderet i Smart Start i forskellige perioder under Kampagnen ("**Abonnementskampagneperioden**"), og en kunde kan kun drage fordel af de Abonnementskampagner, der er aktive, når kunden aktiverer Abonnementskampagnen i overensstemmelse med afsnit 4 nedenfor, og kun hvis kunden ikke tidligere har haft eller ikke nu har en konto hos den relevante Streamingtjeneste, medmindre andet er angivet på Kampagnesiden. Oplysninger om, hvilke Abonnementskampagner der aktuelt er aktive, deres Abonnementskampagneperioder, omfanget og de specifikke vilkår og betingelser for de respektive kampagner findes her <https://www.samsung.com/dk/tvs/smart-tv/smart-start/> ("**Kampagneside**").

Nogle Abonnementskampagner har en begrænsning på, hvor mange kunder der kan drage fordel af kampagnen, oplysninger om sådanne begrænsninger findes på Kampagnesiden.

4. For at drage fordel af et Abonnementskampagnen i Smart Start-kampagnen skal du inden for

Abonnementskampagneperioden aktivere dit Kampagneprodukt og følge disse trin:

1. Køb og aktiver det kvalificerede Kampagneprodukt.
2. Hent og installer Samsung Promotion-appen som findes i "Apps".
3. Åben Promotion-appen og tilslut din Samsung-konto for at se de aktuelle indløsningsmuligheder.
4. Klik på "Indløs nu" for at se hver apps unikke kuponkode og følg vejledningen på skærmen.

Kampagnekoder til specifikke Abonnementskampagner kan kun hentes i Abonnementskampagneperioden, oplysninger om den respektive Abonnementskampagneperiode kan findes i beskrivelsen af den respektive Abonnementskampagne på Kampagnesiden. Downloadede kampagnekoder skal indløses på den relevante Streamingtjeneste inden for den periode, der er angivet på Kampagnesiden.

Når du bruger kampagnekoder, gælder vilkårene og betingelserne for den respektive Streamingtjeneste, besøg venligst det respektive Streamingtjenestes websted for at få oplysninger om deres vilkår og betingelser.

I undtagelsestilfælde kan andre metoder til at deltage i Kampagnen anvendes, hvis der anvendes en anden metode, vil kunden blive informeret om, hvordan man fortsætter på Kampagnesiden, i beskrivelsen af den relevante Abonnementskampagne.

5. Når du bruger visse af Abonnementskampagnerne, skal der angives en gyldig betalingsmetode, og når de aktiverede måneder i Abonnementskampagnen udløber, overgår abonnementet automatisk til et almindeligt abonnement, medmindre du opsiges abonnementet tidligere i henhold til Streamingtjenestens vilkår. Du kan finde flere oplysninger om, hvad der gælder, når Abonnementskampagnen udløber på Kampagnesiden og læse mere under beskrivelsen for hver Abonnementskampagne.

6. Samsung er ikke ansvarlig for tab, forsinkelse eller korrupsion af data, der opstår i forbindelse med aktivering eller hentning af kampagnekoden. I tilfælde af problemer med at hente kampagnekoden i Samsung Promotion appen kan kunder kontakte Samsung support med sit problem, tlf.: 701 401 21, [Hjælp & Support, Samsung Danmark](#). I tilfælde af problemer ved aktivering af kontoen, registrering af kampagnekoden eller download af kampagnekoden på den relevante Streamingtjenestes hjemmeside, kan kunden kontakte den aktuelle Streamingtjeneste, kontaktoplysninger om den respektive Streamingtjeneste findes på Kampagnesiden.

7. Samsung forbeholder sig ret til efter eget skøn at diskvalificere ethvert krav, som Samsung ikke mener opfylder vilkårene i Kampagnen. Samsung er ikke forpligtet til at afsløre kampagnekoder i tilfælde af ugyldige krav. Samsung har ret til, hvis det er nødvendigt, at tage rimelige skridt til at beskytte sig mod svigagtige eller ugyldige krav, herunder, men ikke begrænset til, anmodning om yderligere verifikation vedrørende en kundes identitet og andre relevante data. Kunden må ikke videresælge eller på anden måde få adgang til Abonnementskampagnerne til tredjepart.

8. For Kampagnen gælder dansk ret for danske deltagere. Tvister, der opstår som følge af anvendelsen af disse vilkår, vil blive behandlet af en almindelig domstol. Deltagerne kan også henvende sig til Center for Klagekløsnng og Forbrugerklagenævnet for at få tvisten prøvet i det omfang, nævnet har kompetence til at prøve tvisten. Center for Klagekløsnng har adresse på Toldboden 2, 8800 Viborg, og hjemmesidens adresse er <https://naevneneshus.dk>.

9. Samsung er ikke ansvarlig for afbrydelser i Kampagnen på grund af force majeure eller andre faktorer uden for Samsungs kontrol.

10. Samsung forbeholder sig ret til, inden for rimelige grænser og i overensstemmelse med gældende lovgivning og praksis, at ændre vilkår og betingelser for Kampagnen. Sådanne ændringer vil blive meddelt dig, og du har ret til at gøre indsigelse mod ændringer, der er til skade for dig sammenlignet med de vilkår, du allerede har accepteret.

11. Samsung er ikke ansvarlig for og kan ikke holdes ansvarlig for (a) krav, der er gået tabt på grund af transmissionsfejl og andre faktorer uden for Samsungs kontrol; (b) forsinkede, tabte, fejladresserede eller beskadigede kravoverførsler; c) computer- eller kommunikationsfejl i forbindelse med fejl eller

nedbrud (d) afbrydelser, tab eller skader forårsaget af begivenheder uden for Samsungs kontrol; eller (e) tryk- eller trykfejl i materialer, der er forbundet med kampagnen.

### **Beskyttelse af personoplysninger og data**

12. For at drage fordel af Kampagnen skal du give visse personoplysninger til Samsung. Dette er beskrevet i [www.smarthub.termsnprivacy.com](http://www.smarthub.termsnprivacy.com). Disse personoplysninger indsamles og behandles af Samsung med det formål at administrere og levere Kampagnen. Samsung Electronics Nordic AB, org. nr. 556445-4345, Box 1235, 164 40 Kista, Sverige, er dataansvarlig for kundernes personoplysninger. Bemærk, at den forhandler, som du har købt dit Samsung-produkt hos, vil være den særskilte dataansvarlige for dennes behandling af personoplysninger i forbindelse med købet. Forhandlerens persondatapolitik gælder for, hvordan forhandleren behandler dine personoplysninger. Samsung anvender gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger ved behandlingen dine personoplysninger. Du har ret til at (i) modtage oplysninger om, hvilke personoplysninger Samsung behandler om dig, (ii) få fejlagtige personoplysninger rettet, (iii) gøre indsigelse mod eller anmode om begrænsning af vores behandling af dine personoplysninger og (iv) anmode om adgang til, sletning eller overførsel (såkaldt dataportabilitet) af dine personoplysninger. Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder nævnt ovenfor, eller hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du kontakte os via vores dedikerede GDPR-onlineportal på <https://www.samsung.com/se/request-desk/> eller på [dataprotection.sena@samsung.com](mailto:dataprotection.sena@samsung.com). Du kan indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis du mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder gældende lovgivning. Kontaktoplysninger for alle EU/EØS-myndigheder kan findes [her](#).