

LAIENDATUD GARANTII TINGIMUSED

LAIENDATUD GARANTII PERIOOD

Kui standardgarantii dokumendis ei ole sätestatud teisiti, algab garantiiaeg toote ostukuupäevast, mida kinnitab Samsungi toote ostukviitungi väljastamine. Standardgarantiiperiood on sätestatud standardgarantiikaardil.

Kui ostate laiendatud garantii ja registreerite toote laiendatud garantiiga toote standardgarantiiperioodi jooksul, saate sõltuvalt ostetud laiendatud garantiist 1 või 2 või 3 aasta pikkuse laiendatud garantii lisateenuse.

Kui laiendatud garantiid ei ole ostetud ja toodet ei ole registreeritud 90 päeva enne standardgarantiiperioodi lõppemist, on laiendatud garantii kehtetu. Teil ei ole õigust raha tagasi saada.

Hooldusmeetod ja kasutamistingimused on kirjeldatud Samsungi tootega kaasas olevas standardgarantiikaardis. Teil on jätkuvalt õigus kasutada tasuta kõiki seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid Samsungi vastu toote mittevastavuse korral nagu on kirjeldatud standardgarantiis, laiendatud garantii ei mõjuta seda õigust.

LAIENDATUD GARANTII PROTSESS JA AKTIVEERIMISE ÜSIKASJAD

Laiendatud garantii ostmisel kehtivad Samsungi e-poe tingimused (kuivõrd need on kohaldatavad). Kui käesolevate tingimuste ja veebilehe tarnetingimuste vahel esineb vastuolu seoses laiendatud garantiiga, on käesolevad tingimused ülimuslikud. Samsungi e-poe tingimused on kättesaadavad siin:

<https://www.samsung.com/ee/shop-faq/terms-of-purchase-made-in-e-shop/>

Laiendatud garantii kasutamiseks tuleb kõik vajalikud andmed esitada veebis, kasutades e-posti teel esitatud linki, mis saadetakse laiendatud garantii ostmisel Samsungi e-poest. See võib nõuda Samsungi konto loomist.

Kui teil on probleeme veebipõhise registreerimissaidi kasutamisega, võtke palun ühendust meie klienditoega, helistades telefonil 8000 7267.

Laiendatud garantii tuleb registreerida hiljemalt 90 päeva enne standardgarantiiaja lõppemist, et kõik nõuded oleksid kehtivad.

Pärast registreerimist saate e-posti teel kinnituse koos teatega teie toote laiendatud garantii registreerimise kohta.

Toote ostuarve ja laiendatud garantii e-posti kinnitus tuleb säilitada kogu laiendatud garantiiaja jooksul.

Laiendatud garantii ei ole kolmandale isikule üleantav.

Laiendatud garantii on saadaval ainult üle 18-aastastele lõpptarbijatele ja ei ole suunatud ettevõtetele või organisatsioonidele, kes on ostnud seadme edasimüügiks või äriliseks kasutamiseks.

Laiendatud garantiiperioodi jooksul annab Samsung jätkuvalt **garantii** tootmisvigade eest vastavalt Samsungi tootega kaasas olevale standardgarantiikaardile.

GARANTIINÕUETE RAHULDAMINE

Laiendatud garantiiteenuse saamiseks:

- Võtke ühendust Samsungi klienditoega telefoni teel (8000 7267) või internetis:

<https://www.samsung.com/ee/support/contact/>

- Esitage e-posti teel kinnitatud tõend laiendatud garantii kohta;
- Esitage tõend toote ostu kohta.

LAIENDATUD GARANTII ÜLEANDMINE

Kui te annate toote üle teisele kasutajale, võib garantii olla sellele kasutajale kättesaadav standardgarantii järelejäänud aja jooksul, kuid mitte laiendatud garantiiperioodi jooksul (st laiendatud garantii ei ole ülekantav).

Kui esialgne toode, millele laiendatud garantii kehtib, on kahjustatud ja selle parandamine ei olnud võimalik, mistõttu Samsung on kahjustatud toote asendanud sama või samaväärse tootega, võib laiendatud garantii kanda üle uuele tootele, mis peaks olema funktsionaalsuse ja väärtuse poolest võrdne kahjustatud tootega.

Laiendatud garantii ülekandmiseks uuele tootele tuleb teil taotleda Samsungilt laiendatud garantii ülekandmist, kasutades selleks punktis "GARANTIINÕUETE RAHULDAMINE" toodud kontaktandmeid ning esitades kahjustatud toote mahakandmise nõude, uue toote täieliku mudelikoodi ja seerianumbri.

PIIRANGUD JA ERANDID

- 1) Laiendatud garantiiperioodi jooksul annab Samsung laiendatud garantii ainult Eestis. Samsung ei vastuta reisi- või kohaletoometamiskulude eest, kui toode asub väljaspool Eestit.
- 2) Samsungi poolt käesolevate garantiitingimustega välistatud tingimuste tõttu tekkinud kahjustuste või defektide kõrvaldamiseks teostatud teenuste eest tuleb tasuda töö-, transpordi- ja varuosade eest.
- 3) Laiendatud garantii ei ole teile kättesaadav, kui antud toode on:
 - Lahti võetud
 - Muudetud
 - Parandamiskõlbmatult kahjustunud
 - Vajab remonti, mis ei kuulu garantii alla (sealhulgas perioodiline hooldus ja normaalsest kulumisest tingitud osade remont või vahetus); või
 - See ei vasta toote mudelile ja garantiiteenuse jaoks registreeritud seerianumbri üksikasjadele.

Seadusega lubatud ulatuses ei hõlma garantiiteenus selliste defektide parandamist, mille põhjuseks on:

- Muudatused või lisad;
- ebasobiv töökeskkond (sealhulgas toodete kasutamine ruumides, kus need on avatud ilmastikutingimustele, liigsele niiskusele, allpool külmumistaset või kõrgetele temperatuuridele - otsese päikesevalguse käes või soojusallikate läheduses);

- Kolmanda osapoole tooted, nt tarbekaubad või tarvikud;
- Toote kasutamine üle keskmise kasutusaja ja väljaspool tarbija tavapärast kodukeskkonda;
- Tooted, komponendid, osad, materjalid, tarkvara või liidesed, mida Samsung ei paku;
- Muud standardgarantiikaardil märgitud tingimused.

ÜLDISED TINGIMUSED

Kui kasutate standardgarantiid vastavalt käesolevatele garantiitingimustele ja kehtivatele regulatiivsetele nõuetele toote vahetamiseks sellise kauba vastu, mis tagaks ostulepingu lepinguliste sätete täitmise, on teil õigus kanda ülejäänud laiendatud garantiiaeg üle vahetatud asendusseadmele, võttes ühendust käesolevate tingimuste punktis "OLULINE TEAVE" nimetatud Samsungi kõnekeskusega.

Käesolevate tingimuste suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

Samsungil on vajadusel õigus võtta kõik mõistlikud meetmed, et kaitsta end pettuse või kehtetute nõuete eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, nõuda täiendavat kontrolli taotleja isikusamasuse ja muude asjakohaste andmete kohta ja/või kontrollida, kas ost sooritati nõuetekohaselt.

Samsung ei vastuta laiendatud garantiiteenuse katkemise eest, mis on tingitud vääramatu jõu või muude tegurite tõttu, mida Samsung ei saa kontrollida.

Samsung jätab endale õiguse mõistlikult ja kooskõlas kehtiva õigusega tegutsedes muuta neid tingimusi põhjendatud põhjustel.

Seda laiendatud garantiid ei saa kasutada koos teiste sarnaste Samsungi garantiipakkumistega.

Laiendatud garantii ostmisega nõustute, et need tingimused on teie jaoks siduvad.

TÜHISTAMINE

Laiendatud garantii võib tühistada järgmistel tingimustel.

Teiepoolne tühistamine: Te võite igal ajal tühistada. Teavitage meid kirjalikult e-posti aadressil: info@samsung.ee

Võite kasutada ka Samsungi e-poes olevat tühistamisvormi aadressil: <https://www.samsung.com/ee/shop-faq/returns-and-cancellations/>

Kui teade laiendatud garantii tühistamisest saabub 14 päeva jooksul alates toote või laiendatud garantii ostmise kuupäevast, tagastatakse teile 14 päeva jooksul alates tühistamisest teavitamise kuupäevast meile laiendatud garantii eest makstud kogusumma.

Pärast 14-päevase tähtaja möödumist ei saa me laiendatud garantii ostmise eest makstud summat tagasi maksta.

Meiepoolne tühistamine: me võime käesoleva laiendatud garantii tühistada ilma teile tagasimakset tegematapettuse korral, kui jätate makseid tegemata, esitate olulisi valeandmeid või rikute tingimusi. Kui me tühistame käesoleva laiendatud garantii, teavitame teid sellest kirjalikult vähemalt 14 päeva enne tühistamist teie viimasel teadaoleval e-posti aadressil, märkides ära tegeliku kuupäeva, mil tühistamine jõustub ja tühistamise põhjuse.

Laiendatud garantiiperioodi tühistamine ei mõjuta standardgarantiiperioodi.

OLULINE TEAVE

Tegemist ei ole kindlustuspoliisiga, vaid ainult tootja laiendatud garantiiprogrammiga.

Laiendatud garantii pakkuja on:

Samsung Electronics Co., Ltd.

Aadress: 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korea Vabariik.

Telefon: 8000 7267

E-post: info@samsung.ee

On olemas ka seadusest tulenevad õigused, mida kohaldatakse puudustega kauba suhtes. Nende õiguste kohta leiate täiendavat infot aadressil:

<https://www.ttja.ee/en/private-client/consumer-rights/consumer-rights-and-obligations/defective-product-warranty>