

KAMPAANIA TINGIMUSED

“Kui ostad Samsungi seadmeid, saad osa ostuhinnast tagasi”

Järgnevalt on esitatud kampaania tingimused (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. Kampaaniat korraldab SIA Samsung Electronics Baltics (edaspidi **korraldaja**), registrikood 40003963909, aadress Dunties 6, Riia, LV-1013, Läti. Kampaania “Kui ostad Samsungi seadmeid, saad osa ostuhinnast tagasi” eesmärk on reklaamida teatud Samsungi nutitelefone, tahvelarvuteid, nutikellasid ja kõrvaklappe (edaspidi **kampaania**).

Kestus ja asukoht

2. Kampaania algab 01.06.2023 ja lõpeb 30.06.2023 (edaspidi **kampaaniaperiood**).
3. Kampaania kehtib Lätis, Leedus ja Eestis (edaspidi **kampaania asukoht**).
4. Kampaania kehtib lisas 1 esitatud müüjate veebi- ja tavapoodides, korraldaja veebipoodides aadressidel <https://www.samsung.com/lv/> Lätis; <https://www.samsung.com/lt/> Leedus; <https://www.samsung.com/ee/> Eestis. Lisaks kehtib kampaania korraldaja veebipoodides aadressidel <https://wolt.com/lv/lva/riga/venue/samsung> Lätis; <https://wolt.com/en/ltu/vilnius/venue/samsung-panorama> Leedus; <https://wolt.com/en/est/tallinn/venue/samsung-electronics> Eestis (edaspidi **pood**).

Osalejad

5. Kampaanias saavad osaleda eraisikud, kes on ostnud punktis 7 mainitud tooted isiklikuks kasutamiseks.
6. Nooremad kui 18-aastased saavad kampaanias osaleda vaid lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekul.

Kampaania

7. Kampaaniatooted on Samsung Galaxy seadmed vastavalt lisale 2 (edaspidi **kampaaniatoode**).
8. Iga kampaaniaperioodil poest, kus reklaamitakse tagasimakse kampaaniat, ostetud kampaaniatootega on ostjal (edaspidi **osaleja**) õigus osaleda korraldaja kampaanias vastavalt selle tingimustele. Tooted, mida ei reklaamita tagasimakse kampaania osana, ei ole kampaania osa.
9. Pakkumine kehtib ainult korraldaja pakutud kampaaniatoodetele. Kampaania ei kehti Samsungi toodetele, mida müüvad kolmandad osapooled. Ostja peab enne ostu sooritamist veenduma, et soovitud tooted on saadaval ja kampaania osa. Ostja peab tutvuma tingimustega ja tingimuste lisadega, et vältida arusaamatusi.
10. Füüsilistes poodides on kampaania reklaam poes kohapeal. Veebipoodides kuvatakse kampaania info ja tingimuste link kampaaniatoodete ostulehel.

11. Kampania kehtib vaid uutele kampaniatoodetele ega kehti toodetele, mis on kasutatud või uuesti müügil ega reklaamiks või poes väljapanekuna kasutatud toodetele.

Tagasimakse

12. Tagasimakseprogrammi osana maksab korraldaja kampaniaajaperioodi jooksul kampaniatoote ostmisel vastavalt tingimustele (edaspidi **tagasimakse**) ja tagasimakseprogrammiga liitumisel osaleja isiklikule pangakontole kampania asukohas lisas 2 esitatud summa.

13. Et saada tagasimakse uueena ostetud kampaniatoote eest vastavalt lisale 2, peab osaleja registreeruma Samsung Members rakenduses, mis on installitud ostetud kampaniaseadmesse. Soovitav on liituda kampaniaga, asudes samal ajal kampania toimumise asukohas. Kui osalejal on probleeme tagasimakse kampania registreerimisvormiga Samsung Members rakenduses, saab ta ühendust võtta Samsungi klienditoeaga, mille kontaktandmed on kirjas tingimuste punktis 39.

14. Osaleja peab tagasimakse kampaniaga liituma 14 päeva jooksul kampaniatoote ostmisest. Tagasimakse kampaniaks registreerumisel peab osaleja jagama oma aadressi, kontaktandmeid, seadme ostu andmeid, tõendit omandusest, fotot seadme karbist ja pangakonto andmeid (edaspidi **registreerimisandmed**). Registreerimisandmed peab sisestama osaleja.

15. Osaleja peab tagasimakse kampaniaga liitumiseks jagama oma isikliku pangakonto number, kusjuures pangakonto omaniku nimi peab kattuma osaleja nimega.

16. Registreerimisandmete esitamise järel saab osaleja korraldajalt kinnitusega e-kirja ja muud teavitused, milles on kirjas edasised juhised ja tagasimakse protseduur. Osaleja teadvustab, et registreerimisandmete ülevaatamine ja tagasimakse kinnitamine võib võtta kuni 14 päeva.

17. Kui leitakse, et osaleja esitatud registreerimisandmed on puudulikud või väärad, teavitab korraldaja osalejat meili teel registreerimisandmete täiendamise vajadusest. Osalejal on kohustus andmeid täiendada 10 tööpäeva jooksul. Kui osaleja selle aja jooksul avaldust ei täienda või esitab jätkuvalt väärad registreerimisandmed, on korraldajal õigus osaleja avaldus tagasi lükata ning osaleja kampaniast välja arvata.

18. Tagasimakse tehakse vaid osaleja pangakontole, kui pank on asutatud või töötab loa või muu samasisulise dokumendi alusel kampania piirkonnas. Tagasimakse tehakse 35 päeva jooksul alates registreerimisandmete edukast kinnitamisest vastavalt tingimustele ja korraldaja juhistele.

19. Osaleja võib tagasimakse registreerida vaid siis, kui ta on otsustanud kampaniatoote alles jätta (s.t osaleja ei kasuta veebiostu tagastusõigust ega tagasta kaupa poodi).

20. Tagasimakseprogrammil on järgmised piirangud:

20.1. Iga osaleja saab tagasimakseprogrammiga liituda kampania jooksul ühe korra;

20.2. sõltumata muudest tingimuste nõuetest saab osaleja meiliaadressi ja/või registreerimisel jagatud kontaktandmetega ja/või registreerimisel jagatud pangakontoga siduda punktis 20.1 viidatud maksimaalse arvu tagasimakseid;

20.3. sõltumata muudest tingimuste nõuetest saab ühe registreerumisel lisatud aadressiga siduda vaid kolm tagasimakset.

21. Kui osaleja on ostutšeki registreerinud tagasimakse kampaniaga liitumiseks ja otsustanud seejärel kampaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe tühistama

tagasimakse kampaaniaga liitumise, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele (kontaktandmed all).

22. Kui osaleja on pangakontole saanud tagasimakse ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe makse korraldaja pangakontole tagastama, lisades maksele tagasimakse kampaania registreerumise numbri ning kampaaniatoote IMEI-numbri.

Isikuandmed

23. Korraldaja kasutab osalejate isikuandmeid kampaania läbiviimiseks ja raamatupidamisega seotud seaduste järgimiseks.
24. Otsus jagada korraldajaga isikuandmeid on vabatahtlik. Sellest hoolimata, kui osaleja ei jaga kampaanias osalemiseks nõutud andmeid, ei saa ta sellest osa võtta.
25. Osaleja isikuandmeid töödeldakse järgnevatel juriidilistel alustel: isikuandmete kaitse määruse (edaspidi **GDPR**) artikli 6(1) (nõusolek) punkt a; GDPR-i artikli 6(1) punkt c (seadusest tuleneva kohustuse täitmine).
26. Osaleja isikuandmeid töödeldakse tema nõusolekul, mille osaleja võib igal hetkel tagasi võtta. See ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist osaleja nõusolekul töödeldud andmete seaduslikkust.
27. Isikuandmeid jagatakse kolmandate osapooltega vaid siis, kui nad pakuvad teenust korraldajale (kampaania korraldaja või muu sarnane teenus). Kolmandatele osapooltele antakse ligipääs isikuandmetele vaid korraldaja jaoks kokkulepitud teenuse osutamiseks.
28. Osalejate isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui on vajalik tagasimakse kampaania elluviimiseks. Kui algatatakse kohtumenetlus, võib isikuandmeid säilitada selle lõpuni. Kui õigusaktid nõuavad isikuandmete säilitamist, järgib korraldaja vastavaid nõudeid.
29. Korraldaja on tagasimakse kampaanias andmetöötleja rollis. Osalejad võivad taotlema juurdepääsu, parandusi, kustutamist, töötlemise piiramist, andmete töötlemise lõpetamist; kasutada andmete teisaldatavuse õigust või väljendada muresid isikuandmete käitlemise teemal, võttes selleks ühendust Euroopa andmekaitseametnikuga GDPR-i tugilehel, mille link on leitav privaatsuspoliitikast aadressil <http://www.samsung.com/lv/> (Lätis), <https://www.samsung.com/lt/> (Leedus) <https://www.samsung.com/ee/> (Eestis). Osalejad võivad esitada kaebuse isikuandmete töötlemise kohta ka andmekaitse järelevalveasutusele.
30. Samsung Membersi rakenduse privaatsustingimused on saadaval rakenduses. Osalejatel on soovitatav lugeda tingimusi hoolikalt enne Samsung Membersi rakenduse kasutamist, et mõista, kuidas rakenduses nende isikuandmeid töödeldakse.

Üldine

31. Kampaania kehtib vaid jaemüügi ostudele ega ole seotud ostudega, mis on tehtud edasimüügi eesmärgil.
32. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoiemetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus kampaania tingimustega.
33. Osalejal ei ole õigust saada kingitust, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.
34. Korraldajal on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi igal ajal ette teatamata.
35. Korraldaja ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatu jõu või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida.

36. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
37. Korraldaja ei vastuta (a) süsteemivigade ja muude korraldaja kontrolli alt väljaspool olevate põhjuste tõttu kätte saamata jäänud e-kirjade ja registreerimisandmete eest; (b) arvutiühendusega seotud probleemide eest; (c) vigastuste, kaotuste või kahju eest, mida korraldaja ei saa kontrollida; (d) osaleja (tehniliste või muude) eksimuste eest.
38. Kampania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaniaga seotud erimeelsused korraldajaga lahendatakse Läti kohtusüsteemis.
39. Kui osalejal on kampania kohta küsimusi või kaebuseid, saab neid esitada **30. septembrini 2023**, helistades või kirjutades Samsungi kliendtoele.

Läti

Telefoninumber 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Telefoninumber 8800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Telefoninumber 800 7267

info@samsung.ee

[Lisad järgmisel leheküljel]

LISA I
Poodide nimekiri

EESTI

1. TELIA EESTI AS, registrikood 10234957, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3, 15033; veebipood www.telia.ee;
2. ELISA EESTI AS, registrikood 10178070, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; veebipood www.elisa.ee;
3. TELE2 EESTI AS, registrikood 10069046, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; veebipood www.tele2.ee;
4. SANDMANI GRUPI AS, registrikood 10040727, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; veebipood www.euronics.ee;
5. WEXL GRUPP OÜ, registrikood 11792719, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Magdaleena tn 3, 11312; veebipood www.onoff.ee;
6. BIGBOX.EE, OÜ, registrikood 12457101, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 5, 10616; veebipood www.bigbox.ee.
7. Kesko Senukai Digital, UAB, registrikood 304144008, juriidiline aadress Kareiviu g. 11B, LT-09109 Vilnius; veebipood www.1a.ee.
8. Kesko Senukai Estonia AS, registrikood 10026621, juriidiline aadress Harju maakond, Jalgpalli tn 1, Kesklinna linnaosa, 11312, Tallinn; veebipood www.k-rauta.ee/.

LÄTI

1. LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS, SIA, registrikood LV50003050931, juriidiline aadress Ropažu 6, Riia, LV-1039; veebipood www.lmt.lv;
2. BITE LATVIJA SIA, registrikood 40003742426, juriidiline aadress Uriekstes 2A - 24, Riia, LV-1005; veebipood www.bite.lv;
3. TET SIA, registrikood 40003052786, juriidiline aadress Dzirnava 105, Riia, LV-1011; veebipood www.tet.lv;
4. EURONICS LATVIA, SIA, registrikood 40003829397, juriidiline aadress Ieriķu 5B, Riia, LV-1084; veebipood www.euronics.lv;
5. ETAILER, SIA, registrikood 40203249507, juriidiline aadress Maskavas 315 - 45, Riia, LV-1063; veebipood www.bigbox.lv;
6. TELE2, SIA, registrikood 40003272854, juriidiline aadress Dēļu 5, Riia, LV-1004; veebipood www.tele2.lv;
7. Kesko Senukai Digital, UAB, registrikood 304144008, juriidiline aadress Kareiviu g. 11B, LT-09109 Vilnius; veebipood www.1a.lv;
8. Kesko Senukai Latvia, AS, registrikood 40003311719, juriidiline aadress Mazā Rencēnu iela 1, Riia, LV-1073; veebipood www.ksenukai.lv.

LEEDU

1. TELE2 UAB, registrikood 111471645, juriidiline aadress Upės g. 23, LT-08128 Vilnius; veebipood www.tele2.lt;
2. TELIA LIETUVA, AB, registrikood 121215434, juriidiline aadress Saltoniškių g. 7A, LT-08105 Vilnius; veebipood www.telia.lt;

3. BITE LIETUVA UAB, registrikood 110688998, juriidiline aadress Žemaitės g. 15, LT-03118, Vilnius; veebipood www.bite.lt;
4. TOPO GRUPE UAB, registrikood 134777619, juriidiline aadress R. Kalantos g. 32, LT-52494 Kaunas; veebipood www.topocentras.lt;
5. MOBILI PREKYBA UAB, registrikood 125967733, juriidiline aadress Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; veebipood www.mp.lt;
6. MOBILI LINIJA UAB, registrikood 124273115, juriidiline aadress Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; veebipood www.mobili.lt;
7. VERSLO VARTAI UAB, registrikood 301114554, juriidiline aadress Taikos pr. 39, LT-91150 Klaipėda; veebipood www.technorama.lt;
8. AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood 142054984, juriidiline aadress Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; veebipood www.avitela.lt, www.elektromarkt.lt;
9. VARLE, UAB, registrikood 302431995, juriidiline aadress Ukmergės g. 241, LT-07160 Vilnius; veebipood www.varle.lt;
10. ELECTRONIC TRADE, UAB, registrikood 302662379, juriidiline aadress Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas; veebipood www.bigbox.lt;
11. Kesko Senukai Digital, UAB, registrikood 304144008, juriidiline aadress Kareivių g. 11B, LT-09109 Vilnius; veebipood www.1a.lt;
12. Kesko Senukai Lithuania, UAB, registrikood 234376520, juriidiline aadress Islandijos pl. 32B, LT-47446, Kaunas; veebipood www.senukai.lt.

LISA II

Kampaaniatooted, mis võimaldavad kampaaniast osa võtta

Kampaaniatoote kategooria: nutitelefoniid

Toode	Mudel	Mälumah t	Värv	Tagasimaks e summa
Galaxy Flip4	SM-F721B2AHEUE	256 GB	BLACK/ROHELINE/ROHELINE	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721B5GHEUE	256 GB	HÕBEDANE/TUMESININE/TUMESININE	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721B7MHEUE	256 GB	KULDNE/PUNANE/PUNANE	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721BLBGEUE	128 GB	SININE	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721BLVGEUE	128 GB	BOORALILLA	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721BLVHEUE	256 GB	BOORALILLA	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721BZAGEUE	128 GB	GRAFIITHALL	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721BZAHEUE	256 GB	GRAFIITHALL	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721BZAPEUE	512 GB	GRAFIITHALL	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721BZDGEUE	128 GB	ROOSA KULD	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721BZDHEUE	256 GB	ROOSA KULD	150 €
Galaxy Flip4	SM-F721BZDPEUE	512 GB	ROOSA KULD	150 €
Galaxy Fold4	SM-F936BZACEUE	512 GB	HALLIKAS-ROHELINE	150 €
Galaxy Fold4	SM-F936BZANEUE	1 TB	HALLIKAS-ROHELINE	150 €
Galaxy Fold4	SM-F936BZEBEUE	256 GB	BEEŽ	150 €
Galaxy Fold4	SM-F936BZECEUE	512 GB	BEEŽ	150 €
Galaxy Fold4	SM-F936BZKBEUE	256 GB	FANTOOMMUST	150 €
Galaxy S23	SM-S911BLIDEUE	128 GB	HELEROOSA	150 €
Galaxy S23	SM-S911BLIGEUE	256 GB	HELEROOSA	150 €

Galaxy S23	SM-S911BZEDEUE	128 GB	BEEŽ	150 €
Galaxy S23	SM-S911BZEGEUE	256 GB	BEEŽ	150 €
Galaxy S23	SM-S911BZGDEUE	128 GB	ROHELINE	150 €
Galaxy S23	SM-S911BZGGEUE	256 GB	ROHELINE	150 €
Galaxy S23	SM-S911BZKDEUE	128 GB	MUST	150 €
Galaxy S23	SM-S911BZKGEEUE	256 GB	MUST	150 €
Galaxy S23	SM-S911BZKGEUE	256 GB	MUST	150 €
Galaxy S23+	SM-S916BLIDEUE	256 GB	HELEROOSA	150 €
Galaxy S23+	SM-S916BLIGEUE	512 GB	HELEROOSA	150 €
Galaxy S23+	SM-S916BZEDEUE	256 GB	BEEŽ	150 €
Galaxy S23+	SM-S916BZEGEUE	512 GB	BEEŽ	150 €
Galaxy S23+	SM-S916BZGDEUE	256 GB	ROHELINE	150 €
Galaxy S23+	SM-S916BZGGEUE	512 GB	ROHELINE	150 €
Galaxy S23+	SM-S916BZKDEUE	256 GB	MUST	150 €
Galaxy S23+	SM-S916BZKGEUE	512 GB	MUST	150 €
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLIDEUE	256 GB	HELEROOSA	150 €
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLIHEUE	512 GB	HELEROOSA	150 €
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZEDEUE	256 GB	BEEŽ	150 €
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZEHEUE	512 GB	BEEŽ	150 €
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGDEUE	256 GB	ROHELINE	150 €
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGGEUE	512 GB	ROHELINE	150 €
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGPEUE	1 TB	ROHELINE	150 €

Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKDEEE	256 GB	MUST	150 €
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKDEUE	256 GB	MUST	150 €
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKHEUE	512 GB	MUST	150 €