

Samsung Electronics Baltics

KAMPAANIA TINGIMUSED

„Osta Samsung Galaxy Buds3 FE juhtmevabad kõrvaklapid ja saa osa ostusummast tagasi“

Kampaania suhtes kehtivad käesolevad tingimused (edaspidi - Tingimused).

Korraldaja

1. "Samsung Electronics Baltics" SIA, registrikood 40003963909, Duntese 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi - Korraldaja), korraldab teatud Samsungi seadmete reklaamimiseks kampaania „Osta Samsung Galaxy Buds3 FE juhtmevabad kõrvaklapid ja saa osa ostusummast tagasi“ (edaspidi - Kampaania).

Kampaaniaperiood ja toimumiskoht

2. Kampaania kehtib ajavahemikus **04.09.2025 12:00 kuni 31.12.2025** (edaspidi - Kampaania periood).
3. Kampaania territoorium hõlmab Lätit, Leedut ja Eestit (edaspidi - Kampaania territoorium).
4. Kampaania kehtib Korraldaja veebipoodides samsung.lv, samsung.lt, samsung.ee ning ka Kampaania tingimuste lisas I nimetatud müüjate veebipoodides ja füüsilistes kauplustes (edaspidi - Pood).

Osalejad

5. Kampaania on mõeldud ainult eraisikutele, kes on ostnud Tingimuste punktis 7 nimetatud tooted isiklikuks kasutamiseks.
6. Alla 18-aastased isikud võivad kampaanias osaleda ja auhindu saada ainult lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekul.

Kampaania

7. Kampaaniatooted on Samsung Galaxy Buds3 FE, mis on loetletud käesolevate Tingimuste lisas II (edaspidi - Kampaaniatooted).
8. Kampaaniatoodete ostmisel on ostjal (edaspidi - Osaleja) õigus osaleda Korraldaja Kampaanias vastavalt käesolevatele Tingimustele. Ost peab toimuma Kampaaniaperioodi vältel, Poest ning toodetel peab olema märgistus, et need kuuluvad Raha tagasimakse programmi. Tooted, mida poes Raha tagasimakse kampaaniapakkumisega ei reklaamita, ei kuulu Kampaaniatoodete sekka.
9. Kampaania pakkumine kehtib ainult nendele Kampaaniatoodetele, mida on turustanud Korraldaja ja mida müüakse Poodides. Kampaania ei kehti Samsungi toodetele, mida on turustanud kolmandad osapooled. Osaleja peab veenduma, et valitud toode on poes

saadaval ja Kampaanias osalemiseks sobilik. Vältimaks võimalikke arusaamatusi, peab Osaleja hoolikalt läbi vaatama käesolevad Tingimused ja Lisa I.

10. Füüsilistes jaemüügipoodides on Kampaania kohta teave välja pandud, samas kui veebipoodides on Kampaania teave ning link Tingimustele toodud välja toodete ostulehel.
11. Kampaania kehtib ainult uutele Kampaaniatoodetele ega kehti edasi müüdud või varem kasutatud toodetele, toodetele, mida on kasutatud demoseadmetena või väljapanekuteks, ega muul viisil ärilistel eesmärkidel kasutatud toodetele.
12. Kui Osalejal on küsimusi Kampaaniatoodete värvi, tehniliste parameetrite või muude detailide kohta, peab ta võtma ühendust kas käesolevate Tingimuste punktis 42 nimetatud Samsungi klienditoega või otse Poe esindajatega.
13. Kampaania raames pakutavate kampaaniaesemete arv on piiratud. Kui olemasolev limiit on saavutatud, ei ole tagasimakseprogrammis osalemine enam võimalik. Juhul, kui Kampaaniaartiklid ei ole saadaval, kuvatakse või näidatakse poes märges „Müügil“ või sarnane märges.

Raha tagasimakse programm

14. Raha tagasimakse programm näeb ette lisas II märgitud summade maksmist Korraldaja poolt Osaleja isiklikule pangakontole Kampaania territooriumil, kui Kampaaniatoodete ost on tehtud vastavalt käesolevatele Tingimustele ning Osaleja on registreerinud Raha tagasimakse programmi, et saada tagasimakset (edaspidi – Raha tagasimakse).
15. Uute Kampaaniatoodete eest vastavalt tingimuste lisale 2 tagasimakse saamiseks peab osaleja registreerima uue kampaaniatoote järgmisel veebilehel:
<https://www.samsung.com/lv/promo-cashback/> (läti keeles);
<https://www.samsung.com/lt/promo-cashback/> (leedu keeles);
<https://www.samsung.com/ee/promo-cashback> (eesti keeles). Soovitatav on registreeruda hetkel, mil osaleja asub kampaaniapiirkonnas. Kui osalejal on raskusi tagasimakse registreerimisandmedega Samsung Membersi rakenduses, on soovitatav võtta ühendust Samsungi klienditoega vastavalt tingimuste punktile 42.
16. Raha tagasimakseks peab Osaleja registreerima 14 päeva jooksul alates Kampaaniatoodete ostukuupäevast. Registreerimisel tuleb Osalejal esitada oma aadress, kontaktandmed, seadme ostu üksikasjad, omandiõiguse tõend (ostutšekk või maksekviitung, mis tõendab ostu või Kampaaniatoodet, nagu on märgitud lisas II), foto seadme pakendist ning pangakonto andmed. Registreerimisandmed peab sisestama Osaleja ise
17. Osalejad peavad esitama oma isikliku pangakonto, seejuures peab pangakonto saaja nimi ühtima Osaleja nimega
18. Pärast Registreerimisandmete esitamist saab Osaleja Korraldajalt kinnituse e-kirja teel, samuti edasised juhised ja teavitused Raha tagasimakse makseprotsessi kohta. Osalejad nõustuvad, et Registreerimisandmete kontroll ja vastavuse hindamine võib võtta kuni mitu päeva.
19. Kui Osaleja esitatud Registreerimisandmed on puudulikud või vigased, teavitab Korraldaja Osalejat sellest e-kirja teel ning palub andmeid parandada. Osaleja peab vigased andmed

parandama 10 tööpäeva jooksul. Kui Osaleja ei tee seda õigel ajal või esitab korduvalt vigaseid andmeid, on Korraldajal õigus Registreerimisandmed lõplikult tagasi lükata ning Osaleja Kampaaniast välja arvata

20. Raha tagasimakse makstakse Osaleja pangakontole ainult juhul, kui vastav pank on registreeritud või tegutseb kehtiva litsentsi või muu sarnase dokumendi alusel Kampaania territooriumil. Raha tagasimakse tehakse 35 päeva jooksul pärast Registreerimisandmete edukat valideerimist, vastavalt käesolevatele Tingimustele ja Korraldaja juhistele.
21. Osaleja peab Raha tagasimakseks registreeruma ainult juhul, kui ta on langetanud lõpliku otsuse Kampaaniatoodet endale jätta (s.t. Osaleja ei kasuta internetiostu puhul taganemisõigust ega tagasta Kampaaniatoodet Poodi)
22. Raha tagasimakse programm sisaldab järgmisi piiranguid:
 - 22.1. Iga Osaleja võib Kampaania raames registreerida ainult ühe tagasimakse.
 - 22.2. Sõltumata muudest käesolevates Tingimustes sätestatud nõuetest, võib ühe Osaleja registreeritud e-posti aadressi ja/või pangakonto andmete kohta heaks kiita ainult punktis 22.1. nimetatud maksimaalse arvu Raha tagasimakseid.
23. Kui Osaleja on registreerunud Raha tagasimakse saamiseks, kuid otsustab hiljem kasutada taganemisõigust ja tagastada Kampaaniatoodet Poodi, on ta kohustatud viivitamatult tühistama oma Raha tagasimakse registreeringu, helistades või kirjutades käesolevate Tingimuste punktis 42 nimetatud Samsungi klienditoele.
24. Kui Osaleja on saanud Raha tagasimakse oma pangakontole ja seejärel kasutab taganemisõigust, on ta kohustatud viivitamatult tagastama saadud Raha tagasimakse Korraldaja pangakontole, märkides makse selgituses oma Raha tagasimakse registreerimisnumbri ja Kampaaniatoodete IMEI-numbri.

Isikuandmed

25. Korraldaja kasutab Osalejate isikuandmeid Raha tagasimakse teostamiseks ja raamatupidamisalaste õigusaktide järgimiseks. Seejuures ei halda ega opereeri Korraldaja rakendust „Samsung Members“ ega sellega seotud Samsungi kontot, mida võib kasutada Kampaanias osalemiseks vastavalt käesolevatele Tingimustele. Seega ei töötle Korraldaja käesolevate Tingimuste alusel kogutud Osalejate isikuandmeid. Isikuandmete töötlemisega seotud teavet sisaldav privaatsusavaldus on saadaval veebilehel: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
26. Otsusisikuandmeid Kampaanias osalemiseks esitada on vabatahtlik. Kui Osaleja ei esita nõutud teavet, ei ole tal võimalik Raha tagasimakset saada.
27. Osalejate isikuandmeid töödeldakse järgmistel õiguslikel alustel: GDPR artikli 6 lõike 1 punkt a – nõusolek; GDPR artikli 6 lõike 1 punkt c – juriidilise kohustuse täitmine, GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f – õigustatud huvi Samsungi kaubamärgi ja toodete edendamiseks.
28. Kui Osalejate isikuandmeid töödeldakse nende nõusoleku alusel, on neil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. See ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust.
29. Isikuandmeid jagatakse ainult Korraldaja kolmandatest isikutest teenusepakkujate ja/või kontserniettevõtetega, kes osutavad Korraldajale teenuseid, näiteks kampaania korraldamine, rakenduse „Samsung Members“ ja Samsungi konto haldamine ning muud

sarnased teenused. Need kolmandad osapooled pääsevad isikuandmetele ligi ainult teenuste osutamise ja/või Kampaania elluviimise eesmärgil.

30. Osalejate isikuandmeid säilitatakse ainult nii kaua, kui see on vajalik Raha tagasimakse teostamiseks. Kui algatatakse õiguslik menetlus, võidakse isikuandmeid säilitada menetluse lõpuni. Kui õigusaktid nõuavad isikuandmete kohustuslikku säilitamist, järgib Korraldaja vastavaid eeskirju.
31. Korraldaja tegutseb andmetöötlejana. Osalejad võivad esitada taotluse oma isikuandmetele juurdepääsuks, parandamiseks, kustutamiseks, töötlemise piiramise taotlemiseks, töötlemisele vastuväidete esitamiseks, andmete ülekandmise õiguse kasutamiseks või muude isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste lahendamiseks, esitades taotluse Euroopa andmekaitseametnikule GDPR-i tugilehe kaudu. Vastav link on saadaval Privaatsuspoliitikas järgmistes keeltes: <http://www.samsung.com/lv/> (Läti), <https://www.samsung.com/lt/> (Leedu) <https://www.samsung.com/ee/> (Eesti). Osalejal on samuti õigus esitada kaebusi isikuandmete töötlemise kohta andmekaitse järelevalveasutusele.

Üldsätted

32. Käesoleva Kampaania raames pakutavad hüved ei ole kombineeritavad teiste Korraldaja kampaaniate, pakkumiste ja võistlustega, välja arvatud juhul, kui on selgesõnaliselt sätestatud teisiti.
33. Kampaania on mõeldud ainult jaemüügi ostjatele ning ei kehti kaupadele, mis on soetatud edasimüügiks.
34. Poest ostmise ja tarnimise üldtingimused kehtivad, välja arvatud juhul, kui käesolevad Tingimused sätestavad teisiti.
35. Osalejal ei ole õigust Kampaaniast kasu saada, kui on tuvastatud, et Osaleja on eiranud Tingimusi või on kasutanud Kampaaniat ebaõiglaselt või pahatahtlikult.
36. Korraldajal on õigus muuta või lõpetada Tingimusi igal ajal ilma eelneva teatamiseta, tingimusel et muudatused tehakse mõistlikult ja vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
37. Korraldaja ei vastuta Kampaania peatamise eest vääramatute jõe, rahvusvaheliste ja riiklike sanktsioonide või muude asjaolude tõttu, mis ei ole Korraldaja kontrolli all. Kui avastatakse sihtsanktsioonide risk, on Korraldajal õigus Osalejalt küsida täiendavat teavet.
38. Osalejad nõustuvad, et Korraldaja ei vastuta vigastuste, kahjude ega kaotuste eest, mis tekivad Kampaanias osalemise käigus või seoses Kampaaniaga, ulatuses, mis on lubatud kohalduvate seadustega.
39. Korraldaja ei vastuta: (a) e-kirjade ja registreerimisandmete mitte laekumise eest süsteemivigade või muude Korraldaja kontrolli alt väljas olevate põhjuste tõttu; (b) arvutivõrgu vigade või puuduste eest; (c) segamise, kahjude ja kaotuste eest, mis on põhjustatud Korraldaja kontrolli alt väljas olevatest asjaoludest; or (d) Osaleja poolt tehtud (tehniliste või muude) vigade eest.
40. Kampaania läbiviimine toimub vastavalt Läti Vabariigi õigusaktidele. Kõik Kampaaniaga seotud vaidlused lahendatakse Läti Vabariigi kohtutes.

41. Taikytinos teisės ir jurisdikcijos pasirinkimas nesumažina Dalyvio apsaugos, kurią užtikrina nuostatos, nuo kurių negalima nukrypti pagal Reglamentą (EB) Nr. 593/2008 ir Reglamentą (ES) Nr. 1215/2012.
42. Kui Osalejal on Kampaania kohta küsimusi või pretensioone, saab neid esitada kuni **31.03.2026**, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele.

Läti

Tel: 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Tel: 0 800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Tel: 800 7267

info@samsung.ee

[Lisad järgmisel lehel]

Lisa 1

Poodide nimekiri

LĀTI

Pood
1. SIA "Samsung Electronics Baltics", registrikood: 40003963909, aadress: Duntē iela 6, Rīga, LV- 1013; veebipood: www.samsung.lv
2. PREMIUMSTORE SIA, registrikood: 40201013769, asukohaga Ganību dambis 24D, Rīa, LV- 1005;
3. LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS, SIA, registrikood LV50003050931, juriidiline aadress Ropažu Street 6, Rīa, LV-1039; veebipood www.lmt.lv ;
4. BITE LATVIJA SIA, registrikood 40003742426, juriidiline aadress Uriekstes Street 2A - 24, Rīa, LV-1005; veebipood www.bite.lv ;
5. TELE2, SIA, registrikood 40003272854, juriidiline aadress Dēļu Street 5, Rīa, LV-1004; veebipood www.tele2.lv ;
6. TET SIA, registrikood 40003052786, juriidiline aadress Dzirnāvu Street 105, Rīa, LV-1011; veebipood www.tet.lv ;
7. EURONICS LATVIA, SIA, registrikood 40003829397, juriidiline aadress Ieriķu Street 5B, Rīa, LV-1084; veebipood www.euronics.lv ;
8. MK TRADE SIA, registrikood 40103299982, juriidiline aadress Bulļu Street 51C, Rīa, LV-1067; veebipood www.rdveikals.lv ;

LEEDU

Pood
1. SIA "Samsung Electronics Baltics", registrikood: 40003963909, aadress: Duntē iela 6, Rīga, LV- 1013; veebipood: www.samsung.lt
2. PREMIUMSTORE UAB, registrikood: 304288706, asukohaga Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius
3. TELE2 UAB, registrikood 111471645, juriidiline aadress Upės g. 23, LT-08128 Vilnius; veebipood www.tele2.lt ;
4. Telia Lietuva, AB, registrikood 121215434, juriidiline aadress Saltoniškių g. 7A, LT-08105 Vilnius; veebipood www.telia.lt ;
5. BITE LIETUVA UAB, registrikood 110688998, juriidiline aadress Žemaitės g. 15, LT-03118, Vilnius; veebipood www.bite.lt ;
6. MOBILI PREKYBA UAB, registrikood 125967733, juriidiline aadress Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; veebipood www.mp.lt ;
7. MOBILI LINIJA UAB, registrikood 124273115, juriidiline aadress Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; veebipood www.mobili.lt ;

8. AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood 142054984, juriidiline aadress Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; veebipood www.avitela.lt , www.elektromarkt.lt ;
9. VARLE, UAB, registrikood 302431995, juriidiline aadress Ukmergės g. 241, LT-07160 Vilnius; veebipood www.varle.lt ;
10. MK TRADE LT, UAB, registrikood 302975413, juriidiline aadress S. Konarskio g. 2-99, LT-03122 Vilnius; veebipood www.rde.lt ;

EESTI

Pood
1. SIA "Samsung Electronics Baltics", registrikood 40003963909, aadress Dunties iela 6, Riia, LV- 1013; veebipood www.samsung.ee
2. PREMIUMSTORE OÜ, registrikood 14122422, aadress Pärnu maantee 22, Tallinn, Estonia.
3. Telia Eesti AS, registrikood 10234957, aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3, 15033; veebipood www.telia.ee
4. Elisa Eesti AS, registrikood 10069659, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; veebipood www.elisa.ee ;
5. Tele2 Eesti AS registrikood 10069046, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; veebipood www.tele2.ee ;
6. Sandmani Grupi AS, registrikood 10040727, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; veebipood www.euronics.ee ;
7. MK TRADE BALTIC, OÜ, registrikood 12723376, juriidiline aadress Kristiine linnaosa, Liimi tn 1, 10621, Tallinn; veebipood www.rde.ee ;

LISA II
Kampaaniatoodete nimekiri

Mudel	SKU number	Värv	Raha tagasi
Galaxy Buds3 FE	SM-R420NZAAEUE	Hall	30 Eur
Galaxy Buds3 FE	SM-R420NZKAEUE	Must	