

SAMSUNG GALAXY TAGASIOSTU KAMPAANIA TINGIMUSED

Järgnevad tingimused kehtivad selle kampaania puhul (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. Samsungi toodete müüjad (edaspidi **müüjad**) korraldavad Samsung Galaxy tagasiostu kampaaniat (edaspidi **kampaania**).

Kampaania üldtingimused

2. Kampaania kehtib müüjate veebi- ja tavapoodides, nagu on välja toodud veebilehtedel samsung.com/lv/atpirkums/, samsung.com/lt/grazinimas/, samsung.com/ee/tagasiost/ (edaspidi **pood**).
3. Kampaania algab **01.04.2025 kell 00.00 ja lõpeb 30.04.2024 kell 23.59** (edaspidi kampaaniaperiood).
4. Kampaaniatooted on veebilehelt [Samsung.com/ee](https://samsung.com/ee) tootelehtedelt leitavad Samsungi nutiseadmed mudelinumbritega (**Edaspidi kampaaniatoode**).
5. Kampaania kehtib vaid nendele kampaaniatoodetele, mille näeb ette SIA Samsung Electronics Baltics registrikoodiga 4000396909. Kampaania ei kehti Samsungi toodetega, mida jagavad kolmandad osapooled. Edasimüüja juures peab klient veenduma, et tema valitud toode sobib kampaanias osalemiseks.
6. Kampaaniaga seoses peab klient järgima müüja juhiseid.

Kampaanias osalemine veebis

7. Kui klient ostab kampaaniaperioodil veebipoest kampaaniatoote ning valib võimaluse vana elektroonikaseadme tagasiostuks vastavalt tingimuste punktis 24 esitatule (edaspidi **vana seade**), on kliendil õigus osaleda kampaanias vastavalt edaspidi kirjeldatule.
8. Tagasiostu sooritamiseks hindab kliendi vana seadme väärtust Foxway OÜ registrikoodiga 12703942, aadress Killustiku põik 1, Vahi, 60534, Eesti (edaspidi **partner**).
9. Tagasiostu väärtuses summa kantakse kliendile pangaülekandega pärast seda, kui ta on vana seadme saatnud partnerile.
10. Kampaaniatoote ostu järel tagasimakse saamiseks peab klient külastama tagasiostu veebilehte: www.tagasiost.ee Eestis, www.atpirkums.lv Lätis ja www.senainauja.lt Leedus. Klient peab sisestama ostetud kampaaniatoote IMEI- või seerianumbri (toodetel ilma SIM-kaardita), ostu info ning vana seadme hinnangulise tagasiostu väärtuse seitsme päeva jooksul pärast kampaaniatoote ostu. Klient nõustub, et tema hinnang on ligikaudne ning lõplik summa võib erineda. Tagasiostu väärtuse summa otsustab partner.
11. Hinnangulise väärtuse arvestamise järel peab klient 14 päeva jooksul pärast seadme veebilehel registreerimist andma vana seadme kokku lepitud kullerfirmale, kes toimetab vana seadme ja lepingu partnerile. Kohaletoimetamine on tasuta. Kui klient ei saada vana seadet või allkirjastatud tagasiostulepingut vastavalt tingimustele partnerile, ei ole tal õigust saada tagasimakset.
12. Enne vana seadme kullerfirmale andmist peab klient sellest kustutama kõik kliendikontod, sealhulgas Google'i konto (Androidi seadmetest), Samsungi konto (Samsungi seadmetest), iCloudi (iOS-i seadmetest) ning taastama seadme

tehasesätted. Kliendil on soovitatav teha seadme sisust tagavarakoopia, et vältida väärtusliku info kadumist.

13. Klient saab tagasiostuks esitada vaid ühe vana seadme.
14. Klient saab tagasimakse summas, mille partner kinnitab pärast seadme üle vaatamist. Makse tehakse pärast seadusega ettenähtud tagastusõiguse perioodi (14 päeva) möödumist.
15. Kliendile ei tehta makset, kui ta otsustab tagastada kampaaniaperioodil ostetud kampaaniatoote.
16. Tagasiostu viib läbi partner, mitte Samsung või müüja. Kui kliendil on tagasiostuga seoses pretensioone, peab ta pöörduma partneri poole.
17. Klient peab nõustumiseks tagasiostu kampaania tingimusi kontrollima veebilehtedelt www.tagasiost.ee Eestis, www.atpirkums.lv Lätis ja www.senainauja.lt Leedus, mis on leitavad tagasiostu protsessis. Klient vastutab, et vastab kampaania tingimustele.

Kampaanias osalemine tavapoes

18. Kui klient ostab kampaaniaperioodil tavapoest kampaaniatoote ning valib müüja juhendamisel võimaluse vana elektroonikaseadme tagasiostuks, on kliendil õigus osaleda kampaanias vastavalt edaspidi kirjeldatule.
19. Tagasiostu väärtus arvestatakse soodushinnana kampaaniatoote eest tasumisel, kui klient tagastab kampaaniatoote ostmisel poodi vana seadme. Kui klient ei tagasta vana seadet poodi, ei ole tal õigust saada tagasiostu väärtuses soodustust.
20. Enne vana seadme poe töötajale üleandmist peab klient sellest kustutama kõik kliendikontod, sealhulgas Google'i konto (Androidi seadmetest), Samsungi konto (Samsungi seadmetest), iCloudi (iOS-i seadmetest) ning taastama seadme tehasesätted. Kliendil on soovitatav teha seadme sisust tagavarakoopia, et vältida väärtusliku info kadumist.
21. Klient saab tagasiostuks esitada vaid ühe vana seadme.
22. Kui valitud kampaaniatoode maksab vähem, kui on tagasiostu väärtus, ei ole pood ega partner kohustatud vahet kinni maksma.

Vanade seadmete hindamine

23. Eeldatakse, et vana seade, mille klient toob tagasiostuks, on kasutatud. Vana seade ei tohi olla lahtivõetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis, nagu tootja on selle kokku pannud. Kõik vana seadme osad peavad olema originaalsed – võltsitud vanu seadmeid ega vanu seadmeid kolmanda osapoolte varuosadega ei võeta vastu.
24. Kampaanias osalevate vanade seadmete nimekirja haldab partner. Veendumaks, et teie vana seade sobib kampaaniasse, vaadake seadme hindamise tööriista veebilehtedelt www.atpirkums.lv Lätis, www.senainauja.lt Leedus, www.tagasiost.ee Eestis. Kui vana seade on kontrollimise ajal nimekirjas, on see osa kampaaniast, juhul kui seade vastab tingimuste 23. punktis esitatud nõudmistele. Kui vana seadme mudel ei ole hindamise tööriista abil leitav, ei ole seade kampaania osa.
25. Kampaania raames on kliendil õigus saada vana seadme väärtuses tagasimakse ning kohene lisaboonus vastavalt tingimuste punktile 31. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast, modelist ja turuhinnast.
26. Kui klient osaleb kampaanias veebi vahendusel, hindab partner vana seadet ning kinnitab kliendi hinnatud väärtust või muudab seda vastavalt seadme tegelikule seisukorrale.

27. Lõpliku vana seadme väärtuse otsustab ainult partner. Müüjad ei garanteeri hindamise tulemust. Müüjad ei vastuta partneri hinnangu eest, mistõttu peab klient hindamisprotseduuri puudutavate küsimustega pöörduma otse partneri poole.
28. Kui klient osaleb kampaanias tavapoes, hindab müüja vana seadme väärtust partneri juhiste põhjal ning määrab vastavalt kampaaniatoote soodushinna.
29. Kampaanias osalemisega nõustub klient, et vana seadme hindamine sõltub partnerist. Vana seadme üleandmisel (ostes tava- või veebipoest) loobub klient õigusest vaielda vastu partneri määratud vana seadme väärtusele ning esitada pretensioone partneri, müüja ja/või SIA Samsung Electronics Balticsi vastu.

Kohene soodustus kampaaniatoote ostuga

30. Lisaks punktis 25 sõnastatud tagasimakse väärtusele on kliendil õigus kohesele soodustusele (edaspidi kohene soodustus), mis sõltub ostetud kampaaniatootest. Kehtivad järgmised kohesed soodustused:

Pealkiri	SKU	Kohe allahindlus, €
Fold6 Silver Shadow 256 GB	SM-F956BZSBEUE	150
Fold6 Navy 512 GB	SM-F956BDBCEUE	150
Flip6 Silver Shadow 256 GB	SM-F741BZSGEUE	100
Flip6 Blue 256 GB	SM-F741BLBGEUE	100
Galaxy S24 MARBLE GRAY 128 GB	SM-S921BZADEUE	80
Galaxy S24 MARBLE GRAY 256 GB	SM-S921BZAGEUE	80
Galaxy S24 ONYX BLACK 128 GB	SM-S921BZKDEUE	80
Galaxy S24 ONYX BLACK 256 GB	SM-S921BZKGEUE	80
Galaxy S24 COBALT VIOLET 128 GB	SM-S921BZVDEUE	80
Galaxy S24 COBALT VIOLET 256 GB	SM-S921BZVGEUE	80
Galaxy S24 AMBER YELLOW 128 GB	SM-S921BZYDEUE	80
Galaxy S24 AMBER YELLOW 256 GB	SM-S921BZYGEUE	80
S24FE BLUE 128GB	SM-S721BLBDEUE	80
S24FE BLUE 256GB	SM-S721BLBGEUE	80
S24FE MINT 128GB	SM-S721BLGDEUE	80
S24FE MINT 256GB	SM-S721BLGGEUE	80
S24FE GRAPHITE 128GB	SM-S721BZKDEUE	80
S24FE GRAPHITE 256GB	SM-S721BZKGEUE	80
Galaxy S25 NAVY 128GB	SM-S931BDBDEUE	90
Galaxy S25 NAVY 256GB	SM-S931BDBGEUE	90
Galaxy S25 ICYBLUE 128GB	SM-S931BLBDEUE	90
Galaxy S25 ICYBLUE 256GB	SM-S931BLBGEUE	90
Galaxy S25 MINT 128GB	SM-S931BLGDEUE	90
Galaxy S25 MINT 256GB	SM-S931BLGGEUE	90
Galaxy S25 SILVER SHADOW 128GB	SM-S931BZSDEUE	90
Galaxy S25 SILVER SHADOW 256GB	SM-S931BZSGEUE	90
Galaxy S25 BLUEBLACK 128GB	SM-S931BZKDEUE	90
Galaxy S25 BLUEBLACK 256GB	SM-S931BZKGEUE	90
Galaxy S25+ NAVY 256GB	SM-S936BDBDEUE	120
Galaxy S25+ NAVY 512GB	SM-S936BDBGEUE	120
Galaxy S25+ ICYBLUE 256GB	SM-S936BLBDEUE	120
Galaxy S25+ ICYBLUE 512GB	SM-S936BLBGEUE	120
Galaxy S25+ SILVER SHADOW 256GB	SM-S936BZSDEUE	120

Galaxy S25+ SILVER SHADOW 512GB	SM-S936BZSGEUE	120
Galaxy S25+ BLUEBLACK 256GB	SM-S936BZKDEUE	120
Galaxy S25+ BLUEBLACK 512GB	SM-S936BZKGEUE	120
Galaxy S25 Ultra TITANIUM SILVERBLUE 256GB	SM-S938BZBDEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM SILVERBLUE 512GB	SM-S938BZBGEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM SILVERBLUE 1TB	SM-S938BZBHEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM BLACK 256GB	SM-S938BZKDEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM BLACK 512GB	SM-S938BZKGEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM GRAY 256GB	SM-S938BZTDEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM GRAY 512GB	SM-S938BZTGEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM PINKGOLD 256GB	SM-S938BZDDEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM PINKGOLD 512GB	SM-S938BZDGEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM PINKGOLD 1TB	SM-S938BZDHEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM JETBLACK 256GB	SM-S938BAKDEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM JETBLACK 512GB	SM-S938BAKGEUE	150
Galaxy S25 Ultra TITANIUM JETBLACK 1TB	SM-S938BAKHEUE	150
Galaxy-A05s 64GB LIGHT GREEN	SM-A057GLGUEUE	10
Galaxy-A05s 128GB LIGHT GREEN	SM-A057GLGVEUE	10
Galaxy-A05s 64GB BLACK	SM-A057GZKUEUE	10
Galaxy-A05s 128GB BLACK	SM-A057GZKVEUE	10
Galaxy-A05s 64GB SILVER	SM-A057GZSUEUE	10
Galaxy-A05s 128GB SILVER	SM-A057GZSVEUE	10
Galaxy-A16 LTE 128GB LIGHT GREEN	SM-A165FLGBEUE	10
Galaxy-A16 LTE 128GB GRAY	SM-A165FZABEUE	10
Galaxy-A16 LTE 128GB BLACK	SM-A165FZKBEUE	10
Galaxy-A16 5G 128GB LIGHT GREEN	SM-A166BLGDEUE	10
Galaxy-A16 5G 128GB GRAY	SM-A166BZADEUE	10
Galaxy-A16 5G 128GB BLACK	SM-A166BZKDEUE	10
Buds3 Pro Silver	SM-R630NZAAEUE	20
Buds3 Pro White	SM-R630NZWAEUE	20
Buds3 Silver	SM-R530NZAAEUE	20
Buds3 White	SM-R530NZWAEUE	20
Galaxy Buds FE Graphite	SM-R400NZAAEUE	10
Galaxy Buds FE White	SM-R400NZWAEUE	10
Watch Ultra Titanium Gray LTE	SM-L705FDAAEUE	70
Watch Ultra Titanium Silver LTE	SM-L705FZTAEUE	70
Watch7 44mm Green Bluetooth	SM-L310NZGAEUE	30

Watch7 44mm Silver Bluetooth	SM-L310NZSAEUE	30
Watch7 40mm Green Bluetooth	SM-L300NZGAEUE	30
Watch7 40mm Cream Bluetooth	SM-L300NZEAEUE	30
Watch7 44mm Silver LTE	SM-L315FZSAEUE	30
Watch7 44mm Green LTE	SM-L315FZGAEUE	30
Watch7 40mm Green LTE	SM-L305FZGAEUE	30
Watch7 40mm Cream LTE	SM-L305FZEAEUE	30
Galaxy Watch FE 40mm Pink Gold	SM-R861NIDAEUE	30
Galaxy Watch FE 40mm Black	SM-R861NZKAEUE	30
Galaxy Tab S10 Ultra GRAY 256GB WIFI	SM-X920NZAREUE	150
Galaxy Tab S10 Ultra GRAY 256GB 5G	SM-X926BZAREUE	150
Galaxy Tab S10+ SILVER 256GB WIFI	SM-X820NZSREUE	150
Galaxy Tab S10+ SILVER 256GB 5G	SM-X826BZSREUE	150
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB WiFi	SM-X710NZAAEUE	100
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB 5G	SM-X716BZAAEUE	100
Galaxy Tab A9 WIFI 5G 64GB GRAY	SM-X115NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9 WIFI 64GB GRAY	SM-X110NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ WIFI 64GB DARK BLUE	SM-X210NDBAEUE	20
Galaxy Tab A9+ 5G 64GB GRAY	SM-X216BZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ WIFI 64GB GRAY	SM-X210NZAAEUE	20
Galaxy Tab A9+ WIFI 128GB GRAY	SM-X210NZAEUE	20
Galaxy Tab A9+ 5G 64GB NAVY	SM-X216BDBAEUE	20
Galaxy Tab A9+ 5G 128GB GRAY	SM-X216BZAEUE	20

31. Kohene soodustus on eraldi hüve, mille ostja saab lisaks tagasiostu väärtusele. Soodustuse summa on kindlaks määratud ega sõltu vana seadme hindamisest.

Üldtingimused

32. Kampaania kehtib jaemüügi klientidele ega ole seotud toodetega, mis ostetakse edasimüügi eesmärgil.
33. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus müüja või kampaania tingimustega.
34. Osalejal ei ole õigust saada tagasimakset või soodustust, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.
35. Müüjatel on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi või lõpetada kampaania igal ajal ette teatamata.
36. Müüjad ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatu jõu, rahvusvaheliste või riiklike piirangute või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida.
37. Klient nõustub, et müüjad ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
38. Kui klient on täitnud kampaania tingimused, ent partner keeldub vana seadme väärtuses tagasimakset tegemast, pöördub klient kaebusega partneri poole. Müüjad

ja/või SIA Samsung Electronics Baltics ei vastuta piirangute ega muudatuste eest, mida partner kampaaniaga seoses teeb.

39. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaaniaga seotud erimeelsused lahendatakse Läti kohtusüsteemis.

40. Kampaaniaga seotud kaebuseid saab esitada **01.06.2025**, helistades või kirjutades Samsungi kliendtoele.

Eesti 800-7267, info@samsung.ee

Läti 8000-7267, info@samsung.lv

Leedu 8800-77777, info@samsung.lt