

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

KAMPAANIA TINGIMUSED

„Osta Samsung Galaxy Watch7 või Galaxy Watch Ultra ja saa osa oma ostusummast tagasi”

Kampaania suhtes kehtivad järgmised tingimused (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. Kampaania korraldaja on "Samsung Electronics Baltics" SIA, registrikoodiga 40003963909, asukohaga Duntēs 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi **korraldaja**), kes viib läbi kampaaniat „Osta Samsung Galaxy Watch7 või Galaxy Watch Ultra ja saa osa oma ostusummast tagasi” teatud Samsungi seadmete reklaamimise eesmärgil.

Kestus ja asukoht

2. Kampaania algab 01.09.2024 ja lõpeb 30.09.2024 (edaspidi **kampaaniaperiood**).
3. Kampaania kehtib Lätis, Leedus ja Eestis (edaspidi **kampaania asukoht**).
4. Kampaania kehtib lisas 1 välja toodud müüjate veebi- ja tavapoodides ning korraldaja veebipoodides (edaspidi **pood**).

Osalejad

5. Kampaania on mõeldud ainult eraisikutele, kes on ostnud siinsete tingimuste punktis 7 nimetatud tooted isiklikuks kasutamiseks.
6. Nooremad kui 18-aastased vajavad kampaanias osalemiseks ja auhindade vastuvõtmiseks lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekut.

Kampaania

7. Kampaaniatooted on siinsete tingimuste lisas 2 nimetatud Samsung Galaxy Watch7 ja Galaxy Watch Ultra seadmed (edaspidi **kampaaniatooded**).
8. Kampaaniatoodete ostmiseks on ostjal (edaspidi – **Osaleja**) õigus osaleda korraldaja kampaanias vastavalt käesolevatele tingimustele. Ost peab toimuma kampaaniaperioodi jooksul füüsilises poes ja toode peab olema reklaamitud 'Raha tagasi' ehk Cashback teenusega. Tooted, mida 'Raha tagasi' ehk Cashback pakkumisega poes ei ole reklaamitud, ei kehti selles kampaanias.
9. Pakkumine kehtib vaid korraldaja pakutud ja poes müügil olevatele kampaania toodetele. Kampaania ei kehti Samsungi toodetele, mida pakuvad kolmandad osapooled. Osaleja peab veenduma, et tema valitud toode on saadaval ja tagasimakse kampaania toode. Ostja peab tutvuma tingimuste ja lisaga 1, et vältida arusaamatusi.
10. Füüsilistes poodides on esitatud kampaania info. Veebipoodides on kampaania info ja link kampaania tingimustega kampaaniatoote ostulehel.
11. Kampaania kehtib vaid uutele kampaaniatoodetele ega kehti kasutatud või edasimüüdud,

väljapanekutel kasutatud või muul moel ärielistel eesmärkidel kasutatud toodetele.

12. Kui osalejal on küsimusi kampaaniatoote või kingituse värvi, tehniliste parameetrite või muude üksikasjade kohta, saab ta ühendust võtta Samsungi klienditoega vastavalt tingimuste punktile 41 või poe esindajatega.

Tagasimakse

13. Tagasimakseprogrammi osana maksab korraldaja kampaaniatoote ostmisel ja registreerimisel vastavalt tingimustele (eelnevalt ja edaspidi **tagasimakse**) osaleja kampaania asukohas asuvale isiklikule pangakontole lisas 3 esitatud summa.

14. Uute Samsung Galaxy Watch7 ning Watch Ultra nutikella eest vastavalt tingimuste lisale 2 tagasimakse saamiseks peab osaleja registreeruma uue kampaaniatoote järgmisel veebilehel: <https://www.samsung.com/lv/promo-cashback/> (läti keeles); <https://www.samsung.com/lt/promo-cashback/> (leedu keeles); <https://www.samsung.com/ee/promo-cashback> (eesti keeles). Soovitav on registreeruda hetkel, mil osaleja asub kampaaniapiirkonnas. Kui osalejal on raskusi tagasimakse registreerimisandmediga Samsung Membersi rakenduses, on soovitatav võtta ühendust Samsungi klienditoega vastavalt tingimuste punktile 40.

15. Osaleja peab tagasimakse registreerima 14 päeva jooksul kampaaniatoote ostmisest. Tagasimakse registreerimisel peab osaleja esitama järgmised andmed: osaleja aadress, kontaktandmed, ostuandmed, tõend omandusest, foto seadme korbist ja pangaandmed (edaspidi **registreerimisandmed**). Registreerimisandmed peab sisestama osaleja.

16. Osalejad peavad esitama isikliku pangakonto andmed, s.t konto omaniku nimi peab kattuma osaleja nimega.

17. Pärast registreerimisandmete esitamist saab osaleja korraldajalt kinnitusmeili ja muud teated, mis sisaldavad edasisi juhiseid ning tagasimakse menetluse hetkeseisu. Osalejad tunnistavad, et registreerimisandmete läbivaatamine ja vastavuskontrollide tegemine võib võtta aega kuni 14 päeva.

18. Kui leitakse, et osaleja esitatud registreerimisandmed on puudulikud või väärad, teavitab korraldaja osalejat meili teel vajadusest andmeid täiendada. Osaleja peab vigade parandamisel tegema korraldajaga koostööd 10 tööpäeva jooksul. Kui osaleja ei paranda selle perioodi jooksul vigu või esitab korduvalt vigased registreerimisandmed, on korraldajal õigus taotlus tagasi lükata ning osaleja kampaaniast välja arvata.

19. Tagasimakse tehakse vaid osaleja pangakontole, kui pank tegutseb vastavalt loale või muule asjakohasele dokumendile kampaania asukohas. Tagasimakse tehakse 35 päeva jooksul registreerimisandmete edukast kinnitamisest vastavalt tingimustele ja korraldaja juhistele.

20. Osaleja registreerib tagasimakse vaid juhul, kui on otsustanud kampaaniatoote alles jätta (s.t osaleja ei plaani kasutada õigust veebist ostetud seade poodi tagastada)

21. Tagasimakse programmis on ette nähtud järgmised piirangud:

21.1. Iga osaleja saab selle kampaania ajal registreeruda ainult ühe tagasimakse.

21.2. Sõltumata käesolevate tingimuste muude nõuete täitmisest saab ühe osaleja e-posti aadressi ja/või registreerimisel märgitud kontaktandmed ja/või registreerimisel märgitud pangakonto andmed siduda ainult tingimuste punktis 22.1 nimetatud maksimaalse rahatagastuse summaga.

22. Kui osaleja on ostutšeki registreerinud tagasimakseprogrammiga liitumiseks ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe tühistama tagasimakseprogrammiga liitumise, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele vastavalt tingimuste punktile 41.

23. Kui osaleja on pangakontole saanud tagasimakseprogrammi makse ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe makse korraldaja pangakontole tagastama, lisades maksele tagasimakseprogrammi registreerumise numbri ning kampaaniatoote IMEI-numbri.

Isikuandmed

24. Korraldaja kasutab osaleja isikuandmeid vaid tagasimakse tegemiseks ja raamatupidamisega seotud seaduste järgimiseks. Korraldaja ei halda Samsung Membersi platvormi ega sellega seotud Samsungi kontot, mida võidakse kasutada kampaaniast osavõtmiseks. Seega, nendega seotud ja kogutud isikuandmeid ei töötle korraldaja. Isikuandmete töötlemist kirjeldav privaatsusinfo on saadaval lehel <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.

25. Otsus jagada korraldajaga isikuandmeid on vabatahtlik. Sellest hoolimata, kui osaleja ei jaga nõutud andmeid, ei saa talle tagasimakset teha.

26. Osaleja isikuandmeid töödeldakse järgnevatel juriidilistel alustel: isikuandmete kaitsemääruse (edaspidi **GDPR**) artikli 6(1) punkt a (nõusolek); GDPR-i artikli 6(1) punkt c (seadusest tuleneva kohustuse täitmine); GDPR-i artikli 6(1) punkt f (legitiimne huvi reklaamida Samsungi kaubamärki ja tooteid).

27. Osaleja isikuandmeid töödeldakse tema nõusolekul, mille osaleja võib igal hetkel tagasi võtta. See ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist osaleja nõusolekul töödeldud andmete seaduslikkust.

28. Isikuandmeid jagatakse kolmandate osapoolte ja/või korraldajale teenust pakkuvate ettevõtetega vaid siis, kui see on kampaania korraldamisel vajalik (kampaaniakorraldamine, Samsung Membersi ja Samsungi konto haldus ning sarnased teenused). Kolmandatele osapooltele antakse ligipääs isikuandmetele vaid korraldaja jaoks teenuse osutamiseks ja/või kampaania korraldamiseks.

29. Osalejate isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui on vajalik tagasimaksete tegemiseks. Kui algatatakse kohtumenetlus, võib isikuandmeid säilitada selle lõpuni. Kui õigusaktid nõuavad isikuandmete säilitamist, järgib korraldaja vastavaid nõudeid.

30. Korraldaja on andmetöötaja rollis. Osalejad võivad taotleda juurdepääsu, parandusi, kustutamist, töötlemise piiramist, andmete töötlemise lõpetamist; kasutada andmete teisaldatavuse õigust või väljendada muresid isikuandmete käitlemise teemal, võttes selleks ühendust Euroopa andmekaitseametnikuga GDPR-i tugilehel, mille link on leitav privaatsuspoliitikast aadressil <http://www.samsung.com/lv/> (läti keeles), <https://www.samsung.com/lt/> (leedu keeles), <https://www.samsung.com/ee/> (eesti keeles). Osalejad võivad esitada kaebuse isikuandmete töötluse kohta ka andmekaitse järelevalveasutusele.

Üldine

31. Kampaania raames pakutavaid soodustusi võib kasutada koos teiste korraldajate kampaaniate, soodustuste ja võistlustega, välja arvatud juhul, kui on selgesõnaliselt sätestatud teisiti.

32. Kampaania on mõeldud ainult jaemüügi ostudele ega ole seotud edasimüügi eesmärgil soetatud kaupadega.

33. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoiemetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus kampaania tingimustega.

34. Osalejale ei ole õigust kampaanias osaleda, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.

35. Korraldajal on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi või lõpetada kampaania igal ajal ette teatamata.

36. Korraldaja ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatu jõu või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida. Sanktsiooniriskide tuvastamisel on korraldajal õigus nõuda osalejalt lisainfot.

37. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.

38. Korraldaja ei vastuta järgmiste punktide eest: (a) e-kirjade ja registreerimisandmed, mis on saamata jäänud süsteemitõrgete tõttu ja muudel korraldajast mitteolenevatel põhjustel; (b) arvutivõrguvead või väljajätmised; (c) mistahes sekkumised, kahjud ja kaotused, mis tulenevad korraldajast sõltumatutest asjaoludest; d) osaleja tehtud (tehnilised või muud) vead.

39. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaaniaga seotud erimeelsused korraldajaga lahendatakse Läti kohtusüsteemis.

40. Kui osalejale on kampaania kohta küsimusi või pretensioone, saab neid esitada kuni 30.12.2024, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele.

Läti

Telefoninumber 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Telefoninumber 8800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Telefoninumber 800 7267

info@samsung.ee

[Lisad järgmistel lehekülgedel]

Lisa 1

Poodide nimekiri

LĀTI	
1.	SIA "Samsung Electronics Baltics", registrikood 40003963909, juriidiline address Duntē iela 6, Rīa, LV- 1013; veebipood www.samsung.lv
2.	SIA "Premiumstore", registrikood 40203033769, juriidiline address Ganību dambis 24D, Rīa, LV-1005; veebipood www.samsung.lv
3.	LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS SIA, registrikood LV50003050931, juriidiline address Ropažu iela 6, Rīa, LV-1039; veebipood www.lmt.lv
4.	BITE LATVIJA SIA, registrikood 40003742426, juriidiline address Uriekstes iela 2A - 24, Rīa, LV-1005; veebipood www.bite.lv
5.	MK TRADE SIA, registrikood 40103299982, juriidiline address Maskavas iela 493, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121; veebipood www.rdveikals.lv
6.	TET SIA, registrikood 40003052786, juriidiline address Dzirnau iela 105, Rīa, LV-1011; veebipood www.tet.lv
7.	EURONICS LATVIA SIA, registrikood 40003829397, juriidiline address Ieriķu iela 5B, Rīa, LV-1084; veebipood www.euronics.lv
8.	TELE2 SIA, registrikood 40003272854, juriidiline address Dēļu iela 5, Rīa, LV-1004; veebipood www.tele2.lv
9.	Electronic Trade UAB, registrikood 302662379, address Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lv
LEEDU	
1.	UAB "PREMIUMSTORE", registrikood 304288706, juriidiline address Krokuvos g. 13, LT-09314 Viļņa, veebipood www.samsung.lt
2.	SIA "Samsung Electronics Baltics", registrikood 40003963909, juriidiline address Duntē iela 6, Rīa, LV- 1013; veebipood www.samsung.lt
3.	TELIA LIETUVA AB, registrikood 121215434, juriidiline address Saltoniškių st. 7A, 03501 Viļņa; veebipood www.telia.lt
4.	TOPO GRUPE UAB, registrikood 134777619, juriidiline address R. Kalantos g. 32, LT-52494 Kauņa; veebipood www.topocentras.lt
5.	MOBILI PREKYBA UAB, registrikood 125967733, juriidiline address Kęstučio g. 59, LT-08124, Viļņa; veebipood www.mp.lt
6.	MOBILI LINIJA UAB, registrikood 124273115, juriidiline address Tarandės g. 30, LT-14188, Viļņa; veebipood www.mobili.lt
7.	VERSLO VARTAI UAB, registrikood 301114554, juriidiline address Taikos pr. 39, LT-91150 Klaipēda; veebipood www.technorama.lt
8.	AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood 142054984, juriidiline address Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipēda; veebipood www.avitela.lt , www.elektromarkt.lt
9.	MK TRADE LT UAB, registrikood 302975413, juriidiline address S. Konarskio g. 2-99, LT-03122 Viļņa; veebipood www.rde.lt
10.	TELEDEMA, UAB, registrikood 135989386, juriidiline address: Karaliaus Mindaugo pr. 38, LT-44307 Kaunas; veebipood: www.teledema.lt ;

11. Electronic Trade UAB, registrikood 302662379, aadress Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lt
EESTI
1. PREMIUMSTORE OÜ, registrikood 14122422, juriidiline aadress Harju maakond, Tallina, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141, veebipood www.samsung.ee
2. SIA "Samsung Electronics Baltics", registrikood 40003963909, juriidiline aadress Dunties iela 6, Rīa, LV- 1013; veebipood www.samsung.ee
3. Elisa Eesti AS, registrikood 10069659, juriidiline aadress Harju maakond, Tallina, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; veebipood www.elisa.ee
4. Tele2 Eesti AS, registrikood 10069046, juriidiline aadress Harju maakond, Tallina, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; veebipood www.tele2.ee
5. Sandmani Grupi AS, registrikood 10040727, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; veebipood www.euronics.ee
6. Wexl Grupp OÜ, registrikood 11792719, juriidiline aadress Harju maakond, Tallina, Kesklinna linnaosa, Magdaleena tn 3, 11312; veebipood www.onoff.ee
7. MK TRADE BALTIC OÜ, registrikood 12723376, juriidiline aadress Kristiine linnaosa, Liimi tn 1, 10621, Tallina; veebipood www.rde.ee
8. BIGBOX.EE, OÜ, registrikood 12457101, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 5, 10616; veebipood www.bigbox.ee .

Lisa 2
Kampaaniatoodete nimekiri

Kampaaniatoode	Ühenduvus	Värv	SKU number	Tagasimakse summa
Galaxy Watch7	BT	BEEŽ	SM-L300NZEAEUE	EUR 80
Galaxy Watch7	BT	ROHELINE	SM-L300NZGAEUE	EUR 80
Galaxy Watch7	LTE	BEEŽ	SM-L305FZEAEUE	EUR 80
Galaxy Watch7	LTE	ROHELINE	SM-L305FZGAEUE	EUR 80
Galaxy Watch7	BT	ROHELINE	SM-L310NZGAEUE	EUR 80
Galaxy Watch7	BT	HÕBE	SM-L310NZSAEUE	EUR 80
Galaxy Watch7	LTE	ROHELINE	SM-L315FZGAEUE	EUR 80
Galaxy Watch7	LTE	HÕBE	SM-L315FZSAEUE	EUR 80
Galaxy Watch Ultra	LTE	TUMEHALL	SM-L705FDAAEUE	EUR 80
Galaxy Watch Ultra	LTE	TITAAN	SM-L705FZTAEUE	EUR 80