

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

KAMPAANIA TINGIMUSED

“Kui ostad Samsung Galaxy S24 Ultra, S24+ või S24 nutitelefonid, saad 200 € oma pangakontole”

Järgnevad tingimused kehtivad selle kampaania puhul (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. “Samsung Electronics Baltics” SIA, registrikood 40003963909, aadress Duntse 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi **korraldaja**), korraldab kampaania “Kui ostad Samsung Galaxy S24 Ultra, S24+ või S24 nutitelefonid, saad 200 € oma pangakontole” (edaspidi **kampaania**) eesmärgiga reklaamida Samsungi seadmeid.

Kestus ja asukoht

2. Kampaania algab 01.04.2024 ja lõpeb 30.04.2024. (edaspidi **kampaaniaperiood**).
3. Kampaania kehtib Lätis, Leedus ja Eestis (edaspidi **kampaania asukoht**).
4. Kampaania kehtib lisas 1 välja toodud müüjate veebi- ja tavapoodides (edaspidi **pood**).

Osalejad

5. Kampaanias võivad osaleda eraisikud, kes on ostnud punktis 7 esitatud seadmed isiklikuks kasutamiseks.
6. Nooremad kui 18-aastased vajavad kampaanias osalemiseks ja auhindade vastuvõtmiseks lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekut.

Kampaania

7. Kampaaniatooted on Samsung Galaxy S24 Ultra, S24+ ja S24 nutitelefoni vastavalt lisale 2 (edaspidi **kampaaniatoode**).
8. Kampaaniaperioodil poes, kus kampaaniatoodet reklaamitakse tagasimakse teenusega, ostetud kampaaniatootega on ostjal (edaspidi **osaleja**) võtta vastavalt tingimustele osa korraldaja kampaaniast. Kampaania ei kehti toodetega, mida poes tagasimakse pakkumisega ei reklaamita.
9. Pakkumine kehtib vaid korraldaja pakutud ja poes müügil olevatele kampaaniatoodetele. Kampaania ei kehti Samsungi toodetele, mida pakuvad kolmandad osapooled. Osaleja peab veenduma, et tema valitud toode on saadaval ja tagasimakse kampaania toode. Ostja peab tutvuma tingimuste ja lisaga 1, et vältida arusaamatusi.
10. Füüsilistes poodides on esitatud kampaania info. Veebipoodides on kampaania info ja link kampaania tingimustega kampaaniatoote ostulehel.
11. Kampaania kehtib vaid uutele kampaaniatoodetele ega kehti kasutatud või edasimüüdud, väljapanekutel kasutatud või muul moel ärielistel eesmärkidel kasutatud toodetele.

12. Kui osalejal on küsimuse kampaaniatoote või kingituse värvi, tehniliste parameetrite või muude üksikasjade kohta, saab ta ühendust võtta Samsungi klienditoega vastavalt tingimuste punktile 40 või poe esindajatega.

Tagasimakse

13. Tagasimakseprogrammi osana maksab korraldaja kampaaniatoote ostmisel ja registreerimisel vastavalt tingimustele (eelnevalt ja edaspidi **tagasimakse**) osaleja kampaania asukohas asuvale isiklikule pangakontole lisas 2 esitatud summa.

14. Uue kampaaniatoote eest tagasimakse saamiseks vastavalt tingimuste lisale 2 peab osaleja registreerima tagasimakse uues kampaaniatootes installeeritud Samsung Membersi rakenduses. Tagasimakse taotlemisel on soovitatav viibida kampaania asukoha territooriumil. Kui osalejal on raskusi Samsung Membersi rakenduses tagasimakse registreerimislingile ligipääsemisel, on soovitatav ühendust võtta Samsungi klienditoega vastavalt punktile 40.

15. Osaleja peab tagasimakse registreerima 14 päeva jooksul kampaaniatoote ostmisest. Tagasimakse registreerimisel peab osaleja esitama järgmised andmed: osaleja aadress, kontaktandmed, ostuandmed, tõend omandusest, foto seadme korbist ja pangaandmed (edaspidi **registreerimisandmed**). Registreerimisandmed peab sisestama osaleja.

16. Osalejad peavad esitama isikliku pangakonto andmed, s.t konto omaniku nimi peab kattuma osaleja nimega.

17. Registreerimisandmete esitamise järel saab osaleja korraldajalt kinnituseks e-kirja ja muud teavitused, mis informeerivad järgmistest sammudest ja tagasimakse seisukorrast. Osaleja teadvustab, et registreerimisandmete ülevaatamine ja makse kinnitamine võtab aega kuni 14 päeva.

18. Kui leitakse, et osaleja esitatud registreerimisandmed on puudulikud või väärad, teavitab korraldaja osalejat meili teel vajadusest andmeid täiendada. Osaleja peab vigade parandamisel tegema korraldajaga koostööd 10 tööpäeva jooksul. Kui osaleja ei paranda selle perioodi jooksul vigu või esitab korduvalt vigased registreerimisandmed, on korraldajal õigus taotlus tagasi lükata ning osaleja kampaaniast välja arvata.

19. Tagasimakse tehakse vaid osaleja pangakontole, kui pank tegutseb vastavalt loale või muule asjakohasele dokumendile kampaania asukohas. Tagasimakse tehakse 35 päeva jooksul registreerimisandmete edukast kinnitamisest vastavalt tingimustele ja korraldaja juhistele.

20. Osaleja registreerib tagasimakse vaid juhul, kui on otsustanud kampaaniatoote alles jätta (s.t osaleja ei plaani kasutada õigust veebist ostetud seade poodi tagastada).

21. Tagasimakseprogrammil on järgmised piirangud:

21.1. iga osaleja saab tagasimakseprogrammiga liituda ühe korra;

21.2. sõltumata muudest tingimuste nõuetest saab osaleja ühe meiliaadressi ja/või muu registreerimisel jagatud kontaktinfo ja/või pangakontoga siduda maksimaalse tagasimakse hulga vastavalt punktile 2.1;

21.3. sõltumata muudest tingimuste nõuetest saab ühe registreerimisel lisatud aadressiga siduda vaid kaks tagasimakseprogrammiga liitumist.

22. Kui osaleja on ostutšeki registreerinud tagasimakseprogrammiga liitumiseks ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe tühistama tagasimakseprogrammiga liitumise, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele vastavalt tingimuste punktile 40.

23. Kui osaleja on pangakontole saanud tagasimakseprogrammi makse ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe makse korraldaja pangakontole tagastama, lisades maksele tagasimakseprogrammi registreerumise numbri ning kampaaniatoote IMEI-numbri.

Isikuandmed

24. Korraldaja kasutab osaleja isikuandmeid vaid tagasimakse tegemiseks ja raamatupidamisega seotud seaduste järgimiseks. Korraldaja ei halda Samsung Membersi platvormi ega sellega seotud Samsungi kontot, mida võidakse kasutada kampaaniast osa võtmiseks. Seega, nendega seotud ja kogutud isikuandmeid ei töötle korraldaja. Isikuandmete töötlemist kirjeldav privaatsusinfo on saadaval lehel <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.

25. Otsus jagada korraldajaga isikuandmeid on vabatahtlik. Sellest hoolimata, kui osaleja ei jaga nõutud andmeid, ei saa talle tagasimakset teha.

26. Osaleja isikuandmeid töödeldakse järgnevatel juriidilistel alustel: isikuandmete kaitse määruse (edaspidi **GDPR**) artikli 6(1) punkt a (nõusolek); GDPR-i artikli 6(1) punkt c (seadusest tuleneva kohustuse täitmine); GDPR-i artikli 6(1) punkt f (legitiimne huvi reklaamida Samsungi kaubamärki ja tooteid).

27. Osaleja isikuandmeid töödeldakse tema nõusolekul, mille osaleja võib igal hetkel tagasi võtta. See ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist osaleja nõusolekul töödeldud andmete seaduslikkust.

28. Isikuandmeid jagatakse kolmandate osapoolte ja/või korraldajale teenust pakkuvate ettevõtetega vaid siis, kui see on kampaania korraldamisel vajalik (kampaania korraldamine, Samsung Membersi ja Samsungi konto haldus ning sarnased teenused). Kolmandatele osapooltele antakse ligipääs isikuandmetele vaid korraldaja jaoks teenuse osutamiseks ja/või kampaania korraldamiseks.

29. Osalejate isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui on vajalik tagasimaksete tegemiseks. Kui algatatakse kohtumenetlus, võib isikuandmeid säilitada selle lõpuni. Kui õigusaktid nõuavad isikuandmete säilitamist, järgib korraldaja vastavaid nõudeid.

30. Korraldaja on andmetöötaja rollis. Osalejad võivad taotleda juurdepääsu, parandusi, kustutamist, töötlemise piiramist, andmete töötlemise lõpetamist; kasutada andmete teisaldatavuse õigust või väljendada muresid isikuandmete käitlemise teemal, võttes selleks ühendust Euroopa andmekaitseametnikuga GDPR-i tugilehel, mille link on leitav privaatsuspoliitikast aadressil <http://www.samsung.com/lv/> (läti keeles), <https://www.samsung.com/lt/> (leedu keeles) <https://www.samsung.com/ee/> (eesti keeles). Osalejad võivad esitada kaebuse isikuandmete töötluse kohta ka andmekaitse järelevalveasutusele.

Üldine

31. Kampaania raames pakutavaid hüvesid ei saa kasutada koos teiste korraldaja kampaaniate ja võistlustega, välja arvatud juhul, kui on sätestatud teisiti. Seda kampaaniat saab siduda korraldaja tagasiostu pakkumisega.

32. Kampaania kehtib vaid jaemüügi ostudele ega ole seotud ostudega, mis on tehtud edasimüügi eesmärgil.

33. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoiemetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus kampaania tingimustega.
34. Osalejal ei ole õigust kampaanias osaleda, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.
35. Korraldajal on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi või lõpetada kampaania igal ajal ette teatamata.
36. Korraldaja ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatu jõu või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida. Sanksiooniriskide tuvastamisel on korraldajal õigus nõuda osalejalt lisainfot.
37. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
38. Korraldaja ei vastuta järgmiste punktide eest: (a) e-kirjade ja registreerimisandmed, mis on saamata jäänud süsteemitõrgete tõttu ja muudel korraldajast mitteolenevatel põhjustel; (b) arvutivõrgu vead või väljajätmised ; (c) mistahes sekkumised, kahjud ja kaotused, mis tulenevad korraldajast sõltumatutest asjaoludest; d) osaleja tehtud (tehnilised või muud) vead.
39. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaaniaga seotud erimeelsused korraldajaga lahendatakse Läti kohtusüsteemis.
40. Kui osalejal on kampaania kohta küsimusi või kaebuseid, saab neid esitada **30.07.2024**, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele.

Läti

Telefoninumber 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Telefoninumber 8800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Telefoninumber 800 7267

info@samsung.ee

[Lisad järgmistel lehekülgedel]

LISA 1

Poodide nimekiri

EESTI

1. PREMIUMSTORE OÜ, registrikood 14122422, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141;
2. Elisa Eesti AS, registrikood 10069659, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; veebipood www.elisa.ee;

LÄTI

1. SIA "Premiumstore", registrikood 40203033769, juriidiline aadress Ganību dambis 24D, Riia, LV- 1005;
2. TET SIA, registrikood 40003052786, juriidiline aadress Dzirnāvu iela 105, Riia, LV-1011; veebipood www.tet.lv;

LEEDU

1. UAB "PREMIUMSTORE", registrikood 304288706, juriidiline aadress Krokuvos g. 13, LT-09314 Viļņa;
2. TELE2 UAB, registrikood 111471645, juriidiline aadress Upės g. 23, LT-08128 Viļņa; veebipood www.tele2.lt;
3. TELIA LIETUVA AB, registrikood 121215434, juriidiline aadress Saltoniškių st. 7A, 03501 Viļņa; veebipood www.telia.lt;
4. TOPO GRUPE UAB, registrikood 134777619, juriidiline aadress R. Kalantos g. 32, LT-52494 Kauņa; veebipood www.topocentras.lt;
5. MOBILI PREKYBA UAB, registrikood 125967733, juriidiline aadress Kęstučio g. 59, LT-08124, Viļņa; veebipood www.mp.lt;
6. MOBILI LINIJA UAB, registrikood 124273115, juriidiline aadress Tarandės g. 30, LT-14188, Viļņa; veebipood www.mobili.lt;
7. VERSLO VARTAI UAB, registrikood 301114554, juriidiline aadress Taikos pr. 39, LT-91150 Klaipėda; veebipood www.technorama.lt;
8. AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood 142054984, juriidiline aadress Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; veebipood www.avitela.lt, www.elektromarkt.lt;
9. VARLE, UAB, registrikood 302431995, juriidiline aadress Ukmergės g. 241, LT-07160 Viļņa; veebipood www.varle.lt;
10. TELEDEMA, UAB, registrikood 135989286, juriidiline aadress Karaliaus Mindaugo pr. 38, LT-44307 Kauņa; veebipood www.teledema.lt;

LISA 2*Kampaaniatoodete nimekiri*

Toode	Mudeli number	Mälumaht	Värv	Tagasimakse summa
Galaxy S24	SM-F946BZKCEUE	512 GB	MUST	200 €
Galaxy S24	SM-F946BZUCEUE	512 GB	PLAATIAHALL	
Galaxy S24	SM-S921BZADEUE	128 GB	MARMORHALL	
Galaxy S24	SM-S921BZAGEUE	256 GB	MARMORHALL	
Galaxy S24	SM-S921BZKDEUE	128 GB	OONÜKSMUST	
Galaxy S24	SM-S921BZKGEUE	256 GB	OONÜKSMUST	
Galaxy S24	SM-S921BZVDEUE	128 GB	KOOBALTLILLA	
Galaxy S24	SM-S921BZVGEUE	256 GB	KOOBALTLILLA	
Galaxy S24+	SM-S921BZYDEUE	128 GB	MEREVAIGU KOLLANE	
Galaxy S24+	SM-S921BZYGEUE	256 GB	MEREVAIGU KOLLANE	
Galaxy S24+	SM-S926BZADEUE	256 GB	MARBLE HALL	
Galaxy S24+	SM-S926BZAGEUE	512 GB	MARBLE HALL	
Galaxy S24+	SM-S926BZKDEUE	256 GB	OONÜKSMUST	
Galaxy S24+	SM-S926BZKGEUE	512 GB	OONÜKSMUST	
Galaxy S24+	SM-S926BZVDEUE	256 GB	KOOBALTLILLA	
Galaxy S24+	SM-S926BZVGEUE	512 GB	KOOBALTLILLA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S926BZYDEUE	256 GB	MEREVAIGU KOLLANE	
Galaxy S24 Ultra	SM-S926BZYGEUE	512 GB	MEREVAIGU KOLLANE	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKGEUE	256 GB	TITAANMUST	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKHEUE	512 GB	TITAANMUST	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTGEUE	256 GB	TITAANHALL	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTHEUE	512 GB	TITAANHALL	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTPEUE	1 TB	TITAANHALL	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZVGEUE	256 GB	TITAANLILLA	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZVHEUE	512 GB	TITAANLILLA	
Galaxy S24 Enterprise Edition	SM-S928BZYGEUE	256 GB	TITAANKOLLANE	
Galaxy S24 Ultra Enterprise Edition	SM-S928BZYHEUE	512 GB	TITAANKOLLANE	
Galaxy S24	SM-S921BZKDEEE	128 GB	OONÜKSMUST	
Galaxy S24	SM-S928BZKGEEE	256 GB	TITAANMUST	
Galaxy S24	SM-S921BLGGEUE	256 GB	NEFRIITROHELIN	

Galaxy S24 Ultra	SM-S921BLBGEUE	256 GB	SAFIIRSININE	
Galaxy S24 Ultra	SM-S921BZOGUEUE	256 GB	LIIVAKIVI ORANŽ	
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BLGHEUE	512 GB	TITANROHELIN E	