

SAMSUNG GALAXY MOBIILISEADMETE TAGASIOSTU KAMPAANIA TINGIMUSED

Järgnevad tingimused kehtivad selle kampaania puhul (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. SIA Samsung Electronics Baltics, registrikood 40003963909, aadress Duntēs 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi **korraldaja**) korraldab mobiiliseadmete tagasiostu kampaaniat Samsungi tooteid müüvates poodides (edaspidi **kampaania**).

Kampaania üldtingimused

2. Kampaania kehtib korraldaja e-poodides:
samsung.com/lv
samsung.com/lt
samsung.com/ee (edaspidi **pood**).
3. Kampaania **periood kestab 3. juunist 2024 kuni 30. juunini 2024.** (edaspidi **kampaaniaperiood**).
4. Kampaaniatooted on Samsungi nutiseadmed mudelinumbriga No. SM-S921BZADEUE, SM-S921BZAGEUE, SM-S921BZKDEUE, SM-S921BZKGEUE, SM-S921BZVDEUE, SM-S921BZVGEUE, SM-S921BZYDEUE, SM-S921BZYGEUE, SM-S921BLGGEUE, SM-S921BLBGEUE, SM-S921BZOGUEUE, SM-S911BLIDEUE, SM-S911BLIGEUE, SM-S911BZEDEUE, SM-S911BZEUEUE, SM-S911BZGDEUE, SM-S911BZGGEUE, SM-S911BZKDEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-A556BLBAEUE, SM-A556BLVAEUE, SM-A556BLVCEUE, SM-A556BZKAEUE, SM-A556BZKCEUE, SM-A556BZYAEUE, SM-A356BLBBEUE, SM-A356BLBGEUE, SM-A356BLVBEUE, SM-A356BZKBEUE, SM-A356BZKGEUE, SM-A356BZYBEUE, SM-X710NZAAEUE, SM-X716BZAAEUE, SM-X716BZAEUE, SM-X810NZEAEUE, SM-X816BZAEUE, SM-X816BZEEUE, SM-X910NZAAEUE, SM-X916BZAAEUE, SM-X916BZAEUE, SM-X616BZAEUE, SM-X616BLGAEUE, SM-X616BZAAEUE, SM-X610NZSAEUE, SM-X516BZAEUE, SM-X516BLGAEUE, SM-X516BZAAEUE, SM-X510NZSAEUE, SM-R930NZEAEUE, SM-R930NZKAEUE, SM-R940NZKAEUE, SM-R940NZSAEUE, SM-R960NZKAEUE, SM-R960NZSAEUE, SM-R950NZKAEUE, SM-R950NZSAEUE, SM-R955FZKAEUE, SM-R955FZSAEUE, SM-R935FZAEUE, SM-R935FZKAEUE, SM-R945FZKAEUE, SM-R945FZSAEUE, SM-R965FZKAEUE, SM-R965FZSAEUE, SM-R510NLVAEUE, SM-R510NZAAEUE, SM-R510NZWAEUE (edaspidi **kampaaniatoode**).
5. Pakkumine kehtib ainult nendele kampaaniatoodetele, mida turustab korraldaja ja mis on saadaval kampaanias osalevates poodides. See Kampaania ei kehti nendele Samsungi kaupadele, mida on levitanud teised kolmandad isikud. Jaemüüja klient peab veenduma, et tema valitud kaubad sobivad Kampaanias osalemiseks.
6. Klient järgib Kampaania osas Müüja edasisi juhiseid.

Kampaanias osalemine

7. Kui klient ostab kampaaniaperioodil poest kampaaniatoote ning valib võimaluse vana elektroonikaseadme tagasiostuks vastavalt tingimuste punktis 19 esitatule (edaspidi **vana seade**), on kliendil õigus osaleda kampaanias vastavalt edaspidi kirjeldatule.
8. Tagasiostu sooritamiseks hindab kliendi vana seadme väärtust Foxway OÜ registrikoodiga 12703942, aadress Killustiku põik 1, Vahi, Tartu, 60534, Eesti (edaspidi **partner**).
9. Tagasiostu väärtuses summa kantakse kliendile pangaülekandega pärast seda, kui ta on vana seadme saatnud partnerile.

10. Tagasimakse saamiseks peab klient uue seadme ostmisel ise läbi viima oma vana seadme müügiväärtuse hinnangu. Klient nõustub, et tema hinnang on ligikaudne ning lõplik summa võib erineda. Tagasiostu väärtuse summa otsustab partner.
11. Hinnangulise väärtuse arvestamise järel peab klient 14 päeva jooksul pärast seadme veebilehel registreerimist andma vana seadme kokku lepitud kullerfirmale, kes toimetab vana seadme ja lepingu partnerile. Kohaletoimetamine on tasuta. Kui klient ei saada vana seadet või allkirjastatud tagasiostulepingut vastavalt tingimustele partnerile, ei ole tal õigust saada tagasimakset või boonust kampaaniatoote ostmiseks (vastavalt käesolevate tingimuste punktidele 24-26).
12. Enne vana seadme kullerfirmale andmist peab klient sellest kustutama kõik kliendikontod, sealhulgas Google'i konto (Androidi seadmetest), Samsungi konto (Samsungi seadmetest), iCloudi (iOS-I seadmetest) ning taastama seadme tehasesätteid. Kliendil on soovitatav teha seadme sisust tagavarakoopia, et vältida väärtusliku info kadumist.
13. Klient saab tagasiostuks esitada vaid ühe vana seadme.
14. Klient saab tagasimakse summas, mille partner kinnitab pärast seadme üle vaatamist. Makse tehakse pärast seadusega ettenähtud tagastusõiguse perioodi (14 päeva) möödumist.
15. Kliendile ei tehta makset, kui ta otsustab tagastada kampaaniaperioodil ostetud kampaaniatoote.
16. Tagasiostu viib läbi partner, mitte Samsung või müüja. Kui kliendil on tagasiostuga seoses pretensioone, peab ta pöörduma partneri poole.
17. Klient peab nõustumiseks tagasiostu kampaania tingimusi kontrollima veebilehtedelt www.tagasiost.ee Eestis, www.atpirkums.lv Lätis ja www.senainauja.lt Leedus, mis on leitavad tagasiostu protsessis. Klient vastutab, et vastab kampaania tingimustele.

Vanade seadmete hindamine

18. Eeldatakse, et vana seade, mille klient toob tagasiostuks, on kasutatud. Vana seade ei tohi olla lahtivõetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis, nagu tootja on selle kokku pannud. Kõik vana seadme osad peavad olema originaalsed – võltsitud vanu seadmeid ega vanu seadmeid kolmanda osapoolte varuosadega ei võeta vastu.
19. Kampaanias osalevate vanade seadmete nimekirja haldab partner. Veendumaks, et teie vana seade sobib kampaaniasse, vaadake seadme hindamise tööriista veebilehel Samsung.com/ee tagastatavate seadmete nimekirjast. Kui vana seade on kontrollimise ajal nimekirjas, on see osa kampaaniast, juhul kui seade vastab tingimuste 23. punktis esitatud nõudmistele. Kui vana seadme mudel ei ole hindamise tööriista abil leitav, ei ole seade kampaania osa.
20. Kampaania raames on kliendil õigus saada vana seadme väärtuses tagasimakse ning lisaallahindlus kampaaniatoote ostmiseks vastavalt tingimuste punktile 24. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast, modelist ja turuhinnast.
21. Kui klient osaleb kampaanias veebi vahendusel, hindab partner vana seadet ning kinnitab kliendi hinnatud väärtust või muudab seda vastavalt seadme tegelikule seisukorrale.
22. Lõpliku vana seadme väärtuse otsustab ainult partner. Müüjad ei garanteeri hindamise tulemust. Müüjad ei vastuta partneri hinnangu eest, mistõttu peab klient hindamisprotseduuri puudutavate küsimustega pöörduma otse partneri poole.
23. Kampaanias osalemisega nõustub klient, et vana seadme hindamine sõltub partnerist. Vana seadme üleandmisel (ostes tava- või veebipoest) loobub klient õigusest vaielda

vastu partneri määratud vana seadme väärtusele ning esitada pretensioone partneri, müüja ja/või SIA Samsung Electronics Balticsi vastu.

Lisoodustus kampaaniatoote ostuga

24. Lisaks punktis 20 sõnastatud tagasimakse väärtusele on kliendil õigus lisasoodustusele (edaspidi **liskasoodustus**), mis sõltub ostetud kampaaniatootest. Kehtivad järgmised lisasoodustused:

Galaxy-A55 5G 128GB LIGHT BLUE	SM-A556BLBAEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 128GB LIGHT VIOLET	SM-A556BLVAEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 256GB LIGHT VIOLET	SM-A556BLVCEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 128GB BLACK	SM-A556BZKAEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 256GB BLACK	SM-A556BZKCEUE	30 EUR
Galaxy-A55 5G 128GB YELLOW	SM-A556BZYAEUE	30 EUR
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (47mm) Black	SM-R960NZKAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (47mm) Silver	SM-R960NZSAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (43mm) Black	SM-R950NZKAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (43mm) Silver	SM-R950NZSAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic LTE (43mm) Black	SM-R955FZKAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic LTE (43mm) Silver	SM-R955FZSAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic LTE (47mm) Black	SM-R965FZKAEUE	20 EUR
Galaxy Watch6 Classic LTE (47mm) Silver	SM-R965FZSAEUE	20 EUR
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB WiFi	SM-X710NZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB 5G	SM-X716BZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9+ BEIGE 12GB_256GB WiFi	SM-X810NZEAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9+ BEIGE 12GB_256GB 5G	SM-X816BZEAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 Ultra GRAY 12GB_256GB WiFi	SM-X910NZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 Ultra GRAY 12GB_256GB 5G	SM-X916BZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE+ GRAY 5G 12GB_256GB MOQ50	SM-X616BZAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE+ MINT 5G 8GB_128GB MOQ50	SM-X616BLGAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE+ GRAY 5G 8GB_128GB	SM-X616BZAAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE+ SILVER WiFi 8GB_128GB	SM-X610NZSAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE GRAY 5G 8GB_256GB	SM-X516BZAEUE	50 EUR
Galaxy Tab S9 FE GRAY 5G 6GB_128GB	SM-X516BZAAEUE	50 EUR

25. Lisasoodustus on eraldi hüve, mille ostja saab lisaks tagasiostu väärtusele. Soodustuse summa on kindlaks määratud ega sõltu vana seadme hindamisest. Lisasoodustus antakse kliendile allahindlusena, mida saab kasutada kampaaniatoote ostmiseks. Partner ei maksa kliendile lisaks vahetusväärtusele boonuse väärtust.

26. Juhul, kui klient saab ja kasutab lisasoodustust kampaaniatoote ostmiseks, on kliendil kohustus anda oma vana seade Partnerile vahetamiseks vastavalt käesolevate tingimuste punktile 11. Kui klient ei anna vana seadet vahetamiseks, on kliendil kohustus lisasoodustuse summa müüjale tagastada ning Müüjal on õigus võtta kliendi vastu täielik hagi lisasoodustuse tagastamise nõudega. Juhul, kui klient ei täida vabatahtlikult oma kohustust vana seadet vahetamiseks anda ja kampaaniatoote ostu

eest lisasoodustust tagastada, on Müüjal täielik õigus esitada nõue kliendi vastu kohtus vastavalt punktile 34.

Üldtingimused

27. Kampaania kehtib jaemüügi klientidele ega ole seotud toodetega, mis ostetakse edasimüügi eesmärgil.
28. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus müüja või kampaania tingimustega.
29. Osalejale ei ole õigust saada tagasimakset või lisasoodustust, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.
30. Müüjatel on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi või lõpetada kampaania igal ajal ette teatamata.
31. Müüjad ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatu jõu, rahvusvaheliste või riiklike piirangute või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida.
32. Klient nõustub, et müüjad ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
33. Kui klient on täitnud kampaania tingimused, ent partner keeldub vana seadme väärtuses tagasimakset tegemast, pöördub klient kaebusega partneri poole. Müüjad ja/või SIA Samsung Electronics Baltics ei vastuta piirangute ega muudatuste eest, mida partner kampaaniaga seoses teeb.
34. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaaniaga seotud erimeelsused lahendatakse Läti kohtusüsteemis.
35. Kampaaniaga seotud kaebuseid saab esitada **30.09.2024**, helistades või kirjutades Samsungi kliendtoele.

Eesti 800-7267, info@samsung.ee

Läti 8000-7267, info@samsung.lv

Leedu 8800-77777, info@samsung.lt