

KAMPAANIA TINGIMUSED

"Kui ostad Samsungi Neo QLED või QLED TV, saad osa ostuhinnast tagasi"

Järgnevalt on esitatud kampaania tingimused (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. Kampaaniat korraldab SIA Samsung Electronics Baltics, registrikood 40003963909, aadress Dantes 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi **korraldaja**). Kampaania "Kui ostad Samsungi Neo QLED või QLED TV, saad osa ostuhinnast tagasi" eesmärk on reklaamida Samsungi Neo QLED ja QLED telereid (edaspidi **kampaania**).

Kestus ja asukoht

2. Kampaania algab 01.10.2023 ja lõpeb 31.12.2023 (edaspidi **kampaaniaperiood**).
3. Kampaania kehtib Lätis, Leedus ja Eestis (edaspidi **kampaania asukoht**).
4. Kampaania kehtib lisas I esitatud müüjate veebi - ja tavapoodides, korraldaja veebipoodides aadressidel <https://www.samsung.com/lv/> Lätis, <https://www.samsung.com/lt/> Leedus, <https://www.samsung.com/ee/> Eestis.

Osalejad

5. Kampaanias saavad osaleda eraisikud, kes on ostnud punktis 7 mainitud tooted isiklikuks kasutamiseks.
6. Nooremad kui 18-aastased saavad kampaanias osaleda vaid lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekul.

Kampaania

7. Kampaaniatooted on Samsungi Neo QLED ja QLED telerid vastavalt lisale II (edaspidi **kampaaniatoode**).
8. Iga kampaaniaperioodil poest, kus reklaamitakse tagasimakse kampaaniat, ostetud kampaaniatoote on ostjal (edaspidi **osaleja**) õigus osaleda korraldaja kampaanias vastavalt selle tingimustele. Tooted, mida ei reklaamita tagasimakse kampaania osana, ei ole kampaania osa.
9. Pakkumine kehtib ainult korraldaja pakutud kampaaniatoodetele. Kampaania ei kehti Samsungi toodetele, mida müüvad kolmandad osapooled. Ostja peab enne ostu sooritamist veenduma, et soovitud tooted on saadaval ja kampaania osa. Ostja peab tutvuma tingimustega ja tingimuste lisadega, et vältida arusaamatusi.
10. Kampaania kehtib vaid uutele kampaaniatoodetele ega kehti toodetele, mis on kasutatud või uuesti müügil, ega reklaamiks või poes väljapanekuna kasutatud toodetele.

Tagasimakse

11. Tagasimakseprogrammi osana maksab korraldaja kampaaniaperioodi jooksul kampaaniatoote ostmisel vastavalt tingimustele (edaspidi **tagasimakse**) ja tagasimakseprogrammiga liitumisel osaleja isiklikule pangakontole kampaania asukohas lisas II esitatud summa.
12. Et saada tagasimakse uuena ostetud kampaaniatoote eest vastavalt lisale II, peab osaleja registreeruma, kasutades vormi järgmistel veebilehekülgedel:

<https://www.samsung.com/lv/tvs/promo-cashback> (läti keeles);
<https://www.samsung.com/lt/tvs/promo-cashback> (leedu keeles);
<https://www.samsung.com/ee/tvs/promo-cashback> (eesti keeles).

13. Osaleja peab tagasimakse kampaaniaga liituma 14 päeva jooksul kampaaniatoote ostmisest, täites tingimuste punktis 12 esitatud vormi. Tagasimakse kampaaniaks registreerumisel peab osaleja jagama oma aadressi, kontaktandmeid, seadme ostu andmeid, tõendit omandusest, fotot teleril olevast seerianumbrist, väljalõiget pakendil olevast seerianumbrist (vt lisa III) ning pangakonto andmeid (edaspidi **registreerimisandmed**). Registreerimisandmed peab sisestama osaleja.
14. Osaleja võib tagasimakse registreerida vaid siis, kui ta on otsustanud kampaaniatoote alles jätta (s.t osaleja ei kasuta veebiostu tagastusõigust ega tagasta kaupa poodi). Selle kinnitamiseks peab osaleja välja lõikama kampaaniatoote seerianumbri, kinnitama selle seadme külge ning esitama foto kampaaniatootest ja seerianumbrist registreerimisandmete seas vastavalt tingimuste punktile 13.
15. Osaleja peab tagasimakse kampaaniaga liitumiseks jagama oma isikliku pangakonto numbrit, kusjuures pangakonto omaniku nimi peab kattuma osaleja nimega.
16. Registreerimisandmete esitamise järel saab osaleja korraldajalt kinnitusega e-kirja ja muud teavitused, milles on kirjas edasised juhised ja tagasimakse protseduur. Osaleja teadvustab, et registreerimisandmete ülevaatamine ja tagasimakse kinnitamine võib võtta kuni 14 päeva.
17. Kui leitakse, et osaleja esitatud registreerimisandmed on puudulikud või väärad, teavitab korraldaja osalejat meili teel registreerimisandmete täiendamise vajadusest. Osalejal on kohustus andmeid täiendada 10 tööpäeva jooksul. Kui osaleja selle aja jooksul avaldust ei täienda või esitab jätkuvalt ebasobivad registreerimisandmed, on korraldajal õigus osaleja avaldus tagasi lükata ning osaleja kampaaniast välja arvata.
18. Tagasimakse tehakse vaid osaleja pangakontole, kui pank on asutatud või töötab loa või muu samasisulise dokumendi alusel kampaania piirkonnas. Tagasimakse tehakse 35 päeva jooksul alates registreerimisandmete edukast kinnitamisest vastavalt tingimustele ja korraldaja juhistele.
19. Tagasimakseprogrammil on järgmised piirangud:
 - 19.1. iga osaleja saab tagasimakseprogrammiga liituda kampaania jooksul ühe korra;
 - 19.2. sõltumata muudest tingimuste nõuetest saab osaleja meiliaadressi ja/või registreerimisel jagatud kontaktandmetega ja/või registreerimisel jagatud pangakontoga siduda punktis 19.1 viidatud maksimaalse arvu tagasimakseid;
 - 19.3. sõltumata muudest tingimuste nõuetest saab ühe registreerumisel lisatud aadressiga siduda vaid kolm tagasimakset.
20. Kui osaleja on ostutsäki registreerinud tagasimakse kampaaniaga liitumiseks ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe tühistama tagasimakse kampaaniaga liitumise, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele (kontaktandmed all).
21. Kui osaleja on pangakontole saanud tagasimakse ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe makse korraldaja pangakontole tagastama, lisades maksele tagasimakse kampaania registreerumise numbri ning kampaaniatoote seerianumbri.

Isikuandmed

22. Korraldaja kasutab osalejate isikuandmeid kampaania läbiviimiseks ja raamatupidamisega seotud seaduste järgimiseks.
23. Otsus jagada korraldajaga isikuandmeid on vabatahtlik. Sellest hoolimata, kui osaleja ei jaga kampaanias osalemiseks nõutud andmeid, ei saa ta sellest osa võtta.
24. Osaleja isikuandmeid töödeldakse järgnevatel juriidilistel alustel: isikuandmete kaitse määruse (edaspidi **GDPR**) artikli 6(1) (nõusolek) punkt a; GDPR-i artikli 6(1) punkt c (seadusest tuleneva kohustuse täitmine).
25. Osaleja isikuandmeid töödeldakse tema nõusolekul, mille osaleja võib igal hetkel tagasi võtta. See ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist osaleja nõusolekul töödeldud andmete seaduslikkust.
26. Isikuandmeid jagatakse kolmandate osapooltega vaid siis, kui nad pakuvad teenust korraldajale (kampaania korraldaja või muu sarnane teenus). Kolmandatele osapooltele antakse ligipääs isikuandmetele vaid korraldaja jaoks kokkulepitud teenuse osutamiseks.
27. Osalejate isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui on vajalik tagasimakse kampaania elluviimiseks. Kui algatatakse kohtumenetlus, võib isikuandmeid säilitada selle lõpuni. Kui õigusaktid nõuavad isikuandmete säilitamist, järgib korraldaja vastavaid nõudeid.
28. Korraldaja on tagasimakse kampaanias andmetöötleva rollis. Osalejad võivad taotleda juurdepääsu, parandusi, kustutamist, töötlemise piiramist, andmete töötlemise lõpetamist; kasutada andmete teisaldatavuse õigust või väljendada muresid isikuandmete käitlemise teemal, võttes selleks ühendust Euroopa andmekaitseametnikuga GDPR-i tugilehel, mille link on leitav privaatsuspoliitikast aadressil <http://www.samsung.com/lv/> (Lätis), <https://www.samsung.com/lt/> (Leedus) <https://www.samsung.com/ee/> (Eestis). Osalejad võivad esitada kaebuse isikuandmete töötamise kohta ka andmekaitse järelevalveasutusele.

Üldine

29. Kampaania kehtib vaid jaemüügi ostudele ega ole seotud ostudega, mis on tehtud edasimüügi eesmärgil.
30. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus kampaania tingimustega.
31. Osalejal ei ole õigust saada kingitust, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.
32. Korraldajal on õigus mõistlikult ja koosõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi igal ajal ette teatamata.
33. Korraldaja ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatu jõu või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida.
34. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
35. Korraldaja ei vastuta (a) süsteemivigade ja muude korraldaja kontrolli alt väljaspool olevate põhjuste tõttu kätte saamata jäänud e-kirjade ja registreerimisandmete eest; (b)

arvutiühendusega seotud probleemide eest; (c) vigastuste, kaotuste või kahju eest, mida korraldaja ei saa kontrollida; (d) osaleja (tehniliste või muude) eksimuste eest.

36. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaaniaga seotud erimeelsused korraldajaga lahendatakse Läti kohtusüsteemis.

37. Kui osalejal on kampaania kohta küsimusi või kaebuseid, saab neid esitada **31.01.2024**, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele.

Läti

Telefoninumber 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Telefoninumber 8800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Telefoninumber 800 7267

info@samsung.ee

[Lisad järgmistel lehekülgedel]

LISA I
Poodide nimekiri

LĀTI

1. PREMIUMSTORE SIA, registrikood 40201013769, juriidiline aadress: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005, www.samsung.lv
2. TET SIA, registrikood 40003052786, juriidiline aadress: Dzirnavu iela 105, LV-1011, Rīga, www.tet.lv
3. MK TRADE SIA, registrikood 40103299982, juriidiline aadress: Buļļu iela 51C, LV-1067, Rīga, www.rdveikals.lv
4. BITE Latvija SIA, registrikood 40003742426, juriidiline aadress: Uriekstes iela 2A, LV-1005, Rīga, www.bite.lv
5. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, juriidiline aadress: Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.ksenukai.lv
6. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, juriidiline aadress: Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.1a.lv
7. Electronic Trade UAB, registrikood 302662379, juriidiline aadress: Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lv
8. EURONICS LATVIA SIA, registrikood 40003829397, juriidiline aadress: Ieriķu iela 5B, LV- 1084, Rīga, www.euronics.lv

LEEDU

1. PREMIUMSTORE UAB, registrikood 304288706, juriidiline aadress: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius, www.samsung.lt
2. TOPO GRUPE UAB, registrikood 134777619, juriidiline aadress: R. Kalantos g. 32, LT-52494, Kaunas, www.topocentras.lt
3. AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood 142054984, juriidiline aadress: Taikos Prospect 15, LT-91135, Klaipeda, www.avitela.lt
4. AVITELOS PREKYBA UAB, registrikood 142054984, juriidiline aadress: Taikos Prospect 15, LT-91135, Klaipeda, www.elektromarkt.lt
5. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, juriidiline aadress: Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.senukai.lt
6. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, juriidiline aadress: Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.1a.lt
7. VERSLO VARTAI UAB, registrikood 301114554, juriidiline aadress: Taikos pr. 39, LT-91150, Klaipeda, www.technorama.lt

9. Bitė Lietuva UAB, registrikood 110688998, juriidiline aadress: Žemaitės st. 15, LT-03118 Vilnius, www.bite.lt
10. Electronic Trade UAB, registrikood 302662379, juriidiline aadress: Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lt
11. Telia Lietuva AB, registrikood 121215434, juriidiline aadress: Saltoniškių g. 7A, LT-08105, Vilnius, www.telia.lt
12. TELE2 UAB, registrikood 111471645, juriidiline aadress: Upės g. 23, LT-08128, Vilnius, www.tele2.lt

EESTI

1. PREMIUMSTORE OÜ, registrikood 14122422, juriidiline aadress: Parnu maantee 22, Tallinn, 10141, www.samsung.ee
2. Telia Eesti AS, registrikood 10234957, juriidiline aadress: Mustamäe tee 3, 15033, Tallinn, www.telia.ee
3. Wexl Grupp OÜ, registrikood 11792719, juriidiline aadress: Magdaleena tn 3, 11312, Tallinn, www.onoff.ee
4. ELISA EESTI AS, registrikood 10178070, juriidiline aadress: Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425, Tallinn, www.elisa.ee
5. Expert Eesti OÜ, registrikood 11966740, juriidiline aadress: Mustamäe tee 16 Tallinn, 10617 Harjumaa, www.expert.ee
6. Electronic Trade UAB, registrikood. 302662379, juriidiline aadress: Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.ee
7. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, juriidiline aadress: Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.k-rauta.ee
13. KESKO SENUKAI UAB, registrikood 234376520, juriidiline aadress: Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.1a.ee
14. SANDMANI GRUPI AS, registrikood 10040727, juriidiline aadress: Laki põik 6, Mustamäe linnaosa, Harju maakond 12918, Tallinn, www.euronics.ee

LISA II

Nimekiri kampaaniatoodetest, mis võimaldavad kampaaniast osa võtta

Mudel	Suurus (tollides)	SKU-kood	Tagasimakse (EUR)
NEO QLED	65	QE65QN900CTXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN900CTXXH	150
NEO QLED	85	QE85QN900CTXXH	150
NEO QLED	65	QE65QN800CTXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN800CTXXH	150
NEO QLED	85	QE85QN800CTXXH	150
NEO QLED	65	QE65QN95CATXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN95CATXXH	150
NEO QLED	85	QE85QN95CATXXH	150
NEO QLED	65	QE65QN92CATXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN92CATXXH	150
NEO QLED	85	QE85QN90CATXXH	150
NEO QLED	65	QE65QN85CATXXH	100
NEO QLED	75	QE75QN85CATXXH	100
NEO QLED	85	QE85QN85CATXXH	100
NEO QLED	98	QE98QN90AATXXH	500
QLED	98	QE98Q80CATXXH	500
NEO QLED	65	QE65QN90CATXXH	150
NEO QLED	75	QE75QN90CATXXH	150

LISA III

Näide fotost, millel on näha teleri seadmel asuv seerianumber ning pakendilt välja lõigatud seerianumber

