

الشروط والأحكام

حملة Samsung Stream Pass

- في حالة شراء أي من موديلات تليفزيون سامسونج المذكورة في هذه الشروط والأحكام والخاضعة للعرض من خلال متجر سامسونج الإلكتروني أو فروع سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة بجمهورية مصر العربية ابتداءً من 3 مايو 2026 وحتى 30 يونيو 2026. أو حتى نفاذ الكمية يحصل العميل علي عروض الإشتراك في المنصات المذكورة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- تتكون هذه الشروط والأحكام من عرض ترويجي ("Stream Pass") حيث يمكن لعملاء Samsung الاستفادة من اشتراك مجاني في خدمة الفيديو حسب الطلب ("Stream Pass") (VODs).
- ستتاح للعميل فرصة استرداد العرض الترويجي عند تفعيل تلفزيون سامسونج.
- سيبدأ العرض الترويجي 3 مايو 2026 وحتى 30 يونيو 2026.
- كمية أكواد القسائم محدودة، ويتم توفيرها على أساس أسبقية الحضور.
- يتم تفعيل العرض عن طريق تطبيق Samsung Promotions المُثبت على المنتج الذي تم شراؤه واسترداد قسيمة العرض خلال التطبيق.
- يلتزم العميل باستخدام قسيمة العرض بحد أقصى في تاريخ 21 يوليو 2026 وفي حالة عدم استخدام القسيمة خلال هذه المدة لا تكون سامسونج مسئولة عن تعويض العملاء أو إصدار قسائم أخرى.
- سيحصل عملاء Samsung على حزمة محتويات تصل حتى 4 VODs من OSN+ و Starzplay و Yango و WATCH IT عقب عملية شراء جديدة لتلفزيون Samsung من موديلات التلفزيون التالية:

OSN+		STARZPLAY		YANGO PLAY		WATCH IT	
Voucher Duration (6-12 Months)	Fcst #Vouchers	Voucher Duration (6-12 Months)	Fcst #Vouchers	Voucher Duration (6-12 Months)	Fcst #Vouchers	Voucher Duration (6-12 Months)	Fcst #Vouchers
UP TO 4 VODS							
12	13	12	29	12	27	12	139
12	8	12	10	12	14	12	30
6	18	6	41	6	30	6	60
12	8	12	13	12	13	12	29
12	10	12	13	12	13	12	95
12	20	12	18	12	22	12	100
12	27	12	18	12	17	12	200
12	10	12	10	12	7	12	40
UP TO 3 VODS							
-	12	20	12	12	12	12	70
-	12	20	12	12	12	12	70
-	6	30	6	35	6	6	120
18	-	-	6	34	6	6	60
-	6	45	6	30	6	6	80
-	12	14	12	12	12	12	150
-	-	-	6	20	6	6	120
-	-	-	6	20	6	6	69
-	6	120	6	50	6	6	350
UP TO 3 VODS (ART)							
-	-	12	10	12	10	12	50
-	-	6	20	6	15	6	60

• تتكون حزمة Stream Pass من التقسيمات التالية:

Stream Pass Premium	Up to 4 VODs Content
Stream Pass Art	Up to 4 VODs + Art Store
Stream Pass Sound	Up to 1 VOD

• هذا العرض الترويجي متاح فقط للشركاء ' VODs في مصر: من OSN+ و Starzplay و Yango و WATCH IT

• يخضع الاشتراك في جميع مقاطع الفيديو حسب الطلب داخل باقات Stream Pass لجميع الشروط والأحكام المعمول بها لدى جميع الشركاء المعنيين. سيتم تقديم هذه الشروط والأحكام للعميل في وقت الاشتراك على مواقع الويب أو التطبيقات الخاصة بالشركاء

• العرض الترويجي غير قابل للتحويل إلى منتج آخر ولا يمكن استرداده أو استبداله بمحتوى أو خدمة أخرى تقدمها Samsung أو الشركاء المعنيون.

• لا يمكن دمج هذا العرض الترويجي مع أي عرض/عرض ترويجي آخر مستمر أو مستقبلي، وهو غير قابل للتحويل.

• لن تكون سامسونج مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع كانت، يتم تكبدها فيما يتعلق باسترداد اشتراك VOD المعني.

• يحق لشركة Samsung، وفقًا لتقديرها الوحيد والمطلق، إنهاء العرض الترويجي أو تعديله أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء فترة العرض الترويجي.

• من خلال المشاركة في هذا العرض الترويجي، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته والذي يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا العرض الترويجي، سيكون خاضعًا لحكم وتفسير القوانين واجبة التطبيق بجمهورية مصر العربية وسيتم حل مثل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة بجمهورية مصر العربية.

• تطبق شروط وأحكام المنصات المذكورة.

• هذا العرض متاح لعملاء المنصات الجدد الذين لم يسبق لهم الاشتراك في هذه المنصات.

شروط وأحكام عامة:

1- يتوفر هذا العرض على خلال متجر سامسونج الإلكتروني أو فروع سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة بجمهورية مصر العربية.

2- على العميل أن يقوم عند إتمام عملية الشراء للتلفزيون، بالاحتفاظ بفاتورة الشراء كشرط لامتلاك المنتج، بحيث يتم تقديم الفاتورة من قبل العميل لدى سامسونج عند الطلب،

ولن تتحمل سامسونج أو أي من شركائها، أية مسؤولية عن أي تكاليف أو أضرار ناتجة عن فقدان العميل للفاتورة، لأي سبب كان.

3- تسري هذه الشروط والأحكام على موديلات شاشات سامسونج المذكورة أعلاه التي تم شرائها بضمنان محلي من متجر سامسونج الإلكتروني بجمهورية مصر العربية فقط.

4- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها، بالحق في إلغاء أو تعديل العرض و/ أو إلغاء و/ أو تعديل هذه الشروط والأحكام بالكامل، أو جزئياً، في أي وقت كان، بقرار استثنائي من قبلها، في أي وقت ودون إبداء أسباب دون تحمل أية مسؤولية تجاه العميل.

5- يستلم العميل المنتج على مسؤوليته مدرّكاً بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أيّاً كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطاً، بهذه الشروط والأحكام.

6- في حالة استرجاع أو إستبدال المنتج يلتزم العميل برد المنتج وجميع ملحقاته والهدية (إن وجدت) بالحالة التي إستلمها عليها أو سيتم خصم قيمة الهدية من قيمة المنتج و/ أو رفض القيام بعملية الإسترجاع أو الإستبدال.

7- في حالة شراء المنتجات بالتقسيط عن طريق مقدمي خدمات التقسيط لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو مقدمي خدمات التقسيط عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن إستخدام و/ أو عدم تمكن العميل من إستخدام هذا العرض أو إخلال مقدمي خدمات التقسيط أو العملاء بالتزاماتهم أو لأي سبب آخر.

8- كلا من سامسونج والشركات الشقيقة والشركات التابعة والموزعين المعتمدين لا يكون متحمل / مسؤول / أو ملتزم بأي حال من الأحوال بالوفاء بأي طلب شراء في حالة صدور قرار سيادي أو حدوث أي تغيير في القوانين أو اللوائح التي قد تؤثر على استيراد المنتج أو مكونات المنتج الذي يتم شراؤه من سامسونج مصر.

9- لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو المتاجر المذكورة عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن إستخدام و/ أو عدم تمكن العميل من إستخدام هذا العرض أو لأي سبب آخر.