

شروط وأحكام عروض ديسمبر

الشروط والأحكام:

- في حالة شراء هاتف سامسونج خلال فترة ابتداءاً من 17 ديسمبر 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025 أو حتى نفاذ الكمية من متاجر سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة أو متجر سامسونج الإلكتروني فقط بجمهورية مصر العربية، يحصل العميل على مجموعة من الهدايا والخدمات المذكورة أدناه:

أولاً عرض تأمين على الشاشة لمدة سنتين على Samsung S25 FE:

- العرض صالح لمدة سنتين من تاريخ شراء الجهاز.
- يشمل التأمين الإضافي أماكنية تغيير الشاشة للهاتف مرة واحدة فقط من تاريخ تشغيل الجهاز.
- يتم تسجيل بيانات العميل باتباع الخطوات التالية:
 - الدخول على تطبيق Samsung Members المحمول على الجهاز.
 - تسجيل حساب على تطبيق Samsung Member.
 - الدخول على قسم المميزات benefits والضغط على إعلان العرض.
 - استكمال نموذج تسجيل البيانات الشخصية، ذلك وبعد الإنتهاء من التسجيل سيتم إرسال رسالة تأكيد للعميل.
- يتلزم العميل بتفعيل العرض عند الشراء وإتباع الخطوات المذكورة أعلاه حتى يتمكن من الإستفادة بعرض التأمين على الشاشة وتفعيل العرض.
- إذا لم يقوم العميل بتسجيل البيانات المطلوبة أو في حالة عدم توافر أي من الشروط والأحكام او تسجيل بيانات غير صحيحة من العميل يصبح العميل غير مؤهل/مستحق للاستفادة بالعرض و يحق لشركة سامسونج الغاء العرض تلقائيا.
- يشمل عرض التأمين ضد كسر الشاشة للأضرار التي قد تلحق بالشاشة فقط لا غير، أي ضرر يقع لأي من أجزاء الهاتف الآخر لا يتم تغطيته بأي حال من الأحوال.
- للاستفادة من عرض أماكنية تغييرشاشة في حالة حدوث ضرر للشاشة على العميل المؤهل لهذا العرض التوجه إلى أقرب مركز خدمة معتمد لسامسونج وتقديم فاتورة الشراء للجهاز ورقم IMEI.
- لمعرفة مراكز صيانة سامسونج، برجاء الاتصال على 16580 على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع او قم بزيارة موقع سامسونج مصر.
- يتحمل العميل نسبة 20% من إجمالي سعر الشاشة لسلسلة هاتف Galaxy S25 FE وفقاً للسعر المعلن لدى مراكز خدمة سامسونج المعتمدة بجمهورية مصر العربية.
- هذا العرض ساري وحتى 31 ديسمبر 2025.

ثانياً قسيمة شراء ب خصم 50% على Galaxy Buds 3 FE أو Galaxy Buds 3 pro من متجر سامسونج الإلكتروني بجمهورية مصر العربية Samsung.com عند شراء هاتف S25 FE -

- في حالة شراء هاتف Galaxy S25 FE (256GB/ 512GB) خلال فترة ابتداء من 10 أكتوبر 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025 أو حتى نفاذ الكمية من متاجر سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة أو متجر سامسونج الإلكتروني فقط بجمهورية مصر العربية، يحصل العميل على خصم حصري 50% على إجمالي سعر سماعة Galaxy Buds 3 FE أو Galaxy Buds 3 pro وفقاً للسعر المعلن لدى متاجر سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة أو متجر سامسونج الإلكتروني فقط بجمهورية مصر العربية.
- تكون قسيمة الشراء الممنوحة للعميل سارية وصالحة للإستعمال على متجر سامسونج الإلكتروني بجمهورية مصر العربية حتى 15 يناير 2026.
- العرض صالح فقط لحاملي الـ-voucher على تطبيق Samsung Members.
- يتم تسجيل بيانات العميل من خلال الرابط على تطبيق Samsung Members للحصول على قسيمة الشراء.
- يجوز الاستفادة من قسيمة الشراء مرة واحدة فقط (شراء منتج واحد).
- في حالة عدم إستعمال قسائم الشراء أثناء مدة سريان القسائم أو إنتهاء صلاحية القسائم الممنوحة بموجب هذا العرض، لا تكون سامسونج مسؤولة عن تعويض العملاء أو إستبدال أو إصدار أي قسائم شراء أخرى تتعلق بهذا العرض.

ثالثاً : في حالة شراء هاتف Galaxy S25 Ultra 1TB على خصم 50 على سماعة buds3 pro عند إضافتها إلى عربة التسوق

- للإستفادة من العرض يتلزم العميل بإضافة سماعة Buds3 pro إلى العربة في نفس عملية شراء الهاتف Galaxy S25 Ultra 1TB وشراء المنتجين في عملية واحدة، ولا تكون شركة سامسونج مسؤولة عن تعويض العميل في حالة عدم إضافة السماعة إلى عربة التسوق أو إتباع خطوات الإستفادة من العرض من قبل العميل.
- يجوز الاستفادة من العرض مرة واحدة فقط (شراء منتج واحد).
- في حالة عدم إستعمال قسائم الشراء أثناء مدة سريان القسائم أو إنتهاء صلاحية القسائم الممنوحة بموجب هذا العرض، لا تكون سامسونج مسؤولة عن تعويض العملاء أو إستبدال أو إصدار أي قسائم شراء أخرى تتعلق بهذا العرض.

شروط وأحكام عامة:

- هذا العرض ساري على هواتف Samsung التي تم شرائها بضمان محلي بجمهورية مصر العربية فقط.

- استفادة العميل من العرض تكون مسؤولية العميل مقرأً بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أيًّا كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطة بهذا العرض.
- لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو مقدمي خدمات التقسيط عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن إستخدام و/ أو عدم تمكن العميل من إستخدام هذا العرض أو لأي سبب آخر.
- لا تكون سامسونج مسؤولة عن جودة الخدمات والمنتجات المقدمة من الشركات المشاركة في هذا العرض (إن وجدت).
- في حالة شراء المنتجات بالتقسيط عن طريق مقدمي خدمات التقسيط لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو مقدمي خدمات التقسيط عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن إستخدام و/ أو عدم تمكن العميل من إستخدام هذا العرض أو إخلال مقدمي خدمات التقسيط أو العمالء بلتزاماتهم أو لأي سبب آخر.
- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، بصورة استثنائية، في أي وقت دون إبداء أسباب.
- في حالة إسترداد المنتج يلتزم العميل برد المنتج وجميع ملحقاته والهدية (إن وجدت) بالحالة التي إستلمها عليها أو سيتم خصم قيمة الهدية من قيمة المنتج.
- كلا من سامسونج والشركات الشقيقة والشركات التابعة والموزعين المعتمدين لا يكون متحملاً / مسؤولاً / أو ملتزماً بأى حال من الاحوال بالوفاء بأى طلب شراء بأى طبقة صدور قرار سيادي أو حدوث أي تغيير في القوانين أو اللوائح التي قد تؤثر على استيراد المنتج الذي يتم شراؤه من سامسونج مصر.
- يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لاحكام وتقسيير القوانين والتشريعات المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ويتم حله وتسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في جمهورية مصر العربية.