

شروط وأحكام حملة Samsung Stream Pass

- في حالة شراء أي من موديلات تلفزيون سامسونج المذكورة أدناه والخاضعة للعرض من خلال متجر سامسونج الإلكتروني أو فروع سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة ("منافذ البيع") بجمهورية مصر العربية فقط ابتداءً من 10 سبتمبر 2026 حتى 31 أكتوبر 2026، أو حتى نفاذ الكمية ("مدة العرض")، يحصل العميل علي عروض الإشتراك في المنصات المذكورة أدناه، وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- تضمن هذه الشروط والأحكام عرض ترويجي Stream Pass، حيث يمكن لعملاء Samsung الاستفادة من اشتراك مجاني في خدمة الفيديو حسب الطلب (Stream Pass) (VODs).
- يتيح للعميل فرصة استرداد العرض الترويجي عند تفعيل تلفزيون سامسونج ومن خلال قسيمة الشراء، على أن يتم استرداد القسيمة من خلال تطبيق Samsung Promotions بحد أقصى 12 نوفمبر 2026. وفي حالة عدم استخدام العميل للقسيمة خلال هذه المدة، لا تكون سامسونج مسئولة عن تعويض العملاء أو إصدار قسائم أخرى.
- كمية أكواد القسائم محدودة، ويتم توفيرها على أساس أسبقية الحضور.
- يحصل العميل على حزمة محتويات تصل حتى 5 VODs من TOD، و OSN+، و Starzplay، و Yango، و WATCH IT عقب عملية شراء لتلفزيون Samsung من موديلات التلفزيون التالية:

[illegible]

SUB	Country	TV Model	Voucher Type
SEEG	Egypt	QA100QN80HUXEG	12M 4K
SEEG	Egypt	QA83S95HAEXEG	12M 4K
SEEG	Egypt	QA83S90HAEXEG	12M 4K
SEEG	Egypt	QA77S95HAEXEG	12M 4K
SEEG	Egypt	QA83S85HAEXEG	12M 4K
SEEG	Egypt	QA77S90HAUXEG	12M
SEEG	Egypt	QA65S95HAUXEG	12M
SEEG	Egypt	QA85QN80HAUXEG	12M
SEEG	Egypt	MRA75R85HAUXEG	6M 4K
SEEG	Egypt	QA77S85HAEXEG	6M 4K
SEEG	Egypt	UA98U9000HUXEG	12M
SEEG	Egypt	UA98DU9000UXEG	6M 4K
SEEG	Egypt	QA75QN70HAUXEG	3M
SEEG	Egypt	QA85QN70HAUXEG	6M
SEEG	Egypt	UA85M80HAUXEG	6M
SEEG	Egypt	UA85M70HAUXEG	3M
SEEG	Egypt	QA65S85HAEXEG	3M
SEEG	Egypt	QA65QN70HAUXEG	3M
SEEG	Egypt	QA65QN80HAUXEG	3M
SEEG	Egypt	QA65LS03HEUXEG	3M
SEEG	Egypt	UA85U8000HUXEG	3M
SEEG	Egypt	UA65M70HAUXEG	3M
SEEG	Egypt	UA75M70HAUXEG	6M
SEEG	Egypt	UA65M80HAUXEG	6M
SEEG	Egypt	UA75M80HAUXEG	6M
SEEG	Egypt	QA55S85HAEXEG	6M 4K
SEEG	Egypt	QA55S90HAUXEG	12M
SEEG	Egypt	UA55M70HAUXEG	3M
SEEG	Egypt	UA55M80HAUXEG	3M
SEEG	Egypt	QA77S85FAUXEG	6M 4K

- تتكون حزمة Stream Pass من التقسيمات التالية:

Stream Pass Premium	Up to 4 VODs Content
Stream Pass Art	Up to 3 VODs + Art Store

- يخضع الاشتراك في جميع مقاطع الفيديو حسب الطلب داخل باقات Stream Pass لجميع الشروط والأحكام المعمول بها لدى جميع الشركاء المعنيين. سيتم تقديم هذه الشروط والأحكام للعميل في وقت الاشتراك على مواقع الويب أو التطبيقات الخاصة بالشركاء.

- هذا العرض الترويجي غير قابل للتحويل إلى منتج آخر ولا يمكن استرداده أو استبداله بمحتوى أو خدمة أخرى تقدمها Samsung أو الشركاء المعنيون.

- لا يمكن دمج هذا العرض الترويجي مع أي عرض/عرض ترويجي آخر مستمر أو مستقبلي، وهو غير قابل للتحويل.
- لن تكون سامسونج مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع كانت، يتم تكبدها فيما يتعلق باسترداد اشتراك VOD المعني.
- تطبيق شروط وأحكام المنصات المذكورة في هذا العرض.
- هذا العرض متاح لعملاء المنصات الجدد الذين لم يسبق لهم الاشتراك في هذه المنصات.

شروط وأحكام عامة:

- 1- يتوفر هذا العرض على خلال متجر سامسونج الإلكتروني أو فروع سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة بجمهورية مصر العربية فقط.
- 2- على العميل أن يقوم عند إتمام عملية الشراء للتلفزيون، بالاحتفاظ بفاتورة الشراء كشرط لامتلاك المنتج، بحيث يتم تقديم الفاتورة من قبل العميل لدى سامسونج عند الطلب، ولن تتحمل سامسونج أو أي من شركائها، أية مسؤولية عن أي تكاليف أو أضرار ناتجة عن فقدان العميل للفاتورة، لأي سبب كان.
- 3- تسري هذه الشروط والأحكام على موديلات شاشات سامسونج المذكورة أعلاه التي تم شرائها بضمان محلي من متجر سامسونج الإلكتروني بجمهورية مصر العربية فقط.
- 4- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها، بالحق في إلغاء أو تعديل العرض و/ أو إلغاء و/أو تعديل هذه الشروط والأحكام بالكامل، أو جزئياً، في أي وقت كان، بقرار استثنائي من قبلها، في أي وقت ودون إبداء أسباب دون تحمل أية مسؤولية تجاه العميل.
- 5- يستلم العميل المنتج على مسؤوليته مدرراً بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أياً كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطاً، بهذه الشروط والأحكام.
- 6- في حالة استرجاع أو استبدال المنتج يلتزم العميل برد المنتج وجميع ملحقاته والهدية (إن وجدت) بالحالة التي استلمها عليها أو سيتم خصم قيمة الهدية من قيمة المنتج و/أو رفض القيام بعملية الاسترجاع أو الاستبدال.
- 7- في حالة شراء المنتجات بالتقسيط عن طريق مقدمي خدمات التقسيط لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو مقدمي خدمات التقسيط عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن استخدام و/أو عدم تمكن العميل من استخدام هذا العرض أو إخلال مقدمي خدمات التقسيط أو العملاء بالتزاماتهم أو لأي سبب آخر.
- 8- كلا من سامسونج والشركات الشقيقة والشركات التابعة والموزعين المعتمدين لا يكون متحمل/ مسؤول / أو ملتزم بأي حال من الأحوال بالوفاء بأي طلب شراء في حالة صدور قرار سيادي أو حدوث أي تغيير في القوانين أو اللوائح التي قد تؤثر على استيراد المنتج أو مكونات المنتج الذي يتم شراؤه من سامسونج مصر.
- 9- لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو المتاجر المذكورة عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن استخدام و/أو عدم تمكن العميل من استخدام هذا العرض أو لأي سبب آخر
- 10- يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته والذي يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا العرض الترويجي، سيكون خاضعاً لحكم وتفسير القوانين واجبة التطبيق بجمهورية مصر العربية وسيتم حل مثل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة بجمهورية مصر العربية.