

شروط وأحكام عروض نهاية العام

الشروط والأحكام:

- في حالة شراء هواتف سامسونج خلال فترة ابتداء من 9 نوفمبر 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025 أو حتى نفاذ الكمية من متاجر سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة أو متجر سامسونج الإلكتروني فقط بجمهورية مصر العربية، يحصل العميل على مجموعة من الهدايا والخدمات المذكورة أدناه:

أولا عرض تأمين على الشاشة لمدة سنتين على Samsung S25 FE:

- العرض صالح لمدة سنتين من تاريخ شراء الجهاز.
- يشمل التأمين الإضافي امكانيه تغيير الشاشة للهاتف مرة واحده فقط من تاريخ تشغيل الجهاز.
- يتم تسجيل بيانات العميل باتباع الخطوات التالية:
- الدخول على تطبيق Samsung Members المحمل على الجهاز.
- تسجيل حساب على تطبيق Samsung Member.
- الدخول على قسم المميزات benefits والضغط على إعلان العرض.
- استكمال نموذج تسجيل البيانات الشخصية، ذلك وبعد الإنتهاء من التسجيل سيتم إرسال رسالة تأكيد للعميل.
- يلتزم العميل بتفعيل العرض عند الشراء وإتباع الخطوات المذكورة أعلاه حتي يتمكن من الإستفادة بعرض التأمين علي الشاشة وتفعيل العرض.
- إذا لم يقوم العميل بتسجيل البيانات المطلوبة او في حاله عدم توافر اى من الشروط والاحكام او تسجيل بيانات غير صحيحة من العميل يصبح العميل غير مؤهل/مستحق للاستفادة بالعرض و يحق لشركة سامسونج الغاء العرض تلقائيا.
- يشمل عرض التأمين ضد كسر الشاشة الأضرار التي قد تلحق بالشاشة فقط لا غير، أي ضرر يقع لأي من أجزاء الهاتف الأخرى لا يتم تغطية بأي حال من الأحوال.
- للاستفادة من عرض امكانية تغيير شاشة في حالة حدوث ضرر للشاشة على العميل المؤهل لهذا العرض التوجه إلى أقرب مركز خدمة معتمد لسامسونج وتقديم فاتورة الشراء للجهاز ورقم IMEI.
- لمعرفة مراكز صيانة سامسونج، برجاء الاتصال على 16580 على مدار الساعة طوال ايام الاسبوع او قم بزيارة موقع سامسونج مصر.
- يتحمل العميل نسبة 20% من إجمالي سعر الشاشة لسلسلة هاتف Galaxy S25 FE وفقاً للسعر المعلن لدي مراكز خدمة سامسونج المعتمدة بجمهورية مصر العربية.
- هذا العرض ساري وحتى 31 ديسمبر 2025.

- ثانيا قسيمة شراء ب خصم 50% على Galaxy Buds 3 pro او Galaxy Buds 3 FE من متجر سامسونج الإلكتروني بجمهورية مصر العربية Samsung.com عند شراء هاتف S25 FE:

○ في حالة شراء هاتف Galaxy S25 FE (256GB/ 512GB) خلال فترة ابتداء من 10 أكتوبر 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025 أو حتى نفاذ الكمية من متاجر سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة أو متجر سامسونج الإلكتروني فقط بجمهورية مصر العربية، يحصل العميل على خصم حصري 50% علي إجمالي سعر سماعة Galaxy Buds 3 FE او Galaxy Buds 3 pro وفقاً للسعر المعلن لدي من متاجر سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة أو متجر سامسونج الإلكتروني فقط بجمهورية مصر العربية.

○ تكون قسيمة الشراء الممنوحة للعميل سارية وصالحة للإستعمال علي متجر سامسونج الإلكتروني بجمهورية مصر العربية حتي 15 يناير 2026.

○ العرض صالح فقط لحاملين ال-voucher على تطبيق Samsung Members.

○ يتم تسجيل بيانات العميل من خلال الرابط على تطبيق Samsung Members للحصول علي قسيمة الشراء.

○ يجوز الاستفادة من قسيمة الشراء مرة واحدة فقط (شراء منتج واحد).

○ في حالة عدم إستعمال قسائم الشراء أثناء مدة سريان القسائم أو إنتهاء صلاحية القسائم الممنوحة بموجب هذا العرض، لا تكون سامسونج مسئولة عن تعويض العملاء أو إستبدال أو إصدار أي قسائم شراء أخرى تتعلق بهذا العرض.

- **ثالثاً : في حالة شراء هاتف A36 & A26 Galaxy يحصل العميل على مجموعة من الهدايا والخدمات وهي:**

- تأمين مخفض على الشاشة الداخلية لمدة 12 شهر.

- شاحن مجاناً 25 وات.

شروط وأحكام عامة:

● هذا العرض ساري على هواتف Samsung Galaxy S25FE التي تم شرائها بضمان محلي بجمهورية مصر العربية فقط.

● استفادة العميل من العرض تكون مسؤولية العميل مقرأ بأن سامسونج غير مسئولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أيأ كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطاً بهذا العرض.

● لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو مقدمي خدمات التقسيط عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن إستخدام و/أو عدم تمكن العميل من إستخدام هذا العرض أو لأي سبب آخر.

● لا تكون سامسونج مسئولة عن جودة الخدمات والمنتجات المقدمة من الشركات المشاركة في هذا العرض (إن وجدت).

- في حالة شراء المنتجات بالتقسيط عن طريق مقدمي خدمات التقسيط لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو مقدمي خدمات التقسيط عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن إستخدام و/أو عدم تمكن العميل من إستخدام هذا العرض أو إخلال مقدمي خدمات التقسيط أو العملاء بالتزاماتهم أو لأي سبب آخر.
- تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، بصورة استثنائية، في أي وقت ودون إبداء اسباب.
- في حالة إسترجاع أو إستبدال المنتج يلتزم العميل برد المنتج وجميع ملحقاته والهدية (إن وجدت) بالحالة التي إستلمها عليها أو سيتم خصم قيمة الهدية من قيمة المنتج.
- كلا من سامسونج والشركات الشقيقة والشركات التابعة والموزعين المعتمدين لا يكون متحمل/ مسؤول / أو ملتزم بأي حال من الاحوال بالوفاء بأي طلب شراء في حالة صدور قرار سيادي أو حدوث أي تغيير في القوانين أو اللوائح التي قد تؤثر على استيراد المنتج الذي يتم شراؤه من سامسونج مصر.
- يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لأحكام وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ويتم حله وتسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في جمهورية مصر العربية.