

شروط وأحكام عروض نهاية العام

الشروط والأحكام:

- في حالة شراء هاتف سامسونج خلال فترة ابتداءاً من 9 نوفمبر 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025 أو حتى نفاذ الكمية من متاجر سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة أو متجر سامسونج الإلكتروني فقط بجمهورية مصر العربية، يحصل العميل على مجموعة من الهدايا والخدمات المذكورة أدناه:

أولاً عرض تأمين على الشاشة لمدة سنتين على Samsung S25 FE:

- العرض صالح لمدة سنتين من تاريخ شراء الجهاز.
- يشمل التأمين الإضافي امكانية تغيير الشاشة للهاتف مرة واحدة فقط من تاريخ تشغيل الجهاز.
- يتم تسجيل بيانات العميل باتباع الخطوات التالية:
 - الدخول على تطبيق Samsung Members المحمول على الجهاز.
 - تسجيل حساب على تطبيق Samsung Member.
 - الدخول على قسم المميزات benefits والضغط على إعلان العرض.
 - استكمال نموذج تسجيل البيانات الشخصية، ذلك وبعد الإنتهاء من التسجيل سيتم إرسال رسالة تأكيد للعميل.
- يتلزم العميل بتفعيل العرض عند الشراء وإتباع الخطوات المذكورة أعلاه حتى يتمكن من الإستفادة بعرض التأمين على الشاشة وتفعيل العرض.
- إذا لم يقوم العميل بتسجيل البيانات المطلوبة أو في حالة عدم توافر أي من الشروط والأحكام او تسجيل بيانات غير صحيحة من العميل يصبح العميل غير مؤهل/مستحق للاستفادة بالعرض و يحق لشركة سامسونج الغاء العرض تلقائيا.
- يشمل عرض التأمين ضد كسر الشاشة للأضرار التي قد تلحق بالشاشة فقط لا غير، أي ضرر يقع لأي من أجزاء الهاتف الآخر لا يتم تغطيته بأي حال من الأحوال.
- للاستفادة من عرض امكانية تغييرشاشة في حالة حدوث ضرر للشاشة على العميل المؤهل لهذا العرض التوجه إلى أقرب مركز خدمة معتمد لسامسونج وتقديم فاتورة الشراء للجهاز ورقم IMEI.
- لمعرفة مراكز صيانة سامسونج، برجاء الاتصال على 16580 على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع او قم بزيارة موقع سامسونج مصر.
- يتحمل العميل نسبة 20% من إجمالي سعر الشاشة لسلسلة هاتف Galaxy S25 FE وفقاً للسعر المعلن لدى مراكز خدمة سامسونج المعتمدة بجمهورية مصر العربية.
- هذا العرض ساري وحتى 31 ديسمبر 2025.

ثانياً قسيمة شراء ب خصم 50% على Galaxy Buds 3 FE أو Galaxy Buds 3 pro من متجر سامسونج الإلكتروني بجمهورية مصر العربية Samsung.com عند شراء هاتف S25 FE -

- في حالة شراء هاتف (Galaxy S25 FE (256GB / 512GB) خلال فترة ابتداء من 10 أكتوبر 2025 وحتى 31 ديسمبر 2025 أو حتى نفاذ الكمية من متاجر سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة أو متجر سامسونج الإلكتروني فقط بجمهورية مصر العربية، يحصل العميل على خصم حصري 50% على إجمالي سعر سماعة Galaxy Buds 3 pro أو Galaxy Buds 3 FE وفقاً للسعر المعلن لدى متاجر سامسونج أو متاجر البيع بالتجزئة المعتمدة أو متجر سامسونج الإلكتروني فقط بجمهورية مصر العربية.
- تكون قسيمة الشراء الممنوحة للعميل سارية وصالحة للإستعمال على متجر سامسونج الإلكتروني بجمهورية مصر العربية حتى 15 يناير 2026.
- العرض صالح فقط لحاملي الـ-voucher على تطبيق Samsung Members.
- يتم تسجيل بيانات العميل من خلال الرابط على تطبيق Samsung Members للحصول على قسيمة الشراء.
- يجوز الاستفادة من قسيمة الشراء مرة واحدة فقط (شراء منتج واحد).
- في حالة عدم إستعمال قسائم الشراء أثناء مدة سريان القسائم أو إنتهاء صلاحية القسائم الممنوحة بموجب هذا العرض، لا تكون سامسونج مسؤولة عن تعويض العملاء أو إستبدال أو إصدار أي قسائم شراء أخرى تتعلق بهذا العرض.

ثالثاً : في حالة شراء هاتف Galaxy A36 & A26 يحصل العميل على مجموعة من الهداية والخدمات وهي:

- تأمين مخفض على الشاشة الداخلية لمدة 12 شهر.
- شاحن مجاناً 25 وات.

شروط وأحكام عامة:

- هذا العرض ساري على هواتف Samsung Galaxy S25FE التي تم شرائها بضمان محلي بجمهورية مصر العربية فقط.
- استفادة العميل من العرض تكون مسؤلية العميل مقدماً بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/أو ضرر قد يصيب العميل، أياً كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطاً بهذا العرض.
- لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو مقدمي خدمات التقسيط عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن إستخدام و/أو عدم تمكن العميل من إستخدام هذا العرض أو لأي سبب آخر.
- لا تكون سامسونج مسؤولة عن جودة الخدمات والمنتجات المقدمة من الشركات المشاركة في هذا العرض (إن وجدت).

- في حالة شراء المنتجات بالتقسيط عن طريق مقدمي خدمات التقسيط لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل أو مقدمي خدمات التقسيط عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالشراء أو ناتجة عن استخدامه/أو عدم تمكن العميل من استخدام هذا العرض أو إخلال مقدمي خدمات التقسيط أو العملاء بالتزاماتهم أو لأي سبب آخر.
- تحفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، بصورة استثنائية، في أي وقت دون إبداء أسباب.
- في حالة إسترداد المنتج يلتزم العميل برد المنتج وجميع ملحقاته والهداية (إن وجدت) بالحالة التي استلمها عليها أو سيتم خصم قيمة الهداية من قيمة المنتج.
- كلا من سامسونج والشركات الشقيقة والشركات التابعة والموزعين المعتمدين لا يكون متحملاً / مسؤولاً / أو ملتزماً بأي حال من الأحوال بالوفاء بأي طلب شراء في حالة صدور قرار سيادي أو حدوث أي تغيير في القوانين أو اللوائح التي قد تؤثر على استيراد المنتج الذي يتم شراؤه من سامسونج مصر.
- يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لاحكام وتقسيير القوانين والتشريعات المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ويتم حله وتسويته ونظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في جمهورية مصر العربية.