

## شروط أحكام عرض الاستبدال Trade in

- 1- يسري هذا العرض علي منتجات الهاتف المحمول وممنوح للعملاء الذين قاموا بشراء هاتف محمول سامسونج من متجر سامسونج الإلكتروني وذلك بداية من 3 يناير 2023 وحتى 31 ديسمبر 2023.
- 2- في حالة رغبة العميل في الاستفادة من عرض الاستبدال يقوم باتباع الخطوات التالية:
  - يقوم العميل بشراء هاتف محمول سامسونج من خلال الموقع الإلكتروني [Samsung.com](http://Samsung.com)
  - يقوم العميل بتقديم طلب الاستبدال بعد إتمام عملية الشراء من خلال الموقع الإلكتروني [/samsung.com/eg/offer/mobile-trade-in](http://samsung.com/eg/offer/mobile-trade-in)
- يحتفظ بجهازه القديم ليتم تقييمه وسيقوم مقدم الخدمة بالاتصال به خلال 2-3 أيام عمل للقيام بزيارة العميل علي العنوان المُسجل في طلب الاستبدال للقيام بعملية فحص وتقييم الجهاز المراد استبداله والدفع النقدي كما هو موضح في الجدول أدناه.
- يتم تحديد حالة الجهاز بناءً على تقييم الموظف المختص بعد فحص الجهاز.
- في حالة قبول العميل لتقييم الجهاز والسعر المعروض من قبل الموظف المختص وفقاً لقائمة الأسعار المعروضة علي الموقع الإلكتروني يقوم الموظف المختص بدفع المبلغ نقداً للعميل وإستلام الهاتف المحمول المستعمل.
- 3- يسري العرض فقط في محافظتي القاهرة والجيزة فقط.
- 4- يسري العرض ابتداءً من 3 يناير 2023 وحتى 31 ديسمبر 2023 أو حتى نفاذ الكمية
- 5- يسري العرض علي موديلات التليفونات المذكورة بالجدول أدناه والتي تم شرائها بضمان المحلي فقط بجمهورية مصر العربية.
- 6- في حالة عدم توافر أي من الشروط والأحكام أو تسجيل بيانات غير صحيحة من العميل يحق لشركة سامسونج إلغاء العرض تلقائياً.
- 7- يقر العميل المُشارك في البرنامج أنه مالك الجهاز وله حرية التصرف بالجهاز للمشاركة في البرنامج.
- 8- يلتزم العميل بمسح وتفريغ جميع البيانات المدرجة على الهاتف وذلك قبل تسليم الجهاز إلي الموظف المختص.
- 9- لا تكون سامسونج مسؤولة عن البيانات المُدرجة علي الأجهزة ولا تكون مسؤولة عن فقدانها أو إسترجاعها.
- 10- يلتزم العميل بإزالة شرائح الهاتف المحمول (sim card) وكروت الذاكرة (memory card) من الهاتف قبل تسليمه.

- 11- إستفادة العميل من العرض تكون مسؤولية العميل مقرا بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أياً كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطاً بهذا العرض.
- 12- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها، بالحق في إلغاء أو تعديل العرض و/ أو إلغاء و/ أو تعديل هذه الشروط والأحكام بالكامل، أو جزئياً، في أي وقت بقرار استثنائي ودون تحمل أية مسؤولية تجاه العميل
- 13- كلا من سامسونج والشركات الشقيقة والشركات التابعة والموزعين المعتمدين لا يكون متحمل/ مسؤول / أو ملتزم بأي حال من الأحوال بالوفاء بأي طلب شراء في حالة صدور قرار سيادي أو حدوث أي تغيير في القوانين أو اللوائح التي قد تؤثر على استيراد المنتج الذي يتم شراؤه من سامسونج مصر.
- 14- يستلم العميل المنتج على مسؤوليته مدركاً بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أياً كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطاً، بهذه الشروط والأحكام.
- 15- يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لحكم وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ويتم حله وتسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في جمهورية مصر العربية.

Model	A Grade	B Grade	C Grade
S21	6,000	5,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
S21+	8,500	8,000	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
S21 Ultra	12,500	12,000	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
S10	3,500	3,000	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
S10+	4,500	4,000	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
S20	5,000	4,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
S20+	6,000	5,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة

<b>S20 Ultra</b>	7,500	7,000	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Note 10</b>	5,500	5,000	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Note 10+</b>	7,000	6,500	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Note 20</b>	7,000	6,500	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Note 20 Ultra</b>	12,500	12,000	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>A70</b>	2,000	1,500	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>A71</b>	2,500	2,000	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>A528 (128G)</b>	5,000	5,000	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>A528 (256G)</b>	6,000	6,000	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>A536 (128G)</b>	5,500	5,500	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>A536 (256G)</b>	6,500	6,500	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>A736 (128G)</b>	7,000	7,000	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>A736 (256G)</b>	8,000	8,000	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Note 10 Lite</b>	4,000	3,500	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>S10 Lite</b>	4,000	3,500	A/B - Part price يتم تقييم سعر كل جهاز على حسب حاله العيب

			الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>A80</b>	2,500	2,000	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Note 8</b>	3,000	2,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Note 9</b>	3,000	3,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>S8</b>	2,800	2,300	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>S8+</b>	3,000	2,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>S9</b>	2,500	2,000	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>S9+</b>	3,000	2,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Fold One</b>	8,000	7,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Fold Two</b>	9,500	9,000	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Fold Three</b>	19,000	18,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Flip</b>	6,000	5,500	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة
<b>Flip Three</b>	9,500	9,000	يتم تقييم سعر A/B - Part price كل جهاز على حسب حاله العيب الموجود بالجهاز وبعد خصم سعر قطع الغيار المعيبة