

Escoger el dispositivo adecuado para trabajar mejor

Los smartphones resistentes
abren nuevas vías para el escaneo



Los lectores de códigos de barras han cambiado mucho. Un smartphone resistente o ruggedizado multifunción es una elección más inteligente que un dispositivo dedicado.



Savonlinna (Finlandia) es la ciudad más grande del lago Saimaa. Desde el 2000, también acoge anualmente una prueba atlética muy curiosa: el lanzamiento de teléfonos móviles.

Es una disciplina que atrae a competidores internacionales (actualmente, el récord mundial lo ostenta un belga, Dries Feremans, con 110,42 metros) y se puede lanzar cualquier teléfono de más de 220 g.



Escanear para ver
lanzamientos de teléfonos



Las empresas que quieran equipar a su personal con el dispositivo perfecto en entornos complicados deben tener mucho más en cuenta.

Por supuesto, hasta hace poco, esta decisión era más sencilla: buscar la opción más resistente.

Tener como prioridad la durabilidad tiene sentido en un lugar de trabajo exigente. Si el hardware dedicado es duro como una roca, el coste total de propiedad será relativamente menor, ya que se deberá sustituir y reparar menos.

Los smartphones actuales son mucho más versátiles que los dispositivos del año 2000: ahora integran muchas capacidades digitales que dan alas a la productividad. Si confía en un hardware dedicado, que suele ser voluminoso y pesado, además de pensado para durar un decenio, entonces también se está quedando con una tecnología de hace diez años.

Y a su personal tampoco le irá bien.



“¿Podría lanzar esta cosa con todas mis ganas y que aun así funcione?”



Poner la productividad en manos de un personal más satisfecho

En mayo del año pasado, el minorista estadounidense Walmart, con más de 740 000 asociados, entregó a cada empleado un Samsung Galaxy XCover Pro. Este smartphone es compacto; resistente al agua conforme a la certificación IP68 y cumple con los estándares de durabilidad militares MIL-STD 810G. También permite a los asociados de Walmart fichar, simplificar sus tareas diarias y atender mejor a sus clientes. Puede utilizarse perfectamente en el almacén del trabajo, pero también es lo bastante elegante como para llevarlo en el bolsillo todo el día.

Imagínese a Brian, un joven de 22 años que trabaja en su Walmart de Frontier (Nebraska, EE. UU.). Con tantísimos productos a la venta, un cliente podría preguntarle dónde encontrar cualquier cosa, desde unos simples plátanos a un macetero.

Para localizar un artículo y asesorar a un cliente, Brian no tiene más que preguntarle al asistente personal de su teléfono, una aplicación personalizada llamada Me@Wallmart. Es imposible hacer eso con un lector dedicado convencional.

Los jefes deben pensar en la satisfacción de su personal, especialmente en estos tiempos de crisis. Ponérselo fácil es un buen punto de partida. En Walmart, todo el mundo puede utilizar su dispositivo fuera del trabajo y la empresa no tiene acceso a sus datos personales; es decir, la vida del personal mejora sustancialmente, también fuera del trabajo.

Walmart no es la única.

Conforme las empresas avanzan a una mayor digitalización y la tecnología de escaneo gana adeptos, hay más presión para prescindir del papel y mejorar la productividad al racionalizar los procesos.

Un smartphone hace posible todo esto. Lo complicado es escoger un dispositivo que dure, que ofrezca el rendimiento de escaneo necesario y que sea lo suficientemente flexible para adaptarse a nuevos usos, nuevas aplicaciones de software y otras innovaciones.

Así, cuando River Island, un minorista de moda británico, pensó en sustituir sus dispositivos, se replantearon sus creencias sobre el coste total de la propiedad y optaron por equipar al personal de sus tiendas con sus propios smartphones resistentes y el potente software de escaneo de Scandit.

Según Charlie Wilkinson, director de TI de River Island, así tienen innumerables ventajas operativas, como la consolidación de los dispositivos sin radios o escáneres dedicados. La empresa también se mantiene al día de las nuevas tecnologías conforme aparecen.

“La cultura de la venta minorista tiene que ver con la resiliencia. Por ello, para sustituir nuestros escáneres, en un principio pensamos en cambiarlos por unas versiones nuevas de los que teníamos”, afirma.

Según Charlie, con esta decisión también ha mejorado la satisfacción del personal de River Island, que — como el de Walmart— se siente más valorado con un smartphone actual, que con un dispositivo de escaneo monofunción.

“Al optar por el Samsung Galaxy XCover Pro, en lugar de asignar un dispositivo por tienda, pudimos dar a cada persona su propio dispositivo para que no tuvieran que compartirlo”.



“Ahora todo nuestro personal siente una mayor conexión con la empresa y tenemos una comunicación más bidireccional”.



Torrentes de polvo, calor abrasador y bruma

En 2011, un smartphone promedio costaba casi 385 \$ pero, hacia 2019, el coste se desplomó a 215 \$. Este coste relativamente bajo puede ser tentador para usar dispositivos de venta en tiendas, con el gran ahorro que suponen frente a los caros lectores monofunción.

Para muchos sectores, un dispositivo de consumo con una funda como protección es la opción acertada. Sin embargo, un coste inicial más bajo no siempre compensa a las empresas que operan en entornos más difíciles.

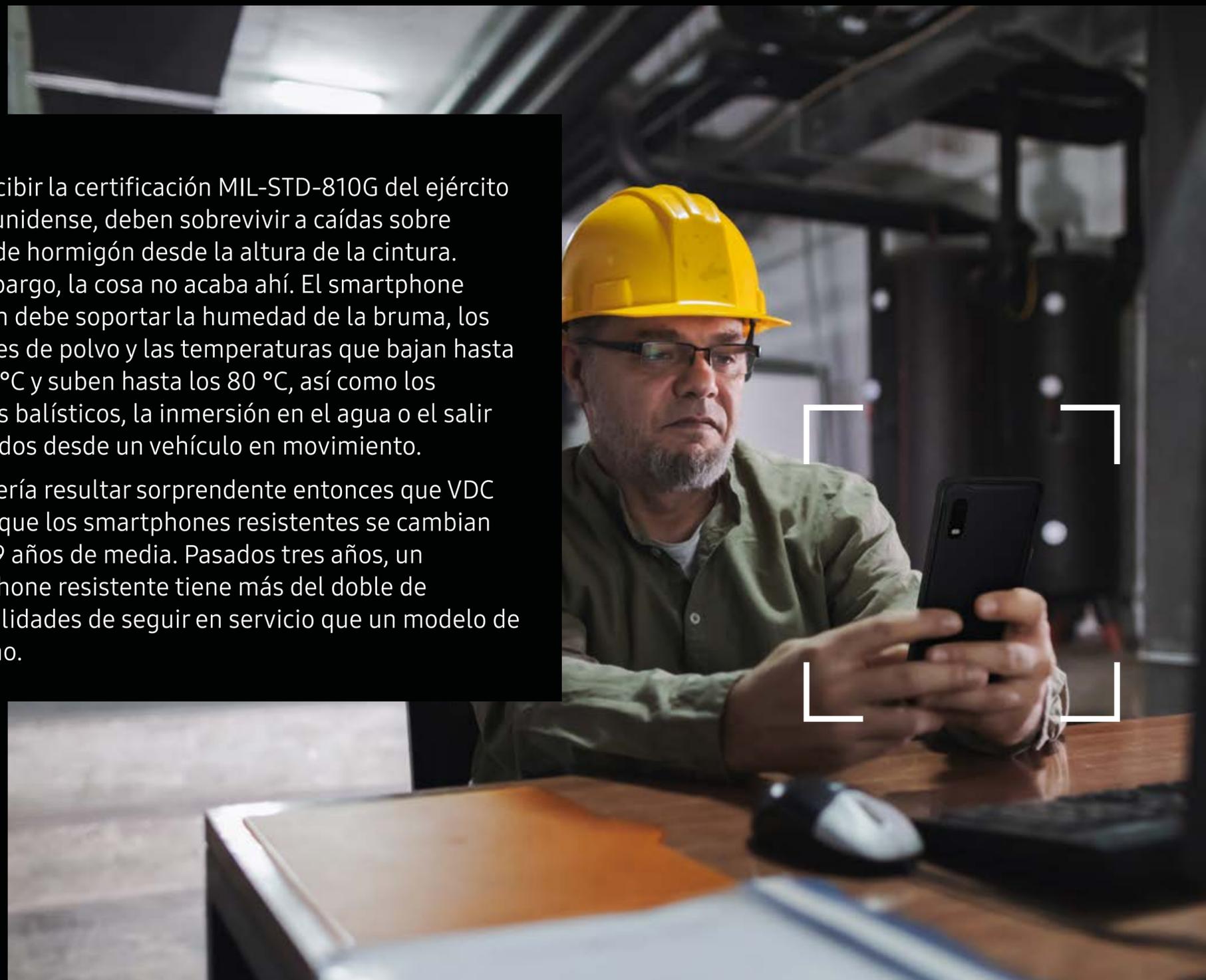
Hay trabajos que exigen una protección extra.

Una caída accidental de un smartphone sigue siendo el mayor peligro, especialmente en un entorno como un almacén, el campo o la parte trasera de una furgoneta. Más de la mitad de las veces (60 %), hay problemas y, a menudo, se daña la pantalla, la zona más vulnerable. Pero hay otros factores, como los derrames, el polvo y las temperaturas extremas, que también dañan los smartphones de consumo normales.

Asimismo, un dispositivo resistente o ruggedizado se adapta mucho mejor a unas condiciones de trabajo duras y supone una solución más rentable y flexible que un lector monofunción.

Para recibir la certificación MIL-STD-810G del ejército estadounidense, deben sobrevivir a caídas sobre suelos de hormigón desde la altura de la cintura. Sin embargo, la cosa no acaba ahí. El smartphone también debe soportar la humedad de la bruma, los torrentes de polvo y las temperaturas que bajan hasta los -40 °C y suben hasta los 80 °C, así como los choques balísticos, la inmersión en el agua o el salir disparados desde un vehículo en movimiento.

No debería resultar sorprendente entonces que VDC estime que los smartphones resistentes se cambian cada 3,9 años de media. Pasados tres años, un smartphone resistente tiene más del doble de probabilidades de seguir en servicio que un modelo de consumo.



Tecnología de escaneo pensada para smartphones resistentes

Un teléfono resistente está construido para durar, tanto en cuanto a durabilidad en el trabajo como en adaptabilidad a avances tecnológicos o en rendimiento de lectura.

Uno de estos avances es Scandit, un software inteligente de captura de datos específico para la lectura de códigos de barras de alto rendimiento y otras funciones en smartphones. Con Scandit, los usuarios pueden escanear con precisión y rapidez un código de barras desde cualquier ángulo, a distancia o en condiciones complicadas. Pueden incluso capturar códigos de barras rotos o diminutos con poca luz.

La tecnología de Scandit también permite leer varios códigos de barras de forma simultánea. Así, con su Galaxy XCover Pro, un trabajador del sector minorista podría escanear 15 códigos de barras en el muelle de carga para registrar un envío a toda velocidad, sin tener que leerlos uno a uno por separado.

Para acceder a estas ventajas, necesita un teléfono con una cámara: un escáner láser no sirve. Por ejemplo, el Galaxy XCover Pro está equipado con una cámara dual de 25 MP y 8 MP, diseñada para capturar una gran profundidad y textura. Sin esta tecnología, no podrá acceder a las ventajas de un software rompedor, como Scandit.



Recientemente, Scandit se asoció con Scandinavian Airlines (SAS), que presta servicio a más de 30 millones de pasajeros en 170 aviones cada año.

SAS seleccionó e integró el SDK del escáner de Scandit en su aplicación de gestión de logística en tierra para controlar el equipaje y leer las tarjetas de embarque. La empresa entregó smartphones de la serie Galaxy A con fundas resistentes a más de 700 empleados en tres centros aeroportuarios de Estocolmo, Oslo y Copenhague.

Según Sören Fredriksson, director de proyectos de TI de SAS, ahora pueden leer las tarjetas de embarque y pasaportes con la aplicación móvil desde cualquier punto del aeropuerto. Pero hay más: la aplicación también sirve para embarcar en los aviones en hora punta o cuando fallan los equipos del aeropuerto. Este respaldo y flexibilidad es posible gracias a los dispositivos multifunción.

“Nuestro personal operativo ofrece un mejor servicio al leer las tarjetas de embarque, los pasaportes, el equipaje y los cupones con dispositivos móviles con Scandit en lugar de usar los lectores tradicionales”, cuenta Sören.

En solo tres meses, el personal de SAS sumó 15 veces más lecturas que en los tres anteriores.



Escanear para
leer el estudio
de caso

“Los smartphones resistentes o ruggedizados de Samsung están al servicio de nuestra estrategia digital y nos permiten crear procesos más eficientes. Con ellos, también logramos un importante ahorro de costes en comparación con los escáneres dedicados que empleábamos antes”.



Flexibilidad en trabajos de ritmo trepidante

La tecnología de un smartphone resistente puede impulsar la productividad de innumerables formas.

El Galaxy XCover Pro, por ejemplo, cuenta con la función Push-to-Talk, integrada con Microsoft Teams, para comunicarse a distancia. El dispositivo acepta pagos sin necesidad de otro hardware, cuenta con una autonomía superior para aguantar un turno completo y también incluye funciones como el “modo guante”, que permite usar la pantalla táctil con las manos cubiertas.

Con un smartphone, a diferencia del hardware dedicado, dispone de teléfono, GPS, correo electrónico, cámaras y aplicaciones móviles, lo que hace que sean mucho más valiosos en el trabajo. Y aunque estén pensados para soportar entornos exigentes, también ofrecen lo que realmente importa: la ciberseguridad.





En el Reino Unido, se hackea una pequeña empresa cada 19 segundos, según un informe de Hiscox. Por ello, Samsung Knox protege de estos ataques desde que se enciende el dispositivo. Con una seguridad de categoría militar, en la que confían gobiernos de todo el mundo, sus capas de protección defienden su información privada ante malware y otras amenazas maliciosas.

Como parte del paquete Enterprise Edition, Samsung también ofrece soluciones para el seguimiento y la gestión de smartphones empresariales, como Knox Asset Intelligence, una plataforma para mostrar información sobre el uso de las aplicaciones, la gestión inteligente de la batería y demás asistencia a distancia, a la vez que optimiza el uso del dispositivo y minimiza la inactividad. Knox E-FOTA permite controlar a distancia las actualizaciones del sistema operativo de los dispositivos, lo que garantiza una mejor seguridad y rendimiento y que estén al día.

En cuanto a la lectura de códigos de barras, los smartphones resistentes con software específico funcionan tan bien como los lectores monofunción. Sin embargo, los smartphones resistentes también ofrecen muchas más ventajas en productividad, rendimiento y seguridad.

Son tan fiables como flexibles y están contruidos pensando en el futuro.

**Nuestro equipo puede ayudarle a dar con
las mejores soluciones móviles para su
empresa.**

Hable con nosotros hoy mismo.

🌐 www.samsung.com/es/business/mobile/rugged

✉ partners@samsung.com

SAMSUNG