

Aviso de privacidad de Samsung Rewards

Fecha de entrada en vigor: 7 de enero de 2021

En Samsung Electronics Co., Ltd. (“Samsung”), sabemos lo importante que es la privacidad para nuestros clientes. Samsung es el responsable del tratamiento de datos de Samsung Rewards. Hemos creado este Aviso de privacidad para asegurarnos de que entiende cómo recopilamos y utilizamos su información personal.

Nuestra Política de privacidad, que encontrará en <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>, también es de aplicación al uso que usted haga de Samsung Rewards. Nuestra Política de privacidad contiene más información sobre cómo utilizamos sus datos. También incluye información sobre sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros. Lea nuestra Política de privacidad además de este Aviso de privacidad. Sin embargo, este Aviso de privacidad prevalecerá siempre sobre la Política de privacidad en relación con la forma en la que utilizamos su información para Samsung Rewards.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

A través de Samsung Rewards, Samsung obtiene y conserva información sobre usted de diversas formas.

Información que usted proporciona directamente

Samsung Rewards le permite proporcionarnos información directamente. Por ejemplo:

- Cuando usted crea una cuenta o un perfil con nosotros, podemos pedirle información como su ID y perfil de Samsung account, nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento y número de teléfono.

Información sobre el uso que hace de Samsung Rewards

Además de la información que usted facilita, nosotros recopilamos información acerca del uso que usted hace de Samsung Rewards a través del software instalado en sus dispositivos y por otros medios. Nosotros recopilamos los siguientes tipos de información:

- Información relacionada con cupones, tarjetas regalo y puntos, como el tipo de cupón o tarjeta regalo, la entidad que ofrece el cupón o la tarjeta regalo, el número de cupón o tarjeta regalo, el saldo de puntos, los puntos que gasta y las recompensas o descuentos canjeados;
- Información del dispositivo: su modelo de hardware, información de hardware del dispositivo, código de venta, versión actual del software, MCC (indicativo de país para el servicio móvil), número de teléfono, otros identificadores únicos y los ajustes de los dispositivos que usa para acceder a Samsung Rewards;

- Información de registro: información de diagnóstico, información técnica, información de errores e información de uso, como el tiempo y la duración de su uso de Samsung Rewards; e
- Información sobre su uso de Samsung Rewards, incluidas otras aplicaciones y servicios de Samsung y de terceros en sus dispositivos, saldo de puntos y transacciones, así como los cupones que canjea, incluida la información relacionada con el beneficio recibido.

También podemos recopilar otra información sobre usted, sus dispositivos y aplicaciones, y el uso que hace de Samsung Rewards según se describe en el momento de la recopilación o de cualquier otro modo con su consentimiento.

¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Nosotros utilizamos la información que recopilamos con los siguientes fines:

- para identificarle y autenticarle para que pueda utilizar Samsung Rewards;
- para proporcionarle Samsung Rewards;
- para responder a solicitudes, consultas e instrucciones que usted haga sobre o a través de Samsung Rewards;
- para ofrecer publicidad, incluidos anuncios personalizados, contenido patrocinado y comunicaciones promocionales (con su consentimiento por separado);
- para permitirle interactuar y usar aplicaciones y servicios de Samsung y de terceros participantes;
- para gestionar, evaluar y mejorar Samsung Rewards y nuestra actividad comercial (lo cual incluye el desarrollo de productos y servicios nuevos; la mejora de nuestros productos y servicios; la administración de nuestras comunicaciones; el análisis de nuestros productos, servicios y cartera de clientes; la realización de estudios de mercado; la ejecución de análisis de datos; así como la ejecución de tareas contables, de auditorías y de otras funciones internas);
- para ofrecer protección frente a fraudes y otras actividades delictivas, reclamaciones y otras responsabilidades, así como identificarlos y prevenirlos; y
- para cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normativas pertinentes del sector y nuestras políticas, incluidos el presente Aviso de privacidad y la Política de privacidad.

Usamos e integramos la información que recopilamos sobre usted desde Samsung Rewards con datos de otros servicios o funciones que usa, sus dispositivos y otras fuentes, por ejemplo, cuando compra productos Samsung a través de nuestro sitio web con el fin de acumular puntos en Samsung Rewards que posteriormente puede canjear por productos en Samsung Rewards, así como información sobre sus actividades en línea en sitios web y dispositivos conectados a lo largo del tiempo y de sitios web, dispositivos, aplicaciones y otras funciones y servicios en línea de terceros para los fines anteriores.

Samsung Rewards puede proporcionar la capacidad de conectarse a sitios web, aplicaciones, servicios y funciones de terceros. Estos proveedores de contenido externos pueden operar independientemente de nosotros y pueden tener sus propios avisos o políticas de privacidad. Debe revisarlos para asegurarse de que entiende cómo tratan su información. En la medida en que cualquier otro sitio web, aplicación, servicio o función vinculado o mostrado no sea de nuestra propiedad o no esté controlado por nosotros, no nos hacemos responsables de su contenido, uso o prácticas de privacidad.

Samsung trata la información personal para los fines descritos anteriormente. La base legal de Samsung para tratar información personal se describe a continuación:

<p>Para cumplir con las promesas que le hicimos (cumplimiento del contrato) Artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para identificarle y autenticarle • Para proporcionarle Samsung Rewards, por ejemplo, para permitirle canjear puntos y descuentos para recibir recompensas y beneficios • Para permitirle interactuar con otros contenidos de Samsung y de terceros
<p>Para promover nuestros intereses comerciales (interés legítimo) Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para operar, evaluar y mejorar Samsung Rewards y nuestra actividad comercial • Para responder a sus solicitudes, instrucciones y consultas • Para mantener las medidas de seguridad adecuadas • Para proteger nuestra responsabilidad, incluido el cumplimiento de los estándares del sector y la aplicación de nuestras políticas
<p>Para cumplir la ley, las obligaciones reglamentarias y los procedimientos jurídicos Artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para cumplir la legislación aplicable y las órdenes reglamentarias y administrativas o judiciales
<p>Con su consentimiento Artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para enviarle información de marketing (como notificaciones de difusión)

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

Revelaremos su información a nivel interno dentro de nuestro negocio y a las entidades siguientes, pero solo con los fines que se han descrito anteriormente.

- Filiales: otras empresas del Grupo Samsung Electronics que nosotros controlamos o de las que somos propietarios;
- Socios comerciales: socios con los que trabajamos conjuntamente para proporcionarle Samsung Rewards, como empresas que nos prestan servicios o que prestan servicios en nuestro nombre, incluidas empresas que nos ayudan con la promoción. Estos socios comerciales controlan y gestionan su información personal;
- Proveedores de servicios: empresas cuidadosamente seleccionadas que nos prestan servicios o que prestan servicios en nuestro nombre, tales como proveedores de servicios en la nube que conservan los datos en nuestro nombre. Estos proveedores también mantienen el compromiso de proteger su información;
- Otras partes cuando así lo exija la ley o según sea necesario para proteger Samsung Rewards: por ejemplo, puede ser necesario por ley o por un procedimiento o resolución judicial de las autoridades gubernamentales revelar su información. Las autoridades gubernamentales o judiciales también pueden solicitarnos su información a efectos de aplicación de la ley, seguridad nacional, antiterrorismo u otras cuestiones relacionadas con la seguridad pública;
- Otras partes en relación con transacciones corporativas: podemos revelar su información a un tercero en el marco de una fusión o transferencia, adquisición o venta, o en caso de quiebra; y
- Otras partes con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones: además de las formas de revelación de información descritas en este Aviso de privacidad, podemos compartir información sobre usted con terceros cuando así lo autorice o solicite por separado.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN Y A DÓNDE LA ENVIAMOS?

El tiempo que se conservarán sus datos depende del fundamento jurídico que constituye la base para tratar sus datos. Por ejemplo, los datos que tratamos para cumplir nuestro contrato con usted requieren que los conservemos durante todo el tiempo que use Samsung Rewards. Mientras sea un usuario activo de Samsung Rewards, conservaremos y trataremos estos datos. Datos como la información de su cuenta y la información e identificadores del dispositivo entran en esta categoría.

Los datos que tratamos para promover nuestros intereses comerciales, como su uso de Samsung Rewards, solo se conservan durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se recopilaron. Por ejemplo, estos datos se pueden recopilar para realizar análisis con el fin de que podamos desarrollar mejoras en Samsung Rewards, o podemos tratar datos para mantener un registro de las consultas que realizó sobre o a través de Samsung Rewards o para mejorar su experiencia con el servicio de atención al cliente.

Además, también podemos tratar sus datos en función de su consentimiento. Si retira su consentimiento, dejaremos de tratar los datos de usted que dependen de su consentimiento, pero esto no afectará al tratamiento de los datos recopilados antes de su retirada hasta que se hayan alcanzado los fines para los que se recopilaron dichos datos.

Tenga en cuenta que, aunque nuestro objetivo es conservar sus datos durante el período de tiempo descrito anteriormente, sus datos pueden tratarse durante más tiempo de conformidad con la legislación aplicable. Por ejemplo, si una ley específica exige que conservemos ciertos datos, cumpliremos y conservaremos esos datos hasta que expire el plazo de conservación requerido.

Mientras retenemos sus datos, estos siempre estarán sujetos a las garantías adecuadas.

Nosotros no conservaremos sus datos personales más tiempo del que sea necesario para satisfacer los fines con los que fueron recogidos. Esto quiere decir que la información será destruida o suprimida de nuestros sistemas cuando deje de ser necesaria. Nosotros ciframos y conservamos de forma segura los siguientes tipos de datos acerca de usted, con arreglo a la siguiente tabla:

<i>Tipo de datos</i>	<i>Plazo de conservación</i>	<i>Plazo/proceso de destrucción</i>
Información de cuenta y de contacto	(i) Durante el tiempo necesario para ayudarlo a registrarse o registrar su dispositivo y utilizar Samsung Rewards, o (ii) hasta que el usuario solicite su eliminación, lo que ocurra primero	Con arreglo a la legislación aplicable, supresión inmediata tras el vencimiento del plazo de conservación
Uso de Samsung Rewards	(i) Durante el tiempo necesario para proporcionarle Samsung Rewards o una función que usted solicite, lo que incluye, sin limitación, proporcionar contenido personalizado y servicios personalizados basados en sus actividades pasadas en Samsung Rewards, analizar Samsung Rewards para ayudarnos a comprender mejor a nuestros clientes con el fin de hacerlo más práctico y útil, o (ii) hasta que el usuario solicite su eliminación, lo que ocurra primero	Con arreglo a la legislación aplicable, supresión inmediata tras el vencimiento del plazo de conservación
Información del dispositivo	(i) Durante el tiempo necesario para proporcionar actualizaciones de software, servicios de mantenimiento y soporte para Samsung Rewards, o (ii) hasta que el usuario solicite su eliminación, lo que ocurra primero	Con arreglo a la legislación aplicable, supresión inmediata tras el vencimiento del plazo de conservación

Su uso de Samsung Rewards implicará la transferencia, el almacenamiento y el tratamiento de su información personal en otros países; tales países incluyen, sin limitación, países del Espacio

Económico Europeo, el Reino Unido, los Estados Unidos de América y la República de Corea. Todas las transferencias de datos internacionales están sujetas a requisitos legales para garantizar que su información personal se trate de manera segura y como usted lo esperaría.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Su información personal le pertenece a usted. De acuerdo con la legislación aplicable, tiene derecho a pedirnos que proporcionemos detalles sobre la información que hemos recopilado, y también que la eliminemos o que corriamos cualquier imprecisión. También puede oponerse o pedirnos que restrinjamos o limitemos el tratamiento, intercambio o transferencia de su información personal y que le proporcionemos la información personal que hemos recopilado de modo que pueda usarla para sus propios fines. Sin embargo, la solicitud de eliminación de su información personal también puede dar lugar a una pérdida de acceso a los Servicios que proporcionamos. No eliminaremos los datos que la ley nos exija conservar.

Para realizar una solicitud relativa a sus derechos o hacer una consulta, póngase en contacto con nosotros. Consulte la sección CONTACTO.

ACTUALIZACIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de privacidad podría actualizarse para informarle de los cambios en el modo en que recopilamos y tratamos su información en Samsung Rewards o de los cambios en las leyes correspondientes. La fecha de la última actualización se muestra en la parte superior de este Aviso de privacidad.

CONTACTO

Usted puede ponerse en contacto con nosotros para actualizar sus preferencias, rectificar su información, enviar una solicitud o hacernos preguntas.

La forma más sencilla es a través de la sección Contacto de <https://www.samsung.com/>.

También puede ponerse en contacto con nosotros en esta dirección:

Responsable del tratamiento de datos
Samsung Electronics Co., Ltd.
129, Samsung-ro, Yeongtong-gu,
Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Corea del Sur

[Solo para residentes del Espacio Económico Europeo (EEE)]

Samsung Electronics tiene sedes en toda Europa, lo que nos permite asegurarnos de que su solicitud o consulta sea gestionada por el equipo de protección de datos de la región en la que se encuentre.

La forma más sencilla de ponerse en contacto con nosotros es a través de nuestra página Soporte de privacidad en <https://www.samsung.com/request-desk>.

También puede ponerse en contacto con nosotros en esta dirección:

Delegado de protección de datos para Europa
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS
Reino Unido

Usted puede interponer una reclamación ante la autoridad de control competente si considera que el tratamiento que nosotros hacemos de su información personal vulnera la legislación aplicable. Los datos de contacto de todas las autoridades de control de la Unión Europea se encuentran en http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.