

## **BASES DE LA PROMOCIÓN** **“Promoción TV Neo Qled 8K julio 2024 - GEN”**

### **1. DEFINICIONES**

**Promoción:** significa la promoción “Promoción TV Neo Qled 8K julio 2024 - GEN”, organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases (en adelante, las “**Bases**”), en relación con los Productos (según se define este término a continuación).

**Producto o Productos** (según corresponda): significan los televisores Samsung listados en el **Anexo I** a las presentes Bases, adquiridos en una de las Tiendas Adheridas a la Promoción, de conformidad con lo establecido en estas Bases, y comercializados por Samsung. Cualquier TV de la marca Samsung que no sea de los modelos incluidos en el listado, no se considerará Producto a los efectos de esta Promoción y no dará derecho a participar en la misma.

**Página de la Promoción:** significa la página web disponible para esta Promoción: <https://www.samsung.com/es/offer/consigue-hasta-5000-euros-de-regalo-con-tv/>

**Territorio:** significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

**Tiendas Adheridas a la Promoción:** significa todos los establecimientos, tanto físicos como online ubicados en el Territorio en los que puedan adquirirse los Productos, así como la E-Store de Samsung (<https://shop.samsung.com/es/>). A efectos informativos, quedan excluidos de las Tiendas Adheridas a la Promoción los clubes de compras de Samsung alojados dentro de la E-Store (EPPS).

**Atención al Cliente:** significa el número de teléfono 912 523 233, con horario de atención al público de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas, o la dirección de correo electrónico: [tv\\_julio24@atento.es](mailto:tv_julio24@atento.es).

### **2. ORGANIZADOR**

La organización de la presente Promoción corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59.308.114 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en el Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avda. de la Transición Española, 32, 28108 Alcobendas (Madrid).

### **3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada “Promoción TV Neo QLED 8K julio 2024 - GEN”, con la que se pretende promocionar los Productos.

### **4. PERIODO DE VIGENCIA**

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la compra del Producto, que da derecho a participar en la Promoción, comienza el 12 de julio de 2024 y finaliza el día 14 de julio de 2024, ambos inclusive.

El periodo de registro de la Promoción, de conformidad con lo establecido en el Apartado 6 de estas Bases, finaliza el día 14 de agosto de 2024 (incluido).

### **5. REGALO**

Los participantes que, de conformidad con estas Bases, adquieran uno de los Productos en una Tienda Adherida a la Promoción durante el Período de Vigencia de la Promoción, y cumplan con todas las formalidades que se indican a continuación, podrán recibir (i) una (1) transferencia bancaria a una cuenta domiciliada en España por un importe máximo de diez mil euros (10.000€), dependiendo del Producto adquirido conforme a lo establecido en el **Anexo I**; (ii) un código canjeable por dos (2) Altavoz Inalámbricos HW-LS60D/ZF Music Frame 2024 en la página <https://www.samsung.com/es/multistore/redenciones/music-frame-freestyle-barrasonido/> canjeable hasta el día 31/12/2024; (iii) un código canjeable por un (1) mes de acceso gratuito a Xbox Game Pass Ultimate para nuevos miembros canjeable hasta el día 31 de agosto de 2024 y (iv) un (1) mando inalámbrico para juegos Xbox Game Pad (indicar modelos); (en adelante, los **"Regalos"**).

Para poder disfrutar del acceso gratuito a Xbox Game Pass Ultimate, será necesario seguir los siguientes pasos:

- Paso 1: Activar el Producto entre el 4 de junio de 2024 y el 31 de agosto de 2024 (ambos inclusive).
- Paso 2: Descargar e instalar en el Producto, la aplicación Samsung Promotion ubicada en "Aplicaciones".
- Paso 3: Abrir la aplicación Samsung Promotion y conectar la cuenta de Samsung del participante (necesario registro si no disponía de una) para desbloquear la oferta de Xbox Game Pass Ultimate, antes del 31 de agosto de 2024 (inclusive) con un método de pago válido. La suscripción debe cancelarse activamente antes de que finalice el mes de acceso gratuito. De lo contrario, la suscripción cambiará automáticamente a suscripción de pago después de que finalice el período de acceso gratuito.
- Paso 4: Hacer clic en "Obtener la oferta ahora" y seguir las instrucciones en pantalla para canjear la oferta. Canjear oferta en la aplicación Xbox Game Pass antes del 31 de agosto de 2024 (inclusive).

El acceso a los contenidos disponibles en el servicio Xbox Game Pass Ultimate se realizará por streaming para un uso personal, doméstico y no lucrativo, en las condiciones establecidas por Microsoft en cada momento en aquellos dispositivos en los que esté disponible el servicio.

A efectos aclaratorios, el servicio relativo al Regalo Xbox Live no es ofrecido por Samsung sino por Microsoft. Cualquier incidencia en relación con el mismo debe resolverse con Microsoft en <https://support.microsoft.com/es-es/contactus>.

El participante deberá respetar las condiciones establecidas por Microsoft, disponibles en <https://www.xbox.com/es-ES/xbox-game-pass>. Será responsabilidad del participante asegurarse de su cumplimiento o idoneidad y en particular en lo que respecta a requisitos y condiciones de servicio o publicidad en contenidos, inserción de medios de pago y protección de datos personales que deba aceptar para utilizar el servicio.

Para poder obtener los Regalos, el participante debe cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecida en estas Bases.





4. Captura de pantalla de una reseña escrita en la página web donde se haya realizado la compra del Producto o, alternativamente, en la web de Samsung. En caso de compra en establecimiento físico la reseña se hará bien en la página web de Samsung, o bien en la página web del establecimiento que haya realizado la compra.

Estos datos se facilitarán de forma online a través del formulario disponible en la Página de la Promoción.

Tras completar y remitir el formulario, se desplegará una pantalla de confirmación. Adicionalmente, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, pendiente de su posterior validación.

Tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en estas Bases, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el registro si tienen derecho al Regalo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos hasta 30 días después de su validación (cuando sean subsanables y en la forma en que se indique en dicho correo). A estos efectos, sólo se consideran subsanables los supuestos en que (i) la copia de la factura de compra o del adhesivo no sean legibles, (ii) en que no se adjunte la copia de la factura de compra, (iii) la información de registro no concuerde con la documentación aportada por un error involuntario, o (iv) no se adjunte o no sea legible la información de la fotografía del Producto instalado en el entorno; el resto de supuestos no se considerarán subsanables y el participante no tendrá derecho al Regalo.

Si el participante ha cumplido los requisitos establecidos en estas Bases y una vez que se comunique al participante su derecho al Regalo, (i) el importe de éste será ingresado en la cuenta bancaria facilitada previamente en el registro, (ii) recibirá el mando en el domicilio indicado en el formulario de registro, (iii) recibirá el código para canjearlo por los altavoces inalámbricos en la página establecida para ello y (iv) recibirá el código para canjearlo y disfrutar del Xbox Game Pass, conforme a lo establecido en el apartado 5.

En caso de que Samsung detecte con carácter posterior al envío del citado correo electrónico confirmatorio alguna anomalía en la validación de la participación o de la devolución del Producto, dicho correo no implicará bajo ningún concepto la entrega o prestación obligatoria de los Regalos por parte de Samsung al participante. En tal caso y de conformidad con lo establecido en estas Bases, el participante perderá el

derecho a los Regalos y no podrá reclamarlo o disfrutar del mismo, o tendrá que devolverlos si ya se le hubiesen sido entregados.

Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, con indicios de manipulación, incorrectamente cumplimentadas, con errores, enviadas erróneamente, duplicadas, sin cumplir los requisitos establecidos, con pruebas de compra diferentes de las establecidas en estas Bases o después de los plazos establecidos en estas Bases, fuera de los supuestos de subsanación anteriores, se considerarán nulas.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

El Regalo objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas Bases.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

## **7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

Sólo podrán participar en la Promoción personas físicas, que no actúen como empresarios individuales o profesionales, mayores de 18 años y residentes en España.

La posibilidad de participar es personal para el adquirente del Producto e intransferible. Solo se permite una participación por persona.

El participante deberá adoptar las medidas necesarias para asegurarse de que el Producto que adquiere cumple las condiciones de estas Bases.

La Promoción no es acumulable a otras promociones organizadas por Samsung en relación con el mismo Producto. En consecuencia, si el participante ha disfrutado de cualquier otra promoción en relación con el Producto, se cancelará su participación y no podrá disfrutar de los Regalos.

En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho a los Regalos o, si ya lo hubiere recibido, deberá reintegrar el importe de los Regalos.

La identidad de los participantes se podrá comprobar a través de documentos oficiales (D.N.I./N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.). Asimismo, se podrá solicitar a los participantes cualquier documento necesario para acreditar la identidad del titular, la titularidad de la cuenta bancaria facilitada en los datos de registro y/o información relativa al Producto que acredite que el Producto ha sido adquirido de conformidad con las Bases.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para obtener los Regalos. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

Samsung se reserva el derecho a realizar modificaciones a las presentes Bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en el desarrollo de la Promoción, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los participantes, y se comuniquen debidamente.

## **9. ASISTENCIA AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción o en el Sorteo, el participante puede dirigirse a Atención al Cliente.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos de carácter personal recabados en el marco de la Promoción y el Sorteo serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en la página web: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/es/docs/PP-promociones-SESA.pdf>.

## **11. BASES**

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azqueta y están asimismo disponibles en la Página de la Promoción.

## ANEXO I

MODEL	CB	Music Frame	XboX Live	Game Pad
98QN990C	10.000 €	x2	1 mes	x1
85QN900D	2.000 €	x2	1 mes	x1
85QN800D	2.000 €	x2	1 mes	x1
75QN900D	1000 €	x2	1 mes	x1
75QN800D	1000 €	x2	1 mes	x1
65QN900D	1000 €	x2	1 mes	x1
65QN800D	1000 €	x2	1 mes	x1