

## **BASES DE LA PROMOCIÓN “Precompra TV 2023 – E-store”**

### **1. DEFINICIONES**

**Promoción:** significa la promoción “Precompra TV 2023 – E-store”, organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases (en adelante, las “**Bases**”), en relación con los Productos (según se define este término a continuación).

**Producto o Productos** (según corresponda): significan los televisores Samsung OLED y Neo QLED que se encuentran listados en el **Anexo I** de las presentes Bases, adquiridos de conformidad con lo establecido en estas Bases y comercializados por Samsung. Cualquier TV OLED o Neo QLED de la marca Samsung que no sea de los modelos incluidos, no se considerará Producto a los efectos de esta Promoción y no podrá participar en la misma.

**Página de la Promoción:** significa la web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet <https://www.samsung.com/es/offer/tv/neo-qled-cashback-barra-sonido-60-dias-prueba> .

**Territorio:** significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

**E-store:** significa la tienda online de Samsung (<https://www.samsung.com/es/>). Quedan excluidos los clubes de compras de Samsung (EPPS) alojados dentro de la E-Store.

**Servicio de Atención al Cliente:** significa el número de teléfono 912 523 233, con horario de atención al público de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas, o la dirección de correo electrónico [precompra\\_tv23@atento.es](mailto:precompra_tv23@atento.es).

### **2. ORGANIZADOR**

La organización de la presente Promoción corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59.308.114 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en el Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avda. de la Transición Española, 32, 28108 Alcobendas (Madrid).

### **3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada “Precompra TV 2023 – E-store”, con la que se pretende promocionar los Productos.

### **4. PERIODO DE VIGENCIA**

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la compra del Producto, que da derecho a participar en la Promoción, comienza el 13 de febrero de 2023 y finaliza el 27 de abril de 2023, ambos inclusive (en adelante, “**Periodo de Vigencia**”).

El periodo de registro de la Promoción, de conformidad con lo establecido en el Apartado 6 de estas Bases, comienza el 13 de febrero de 2023 y finaliza el 30 de junio de 2023 (ambos inclusive).

## 5. REGALO

Los participantes que, de conformidad con estas Bases, adquieran alguno de los Productos, en una Tienda Adherida a la Promoción durante el Período de Vigencia de la Promoción, y cumplan con todas las formalidades que se indican a continuación, recibirán: (i) sesenta (60) días de prueba gratuita del Producto adquirido; y, en función del modelo del Producto adquirido, (ii) una transferencia bancaria a una cuenta domiciliada en España por un importe de hasta quinientos euros (500 €) y (iii) una (1) Barra de sonido (modelo HW-Q930B/ZF o HW-S800B/ZF), conforme lo establecido en el **Anexo I** (conjuntamente, el “Regalo”).

Para poder obtener el Regalo, el participante debe cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecida en estas Bases.

## 6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

El participante deberá comprar el Producto en una de las Tiendas Adheridas a la Promoción, durante el Periodo de Vigencia de la Promoción, cumpliendo con el resto de las condiciones establecidas en estas Bases. Una vez que el participante haya recibido el Producto, deberá registrarse en la Página de la Promoción desde el 13 de febrero hasta el 30 de junio de 2023 (incluido). El participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen a ese respecto, en particular, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, D.N.I./N.I.E., teléfono, número de cuenta bancaria domiciliada en España donde el participante desee recibir el Regalo, Tienda Adherida a la Promoción donde adquirió el Producto, provincia, población, dirección postal, referencia del Producto con el que participa, información sobre cómo se enteró de la Promoción y fecha de compra del Producto; y adjuntar:

1. una copia escaneada legible de la factura de compra del Producto (sin que sea válida la copia del ticket de compra a estos efectos) en la que se refleje nombre y apellidos, DNI/NIE del adquirente, fecha de compra del Producto y el modelo del Producto;
2. una fotografía del Producto, donde se muestre el Producto instalado en una estancia donde se muestre al menos, cincuenta (50) centímetros de la estancia por cada lado del Producto, evitando en la medida de lo posible facilitar información y/o imágenes personales. Los Productos deberán tener la pantalla encendida con el menú seleccionado “Acerca de esta TV” mostrada en la pantalla. Para acceder a la sección “Acerca de esta TV”, el participante deberá seleccionar la opción “Menú” desde el mando a distancia del televisor, posteriormente seleccionar en el desplegable “Asistencia” y posteriormente, seleccionar la opción “Acerca de esta TV”, donde se mostrarán los datos técnicos del equipo, como el modelo completo y el número de serie del televisor en concreto. Ejemplo de la fotografía del televisor, como se muestra a continuación:



3. una fotografía de: (i) la pegatina de la parte trasera del Producto, o alternativamente (ii) de la caja del Producto donde aparece el modelo y número de serie según se muestra en este ejemplo:



Estos datos se facilitarán de forma online a través del formulario disponible en la Página de la Promoción.

Tras completar y remitir el formulario, se desplegará una pantalla de confirmación. Adicionalmente, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, pendiente de su posterior validación.

Tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en estas Bases, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el registro si tienen derecho al Regalo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos hasta el 30 de agosto de 2023 (cuando sean subsanables y en la forma en que se indique en dicho correo), a través de la dirección de correo electrónico: [precompra\\_tv23@atento.es](mailto:precompra_tv23@atento.es). A estos efectos, sólo se consideran subsanables los supuestos en que (i) la copia de la factura de compra o del adhesivo no sean legibles, (ii) en que no se adjunte la copia de la factura de compra, (iii) la información de registro no concuerde con la documentación aportada por un error involuntario, o (iv) no se adjunte o no sea legible la información de la fotografía del Producto instalado en el entorno; el resto de supuestos no se considerarán subsanables y el participante no tendrá derecho al Regalo.

Si el participante ha cumplido los requisitos establecidos en estas bases y una vez que se comunique al participante su derecho al Regalo: (i) con respecto a la

transferencia bancaria, el importe de éste será ingresado en la cuenta bancaria facilitada previamente en el registro; (ii) en cuanto a la Barra de Sonido, a los participantes que hayan indicado en el formulario de registro una dirección de correo postal situada en Península o Islas Baleares se les facilitará por correo electrónico un código y un enlace a una página web donde deberán canjear el código. Este código solo será canjeable hasta el 31 de diciembre de 2023 (inclusive). Para los participantes con residencia en Ceuta, Melilla o Islas Canarias, se les remitirá el regalo directamente a la dirección postal que hayan indicado en el formulario de registro, sin necesidad de canjear el código en la página web proporcionada.

El participante deberá consultar las condiciones del Regalo que consiste en los sesenta (60) días de prueba gratuita del Producto adquirido en <https://www.samsung.com/es/offer/tv/neo-qlcd-cashback-barra-sonido-60-dias-prueba>.

En caso de que Samsung detecte con carácter posterior al envío del citado correo electrónico confirmatorio alguna anomalía en la validación de la participación o de la devolución del Producto, dicho correo no implicará bajo ningún concepto la entrega obligatoria del Regalo por parte de Samsung al participante. En tal caso y de conformidad con lo establecido en estas Bases, el participante perderá el derecho al Regalo y no podrá reclamarlo o tendrá que devolverlo si ya se le hubiese sido entregado.

Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, con indicios de manipulación, incorrectamente cumplimentadas, con errores, enviadas erróneamente, duplicadas, sin cumplir los requisitos establecidos, con pruebas de compra diferentes de las establecidas en estas Bases o después de los plazos establecidos en estas Bases, fuera de los supuestos de subsanación anteriores, se considerarán nulas.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

El Regalo objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas Bases.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

Samsung no es responsable de la terminación, suspensión o cancelación anticipada de la Promoción (i) por parte de las autoridades correspondientes (incluyendo, entre otros, los cuerpos y fuerzas de seguridad) o (ii) cuando razones de seguridad o incidencias fuera de su control así lo aconsejen.

## **7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

Sólo podrán participar en la Promoción personas físicas, que no actúen como empresarios individuales o profesionales, mayores de 18 años.

La posibilidad de participar es personal para el adquirente del Producto e intransferible. Solo se permite una participación por persona.

El participante deberá adoptar las medidas necesarias para asegurarse de que el Producto que adquiere cumple las condiciones de estas Bases.

La Promoción no es acumulable a otras promociones organizadas por Samsung en relación con el mismo Producto. En consecuencia, si el participante ha disfrutado de cualquier otra promoción en relación con el Producto, se cancelará su participación y no podrá disfrutar del Regalo.

En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho al Regalo. Si el Regalo ya se hubiera entregado, el participante deberá contactar con Samsung mediante correo electrónico a la dirección: [precompra\\_tv23@atento.es](mailto:precompra_tv23@atento.es) e indicar los siguientes datos: nombre, teléfono y D.N.I./N.I.E, a los efectos de que Samsung pueda proceder a recoger el Regalo. El Regalo deberá encontrarse en el mismo estado en que le fue entregado. Si el participante no cumple con este proceso de devolución del Regalo, Samsung se reserva el derecho a tomar cualesquiera medidas legales a su alcance necesarias para proceder a la efectiva devolución del Regalo y reclamar cuantos daños y perjuicios le hayan podido ser ocasionados.

La identidad de los participantes se podrá comprobar a través de documentos oficiales (D.N.I./N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.). Asimismo, se podrá solicitar a los participantes cualquier documento necesario para acreditar la identidad del titular, la titularidad de la cuenta bancaria facilitada en los datos de registro y/o información relativa al Producto que acredite que el Producto ha sido adquirido de conformidad con las Bases.

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para obtener el Regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante rechaza el Regalo, no se le ofrecerá Regalo alternativo. El disfrute del Regalo será personal e intransferible; quedando expresamente prohibida su comercialización.

## **8. ASISTENCIA AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos de carácter personal recabados en el marco de la Promoción serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en la página web: <http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/politica-de-privacidad-de-promociones-de-samsung.pdf>.

## **10. BASES**

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azqueta y están asimismo disponibles en la Página de la Promoción.

## ANEXO I

Categoría	Modelo TV	Reembolso	Regalo Barra
Neo QLED 8K	TQ85QN900CTXXC	500 €	HW-Q930B/ZF
	TQ75QN900CTXXC	500 €	HW-Q930B/ZF
	TQ65QN900CTXXC	500 €	HW-Q930B/ZF
	TQ85QN800CTXXC	500 €	HW-Q930B/ZF
	TQ75QN800CTXXC	500 €	HW-Q930B/ZF
	TQ65QN800CTXXC	500 €	HW-Q930B/ZF
	TQ75QN700CTXXC	500 €	HW-Q930B/ZF
	TQ65QN700CTXXC	500 €	HW-Q930B/ZF
	TQ55QN700CTXXC	500 €	HW-Q930B/ZF
Neo QLED 4K	TQ85QN95CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ75QN95CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ65QN95CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ55QN95CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ85QN90CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ65QN90CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ55QN90CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ85QN85CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ75QN85CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ65QN85CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ55QN85CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
QD OLED	TQ77S95CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ65S95CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ55S95CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ77S93CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ65S93CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF
	TQ55S93CATXXC	250 €	HW-S800B/ZF