

SAMSUNG

CASOS DE ÉXITOS

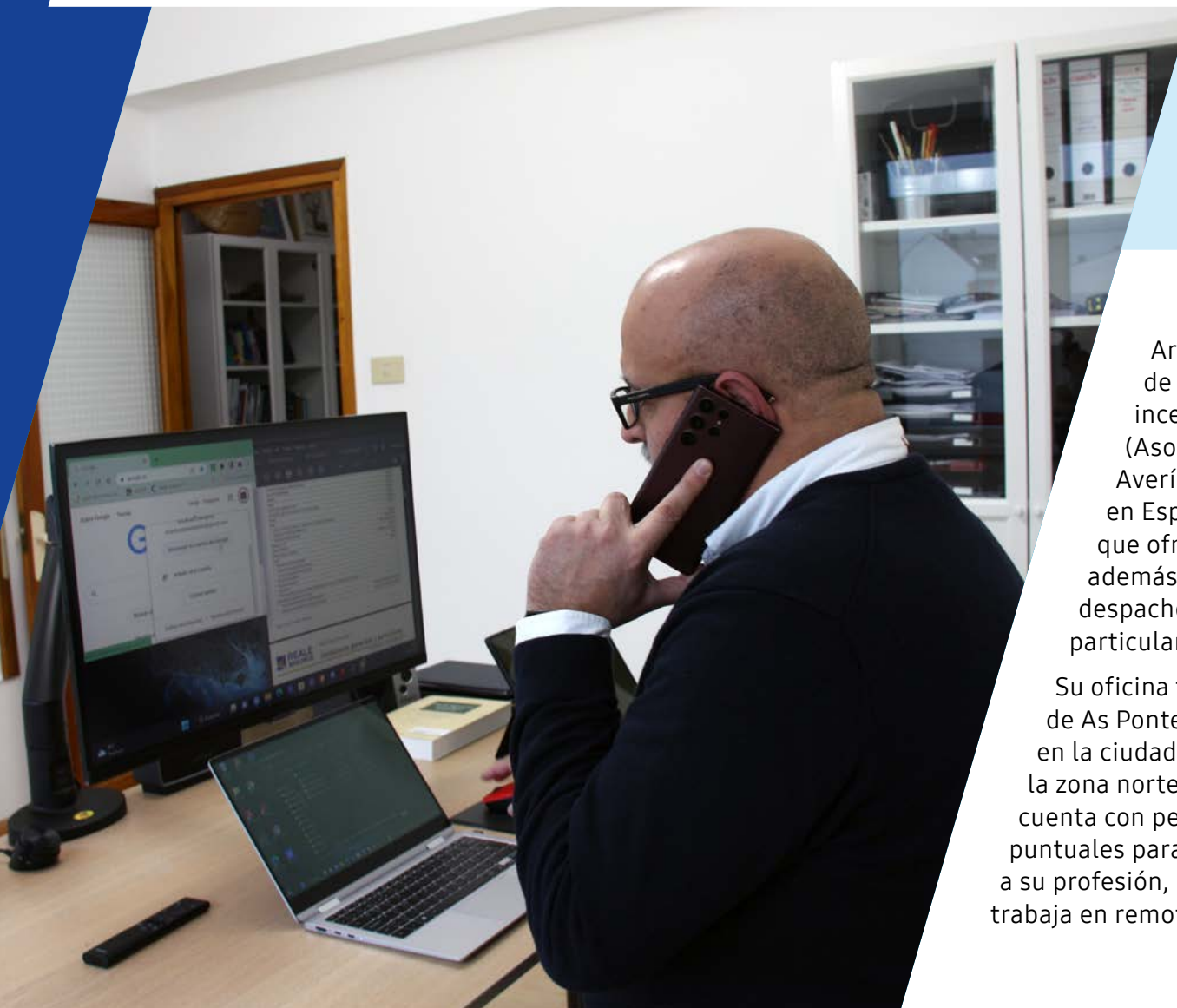
Marcar la diferencia en el mundo del peritaje acometiendo la necesaria transformación digital de la mano de Samsung

El ecosistema de dispositivos Samsung permite al perito gallego Ricardo Vázquez trabajar desde cualquier lugar y en condiciones climáticas adversas, logrando ofrecer una respuesta rápida y eficaz a sus clientes, sea cual sea su necesidad.



01 | INTRODUCCIÓN

Ricardo Vázquez, más de una década como perito



TODA MI OFICINA ESTÁ EN MI *SMARTPHONE* SAMSUNG: DESDE AQUÍ PUEDO ACCEDER A TODOS LOS TRABAJOS QUE HE ACOMETIDO EN LOS ÚLTIMOS 14 AÑOS"

Arquitecto técnico de formación, con casi 15 años de experiencia a sus espaldas como perito de incendios y riesgos diversos, está asociado a APCAS (Asociación de Peritos de Seguros y Comisarios de Averías), la asociación mayoritaria del sector pericial en España. Junto a su socio, gestiona un gabinete que ofrece sus servicios a compañías aseguradoras, además de colaborar con otros gabinetes periciales, despachos de abogados y realizar trabajos para particulares.

Su oficina física está situada en la localidad gallega de As Pontes de García Rodríguez, y la de su socio en la ciudad de A Coruña. Desempeña su labor en la zona norte de las provincias de A Coruña y Lugo y cuenta con personal administrativo y colaboradores puntuales para realizar trabajos de peritaje. Debido a su profesión, la mayor parte del tiempo, Ricardo trabaja en remoto, fuera de su oficina.

02 | EL RETO

Digitalizar el día a día de un perito para trabajar de forma más ágil y conseguir ser más competitivo en el sector



En un entorno cada vez más competitivo y en el que la inmediatez tiene mayor importancia, Ricardo Vázquez necesita, además de dar respuesta de forma ágil, hacerlo desde cualquier lugar. Su día a día se desarrolla en entornos cambiantes y en exteriores con condiciones adversas a nivel climatológico y operativo. Mucho antes de que se implantara el modelo laboral híbrido con teletrabajo, él ya estaba haciendo videoperitaje de forma remota.

OBJETIVOS DEL CAMBIO

- **Aumentar la eficiencia.** Poder realizar todas las tareas necesarias de su jornada laboral desde cualquier lugar con independencia de los dispositivos de los que disponga.
- **Reducción de tiempos.** Por la naturaleza del trabajo de un perito, es necesario dar respuesta rápida y, además, aportar los detalles y la documentación necesaria para cada trámite a todos los implicados en los procesos: el afectado, la aseguradora, los reparadores, etc.
- **Resistencia.** Debido al entorno de trabajo y a las condiciones en el que lo desarrolla, necesita recurrir a dispositivos que sean resistentes al agua y al polvo.
- **Interconectividad y seguridad.** Tener la capacidad de disponer de todos los documentos y fotografías en todos los dispositivos y en cualquier lugar y momento de una forma rápida y sencilla es vital. Además, que sea de una forma totalmente segura.

03 | LA SOLUCIÓN

Ecosistema de productos Samsung: tablet, smartphone y portátil para trabajar en movilidad

Ricardo Vázquez trabaja con diferentes dispositivos Samsung que se adaptan al entorno y condiciones climatológicas donde desempeña su actividad, lo que le permite optimizar la recogida de información; el contacto con asegurados y aseguradoras; y disponer de datos en tiempo real y en todos sus equipos.

El entorno de Samsung se adapta totalmente a las necesidades que tiene Ricardo Vázquez en su jornada laboral. Cuando acude a un peritaje, realiza las fotografías necesarias con su Samsung Galaxy S22 Ultra. Gracias al zoom de su cámara, puede sacar fotografías con el máximo detalle de una incidencia sin importar la distancia que le separe de esta. Un ejemplo: registra incidencias en un tejado subiéndose a alguno de los edificios cercanos. La cámara, además, le permite hacer fotos luminosas y útiles para registrar incidencias en entornos con muy poca luz. Este aspecto, sumado al potente zoom, le permiten documentar correctamente los siniestros. De manera adicional, utiliza el gran angular de su smartphone cuando tiene que tomar fotografías de gran tamaño en espacios reducidos, como puede ser un cuarto de instalaciones.

Sobre la pantalla del propio smartphone, utilizando el S Pen, además de tomar las notas necesarias, puede señalar en la imagen cuál es la zona afectada. Esta fotografía, donde ya ha señalado qué sucede, la puede compartir también con la aseguradora y el reparador al instante si fuese necesario.

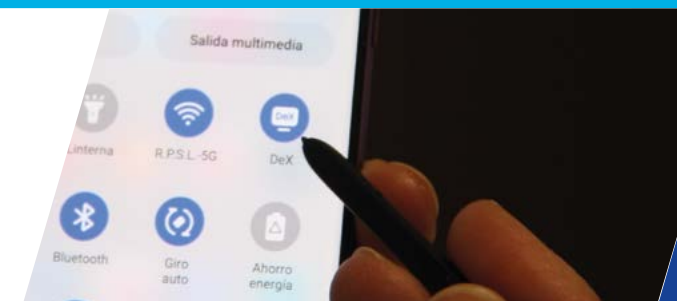
Toda esta actividad la realiza en ocasiones en entornos adversos, como es el caso de temporales con fuertes lluvias, vientos o incluso en zonas anegadas de agua. En este sentido, el grado de protección IP68, que hace que sus dispositivos Samsung sean resistentes al agua y a la lluvia, le permiten trabajar, aunque la pantalla de su móvil esté mojada o que este no se estropee si accidentalmente se le cae en el agua cuando está peritando un bajo inundado.

Una vez abandona el lugar del siniestro, ya en su coche, puede sincronizar toda la información con su Tablet Samsung subiéndola a la nube, siendo ya accesible tanto para el personal de administración del despacho como para él desde cualquiera de sus dispositivos Samsung. Al mismo tiempo, si lo necesita, puede escribir con el S Pen de su Tablet sobre la fotografía del siniestro anotaciones y mediciones para enviárselas al reparador o para solicitar presupuestos. Esta tarea la realiza



03 | LA SOLUCIÓN

Ecosistema de productos Samsung: tablet, smartphone y portátil para trabajar en movilidad



indistintamente utilizando su Tablet y su Samsung Galaxy S22 Ultra, ya que ambos dispositivos cuentan con S Pen.

Además, si así lo precisa, puede firmar cualquier parte con su S Pen, que, por su tecnología y precisión, permite firmar legalmente documentos.

Gracias a que todos los dispositivos con los que trabaja son Samsung, se beneficia de las ventajas que esto ofrece. Las notas y fotografías que ha tomado con su smartphone y que ha gestionado desde su coche con la Tablet las tiene disponibles también en su ordenador Samsung Galaxy Book2 Pro 360 de la oficina, ya que se sincronizan en todos sus equipos. Además, cuando está en su oficina, trabaja con su portátil conectado a su Smart Monitor de Samsung, lo que le permite trabajar sin cables. Con este sistema, gana en comodidad y evita problemas derivados del uso de cables.

En ocasiones, Ricardo necesita realizar el trabajo de oficina fuera de su despacho, en lugares como aseguradoras, otros gabinetes o en despachos de abogados. Para estas ocasiones, puede desplazarse con su portátil: un dispositivo muy ligero, de gran potencia y con una pantalla con gran calidad de imagen, algo indispensable para él.

En caso de tener que trabajar desde las oficinas de su socio en A Coruña, Ricardo utiliza su smartphone o su Tablet con el modo Samsung Dex, que le permite conectar su dispositivo a un teclado y a un monitor que hay en la oficina y trabajar como si estuviera con el ordenador de su despacho. Gracias al modo Dex, las aplicaciones y los documentos se adaptan a un entorno similar al de un ordenador, permitiéndole trabajar más cómodamente en una pantalla de mayor tamaño.

Ricardo necesita disponer de toda la documentación en todos sus dispositivos sin quedar desprotegido. Con la plataforma de seguridad Samsung Knox, que utiliza en todos sus dispositivos, logra una capa de protección extra para toda la información que maneja, tanto en el hardware del equipo como en el software, quedando protegido ante ataques informáticos.



04 | RESULTADOS

Un sistema de trabajo totalmente digital que reduce tiempos y maximiza la eficiencia de un perito

El uso del ecosistema de dispositivos y soluciones de Samsung tiene un impacto directo sobre el trabajo de Ricardo Vázquez:

■ Facilita la recogida de información con un solo dispositivo

Los dispositivos de Samsung le permiten recoger la información fácilmente en el lugar del siniestro, tomar notas directamente en su dispositivo con el S pen o hacer fotos de calidad con el zoom o el gran angular de su smartphone, sin que sea necesario llevar una cámara adicional lo suficientemente buena para documentar el siniestro.

■ Reduce el tiempo en la resolución de siniestros

En el mismo lugar del siniestro, si fuese necesario, se puede compartir toda la información recopilada con las plataformas de las aseguradoras o los reparadores, lo que supone reducir el tiempo en la resolución de una incidencia y dar un mejor servicio al cliente.

■ Información siempre accesible

Desde cualquier lugar con conexión a internet, puede acceder a su información usando cualquiera de sus dispositivos Samsung. Siempre que lo necesite puede consultar pólizas de asegurados, informes sobre siniestros, fotos y anotaciones, lo que le permite dar una respuesta rápida a cualquier consulta que reciba, siendo más productivo en su labor.

■ Información segura

Su información y las herramientas con las que trabajan están más protegidas gracias a la capa extra de seguridad de Samsung Knox.



04 | RESULTADOS

Un sistema de trabajo totalmente digital que reduce tiempos y maximiza la eficiencia de un perito



Cuando acudo a un siniestro, hago las fotos con la tablet o el smartphone, con el S pen hago las anotaciones sobre la pantalla de mi dispositivo y, antes de volver a la oficina, si es necesario, ya las pongo en disposición de la aseguradora o del reparador, además de haberlo subido a la nube para que esté disponible desde el portátil de mi despacho.”



El zoom de la cámara me permite tomar fotografías con gran detalle de una incidencia en un tejado de un inmueble al que no puedo acceder, tomándolas desde algún edificio cercano o desde una zona elevada del entorno, no siendo la distancia un problema.”



El proceso de digitalización que he experimentado con Samsung me permite dar respuesta a las necesidades habituales de mi labor diaria como perito. Trabajando sin este entorno, como hacía hace más de una década, no me permitiría cumplir con las demandas de un sector tan exigente.”

SAMSUNG

www.samsung.com/es