TÉRMINOS Y CONDICIONES SAMSUNG LIVE BLACK FRIDAY 2026

(1) Para conectar tus dispositivos con SmartThings se requiere conexión Wi-Fi y una cuenta de Samsung.

(2) Al utilizar la función AI Food Manager se enciende una luz roja cuando la cámara está en funcionamiento. Es posible que se capture la imagen del usuario, pero las áreas que no sean el alimento se difuminan automáticamente. AI Vision se refiere a la cámara interna del frigorífico y al procesamiento basado en IA que ayuda a reconocer los alimentos. Google Gemini es un servicio de Google LLC. La disponibilidad del servicio, las funciones compatibles y la precisión pueden variar según el país, el idioma, el modelo del dispositivo y la versión del sistema operativo/One UI. A partir de septiembre de 2026, se planea una actualización de OTN para los modelos compatibles, incluidos los frigoríficos tipo T y FDR lanzados previamente. Se requiere conexión Wi-Fi y una cuenta de Samsung. Si un alimento no se reconoce, puede aparecer como desconocido. AI Vision no puede identificar ni mostrar ningún alimento en el congelador. El reconocimiento utiliza modelos de IA que pueden actualizarse periódicamente para mejorar el rendimiento. Es posible que el usuario deba revisar y ajustar manualmente la lista para garantizar su precisión.

(3) El programa AI Wash está basado en un algoritmo de Inteligencia Artificial. Los resultados pueden variar según el uso individual.

(4) Auto Cycle Link solo está disponible cuando la lavadora y la secadora tienen control por Inteligencia Artificial y están conectadas a una red Wi-Fi.

(5) 5% dto. en Samsung Shop App con el código APP5: Promoción válida en Península y Baleares desde el 30/10/2026 hasta el 31/12/2026 para usuarios que compren en https://www.samsung.com/es/ y Samsung Shop App. Regalo: un (1) código de descuento (APP5) del 5% sobre el PvP de todos los productos disponibles. El código de descuento deberá de ser aplicado en el apartado de código promocional que aparece en carrito en el momento de compra.(quedan excluidos de esta promoción servicios de Samsung como SC+ o Extensiones de garantía). En caso de devolución, sólo se devolverá el importe abonado por el participante. Promoción únicamente acumulable a otras promociones pero no acumulable con otros códigos de descuento. Únicamente aplicable a consumidores. Promoción organizada por Samsung Electronics Iberia, S.A., Sociedad Unipersonal.

(6) Multiplica x3 tus puntos Samsung Rewards: Promoción válida en Península y Baleares del 30/10/2026 hasta el 30/11/2026 (inclusive) por la compra de cualquier producto disponible en https://www.samsung.com/es/ o Samsung Shop App (quedan excluidos de la E-Store todos los clubes de compras de Samsung (EPPs)). Regalo: descuento equivalente a multiplicar por tres (x3) el total del valor de los puntos Samsung Rewards canjeados en la compra sobre el precio de venta al público del producto adquirido, con un importe máximo de 125€. Los usuarios registrados Rewards acumularán además puntos según su nivel: Blue 1%, Gold 3% o Platinum 5% del importe de la compra. Necesario

registro en Samsung Account y Samsung Rewards. Los puntos se asignarán una vez transcurrido el plazo de desistimiento tras la entrega del producto. Promoción acumulable y únicamente aplicable a consumidores. Organiza Samsung Electronics Iberia, S.A. Sociedad Unipersonal.

(7) Ampliación del periodo de devoluciones: Ampliación voluntaria del plazo de devolución hasta el 14 de enero de 2027 (inclusive) para compras realizadas en samsung.com/es y en los clubes de compra o EPPs de Samsung entre el 19 y el 30 de noviembre de 2026 (ambos inclusive), dentro de la promoción de Black Friday. En caso de compras que incluyan regalos promocionales, deberá devolverse el producto principal y todos los regalos asociados. Para cualquier devolución, el producto deberá estar sin usar y con sus precintos y embalajes originales. Esta ampliación es adicional y no limita el derecho legal de desistimiento. Más información en nuestras Preguntas Frecuentes [https://www.samsung.com/es/shop-faq/returns-and-cancellations/what-is-the-return-period/].

(8) Paga en 6, 12 o 24 meses sin intereses con PayPal: Condiciones de la oferta de financiación al 0% TAE con Paga en 6, 12 o 24 plazos con PayPal desde el 13/11/2026 al 30/11/2026 (inclusive). Financiación ofrecida por PayPal. Paga en 6, 12 o 24 plazos sujeto a la aprobación por parte de PayPal y a la elegibilidad del cliente. Se requiere una cuenta PayPal española. Financiación disponible para compras de entre 120 € y 5.000 €. Ejemplo representativo de financiación para una compra de 500 € a ser reembolsada en 12 plazos mensuales: Importe total del crédito: 500 € (precio al contado). Duración: 12 meses. TIN: 0% anual fijo. 0% TAE. Coste total del crédito: 0€. Importe total adeudado: 500 €, en 11 pagos mensuales de 41,67 € cada uno y un último de 41,63 €, cumpliendo condiciones. Precio total a plazos: 500 €. Oferta válida para solicitudes realizadas y aprobadas hasta el 30/11/2026 a las 23:59, salvo modificación o finalización anticipada de la oferta por razones operativas o de seguridad. El prestamista es PayPal (Europe) S.à rl et Cie, SCA, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo. Un crédito es un compromiso vinculante que debe ser reembolsado. Asegúrate de verificar tu capacidad de reembolso antes de comprometerte. Para saber más sobre Paga en 6, 12 o 24 plazos con PayPal, visita paypal.com/es/pagaaplazos

(9) 70€ de dto. al pagar con PayPal: Promoción válida en España (Península) y en las Islas Baleares desde el 13 de noviembre de 2026 hasta el 30 de noviembre de 2026 (ambos inclusive), exclusivamente a través de Samsung Electronics Iberia en https://www.samsung.com/es/ y en la aplicación Samsung Shop, los clubes de compra y los programas EPP. Los consumidores que realicen una compra con un importe total del carrito superior a 700 € antes de aplicar este descuento y seleccionen PayPal como método de pago recibirán un descuento inmediato de 70 € sobre el importe final del carrito, que se aplicará

automáticamente en el carrito de la compra antes de confirmar el pedido y siempre que el pago a través de PayPal se haya realizado correctamente. La promoción se limita a un descuento por compra y usuario, está limitada a 9.500 pedidos, está sujeta a la disponibilidad de existencias y puede combinarse con otras promociones, descuentos, códigos o vales vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario. Quedan excluidos del importe total del carrito los accesorios y los servicios los servicios. Quedan excluido Samsung Canarias. En caso de devolución, se reembolsará el importe realmente pagado, sin perjuicio de los derechos legalmente reconocidos del consumidor. Esta promoción está organizada por Samsung Electronics Iberia, Sociedad Unipersonal, de conformidad con la legislación española aplicable. Samsung se reserva el derecho a modificar, suspender o cancelar esta promoción cuando exista una razón justificada, de conformidad con la legislación aplicable. Si esto ocurriera, se le notificará con una antelación razonable. Para cualquier pregunta o duda relacionada con esta oferta, póngase en contacto con Samsung en https://www.samsung.com/es/support/contact/ .

(10) Hasta 826€ entregando tu antiguo dispositivo: Promoción válida en Península y Baleares desde el 1/10/2026 a las 9:00h hasta el 18/01/2027, ambos inclusive, por la entrega de cualquier dispositivo conforme a los términos indicados en https://www.samsung.com/es/services/samsung-renove/, asociada a la compra de un Samsung Galaxy Fold8, Fold8 Ultra o Flip8 en https://www.samsung.com/es/, clubes de compra o EPPs (quedando excluido Samsung Canarias), mediante la cual el consumidor obtendrá sobre su dispositivo entregado el importe de la tasación realizada por World Business SRL, por un valor de hasta 826,00 €, asociado a la entrega de un Samsung Galaxy Z Fold7 1TB en perfecto estado; el servicio de recompra del dispositivo anterior es prestado por World Business SRL y no por Samsung, y el importe de la tasación se abonará con posterioridad y por separado a la compra del dispositivo adquirido, mediante transferencia bancaria a la cuenta domiciliada en España indicada en el formulario de registro, uuna vez que World Business SRL haya verificado el cumplimiento por el participante, según las condiciones establecidas en https://www.samsung.com/es/services/samsung-renove/. Promoción aplicable a consumidores, acumulable y limitada a un dispositivo por compra, quedando excluido el método de pago Renting, y organizada por Samsung Electronics Iberia, S.A., Sociedad Unipersonal.

(11) Hasta 500€ dto. entregando tu antiguo TV: Promoción válida en España del 30/10/2026 al 06/12/2026 (ambos inclusive), por la compra de un TV Samsung (consultar modelos en Bases), en las tiendas en las que puedan adquirirse los Productos y a través de la E–Store (https://www.samsung.com/es/) (quedan excluidos los clubes de compra de Samsung alojados dentro de la E Store (EPPS)). Regalo: 1 transferencia bancaria

a una cuenta domiciliada en España por un importe de hasta 6.000 €, en función del modelo del Producto adquirido (consultar modelos e importes en Bases) conforme a lo indicado en las Bases (consultar modelos e importes en Bases). Necesario registro antes del 06/01/2027 (inclusive) en https://www.samsung.com/es/offer/black-friday-regalo-hasta-6000-euros-tv-samsung/ acompañando factura de compra del Producto, (ii) foto del Producto instalado en el entorno, (iii) foto de la pegatina de la parte trasera del Producto donde se vea el modelo y número de serie, y (iv) captura de pantalla de una reseña en la web de compra del Producto o, en la web de Samsung, indicando que se trata de una reseña incentivada (consultar condiciones en Bases). Condiciones de devolución de los Productos sujeta a las Bases. Promoción únicamente aplicable a consumidores, no acumulable y limitada a una participación por persona. Bases depositadas ante notario y disponibles en la citada web. Organiza Samsung Electronics Iberia S.A., Sociedad Unipersonal.