

## Aviso de Privacidad

### Quiénes somos

El responsable del tratamiento de su información personal cuando visita este sitio web y contrata nuestra póliza de seguro a través del portal web es Assurant Europe Insurance NV (Assurant), con sede en Paasheuvelweg 1, 1105 BE Ámsterdam, Países Bajos.

### Información personal que recopilamos sobre usted

Es posible que cuando visite el portal web, y con la finalidad de poder prestarle los servicios de la póliza de seguro, recopilemos y utilicemos la siguiente información sobre usted:

- Nombre y datos de contacto (p. ej., dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico).
- Protocolo de Internet (IP), (p. ej., cuando visita el portal web).
- Información acerca de su cuenta bancaria (p. ej., para el cobro de primas de seguros).
- Datos del titular de la póliza de seguro (p. ej., número de póliza, certificado, historial de pagos y facturas).
- Datos del dispositivo cubierto (p. ej., marca, modelo, número de serie, IMEI).
- Detalles de siniestros (p. ej., número de siniestro, fecha del robo y motivo, historial de llamadas, detalles del robo, número de atestado y documentos justificativos).
- Registros de cualquier correspondencia relacionada con determinadas cuestiones.
- Comentarios que haya realizado sobre nuestros servicios.

Si decide no facilitarnos alguno de estos datos, es posible que no podamos prestarle algunos de nuestros servicios al amparo de esta política.

### ¿Cómo utilizamos su información personal?

Tratamos su información personal para los siguientes propósitos:

- Para guiarle durante su visita en nuestro portal web
- Para tramitar la compra de su póliza de seguro
- Para cumplir con la póliza de seguro y prestarle servicios relacionados con la misma. Esto incluye:
  - la disposición de la póliza de seguro,
  - la comprobación de su identidad,
  - el tratamiento de su información en relación con la compra de nuestros productos y servicios,
  - el cálculo del precio de la cobertura y la franquicia,
  - la recepción de sus pagos, y
  - nuestra comunicación con usted.

### Fundamento jurídico para el tratamiento de su información personal.

Solamente trataremos su información personal cuando dispongamos de un fundamento jurídico válido. Esto incluye:

- La ejecución de la póliza de seguro que haya celebrado con nosotros.
- Usaremos su información personal cuando sea necesario para perseguir nuestros intereses legítimos, en especial:
  - para cumplir con las obligaciones de nuestra póliza de seguros, incluida la gestión de reclamaciones por daños y perjuicios,
  - para realizar análisis estadísticos, encuestas a clientes (cuando lo permita la ley aplicable) funciones administrativas internas, gestionar solicitudes de información de clientes, gestionar las relaciones con nuestros clientes y evaluar la calidad de la póliza de seguro y sus beneficios,
  - para supervisar y mejorar nuestras ofertas, así como la experiencia del cliente y gestionar nuestros procedimientos internos de conformidad con nuestras pruebas y estándares,
  - para evaluar y gestionar riesgos (incluido el riesgo operativo), cobro de deudas, prevención de fraudes y gestión de pruebas,
  - para responder a cualquier comentario o queja que nos envíe,
  - para mejorar la seguridad, protección y rendimiento de nuestros servicios.
- Cumplimiento de una obligación legal, por ejemplo:
  - cuando tengamos la obligación legal de utilizar su información personal para la prevención del blanqueo de capitales y el financiamiento del terrorismo y la implementación del régimen de sanciones. Utilizaremos su información personal siempre que sea necesario para cumplir con

nuestras obligaciones legales. Siempre que sea necesario utilizaremos su información personal para cumplir con nuestras obligaciones jurídicas.

- En aquellos casos en los que haya dado su consentimiento para que usemos su información personal para los fines que aquí explicamos, p. ej. cuando visite el portal web, almacenaremos cookies y utilizaremos tecnologías similares de conformidad con nuestro aviso de cookies. Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros o como se le explicó en el momento en que dio su consentimiento.

#### ¿Qué información personal obtenemos de otras fuentes?

Podemos tratar información personal sobre usted que obtengamos de terceros. Obtendremos su nombre, datos de contacto, detalles de la póliza de seguro (p. ej., nivel de cobertura) de su proveedor de servicios de telecomunicaciones a través del cual puede haber adquirido este seguro directamente.

También obtendremos datos acerca de usted (relacionados con su identidad y reclamaciones previas de indemnización) a fin de poder tomar decisiones sobre su póliza de seguro y reclamaciones de indemnización.

#### Cómo compartimos su información personal

Su información personal se podrá divulgar según sea necesario a los terceros que se indican a continuación;

- Otras empresas de nuestro grupo de entidades Assurant.
- Terceros proveedores de servicios, como su proveedor de servicios de telecomunicaciones, mensajería, atención al cliente, comunicaciones con el cliente, auditoría, alojamiento de aplicaciones o bases de datos, almacén de dispositivos y centros de reparación y entidades responsables de la gestión de reclamaciones de indemnización.
- Bases de datos y servicios de prevención de fraude. Si nos proporciona datos falsos o inexactos, y sospechamos que existe un posible fraude, los verificaremos con los servicios de prevención de fraude.
- A fin de prevenir o detectar fraudes u otras actividades delictivas, podremos compartir su información personal con otros servicios y organismos públicos, entre los que se incluyen las autoridades policiales y judiciales competentes.
- Autoridades públicas: si la ley lo exige o con la finalidad de proteger nuestros intereses legítimos de conformidad con la ley aplicable, podremos divulgar su información personal a las autoridades públicas.

#### ¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?

Solo conservamos su información personal durante el período estrictamente necesario para la plena ejecución de su póliza de seguro. Es decir, su información personal no se conservará durante más de 6 años una vez finalice su póliza de seguro, o tras su cancelación, a fin de poder responder a las solicitudes, siniestros o solicitudes de información. No obstante, en caso de ser necesario, podremos conservar sus datos durante más tiempo, a fin de poder cumplir con las leyes a las que estamos obligados, o si es necesario, para protegernos o ejercer nuestros derechos en la medida en que la legislación de protección de datos aplicable lo permita.

#### Transferencias internacionales

En el marco de los fines descritos anteriormente, su información personal se podrá enviar fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y el Reino Unido, a países que se consideran que no garantizan un nivel adecuado de protección de información personal. Nos aseguraremos de que existan Cláusulas contractuales estándar adecuadas para aquellos países cuyas leyes de privacidad no dispongan de la protección adecuada. También podremos basarnos en las Normas corporativas vinculantes de nuestro proveedor. Si desea obtener más información sobre el mecanismo de transferencia relevante o sobre las transferencias, envíenos sus peticiones utilizando los datos de contacto que encontrará a continuación.

#### Sus derechos

Tiene los siguientes derechos en relación con su información personal:

**Derecho a acceder** a la información sobre cómo tratamos su información personal, incluidas las categorías de información personal que tratamos, los destinatarios de su información personal y los propósitos de nuestro tratamiento.

**Derecho a la rectificación** de la información personal inexacta sobre usted, así como, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el derecho a completar la información personal que esté incompleta.

**Derecho al borrado (eliminación)** de la información personal sobre usted si: (a) la información personal ya no

es necesaria para la finalidad para la que se recopiló o trató; (b) retira su consentimiento y no existen otros fundamentos jurídicos para el tratamiento; (c) ejerce su derecho a oponerse (véase a continuación) y no existen motivos legítimos imperativos para el tratamiento; (d) la información personal se ha tratado de forma ilegal; o (e) la información personal debe borrarse a fin de poder cumplir con una obligación legal que nos sea aplicable.

**Derecho a la restricción del tratamiento** (es decir, el tratamiento normal de los datos se bloqueará, pero no se borrará) si: (a) usted impugna la exactitud de la información personal, durante un período que nos permita comprobar la exactitud de la misma; (b) el tratamiento es ilegal y usted se opone a que se borre la información personal y solicita la restricción de su uso; (c) ya no necesitamos la información personal para los fines del tratamiento, pero usted la requiere para la presentación, ejercicio o defensa de reclamaciones jurídicas; (d) ejerce su derecho a oponerse (véase a continuación) a la espera de la verificación de si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.

Si el tratamiento se basa en su consentimiento, **el derecho a retirar el consentimiento** en cualquier momento, sin afectar la legalidad del tratamiento antes de dicho retiro. Tenga en cuenta que incluso después de que haya optado por retirar su consentimiento, es posible que podamos seguir tratando su información personal en determinadas circunstancias concretas si podemos basar dicho tratamiento en otra base jurídica válida.

Si el tratamiento se basa en su consentimiento, o en un contrato, **el derecho a la portabilidad** de datos, es decir, el derecho a obtener una copia de los datos que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y el derecho a transmitir esos datos a otro responsable sin que pongamos ningún obstáculo.

**Derecho a oponerse** al tratamiento de la información personal sobre la base de nuestros intereses legítimos, siempre que no existan motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que anulen sus intereses, derechos y libertades o para la presentación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. En aquellos casos en los que la información personal se trate con fines de marketing directo, tendrá derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de la información personal que le concierne en relación con este tipo de marketing, que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionado con dicho marketing directo.

Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, y con arreglo a la legislación vigente, es posible que no podamos o no estemos obligados a cumplir con todas sus solicitudes, por ejemplo, con una solicitud de eliminación relacionada con información que la ley nos exija conservar o que tengamos un interés legítimo imperioso en conservar.

Podemos cobrarle una cantidad razonable en caso de que solicite copias adicionales de su información personal o envíe un exceso de solicitudes. Si no podemos cumplir con su solicitud, o antes de cobrarle una cantidad, le informaremos de forma expresa. En la medida de lo posible y la ley exija, informaremos a los terceros con quienes hayamos compartido su información personal sobre cualquier solicitud de corrección, eliminación y/o restricción al tratamiento de su información personal. Tenga en cuenta que no podemos garantizar que estos terceros realicen un seguimiento de nuestra petición, por lo que le recomendamos que se ponga en contacto directamente con ellos.

Haga clic aquí para enviar su solicitud de derechos de privacidad: [www.assurant.com/dataprotection/eu](http://www.assurant.com/dataprotection/eu). También puede ponerse en contacto con nosotros por cualquier otro medio o utilizando los datos de contacto que se indican a continuación.

Siempre puede presentar una queja ante la Autoridad de protección de datos local.

#### Seguridad de la información

Hemos implementado medidas de seguridad para proteger su información personal de acuerdo con los estándares de la industria y las leyes de privacidad aplicables. Disponemos de medidas destinadas a restringir el acceso a la información personal a aquellas personas que sabemos que tienen un fin comercial válido para acceder a dicha información. Contamos con mecanismos de protección físicos, electrónicos y de procedimiento. No obstante, no hay ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico que sea totalmente seguro. Por tanto, no podemos garantizar una seguridad absoluta.

#### Edad mínima

No recopilamos de forma deliberada información personal de ninguna persona menor de 18 años. Debe tener al menos 18 años para contratar nuestra póliza de seguro y utilizar el servicio.

### Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles basados en información personal

En algunos casos usamos herramientas de toma de decisiones automatizadas. Solemos usar estas herramientas cuando tomamos decisiones directas sobre el titular de la póliza (p. ej., en determinados procesos de gestión de reclamaciones de compensación). Le facilitaremos información adicional sobre los procesos de toma de decisiones automatizados antes o en el momento en que decidamos tomar decisiones de este modo. Si no está de acuerdo con el resultado de la decisión que se ha tomado a través de medios únicamente automatizados, puede solicitar que una persona revise la decisión, exprese su punto de vista y le explique la decisión. Si lo desea, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se indican a continuación.

### Cambios en este aviso de privacidad

Es posible que actualicemos este aviso de privacidad de forma periódica. Si realizamos algún cambio sustancial en nuestro aviso, se lo notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso a través del servicio. Lea los cambios con atención.

### Contáctenos

Para consultas generales, póngase en contacto con nosotros enviando un correo a [consultasgenerales.samsungcareplus@assurant.es](mailto:consultasgenerales.samsungcareplus@assurant.es) o llamando al + 34 (91) 0602177.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro aviso de privacidad o desea presentar una queja relacionada con la privacidad de sus datos, póngase en contacto con nosotros:

por correo postal a:

Assurant Europe Insurance NV

Paasheuvelweg 1

1105 BE Ámsterdam

Países Bajos.

Por correo electrónico:

[dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com)

Haga clic aquí para enviar su solicitud de derechos de privacidad: [www.assurant.com/dataprotection/eu](http://www.assurant.com/dataprotection/eu)

Fecha de entrada en vigor: enero de 2022