

TÉRMINOS Y CONDICIONES

del Programa de Fidelización Samsung Rewards

SE RUEGA QUE LEA DETENIDAMENTE. Al inscribirse en este Programa, usted acepta los siguientes términos y condiciones que rigen el Programa Samsung Rewards (los “Términos y Condiciones”).

A. Descripción general del Programa Samsung Rewards

El Programa Samsung Rewards (el “**Programa**”) es un programa de fidelización patrocinado por Samsung Electronics Co. Ltd (“**Patrocinador**”) a través del cual las personas (“**Participantes**”) que tengan un ID de Samsung Account válido pueden obtener puntos (“**Puntos**”) que se acumularán en la cuenta de Samsung Rewards del Participante (“**Rewards Account**”) según se establece en el presente documento. Los Participantes pueden canjear sus Puntos a través de Samsung.com/es, a través del “Catálogo Rewards” o de Samsung PLUS, como se describe a continuación.

B. Elegibilidad y participación en el Programa

1. Los Participantes deben ser mayores de dieciocho (18) años y tener plena capacidad legal, y deben tener un ID de Samsung Account válido. Las cuentas son gratuitas, pero están sujetas a los términos y condiciones de Samsung Account. Si no tiene un ID de Samsung Account, visite <https://account.samsung.com> y siga los enlaces e instrucciones para crear una cuenta. Además, para participar en el Programa, el Participante debe tener un ID de Samsung Account válido. Los términos y condiciones de Samsung Account forman parte integral de estos Términos y Condiciones. En caso de discrepancia o conflicto entre los términos de estos Términos y Condiciones y los términos y condiciones de Samsung Account, estos Términos y Condiciones serán los que prevalezcan. Usted no está autorizado/a a suscribir los presentes Términos y Condiciones ni a utilizar el Programa, a menos que sea mayor de edad en su jurisdicción o que su padre, madre o tutor legal acepte los términos y condiciones recogidos en estos Términos y Condiciones y dé su consentimiento al respecto. Si siendo padre, madre o tutor legal permite a una persona menor de edad (“**Menor de edad**”) usar el Programa, usted acepta: (i) supervisar el uso que el Menor de edad haga del Programa; (ii) asumir todos los riesgos asociados con el uso que el Menor de edad haga del Programa; (iii) asumir cualquier responsabilidad derivada del uso que el Menor de edad haga del Programa; (iv) asegurar la exactitud y veracidad de toda la información enviada por el Menor de edad o, si así lo exige la legislación de su jurisdicción, enviar toda la información necesaria con exactitud y veracidad en nombre del Menor de edad; (v) quedar vinculado por estos Términos y Condiciones y asumir la responsabilidad por el acceso y uso del Programa por parte del Menor de edad.

Inscripción. Para inscribirse en este Programa y así crear una Rewards Account, el Participante debe registrarse online (<https://www.samsung.com/es/mypage/rewards/>) o a través de la aplicación Samsung Members con la dirección de correo electrónico

asociada a su ID de Samsung Account y aceptar estos Términos y Condiciones. Usted puede comprobar si es Participante del Programa visitando la siguiente página web: <https://www.samsung.com/es/mypage/rewards/>.

La participación continuada en el Programa constituye la aceptación completa e incondicional por parte de cada Participante de estos Términos y Condiciones, con sus actualizaciones periódicas (“**Normas**”), y la declaración de que el Participante cumple los requisitos de elegibilidad establecidos en estas Normas. A aquellos que no cumplan con estas Normas se les puede prohibir participar en el Programa según lo determine el Patrocinador a su entera discreción.

2. Los usuarios que registraron su Samsung Account antes del 11 de setiembre de 2024 no se inscriben automáticamente en Samsung Rewards. Pueden registrarse y crear una Cuenta Rewards siguiendo este enlace, proporcionando su ID de Samsung Account y aceptando estos Términos.

Los usuarios que registraron su Samsung Account después del 11 de septiembre de 2024 se inscriben automáticamente en Samsung Rewards como parte de los beneficios de su Samsung Account.

Si no estás seguro de si ya tienes acceso a Samsung Rewards, o si aún necesitas registrarte, puedes averiguarlo consultándolo en www.samsung.com/es/mypage/rewards.

La participación continuada en el Programa constituye la completa aceptación, continua e incondicional, de estos Términos por cada Participante, ya que pueden actualizarse de vez en cuando, y la asunción de que el Participante cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos en estos Términos.

Hay un límite de una (1) Cuenta Rewards por persona/dirección de correo electrónico en cada país, independientemente de si más de una persona usa la misma dirección de correo electrónico. La persona que sea el titular autorizado de la Cuenta de la dirección de correo electrónico indicada al registrarse (y que cumpla con los criterios de elegibilidad) se considerará el Participante.

Los usuarios pueden optar por no participar en Samsung Rewards completando el proceso en <https://privacy.samsung.com>.

3. Información personal del Participante: Para saber (i) cómo utilizará el Patrocinador la información personal recopilada en relación con la Rewards Account o este Programa, lea la Política de privacidad del Patrocinador: <https://account.samsung.com/membership/pp>, y (ii) dónde obtiene Puntos el Participante utilizando Samsung Wallet, la Política de privacidad de Samsung Wallet: <https://www.samsung.com/es/apps/samsung-wallet/>.

4. Recibir notificaciones del Patrocinador: Al aceptar estas Normas y registrarse en el Programa, los Participantes aceptan por el presente recibir mensajes de correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su Rewards Account según se establece en la Política de privacidad del Patrocinador (<https://account.samsung.com/membership/pp>) o mensajes de notificación automática del Patrocinador a su dispositivo móvil Samsung para fines promocionales, de información u otros fines.
5. Privacidad y protección de los datos personales: Usted acepta que el Patrocinador podrá recoger, tratar, comunicar, transmitir y almacenar información y datos de carácter personal sobre Usted de conformidad con la Política de privacidad del Patrocinador (<https://account.samsung.com/membership/pp>) y la Política de privacidad de Samsung Rewards que se encuentra en la aplicación Samsung Members, con el fin de gestionar y administrar el Programa.

C. Duración, modificación y finalización del Programa

1. El Programa se mantendrá operativo hasta que el Patrocinador anuncie su finalización, lo cual podrá hacer en cualquier momento, con al menos tres (3) meses de preaviso a los Participantes por medio de un correo electrónico, mensaje emergente, SMS, notificación *push*, etc.

El Patrocinador también se reserva el derecho de suspender o modificar el Programa, a su entera discreción, en cualquier momento notificando dicha acción a los Participantes con la mayor antelación posible.

La finalización, modificación o suspensión puede afectar a la capacidad del Participante para canjear Puntos acumulados. Los Participantes podrán canjear Puntos según se establece en el Apartado F a continuación.

2. La participación continuada de un Participante en el Programa constituye su aceptación a cualquier cambio en estas Normas.

D. Cómo acumular Puntos

1. Obtención de Puntos a través de Samsung Wallet. (Solo aplicable para un número limitado de países y Dispositivos Compatibles)

- (a) Puede consultar “Dispositivo Compatible” en <https://www.samsung.com/es/apps/samsung-wallet/>
- (b) Los siguientes son requisitos adicionales para el uso de Samsung Wallet:
Descargue e instale la aplicación Samsung Wallet en un Dispositivo Compatible, a cuyo efecto deberá entender y aceptar sus condiciones de uso; registre su Samsung Account vinculada a la aplicación y al dispositivo, y dé de alta una tarjeta de crédito, débito o prepago apta en Samsung Wallet (“Tarjeta Compatible”). No

todas las tarjetas son compatibles. Consulte la página de Soporte de Samsung Wallet para ver la lista de tarjetas compatibles en su región.

<https://www.samsung.com/es/apps/samsung-wallet/>

- (c) Obtendrá usted Puntos por cada compra realizada con Samsung Wallet con un Dispositivo Compatible, mediante una Tarjeta Compatible (en el presente documento denominada “**Transacción Apta**”). Una Transacción Apta se completa una vez que Usted autorice un pago y este se realice con éxito y reciba una notificación push de confirmación. Tenga en cuenta la limitación de que los Participantes solo pueden obtener Puntos por un máximo de 50 Transacciones Aptas a través de Samsung Wallet cada mes.
- (d) Puntos acumulados y estado de Nivel para cada Transacción Apta. El número de Puntos que obtendrá por cada Transacción Apta dependerá de su estado actual de “**Nivel**”. Su estado de Nivel se basa en el número acumulado de Transacciones Aptas que ha realizado en el mes natural actual, tal como se establece en la siguiente tabla.

Nivel	Número de Transacciones Aptas realizadas durante el mes natural	Puntos obtenidos por Transacción Apta
Bronce	1 – 10	10 Puntos
Plata	11 – 20	15 Puntos
Oro	21 – 50	20 Puntos

El Participante puede obtener un estado de Nivel en cualquier momento del mes al realizar el número requerido de Transacciones Aptas acumuladas. Ese estado de Nivel permanecerá en vigor como estado de Nivel mínimo solo para el siguiente mes natural completo (hasta el último día del mes a las 23:59 CET). El Participante debe volver a calificarse para meses naturales futuros.

Por ejemplo: Si realizan once (11) Transacciones Aptas en el Mes 1, ganará Puntos en función de su estado “Plata” para los días restantes del Mes 1 y mantendrá el estado “Plata” para todo el Mes 2. Si Usted solo realiza tres (3) Transacciones Aptas en el Mes 2, su estado a partir del inicio del Mes 3 será ahora Bronce.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, todos los Puntos acumulados previamente por el Participante usando Samsung Wallet se transferirán automáticamente a este nuevo Programa Samsung Rewards.

2. **Cómo obtener Puntos mediante el uso de otras aplicaciones móviles de Samsung:**

El Patrocinador puede ofrecer Puntos para usar, participar o interactuar con otras aplicaciones móviles de Samsung (determinadas exclusivamente por Samsung y sujetas a cambios cada cierto tiempo) disponibles en algunos o todos los Dispositivos

Compatibles. Cada una de estas ofertas proporcionará detalles y términos sobre cómo obtener Puntos y cuándo se acreditarán en la Rewards Account del Participante.

3. Cómo obtener Puntos mediante la compra de Productos Aptos (no se requiere un Dispositivo Compatible):

- (a) El Patrocinador ofrecerá Puntos para la compra de una selección de productos Samsung a través de Samsung.com/es y de Samsung PLUS tal y como se identifica en la página de detalles del producto (en el presente documento, un “**Producto Apto**”). Los productos considerados Productos Aptos pueden cambiar o suspenderse, en cualquier momento y sin previo aviso.
- (b) El Participante obtendrá Puntos de la siguiente manera:
 - i. Los Participantes deben haber iniciado sesión en su Samsung Account y haberse dado de alta en su Rewards Account al realizar la compra de uno o varios Productos Aptos.
 - ii. El Participante recibirá Puntos en función del importe final pagado al realizar la compra del Producto o Productos Aptos (ya sea pagado en su totalidad o aprobado para financiación del Patrocinador o de otro tipo). El Participante que pertenezca a la categoría Blue recibirá un 1 % del precio minorista, el que pertenezca a la categoría Gold recibirá un 3 % del precio minorista y el que pertenezca a la categoría Platinum recibirá un 5 % del precio minorista. A los efectos del cálculo de dichos porcentajes, se tendrá en cuenta el siguiente intercambio de puntos: 1 punto = 0,001 euros. El coste final se calculará después de que se hayan canjeado todos los descuentos, incluido el uso de Puntos para comprar, cupones y códigos promocionales, pero incluirá los impuestos pagados. Sin embargo, el coste final no incluirá gastos de envío ni otros cargos, si los hubiera. Con respecto al redondeo, Samsung.com/es aplicará un método de redondeo a la baja para conceder Puntos. El número de Puntos que se obtendrán por la compra del Producto Apto se mostrará después de finalizar la compra.
 - iii. Los Puntos se incluirán en la Rewards Account del Participante una vez que los períodos de devolución aplicables hayan vencido transcurrida la fecha de facturación de la compra completada de Productos Aptos o cuando corresponda después de completar la devolución.
 - iv. Si el Participante no inicia sesión en su Samsung Account durante el proceso de compra de un Producto Apto, perderá la capacidad de solicitar Puntos más adelante.
 - v. Los puntos obtenidos mediante la compra de Productos Aptos no afectarán al nivel que haya adquirido en Samsung Wallet.

4. Cómo obtener Puntos a través de otras ofertas especiales: El Patrocinador también puede ofrecer Puntos a través de ofertas promocionales a algunos o a todos los Participantes durante períodos de tiempo limitados. Estas ofertas pueden comunicarse a través de la aplicación Samsung Members y otros servicios de Samsung, como Samsung.com. Cada oferta proporcionará los detalles y sus términos y condiciones, lo que incluirá cómo participar y otras limitaciones o restricciones. El Patrocinador puede

realizar notificaciones a los Participantes que sean aptos para beneficiarse de esta oportunidad especial.

E. Valor de los Puntos, pérdida de Puntos y visualización de los Puntos

1. **Sin valor equivalente a dinero en efectivo. Sin transferibilidad.** Los Puntos no constituyen una propiedad, no confieren a un Participante un derecho o interés adquirido y no tienen valor en efectivo. Por lo tanto, los Puntos no se pueden canjear por dinero en efectivo, no son transmisibles ni susceptibles de cesión por ningún concepto a menos que se conviertan y transfieran de acuerdo con la sección H de estos Términos y Condiciones. En consecuencia, los Puntos no podrán traspasarse por fallecimiento, por razón de relaciones familiares ni por imperativo legal. La venta o transmisión de Puntos está estrictamente prohibida. Los Puntos no pueden venderse en ningún mercado secundario, y cualquier transmisión de Puntos en un mercado secundario se considerará nula. No se permite la transmisión de Puntos entre Participantes y los Puntos transmitidos se perderán sin compensación al Participante que pretenda cederlos. No habrá transferencia o transmisión de Puntos a otros programas del Patrocinador, a menos que así se establezca en los presentes Términos y Condiciones o el Patrocinador determine lo contrario a su entera y absoluta discreción. Samsung se reserva el derecho a ajustar el valor de los puntos acumulados por un Participante y/o a cancelar la cuenta Rewards de un Participante en caso de que Samsung tenga motivos razonables para sospechar que se ha producido un fraude.
2. **Caducidad de los Puntos.** Los Puntos obtenidos hasta el 08/01/2024 caducarán dos años después de la fecha en que se obtuvieron. Los Puntos obtenidos desde el 09/01/2024 caducarán tres años después de la fecha en que se obtuvieron.
3. **Puntos acumulados visibles en la Rewards Account del Participante.** El número de Puntos acumulados por cada Participante será grabado en la Rewards Account del Participante. Los Puntos se incluirán en la Rewards Account del Participante una vez que haya transcurrido el período de devolución aplicable. Sin embargo, cada Participante tendrá la responsabilidad de asegurarse de que sus Puntos se incluyan correctamente. El Patrocinador debe recibir cualquier reclamación de Puntos que no se hayan incluido correctamente en un plazo de siete (7) días a partir de la fecha en la que se afirma la obtención de dichos Puntos. La emisión manual de Puntos puede tardar hasta sesenta (60) días. El Patrocinador no será responsable de ningún error de impresión, producción, tipográfico, mecánico o de otro tipo en los resúmenes de Puntos o en la Rewards Account del Participante. El Patrocinador se reserva el derecho a invalidar los Puntos de la Rewards Account de un Participante si determina que dichos Puntos fueron incluidos de forma indebida u obtenidos de forma fraudulenta. El Patrocinador se reserva el derecho a solicitar pruebas de la obtención de Puntos y el derecho a retrasar el procesamiento o canje de Puntos sin previo aviso a los Participantes para garantizar el cumplimiento de estas Normas. Los Participantes son responsables de mantener la confidencialidad de sus Rewards Account y contraseñas, y de restringir el acceso a sus Dispositivos Compatibles y actividad en sus Rewards Account, y los Participantes aceptan la responsabilidad de todas las actividades que se

realicen en su Rewards Account. Sin limitar ningún otro recurso, el Patrocinador podrá suspender o cerrar la Rewards Account de un Participante si el Patrocinador sospecha que un Participante ha participado en actividades fraudulentas en relación con el Programa. La participación en el Programa está sujeta a estas Normas, así como a las políticas y procedimientos que el Patrocinador pueda adoptar o modificar cada cierto tiempo. Cualquier incumplimiento de estas Normas o de cualquier política o procedimiento implementado por el Patrocinador, cualquier conducta perjudicial para el Patrocinador, o cualquier tergiversación o actividad fraudulenta en relación con el Programa puede conllevar, además de cualquier derecho o recurso disponible para el Patrocinador por ley o los preceptos de equidad, la finalización de la participación en el Programa, así como la pérdida de los Puntos acumulados hasta la fecha, todo ello según determine el Patrocinador a su entera discreción.

F. Canje de Puntos obtenidos

Los Puntos pueden utilizarse para comprar Productos Aptos a través de Samsung.com/es así como a través de Samsung PLUS. El número total de Puntos que los Participantes pueden utilizar es el número de Puntos disponibles en su Rewards Account.

1. Cómo usar Puntos para comprar artículos en Samsung.com/es así como en Samsung PLUS

- (a) Los Puntos pueden utilizarse para la compra parcial de Productos Aptos ofrecidos en Samsung.com/es cuando el Participante haya iniciado sesión en su Samsung Account y tenga una Rewards Account. Todos los productos de Samsung.com/es y Samsung PLUS son aptos para canjear Puntos, con la excepción de Samsung Care+ y cualquier otro Servicio de Samsung.
- (b) El número de Puntos disponibles para usar en la compra de Productos Aptos y su descuento correspondiente para el uso de dichos Puntos puede mostrarse al realizar la compra.
- (c) Los Puntos no se pueden utilizar para pagar gastos de envío u otros cargos, si los hubiera.
- (d) Una vez finalizado el proceso de compra, los Puntos se deducirán de la Rewards Account del Participante. La deducción de Puntos es definitiva y, excepto como se describe a continuación en las subsecciones (e) y (f), los Puntos no se devolverán.
- (e) Cuando se permita la devolución o cancelación de un Producto Apto, los Puntos utilizados para la compra de dicho Producto Apto se devolverán al Participante tras la cancelación o una vez que Samsung Electronics Iberia, S.A.U. confirme la devolución satisfactoria de los Productos Aptos aplicables. En primer lugar, se devolverán todos los Puntos utilizados para la compra de dicho Producto Apto, y a continuación el importe de la compra pagado por dicho Producto Apto (calculado después de todos los descuentos, incluido el uso de Puntos para comprar, cupones y códigos promocionales, pero incluirá los impuestos pagados).
- (f) Los Puntos obtenidos pueden canjearse cuando el Participante utilice a la vez el método de pago con tarjeta bancaria, Paypal, Oney, Samsung Wallet así como mediante Puntos. No se considerará ningún otro método de pago para el canje de Puntos salvo que se notifique por parte de Samsung.

(g) El Participante puede canjear Puntos acumulados por un descuento de los Productos Aptos en carrito de compra. Sin embargo, el Participante tendrá que pagar un importe mínimo de 1% del Producto Apto en el carrito de compra mediante tarjeta de crédito.

2. Adquisición de artículos del catálogo de Rewards

- a. El Participante puede visitar el Catálogo de Rewards dentro de la Aplicación Samsung Members para canjear artículos con los Puntos acumulados.
- b. Para comprar artículos del Catálogo de Rewards, siga los enlaces y las instrucciones para navegar por el Catálogo de Rewards. Una vez que el Participante haya localizado un artículo que desee comprar, podrá adquirirlo haciendo clic en el botón "Canjear". El Participante recibirá confirmación de que el artículo ha sido comprado y los Puntos asociados se deducirán de su Cuenta de Rewards.
- c. Samsung se reserva el derecho a modificar la lista de artículos disponibles para la compra en el Catálogo de Rewards, así como sus correspondientes valores en Puntos.
- d. Todas las compras de artículos del Catálogo de Rewards son definitivas y los Puntos se deducirán de la Cuenta de Rewards del Participante.
- e. Samsung se reserva el derecho de sustituir un artículo anunciado por otro similar de igual o mayor valor si no estuviera disponible o por cualquier otro motivo.
- f. El proceso y los plazos de entrega variarán en función del artículo adquirido a través del Catálogo de Rewards. Los detalles se proporcionarán en el momento de la compra.
- g. Las condiciones aplicables a los derechos de desistimiento y devolución que constan en los términos y condiciones generales de compra que están disponibles en Samsung.com <https://www.samsung.com/es/metodos-de-entrega-y-devoluciones/> aplican a las compras realizadas a través del Programa excepto en aquellos casos en los que la devolución consista en la devolución de puntos que hayan sido utilizados en la Compra.

G. Términos y condiciones generales

1. El Patrocinador se reserva el derecho a suspender o interrumpir la elegibilidad de cualquier persona que utilice, o, en caso de suspensión, se sospeche que ha utilizado, el Programa de una manera incompatible con estas Normas o con cualquier ley, estatuto u reglamento aplicable. Además de la suspensión o interrupción de la elegibilidad del Programa, el Patrocinador tendrá derecho a emprender las acciones administrativas o legales adecuadas, incluido el enjuiciamiento penal, según considere necesario a su entera discreción.

2. Cualquier intento por parte de cualquier persona de socavar el funcionamiento legítimo del Programa puede ser un incumplimiento de la legislación penal y civil, y en caso de que se realice dicho intento, el Patrocinador se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios a dicha persona en la máxima medida permitida por la ley. El hecho de que el Patrocinador no haga cumplir alguna de estas Normas no constituirá una renuncia a dicha disposición ni a ninguna otra.
3. El Programa se proporciona únicamente a personas físicas. Las corporaciones y asociaciones, incluidas las organizaciones escolares u otros grupos no pueden participar en el Programa.
4. Todas las cuestiones o disputas relativas a la elegibilidad para el Programa, la disponibilidad de artículos o el cumplimiento de estas Normas por parte del Participante serán resueltas por el Patrocinador a su entera discreción.
5. El Patrocinador no es responsable de ninguna información incorrecta o imprecisa proporcionada por los Participantes mientras participan en el Programa.
6. Los Participantes son responsables del pago de todos los impuestos que puedan derivarse de la participación en el Programa.
7. Los Participantes son responsables de mantener actualizada la información de contacto asociada a su ID de Samsung Account.
8. El Programa está sujeto a todas las leyes y normativas aplicables, y los Participantes deberán cumplir con todas las leyes y normativas que sean de aplicación.

H. Samsung Rewards – Beneficios adicionales

Los Participantes en el Programa Samsung Rewards pueden recibir los beneficios adicionales que se detallan en la página del Programa: [Samsung.com/es/rewards](https://www.samsung.com/es/rewards).

I. Estatus Samsung Rewards

1. Participantes Samsung Rewards

- (a) Los Participantes que gasten una cantidad inferior a mil ochocientos (1.800) euros en [Samsung.com/es](https://www.samsung.com/es) o Samsung PLUS dentro de un período de dos años optarán a los beneficios de la categoría Blue.
- (b) Los Participantes que gasten una cantidad desde mil ochocientos (1.800) hasta tres mil ciento noventa y nueve (3.199) euros en [Samsung.com/es](https://www.samsung.com/es) o Samsung PLUS dentro de un período de dos años podrán optar por los beneficios mejorados de la categoría Gold.
- (c) Los Participantes que gasten una cantidad igual o superior a tres mil doscientos (3.200) euros en [Samsung.com/es](https://www.samsung.com/es) o Samsung PLUS dentro de un período de dos años podrán optar por los beneficios mejorados de la categoría Platinum.

- (d) La determinación de la categoría de los Participantes se realizará teniendo en consideración el gasto total acumulado durante los dos años anteriores conforme a las cifras anteriormente indicadas. Este total incluirá el gasto realizado:
- i. mientras el Participante estaba inscrito en el Programa
 - ii. antes del lanzamiento de las nuevas categorías identificadas en el apartado D.1.d) (pero mientras el Participante estaba inscrito en el Programa)
- Los gastos realizados antes de que un usuario sea Participante en Samsung Rewards no se tendrán en cuenta.
- (e) El gasto total acumulado no incluye:
- i. el gasto realizado antes de que el Participante se inscribiera en el Programa
 - ii. los gastos efectuados antes del lanzamiento del Programa
 - iii. gastos de entrega, instalación
 - iv. los gastos en los que se utilicen Puntos en lugar de la totalidad o parte del precio de compra (aunque se incluirá la parte en efectivo de dichas compras).
- (f) La categoría del Participante, y los beneficios que conlleva, se mantiene durante los dos años siguientes. El gasto acumulado durante estos dos años en Samsung Rewards se evaluará en relación con el umbral mencionado anteriormente para reevaluar su condición para períodos posteriores.
- (g) La base de datos de Participantes de Rewards se actualiza a mediodía del día 10 de cada mes. Samsung se reserva el derecho a modificar el día en que se aplica la actualización, siempre que no se perjudique a los Participantes de Rewards.
- (h) Por ejemplo, un Participante con un gasto total en Samsung.com/es mayor que el umbral establecido para cada categoría formaría parte de dicha categoría el 10 de octubre de 2023. Su pertenencia a la categoría duraría hasta el 9 de octubre de 2025. Si volvieran a alcanzar el umbral establecido entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2025 (con lo que su categoría duraría hasta el 9 de octubre de 2027) permanecerían en la misma categoría. Cualquier gasto adicional después de alcanzar el umbral por segunda vez, y antes del 30 de septiembre de 2025, no contaría para ninguna otra calificación.
- (i) No obstante, aquel Participante que ostente la condición de Participante Samsung Rewards en la fecha de lanzamiento de las nuevas categorías se le asignará la categoría que le corresponda conforme a lo anteriormente establecido en función del gasto realizado y dispondrá de dicha categoría durante dos (2) años, esto es, hasta el 9 de octubre de 2025, fecha en la que se revisará por parte de Samsung si el Participante sigue alcanzando el umbral necesario para dicha consideración.
- (j) Samsung notificará a los Participantes antes de que su pertenencia a cada categoría llegue a su fin.
- (k) La base de datos de Samsung Rewards se actualiza mensualmente. Es posible que no se registre en las Rewards Accounts de los Participantes el crédito completo de Puntos adicionales por compras que cumplan los requisitos para alcanzar el umbral. En caso de que esto ocurra, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para rectificar su cuenta.

2. Beneficios Samsung Rewards

Los Participantes ganan Puntos conforme a lo siguiente: el Participante que pertenezca a la categoría Blue recibirá un 1 % del precio minorista, el que pertenezca a la categoría Gold recibirá un 3 % del precio minorista y el que pertenezca a la categoría Platinum recibirá un 5 % del precio minorista. A los efectos del cálculo de dichos porcentajes, se tendrá en cuenta el siguiente intercambio de puntos: 1 punto = 0,001 euros. Esto significa que, si el Participante, por una compra de 1.000 euros recibiría un 5% de dicha compra, esto es, 50 euros que corresponden a 50.000 puntos que se recibirán después de la compra.

3. Modificaciones en Samsung Rewards

Samsung se reserva el derecho a modificar los umbrales de cualificación y los beneficios de Samsung Rewards en cualquier momento. Samsung avisará con al menos un (1) mes de antelación antes de que cualquiera de estos cambios entre en vigor.

J. Conversión y transferencia de puntos

1. Transferencia de puntos: elegibilidad y disponibilidad

- (a) Cuando un Participante haya acumulado Puntos Rewards en varios países, estos se encuentran dentro de Cuentas Rewards separadas para cada país, cada una supervisada por la filial de Samsung Electronics que opere el Programa Samsung Rewards en ese país.
- (b) Los Participantes pueden transferir Puntos Rewards de un Programa Samsung Rewards a otro (una "Transferencia"). Para utilizar la función de Transferencia, los Participantes deben
 - i. Haber registrado dos Cuentas de Samsung Rewards activas: una Cuenta emisora en un Programa Samsung Rewards desde la que se transfieren los puntos ("Cuenta emisora") y una Cuenta receptora en otro Programa Samsung Rewards al que se transfieran los Puntos ("Cuenta receptora"); y
 - ii. Haber registrado la Cuenta emisora y la Cuenta receptora en la misma Samsung Account.
- (c) Aunque los términos y condiciones aplicables a la función de Transferencia deben ser coherentes, en caso de discrepancia, tendrán prioridad los Términos aplicables a la Cuenta receptora. Para evitar dudas, se utilizarán las mismas Tasas de Conversión para las transferencias en ambas direcciones para cada par de Programa Samsung Rewards.
- (d) Los Puntos Rewards objeto de una Transferencia conservan la fecha de caducidad que tenían en la Cuenta emisora.
- (e) Los Participantes solo pueden transferir Puntos Rewards entre sus propias Cuentas Rewards. No es posible enviar o recibir puntos de otra persona o Samsung Account.

- (f) Los Participantes pueden solicitar Transferencias en la página de inicio de Mi Cuenta de Samsung.com y del Programa Samsung Rewards para cualquier Programa Samsung Rewards en el que la función de Transferencia esté disponible y en la que tengan una Cuenta Rewards. Los participantes también pueden ver su historial de Samsung Rewards, incluidos los detalles de las Transferencias anteriores, en estas páginas.

2. Metodología de Conversión

- (a) Los Puntos Samsung Rewards tienen un valor diferente en cada Programa Samsung Rewards. Esto refleja las diferencias de tasas de obtención y canje de los Puntos Rewards previstas en el Programa Rewards de cada país. Antes de cualquier Transferencia, el saldo de Puntos Rewards y la cantidad de Puntos seleccionados para la Transferencia desde la Cuenta emisora deben convertirse primero en el valor equivalente de Puntos para la Cuenta receptora.
- (b) La tasa de conversión del valor de los Puntos Rewards (la “Tasa de Conversión”) para la Transferencia propuesta se mostrará en la pantalla, junto con el número de Puntos Rewards que se transfieren y los saldos iniciales y finales tanto de la Cuenta emisora como de la receptora. Los Participantes pueden revisar la Tasa de Conversión y el número de Puntos que se abonarán en la Cuenta receptora antes de confirmar la Transferencia.
- (c) Samsung determina la Tasa de Conversión a su propia discreción, en función del tipo de cambio interno promedio utilizado durante el mes anterior para las monedas utilizadas por la Cuenta emisora y la Cuenta receptora. Samsung se reserva el derecho de actualizar las Tasas de Conversión con más frecuencia o de adaptar la metodología para reflejar las circunstancias cambiantes.
- (d) Si el cálculo del valor de los Puntos en la Cuenta receptora da como resultado una fracción de un Punto Rewards, entonces el valor de la Transferencia se redondeará al Punto completo más cercano.
- (e) Los Puntos transferidos se mostrarán en la Cuenta receptora en un plazo de catorce (14) días. Los Participantes deben ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente si una Transferencia no se realiza correctamente o si creen que se ha producido un error en el cálculo de la Transferencia.

3. Miscelánea

- (a) Los Puntos Rewards sujetos a una Transferencia conservan la fecha de vencimiento que tenían en la Cuenta emisora.
- (b) Una solicitud de Transferencia de Puntos Rewards no se puede cancelar ni retirar. Sin embargo, es posible reconvertir los Puntos solicitando una Transferencia inversa, sujeta a las restricciones sobre Transferencias excesivas o fraudulentas establecidas en la siguiente sección H.4.
- (c) Los Participantes son responsables de gestionar cualquier obligación fiscal, cargo u obligación similar que surja de la Transferencia de Puntos Rewards.

- (d) Samsung no ofrece un servicio de cambio de divisas. La función de Transferencia de Samsung Rewards se ofrece para comodidad de los Participantes, permitiéndoles combinar y gastar los Puntos conseguidos en varias filiales de Samsung Electronics. Para evitar dudas, la Tasa de Conversión de Puntos Rewards no representa ni refleja el tipo de cambio actual del mercado.
- (e) El hecho de que un Participante se haya registrado en el programa Samsung Rewards en varios países, o haya transferido Puntos Rewards, no afecta a las condiciones aplicables a sus Puntos Rewards restantes ni a las condiciones, incluida la jurisdicción, aplicables a cualquier compra realizada en Samsung.com.

4. Restricciones a las Transferencias

- (a) Es posible que algunos Puntos Rewards no sean aptos para la Transferencia. Por ejemplo, los Puntos Rewards otorgados como parte de una promoción u oportunidad de ganancia específicas de un país pueden no ser transferibles. Cualquier restricción de este tipo podrá consultarse en la página de su cuenta de Samsung Rewards.
- (b) Actualmente, las Transferencias de Puntos Rewards solo están disponibles entre Programas Samsung Rewards en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza, Corea, los Estados Unidos y otros países seleccionados. Para confirmar la lista completa, por favor visite nuestra página de FAQ Rewards.
- (c) Samsung puede restringir la Transferencia de Puntos Rewards entre Programas específicos de Samsung Rewards sobre la base de cualquier requisito legal, en cuyo caso Samsung notificará las exclusiones en la página de inicio de Samsung Rewards.
- (d) Es posible que se impida a los Participantes solicitar Transferencias si Samsung tiene motivos para sospechar que una solicitud de Transferencia, o cualquier Transferencia completada anteriormente, es o fue fraudulenta o tiene como objetivo trucar las Tasas de Conversión para aumentar artificialmente el saldo total de Puntos y obtener una ganancia de cambio de divisas, en lugar de canjear los Puntos a través de la Cuenta receptora. Samsung puede impedir que un Participante ejecute múltiples Transferencias Internacionales de Samsung Rewards en un corto período de tiempo, incluidas las pequeñas Transferencias repetidas y las Transferencias revertidas sin ningún canje, ya que esto puede comprometer el sistema o hacer que Samsung incurra en costes significativos.

K. Limitación de responsabilidad

1. El Patrocinador y su empresa matriz, subsidiarias, filiales, franquiciados y empresas relacionadas, y cada uno de sus respectivos directivos, consejeros, empleados, socios, agentes y agencias de publicidad y promoción, sucesores y cesionarios (colectivamente, las “**Partes Exoneradas**”) no son responsables de ningún error informático o de impresión, omisión, interrupción, irregularidad, eliminación, defecto, retraso en las operaciones o la transmisión, robo o destrucción o acceso no autorizado o alteración de los materiales del Programa o del funcionamiento anómalo técnico, de

la red, equipo telefónico, electrónico, ordenadores, hardware o software de cualquier tipo, o transmisión imprecisa de información del Programa debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet, en cualquier sitio web o cualquier combinación de estos. En el caso de que la aplicación Samsung Members o el Programa Samsung Rewards se corrompan y suspendan temporalmente, se avisará a los Participantes advirtiéndoles (1) que no canjeen los Puntos hasta el momento en que el Programa pueda reanudarse según lo previsto originalmente y (2) que las Transacciones Aptas completadas durante este periodo de tiempo no generarán Puntos para el Participante.

2. Al participar en el Programa, cada Participante acepta toda la responsabilidad, y por la presente renuncia y acepta indemnizar y eximir de responsabilidad al Patrocinador y a sus Partes Exoneradas, así como a sus proveedores de servicios de y contra cualquier reclamación, responsabilidad, daño o gasto que pueda derivarse de las acciones adoptadas por dicho Participante (o por cualquier tercero en su nombre) o la participación del Participante en el Programa en incumplimiento de las Normas.
3. LAS PARTES EXONERADAS NO SERÁN RESPONSABLES BAJO NINGÚN CONCEPTO DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, EJEMPLARIZANTES, PUNITIVOS O LUCRO CESANTE, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CUALQUIERA O TODOS LOS ANTERIORES O SUS REPRESENTANTES AUTORIZADOS HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTO SIGNIFICA QUE EL PARTICIPANTE POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS Y CADA UNO DE LOS DERECHOS EN CONCEPTO DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, EJEMPLARIZANTES, PUNITIVOS O LUCRO CESANTE DEL PATROCINADOR Y SUS LICENCIANTES. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, LA RESPONSABILIDAD ACUMULATIVA DEL PATROCINADOR PARA CON EL PARTICIPANTE QUE SURJA DE CUALQUIER DEMANDA SE LIMITARÁ EN TODO MOMENTO A SU PÉRDIDA REAL. LAS EXENCIONES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SE APLICARÁN EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, AUNQUE LAS COMPENSACIONES NO LOGREN SUS PROPÓSITOS FUNDAMENTALES.
4. Todas las cuestiones relativas al significado, validez, interpretación y aplicabilidad de estas Normas, los derechos y obligaciones del Participante, o los derechos y obligaciones del Patrocinador en relación con el Programa se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España, sin dar efecto a ninguna elección de derecho aplicable. Las Partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción a la que puedan tener derecho legalmente, y remiten expresamente la resolución de cualquier disputa o reclamación derivada del significado, validez, interpretación y aplicabilidad de estas Normas, incluidas las relativas a cualquier obligación no contractual derivada de ellas o relacionada con ellas, a la jurisdicción de los tribunales del lugar de residencia del Participante.

5. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de las presentes Normas resulta ser inválida o inaplicable, dicha disposición se separará del resto de estas Normas, que de otro modo permanecerán en pleno vigor y efecto

Patrocinado por: Samsung Electronics Co. Ltd