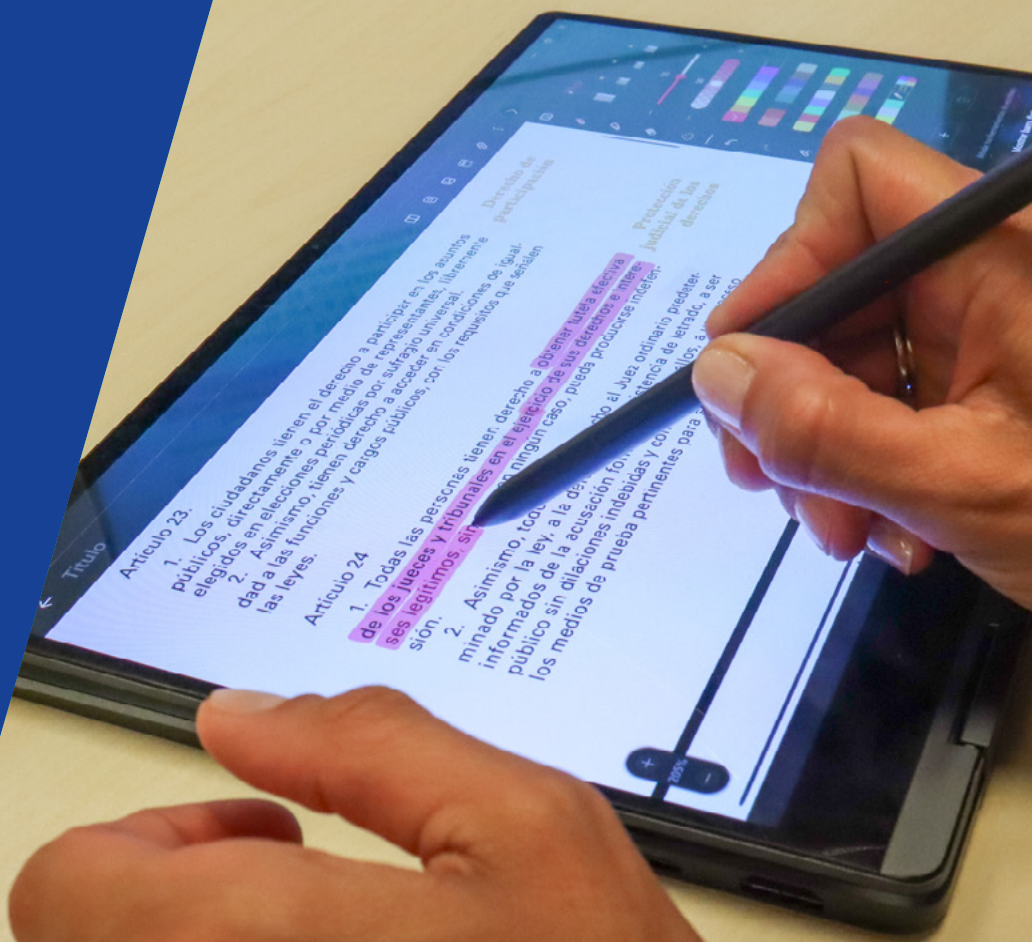


SAMSUNG

CASO DE ÉXITO

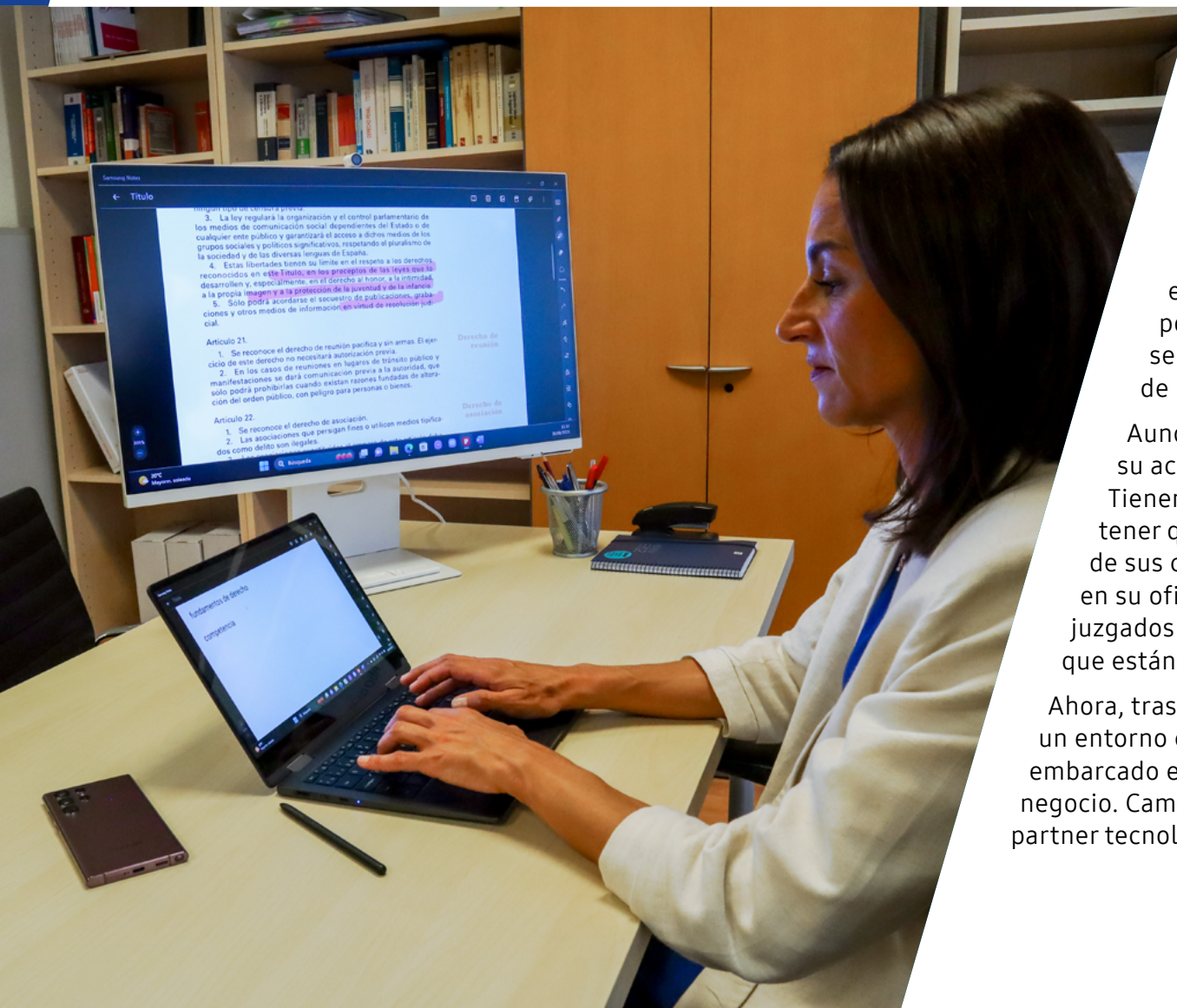
La transformación digital en el sector de la abogacía para marcar la diferencia

Las soluciones tecnológicas de Samsung posibilitan a las abogadas Isabel Vila Quintans y Camino Nistal Martínez ofrecer un valor diferencial a sus clientes a través de herramientas ágiles en un entorno digital y, al mismo tiempo, elevan la eficiencia de su operativa diaria.



01 | INTRODUCCIÓN

Vila y Nistal: un equipo de abogadas gallegas con más de 20 años de experiencia y especializadas en derecho civil y laboral



En la ciudad de A Coruña, se encuentra el bufete de abogadas Vila y Nistal, compuesto por Isabel Vila Quintans y Camino Nistal Martínez. Comenzaron a trabajar juntas en el año 2003 y, en la actualidad, están sobre todo especializadas en derecho civil y derecho laboral.

En el caso de Isabel, ella es abogada por tradición familiar. Su padre ya era abogado y ella siguió su estela. Camino, por su parte, tras valorar diferentes posibilidades a la hora de elegir estudios superiores, se decantó por el Derecho y al finalizar en la Escuela de Práctica Jurídica, comenzó a ejercer.

Aunque el despacho lo tienen en la capital coruñesa, su actividad no solo la desarrollan en la ciudad. Tienen clientes en todo el territorio gallego y suelen tener que trasladarse fuera para atender a algunos de sus clientes. Por su tipo de trabajo, además de en su oficina, pasan gran parte de la semana en los juzgados para atender los diferentes casos en los que están inmersas.

Ahora, tras 20 años trabajando juntas, y en un entorno cada vez más digitalizado, se han embarcado en el hito de dar el salto digital en su negocio. Camino a ese objetivo, Samsung es su partner tecnológico de confianza.

02 | EL RETO

Trabajar de forma más ágil, rápida y eficiente mediante la digitalización de tareas



En el caso de los bufetes de abogados, la transformación tecnológica ya no es algo opcional, sino algo necesario si quieres proporcionar a tus clientes un servicio de calidad. La digitalización ha demostrado ser un aliado clave en este sentido, ofreciendo una serie de beneficios que revolucionan la forma en que operan los profesionales del derecho.

En un entorno en el que las gestiones ya no se realizan siempre cara a cara y en el que la inmediatez tiene mayor importancia, Vila y Nistal necesitaban dar respuesta rápida y ágil, respondiendo a las expectativas de sus clientes y, al mismo tiempo, debían estar conectadas con la administración; todo ello sin importar dónde estuvieran.

Su día a día se desarrolla en escenarios diferentes y no siempre se encuentran en la comodidad del despacho. Por lo tanto, deben estar preparadas para seguir siendo competitivas y evolucionar al ritmo que lo hace su sector.

02 | EL RETO

Trabajar de forma más ágil, rápida y eficiente mediante la digitalización de tareas



Objetivos del cambio:

■ **Toda la información disponible en todo momento.** La conectividad total también ha llegado al sector de la abogacía. Actualmente, al contrario que cuando comenzaron Vila y Nistal con su bufete, los clientes tienen mayor acceso a ellas en cualquier momento de la jornada laboral y eso requiere tener herramientas que les faciliten el poder atenderles en condiciones sin importar dónde se encuentren.

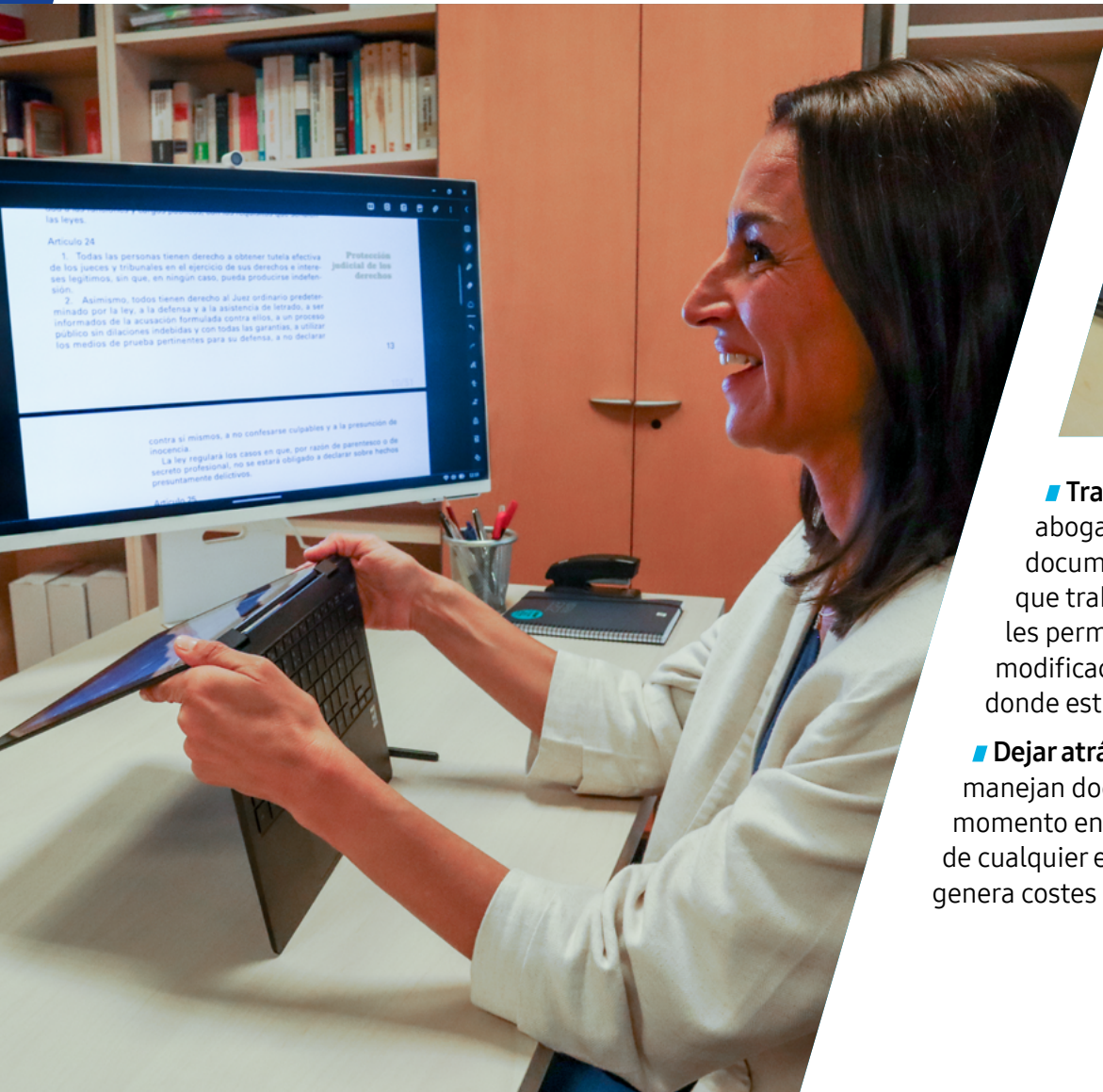
■ **Estar preparadas ante procesos que se tramitan en espacios digitales.** En el mundo del derecho, los bufetes de abogados trabajan en línea presentando documentos (recursos, demandas, pruebas, etc.) a la administración telemáticamente. Además, las notificaciones digitales y el uso de expedientes en formato digital es parte del día a día. Por otro lado, muchos clientes se comunican con Vila y Nistal a través de medios telemáticos, enviándoles toda la información en formato digital. En este contexto, es necesario digitalizarse para poder seguir siendo eficientes.

■ **Ahorro de tiempo.** Entre los desplazamientos y los tiempos de espera en los juzgados, ambas abogadas tienen una bolsa de horas que no pueden aprovechar para adelantar trabajo. Esto repercute directamente en pérdida de agilidad en la respuesta a sus clientes y en menor tiempo para conciliar.

■ **Trabajar desde cualquier lugar con garantías.** Ambas abogadas habitualmente deben asistir a juicios y viajar, para atender a un cliente que no está en A Coruña. Por otro lado, son madres y, en ocasiones, fruto de sus necesidades familiares, trabajan parte del día desde casa. Estas son solo algunas de las situaciones por las que necesitan poder acceder a toda la información necesaria para hacer su trabajo desde cualquier lugar.

02 | EL RETO

Trabajar de forma más ágil, rápida y eficiente mediante la digitalización de tareas




■ **Trabajar con documentos compartidos.** En Vila y Nistal, ambas abogadas trabajan habitualmente en un mismo caso, desarrollando documentos conjuntamente. En esta tesitura, no es muy ágil tener que trabajar con documentos físicos y buscaban una solución que les permitiera trabajar online, añadiendo comentarios y realizando modificaciones en un mismo documento, independientemente de donde estuvieran.

■ **Dejar atrás el uso masivo del papel.** En el mundo del derecho, se manejan documentos conformados por muchas páginas. Llega un momento en el que almacenar todo ese papel es inviable y la consulta de cualquier expediente antiguo es poco ágil. Imprimirlo, además, genera costes económicos que se pueden evitar.

03 | LA SOLUCIÓN

Portátil y smartphone Samsung con S Pen para trabajar desde cualquier lugar con total garantía

A woman with long brown hair, wearing a white blazer over a blue top, is looking down at her Samsung smartphone. She is holding the phone with both hands and appears to be using the S Pen. The background is a blurred outdoor setting.

Ambas abogadas tomaron la decisión de digitalizar toda la documentación de su despacho. De este modo, podrían acceder a ella de forma online, evitando tener que desplazarse a su despacho para consultar o recoger alguna documentación. Como equipos de trabajo escogieron un portátil y un smartphone Samsung con S Pen integrado, que les permitía tomar notas en las pantallas de los dispositivos. El portátil Galaxy Book3 Pro 360, principalmente lo usarían para trabajar en el despacho y, el smartphone Galaxy S 23 Ultra, para hacerlo desde fuera de la oficina, en los juzgados, mientras viajaban o desde casa.

Aunque el día normalmente comienza en el despacho para ambas, lo habitual es que, a lo largo de este tengan que acudir al juzgado para asistir a vistas o realizar diferentes gestiones. A partir de este marco común, el transcurrir de la jornada puede ser muy variado. Pueden pasar horas en los juzgados, pueden volver al despacho o pueden irse a trabajar a sus respectivas casas.

El hecho de tener toda la documentación digitalizada y en línea permite que esa visita al despacho por la mañana no sea obligatoria y, desde sus hogares, puedan ir directamente al juzgado o a la reunión que tengan. Además, ahorran viajes de vuelta al despacho para consultar o recoger documentación, ya que la llevan toda encima gracias a sus dispositivos Samsung.

Antiguamente, la atención al cliente se hacía de forma presencial y esto está cambiando. Muchos demandan atención telefónica o por videoconferencia, fruto de sus horarios de trabajo. Esto requiere que ambas abogadas deban estar listas para atender llamadas o videollamadas en cualquier momento y, gracias a los dispositivos Samsung, pueden hacerlo respondiendo a sus necesidades en el momento desde cualquier lugar.

03 | LA SOLUCIÓN

Portátil y smartphone Samsung con S Pen para trabajar desde cualquier lugar con total garantía



Mientras responden una llamada con los auriculares Galaxy Buds 2, pueden tomar notas con el S Pen del Galaxy S23 Ultra, y subrayar los aspectos clave de los textos que consultan. Además, utilizar el smartphone con la función de pantalla dividida, les permite interactuar con dos aplicaciones a la vez y trabajar de una forma más cómoda y eficaz.

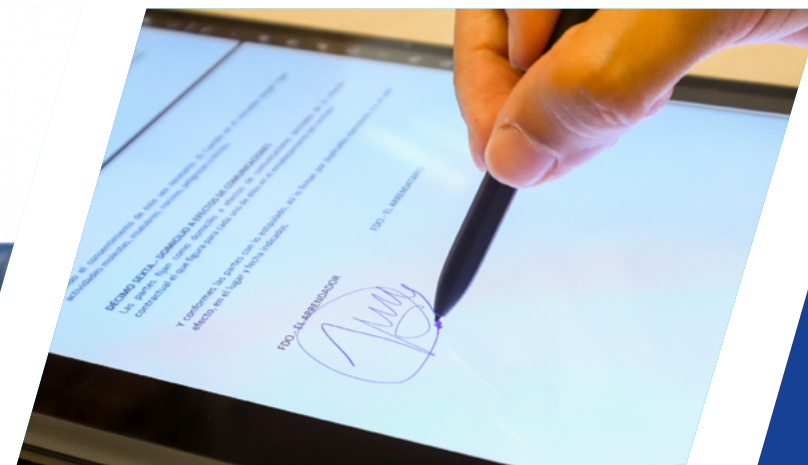
Con el S Pen, pueden subrayar, tanto en el smartphone Galaxy S23 Ultra como en el portátil Galaxy Book3 pro 360, documentos PDF (formato en el que están documentos que utilizan a diario). Además, gracias a la pantalla dividida de su smartphone, pueden hacer una videoconferencia con un cliente mientras consultan un documento para contestar una consulta o enviarle un correo con un contrato, si fuera necesario.

Alguna documentación, pese a los pasos en pro de la digitalización que ha dado el mundo del derecho, sigue estando en papel. Gracias a sus dispositivos Samsung, pueden sacarle una fotografía, escanearlo y pasarlo a texto digital gracias al OCR (reconocimiento óptico de caracteres), otra de las funcionalidades que han adquirido con sus aparatos Samsung.

El trabajo en equipo es una constante en Vila y Nistal. Algunos casos los llevan de forma conjunta y, antes de digitalizar su día a día, tenían que estar compartiendo los documentos y las anotaciones que hacían en papel. Ahora desde cualquier lugar con su Galaxy Book3 360 o su smartphone Galaxy S23 Ultra, usando las notas compartidas de la App Samsung Notes, comparten sus notas de forma digital, y cada una añade sus comentarios, permitiéndoles tener un documento actualizado y al que pueden acceder ambas en cualquier momento desde sus respectivos dispositivos.

03 | LA SOLUCIÓN

Portátil y smartphone Samsung con S Pen para trabajar desde cualquier lugar con total garantía



En el camino del ahorro de papel (menos gasto, menos necesidad de espacio y más sostenibilidad), ahora ya no es necesario que impriman documentos si un cliente tiene que firmarlos. Con el S Pen que tiene el portátil Galaxy Book 3 360 firman sobre la tableta y queda registrado con total validez, del mismo que quedaba antes en el papel físico. En este sentido, cabe destacar un valor diferencial del S Pen: firmar documentos con plena validez legal mediante este es posible.

03 | LA SOLUCIÓN

Portátil y smartphone Samsung con S Pen para trabajar desde cualquier lugar con total garantía



La jornada laboral termina muchas veces en casa. Allí, para trabajar más cómodamente, conectan su Galaxy S23 Ultra al monitor y teclado que tienen en su domicilio, y activan el Modo DeX que viene en el menú superior de su smartphone, lo que les permite trabajar con su Galaxy S23 Ultra de una forma similar a la de un ordenador de sobremesa o un portátil, con las aplicaciones en formato ventanas, de forma similar a como lo hacemos con nuestro ordenador habitual.

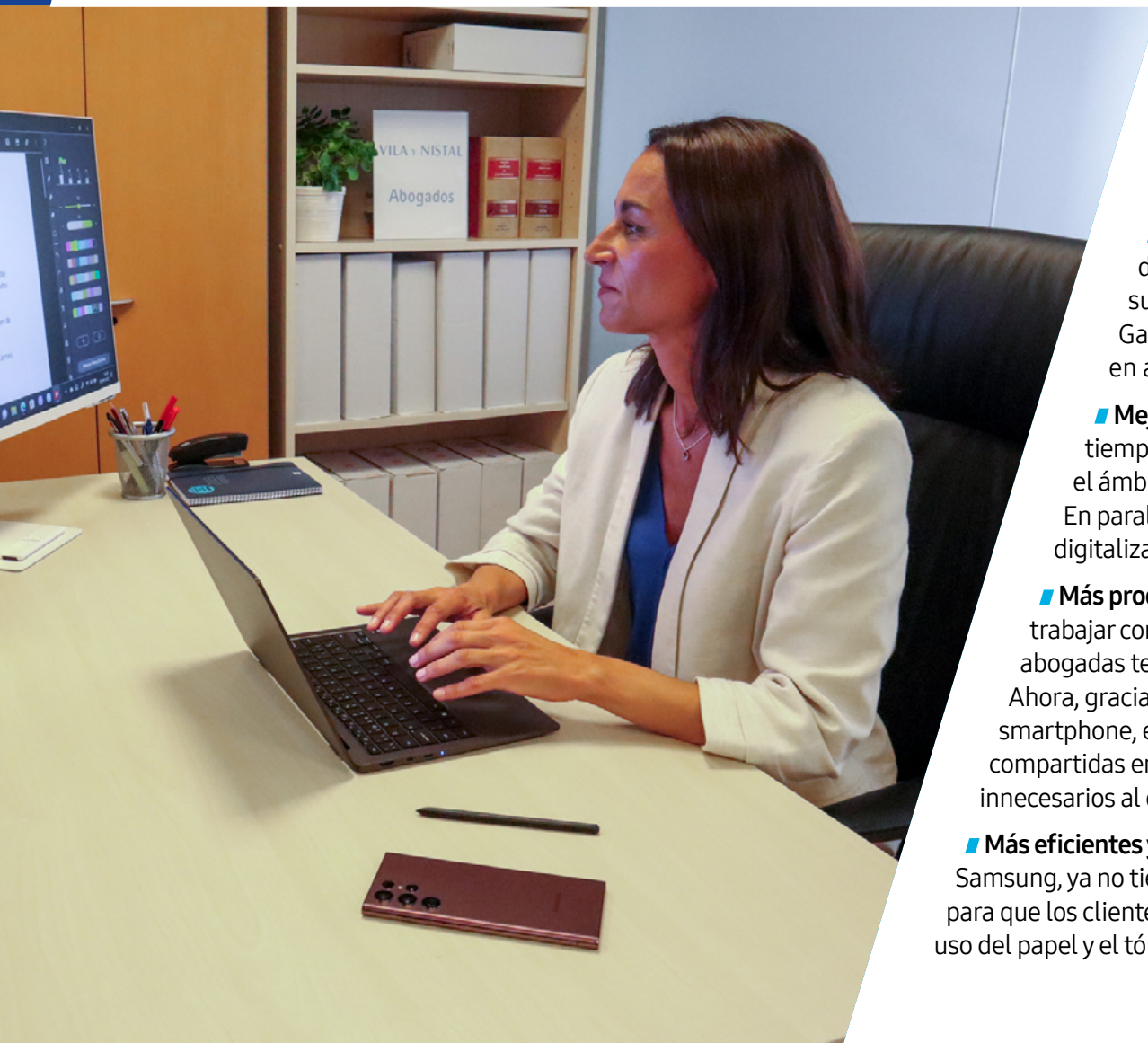
Poder trabajar indistintamente con todos los dispositivos, compartir las notas en tiempo real, firmar documentos con total validez legal en la pantalla y trabajar en casa como si estuvieran con el ordenador, pero sin transportar el portátil, es algo que ambas disfrutan gracias al ecosistema de dispositivos de Samsung.

Dispositivos Samsung utilizados

- Smartphone Galaxy S23 Ultra
- Portátil Galaxy Book3 pro 360
- Monitor Samsung
- Auriculares Galaxy Buds 2

04 | RESULTADOS

Un nuevo entorno de trabajo digital que repercute en un mejor desempeño profesional y una mayor calidad de vida personal



La digitalización y el uso del ecosistema de dispositivos Samsung tiene un impacto positivo directo sobre el trabajo las dos abogadas que forman Vila y Nistral, ya que han mejorado los flujos de trabajo, evitando pérdidas de tiempo innecesarias y ganando en rapidez. Esto tiene una repercusión directa en su vida, dentro y fuera del despacho:

■ **Mejor atención al cliente Y más competitivas.** Tras la digitalización de la documentación con la que trabajan y de sus tareas a través del uso de dispositivo como el smartphone Galaxy S23 Ultra y el portátil Galaxy Book3 pro 360 han ganado en agilidad en su gestión de los clientes.

■ **Mejora de la conciliación y reducción del estrés.** El ahorro de tiempo que experimentan gracias a las soluciones Samsung en el ámbito laboral hace que gocen de más tiempo para conciliar. En paralelo, pudiendo aprovechar mejor el tiempo gracias a la digitalización de su operativa diaria, han logrado reducir el estrés.

■ **Más productivas al trabajar en casos compartidos.** Antes de trabajar con las herramientas de Samsung, cada una de las abogadas tenía sus propias notas y documentos con anotaciones. Ahora, gracias al entorno Samsung (la App Samsung Notes, el smartphone, el portátil...), estos documentos y sus notas las tienen compartidas en tiempo real. Además, evitan desplazamientos innecesarios al despacho para recuperar documentos.

■ **Más eficientes y menos gastos.** Gracias a los dispositivos Samsung, ya no tienen que imprimir todos los documentos, tampoco para que los clientes los firmen. Esto ha repercutido en un menor uso del papel y el tóner, en consecuencia, menores gastos.

04 | RESULTADOS

Un nuevo entorno de trabajo digital que repercute en un mejor desempeño profesional y una mayor calidad de vida personal



“La digitalización de nuestro negocio no solo tiene beneficios profesionales al ser más eficientes; también implica que mejoramos en nuestra vida privada, aprovechamos mejor el tiempo y reducimos el estrés. Aunque todos los cambios pueden costar al principio, los beneficios logrados merecen la pena”

Isabel Vila Quintans, abogada en Vila y Nistal



“A veces es necesario pararse y analizar cómo podemos mejorar nuestro trabajo. Es lo que hemos hecho de la mano de Samsung, agilizando todos nuestros procesos y evitando pérdidas de tiempo innecesarias que benefician a nuestros clientes y a nosotras mismas, tanto a nivel personal como profesional”

Camino Nistal Martínez, abogada en Vila y Nistal

SAMSUNG

www.samsung.com/es