

SAMSUNG

CASO DE ÉXITO

La tecnología más
avanzada impulsa
las visitas inmersivas
de Casa Batlló

Las soluciones tecnológicas de Samsung han ayudado a Casa Batlló a mejorar la eficacia de sus procesos y a ofrecer una experiencia de inmersión completa al visitante.



01 | INTRODUCCIÓN

Casa Batlló, referente en gestión privada del patrimonio cultural



CASA BATLLÓ APLICA LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA PARA ACERCAR LA CULTURA A TODOS, LO QUE LA HA POSICIONADO COMO UNO DE LOS MONUMENTOS MÁS INNOVADORES DEL MUNDO”

Casa Batlló, inscrita desde el año 2005 en la Lista de Patrimonio Mundial dentro de las Obras de Antoni Gaudí, es hoy en día un patrimonio recuperado y consolidado que goza de gran reconocimiento internacional. Desde que en 2002 se iniciaron las visitas culturales, el edificio se ha convertido en uno de los atractivos turísticos mejor valorados de Barcelona, una parada imprescindible para conocer el legado arquitectónico de Gaudí y el modernismo en su máxima expresión.

EN DATOS

- Un millón de visitantes cada año.
- 22 premios relacionados con su visita inmersiva y una gestión socialmente responsable en los dos últimos años.
- Nuevo recorrido con 2.000 m² más de Casa Batlló.
- Sala formato cubo con más de 1.000 pantallas.
- 21 canales de audio que recrean sonidos de la naturaleza.
- 38 proyectores, responsables de las proyecciones volumétricas.



02 | EL RETO

Una experiencia a la altura de Casa Batlló



NECESITÁBAMOS UNA VISITA EXPERIENCIAL QUE HICIERA JUSTICIA A CASA BATLLÓ, QUE ACOMPAÑARA Y PUSIERA EN VALOR LAS REALIDADES AUMENTADAS QUE QUERÍAMOS MOSTRAR”

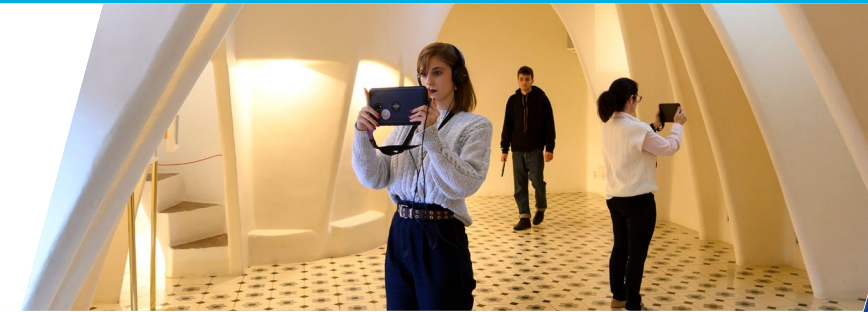
Con el objetivo de ofrecer al público una experiencia única, Casa Batlló diseñó una nueva visita inmersiva, pionera en el mundo, donde el visitante descubriría el universo y la genialidad de Antoni Gaudí con los cinco sentidos. La nueva propuesta cultural, utilizaba Inteligencia Artificial y Realidad Aumentada y requería de un dispositivo que permitiera a la entidad dar un salto cualitativo tecnológicamente para que el visitante disfrutara de una experiencia única.

Por lo tanto, el proyecto requiere de una herramienta eficaz que esté a la altura del concepto y que se complemente con los demás elementos de inmersión: con las proyecciones volumétricas imposibles, el sonido binaural, los sensores de movimiento y demás espacios inmersivos.



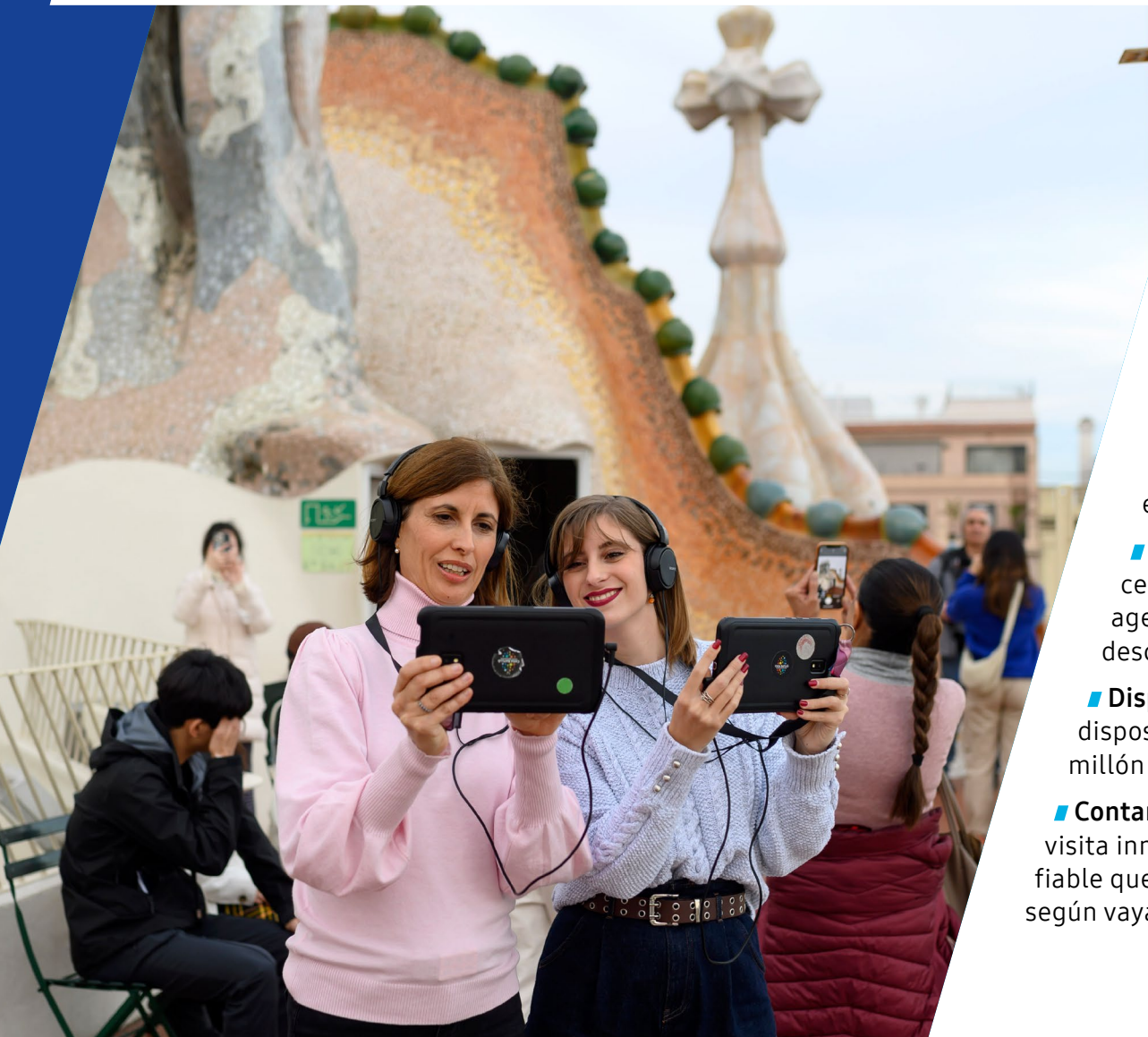
02 | EL RETO

Una experiencia a la altura de Casa Batlló



OBJETIVOS DEL CAMBIO

- **Ofrecer la mejor experiencia al usuario.** Dado que el público general va a usar el dispositivo, es necesario que este sea intuitivo y tenga un tamaño manejable tanto para mayores como para pequeños.
- **Automatizar el proceso de gestión de los dispositivos.** Casa Batlló quería evitar la configuración manual de los terminales para optimizar el tiempo de despliegue y evitar fallos humanos del equipo que manualmente manipulara cada terminal. La idea era contar con una solución que le permitiera al responsable de IT gestionar los equipos en remoto de forma ágil y fiable.
- **Aumentar la seguridad.** Se necesita un software cerrado que impidiera que visitantes u otros agentes externos a Casa Batlló manipularan o desconfiguraran las tabletas.
- **Disponer de equipos resistentes y duraderos.** Los dispositivos debían soportar el uso de más de un millón de visitantes al año.
- **Contar con herramientas adecuadas.** La nueva visita inmersiva precisa de un aliado tecnológico fiable que se adecúe a las necesidades del proyecto según vaya creciendo.



03 | LA SOLUCIÓN

Tablets Galaxy Tab Active, el aliado para una experiencia inmersiva completa



CASA BATLLÓ INCORPORA DISPOSITIVOS 'RUGERIZADOS' GESTIONADOS CON KNOX SUITE

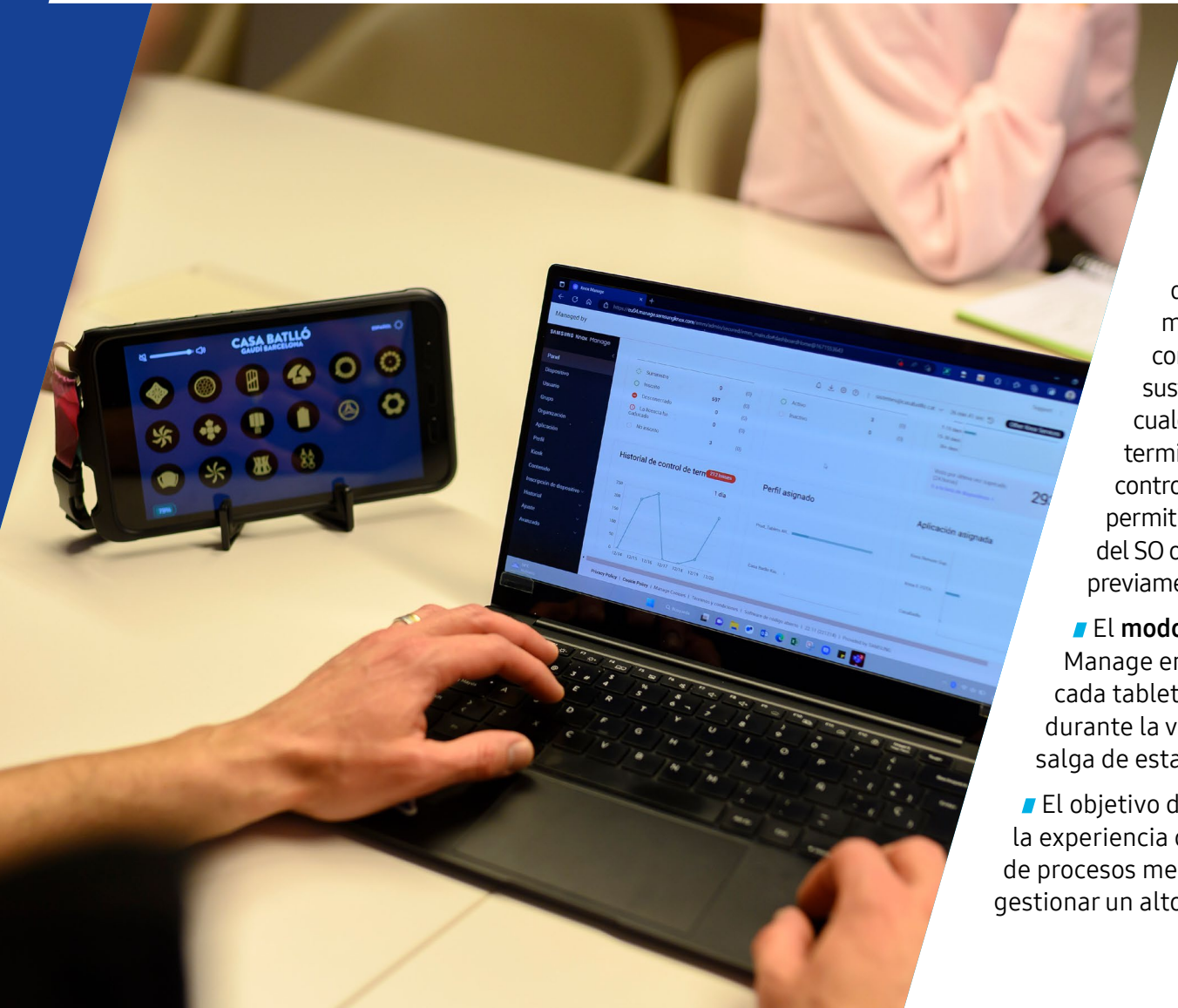
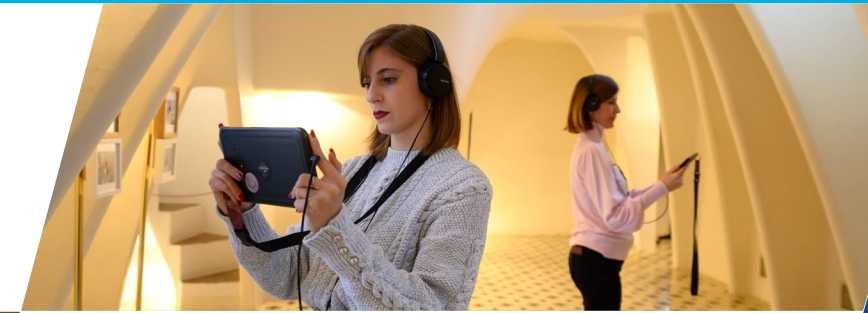
Tras el estudio de las necesidades y la asesoría de Samsung, Casa Batlló adquiere 700 tablets Galaxy Tab Active 3 que se adaptan a las necesidades de la entidad. De esta forma, durante el recorrido, cada visitante dispone de una tablet con contenidos de Realidad Aumentada que interactúan con otras tecnologías y le permiten descubrir este espacio de una manera única.

CARACTERÍSTICAS DIFERENCIADORAS

- Todas las tablets son **rugerizadas**; tienen un diseño especialmente robusto preparado para soportar caídas y ser resistentes al agua y al polvo, idóneas para soportar el uso masivo de visitantes.

03 | LA SOLUCIÓN

Tablets Galaxy Tab Active, el aliado para una experiencia inmersiva completa



■ Integran el **paquete de soluciones Knox Suite**, que permite a los trabajadores gestionar y supervisar los dispositivos de forma remota y conocer información detallada sobre su uso. Dentro del paquete de Soluciones Knox Suite, la solución **Knox Manage** permite gestionar las tablets de forma remota, definiendo las aplicaciones que queremos que aparezcan en cada dispositivo en cada momento. La solución Knox Asset Intelligence permite conocer el estado de la batería de todas las tablets, y sustituirlas si fuese necesario, así como anticiparnos a cualquier problema de conectividad o rendimiento del terminal. Por otro lado, la solución **Knox E Fota**, permite controlar las versiones del SO Android de las tablets, permitiendo instalar en segundo plano la última versión del SO o alguna versión intermedia que el equipo de IT previamente ha homologado en sus terminales de pruebas.

■ El **modo Kiosko**, desplegado desde la solución Knox Manage en todos los terminales, permite personalizar cada tablet definiendo el funcionamiento de la misma durante la visita al museo y evitando que el usuario salga de esta experiencia.

■ El objetivo de emplear estas herramientas es mejorar la experiencia del usuario y favorecer la automatización de procesos mediante una solución fiable capaz de gestionar un alto volumen de dispositivos a la vez.

04 | RESULTADOS

Un modelo fiable que completa el servicio y refuerza la eficiencia

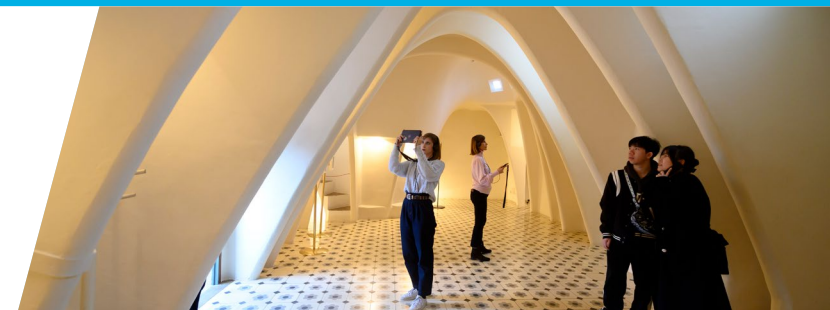


Las tablets Samsung Galaxy Tab Active se han incorporado con éxito en Casa Batlló. Gracias a las características hardware y software específicas de estos dispositivos Samsung, la entidad ha conseguido:

- **Reducir la inversión en reposiciones.** Gracias a la robustez de las tablets Samsung, que evita roturas, Casa Batlló no se ve obligada a invertir en recambios. En su primer año, las primeras 500 tablets en uso han soportado un millón de visitantes y doce horas diarias de utilización.
- **Mayor productividad del Departamento de IT.** Gracias al paquete de soluciones Knox Suite, los responsables técnicos han automatizado procesos, pueden actualizar o instalar aplicaciones en remoto y tienen el control de lo que ocurre en tiempo real en todas las tablets lo que les ha permitido ahorrar tiempo y evitar errores que se producen cuando la manipulación es manual.
- **Ganar en seguridad.** Con el modo Kiosco sólo los responsables de IT pueden cambiar la configuración de los equipos, evitando que las tablets sean manipuladas por terceros. Además con Knox Asset Intelligence, en caso de hurto, permite saber donde están los dispositivos robados gracias al GPS.
- **Ofrecer un producto ideal para familias.** El visitante se siente más cómodo con el tamaño y el formato del dispositivo, una tablet de 8" que es manejable tanto para mayores como para niños.

04 | RESULTADOS

Un modelo fiable que completa el servicio y refuerza la eficiencia



"Gracias a las soluciones Samsung Knox, desde un panel tienes la foto en tiempo real de lo que está pasando. Esto ha sido clave para poder automatizar procesos y gestionar en remoto".

"Sin el Modo Kiosko, sería impracticable gestionar 500 tablets, pero gracias a esta interfaz, todo queda restringido a tu marca".

Miquel Palma, Administrador de Sistemas Senior de Casa Batlló



"Las tablets se han integrado por completo en el concepto inmersivo y nos han permitido otra forma de llegar al usuario, de traspasar la barrera de la realidad y mostrar la arquitectura de Gaudí y cómo vivía entonces la familia Batlló".

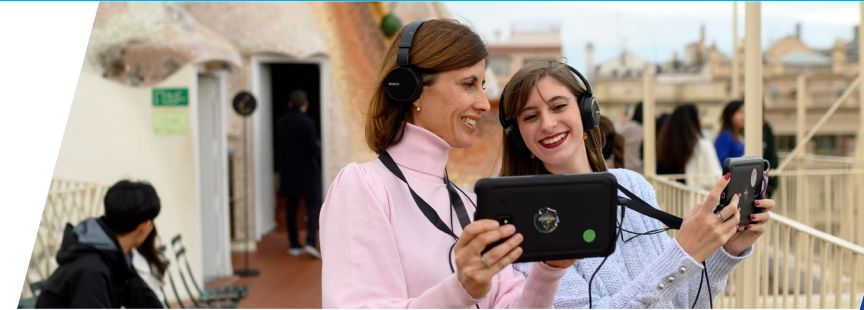
"Las tablets se han convertido en un elemento distintivo que se complementa a la perfección con los demás ingredientes de la experiencia inmersiva de Casa Batlló".

Encarna Segura, Directora de Marketing de Casa Batlló



04 | RESULTADOS

Un modelo fiable que completa el servicio y refuerza la eficiencia



La implementación de las tablets Samsung ha significado un cambio de paradigma en Casa Batlló: veníamos de realizar muchos procesos de forma manual que además requerían de muchos recursos, y ahora está todo automatizado”.

“Hemos escogido los dispositivos Samsung porque son lo mejor del mercado, por su robustez, seguridad, fiabilidad y automatización de procesos a nivel de gestión, y además hemos podido comprobar la cercanía y el valor humano del equipo técnico de la compañía”.

Noel Córdoba, Responsable de Sistemas y Tecnología de Casa Batlló

SAMSUNG

www.samsung.com/es