Samsung Care+

Documento de información sobre productos de seguro

Empresa: AmTrust International Underwriters DAC **Producto: Samsung Care+**

AmTrust International Underwriters DAC, registrada y autorizada por el Banco Central de Irlanda (CBI), su número de registro de servicios financieros es C33525. Registrada en Irlanda con el número de empresa 169384. Sede central: 6-8 College Green, Dublín 2, D02 VP48, Irlanda.

Este documento es un resumen de las características principales del seguro (Símbolo: ES_SC_02). No es específico para usted, por lo que es posible que no proporcione toda la información relevante para sus necesidades de cobertura. Recibirá toda la información completa precontractual y contractual de este seguro que necesita saber antes de decidirse a suscribirlo.

¿En qué consiste este tipo de seguro?
Se trata de un seguro para dispositivos Samsung nuevos: Galaxy Smartphone, Galaxy Tab, Galaxy Book, Galaxy Buds y Galaxy Watch. Cubre Daños accidentales, Sustitución de la batería y Cobertura por avería tras la expiración de la garantía legal. Puede elegir entre una póliza fija de 2 años o una póliza mensual con una duración máxima de 60 meses.
La distribución del producto de seguro está gestionada por Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Austria y la tramitación de las reclamaciones por Bolttech Device Protection (Ireland) Limited.

¿Qué se asegura?

Su Galaxy Smartphone, Galaxy Tab, Galaxy Book, Galaxy Buds (ambos auriculares y su estuche de carga original) o Galaxy Watch Samsung está cubierto:

- ✓ por Daños accidentales (incluidos los daños causados por líquidos)
- ✓ por Sustitución de la batería si su capacidad desciende por debajo del 80 % (en el caso de los Galaxy Buds, se realizará mediante el reemplazo del componente afectado)
- ✓ Cobertura por avería tras la expiración de la garantía legal

La póliza también cubre los accesorios incluidos en la caja original, si se dañan al mismo tiempo que el dispositivo.

Cubrimos la reparación en centros certificados por Samsung. Si no puede repararse, cubriremos su sustitución por un dispositivo equivalente, que podrá ser reacondicionado (no nuevo).

¿Qué no está asegurado?

- ✘ Daños como resultado de un cuidado inadecuado del dispositivo (por ejemplo, dejarlo desatendido en lugares inseguros).
- ✘ Daños estéticos que no afectan al funcionamiento del dispositivo, por ejemplo, arañazos.
- ✘ Modificaciones del dispositivo (cambios de hardware/software, alteración del IMEI/número de serie).
- ✘ El contenido del dispositivo (por ejemplo, datos, aplicaciones, música).
- ✘ Otras pérdidas (por ejemplo, pérdida de ingresos, costes por citas perdidas).
- ✘ Reparaciones o servicios de mantenimiento que no hayamos autorizado.
- ✘ Averías cubiertas por la garantía legal del dispositivo o cualquier otra garantía comercial.
- ✘ Averías como resultado de ciberataques o virus informático.

¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! El dispositivo debe ser nuevo y haber sido adquirido de Samsung, a un proveedor de red o a un distribuidor autorizado de Samsung.
- ! Para suscribir la póliza, debe tener al menos 18 años y ser residente permanente en España.
- ! Se aplica una franquicia por cada siniestro, cuyo importe depende del tipo de dispositivo. No aplica franquicia en los siniestros de sustitución de la batería.
- ! La cobertura por avería y la cobertura de sustitución de la batería comienzan cuando finaliza la garantía legal de su dispositivo.

¿Dónde estoy cubierto?

✓ En todo el mundo. Algunos países o regiones pueden quedar excluidos debido a sanciones internacionales o a leyes locales, y los servicios de Samsung Care+ pueden no estar disponibles en determinadas zonas. El servicio de reparación en el extranjero no se aplica a los Galaxy Buds (cuyas reparaciones y sustituciones se gestionarán exclusivamente en España). Los dispositivos sustituidos se enviarán únicamente a direcciones en España, siempre que se acepte el daño y abone la franquicia.

¿Cuáles son mis obligaciones?

Debe:

- Estar al corriente en el pago de la prima.
- Proporcionar información precisa y completa al contratar la póliza y presentar una reclamación.
- Cuidar el dispositivo de forma razonable.
- Facilítenos cualquier documento que le solicitemos para tramitar las reclamaciones (por ejemplo, un informe policial).
- Retire la tarjeta SIM, las tarjetas de memoria y realice una copia de seguridad de todos sus datos (cuando resulte aplicable según el tipo de dispositivo) antes de enviar el dispositivo para su reparación o sustitución.
- Informarnos de cualquier cambio en sus datos personales (por ejemplo, su dirección o la cuenta bancaria desde la que realiza los pagos).

¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

- Plan de 2 años: la prima completa se paga por adelantado al contratar la póliza.
- Plan mensual: cuotas mensuales que deben ser pagadas por adelantado mediante la tarjeta de crédito o débito recurrente.

¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- Plan mensual: la cobertura comienza en la fecha de contratación del seguro y continúa mes a mes durante un máximo de 60 meses, siempre que pague las cuotas de la prima.
- Plan de 2 años: la cobertura comienza en la fecha de contratación del seguro según se especifique en el Certificado y Condiciones Particulares, y tiene una vigencia de 2 años.

¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede rescindir el contrato en cualquier momento en línea en es.careplus.co, por correo electrónico en contact.es@careplus.co o por teléfono en +34 930 41 00 65. No se aplica ninguna tasa por cancelación. Si ya se ha pagado una reclamación, no se efectuará el reembolso.

Si no ha presentado ningún pago de siniestro y cancela el contrato, los reembolsos son:

- **Dentro del plazo de** 30 días desde la recepción del correo electrónico de bienvenida: le reembolsaremos el importe total de la prima.
- **Después de 30 días:**
  - en el caso de un plan mensual, no recibirá ningún reembolso, ya que solo habrá pagado por la cobertura que ya ha recibido.
  - en el caso de un plan de 2 años, le reembolsaremos la prima correspondiente al periodo comprendido entre la fecha de cancelación de la póliza y el final del plan de 2 años.

Nota: Para obtener información detallada, incluidos los procedimientos de reclamación, el fraude, la privacidad y la información legal, consulte el documento completo de Términos y Condiciones.