

Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 22 de noviembre de 2021

En Samsung Electronics Iberia, S.A.U. (“**Samsung**,” “**nosotros**,” “**nos**,” “**nuestro**”) sabemos la importancia de la privacidad y nos esforzamos en ser transparentes respecto a la recogida, utilización, comunicación, transmisión y conservación de su información. Esta Política de Privacidad proporciona información sobre cómo Samsung, como responsable del tratamiento, recoge, utiliza y comparte su información personal para establecer, mantener y mejorar nuestra relación con los clientes de la empresa.

Esta política de privacidad se aplica a todos nuestros dispositivos y servicios Samsung B2B, desde teléfonos móviles y tablets, hasta televisores, electrodomésticos, servicios en línea, etc., denominados conjuntamente como **Servicios**; y esta Política de Privacidad se aplicará a todas las empresas o individuos de las mismas que actúen en su capacidad profesional.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS Y POR QUÉ?

Samsung recoge su información de diversas maneras y con distintos fines.

- *Información que usted proporciona directamente*

Algunos Servicios le permiten darnos información directamente. Por ejemplo:

- Cuando crea una cuenta o un perfil con nosotros, participa en una feria comercial o asiste a nuestros eventos, podemos pedirle información como su nombre, fecha de nacimiento o dirección de correo electrónico.
- Si nos pide un producto o servicio de pago, podemos pedirle su nombre, dirección, información de contacto e información de envío y pago para tramitar su pedido.
- Para proporcionar respuestas cuando se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, es posible que necesitemos información para verificar su identidad y el producto sobre el que está preguntando.
- Cuando se comuniquen con nuestro personal del Servicio de Atención al Cliente o con otras personas, sus comunicaciones se transmitirán a través de nuestros sistemas.
- Si comparte sus contactos, recopilaremos sus números de teléfono y otros datos de contacto para facilitar el intercambio de archivos y mensajería. Puede desactivar o restringir estas funciones en la configuración de sus dispositivos.

- *Información sobre su uso de los Servicios*

Además de la información que nos proporcione, recogeremos información sobre su uso de nuestros Servicios a través del software de sus dispositivos y por otros medios. Recogeremos la siguiente información:

- **Información de dispositivos**

Su modelo de hardware, la información del hardware del dispositivo, el número IMEI y otros identificadores únicos del dispositivo, el número de teléfono, el

número de serie, el código de venta, la grabación de acceso, la versión de software actual, el MCC (código de móvil del país), el MNC (código de red móvil), la dirección MAC, la dirección IP, las cookies, los píxeles, la información de suscripción, las versiones del sistema operativo y la configuración de los dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios.

- **Información de registro**

Información técnica, de diagnóstico, de errores y de uso, como la hora y la duración de su uso de los Servicios, los términos de la consulta cuando introduce términos de búsqueda en su dispositivo en relación con un Servicio de Samsung concreto, y cualquier información almacenada en las cookies que hayamos instalado en sus dispositivos.

- **Información de localización**

La señal GPS de su dispositivo o la información sobre los puntos de acceso Wi-Fi cercanos y las torres de telefonía móvil que pueden ser transmitidas a nosotros cuando usted utiliza determinados Servicios y activa la función de Localización.

- **Información de voz**

Grabaciones de su voz que realizamos y almacenamos en nuestros servidores cuando usted habilita esta función y utiliza comandos de voz para controlar un Servicio, o cuando se pone en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente. Tenga en cuenta que si trabajamos con un proveedor de servicios externo que presta servicios de conversión de voz a texto en nuestro nombre, este proveedor puede recibir y almacenar determinados comandos de voz de conformidad con el contrato celebrado entre nosotros y nuestro proveedor de servicios externo de confianza.

- **Información de Samsung Keyboard**

Las palabras que escriba cuando active el texto predictivo. Esta función puede ofrecerse en relación con su cuenta de Samsung para sincronizar los datos para su uso en otros dispositivos móviles de Samsung. Puede borrar los datos yendo a los ajustes de Texto Predictivo.

- **Información de visualización**

Las redes, los canales, los sitios web visitados y los programas vistos en sus dispositivos y la cantidad de tiempo que ha pasado viéndolos.

- **Otra información**

Sobre su uso de los Servicios, como las aplicaciones que utiliza, los sitios web que visita y cómo interactúa con el contenido ofrecido a través de un Servicio.

- *Otra información que recogemos*

También podemos recabar otra información sobre usted, sus dispositivos o su uso de los Servicios. Podemos combinar esta otra información con la que usted ha proporcionado para que podamos entender mejor sus necesidades, intereses y preferencias.

- *Información que proporciona indirectamente*

Para mejorar el alcance de nuestras campañas de marketing, podemos recibir información personal sobre usted, como su nombre, apellido, cargo, número de teléfono de la empresa, correo electrónico de la empresa, nombre y dirección de la empresa, de fuentes de terceros (es decir, otras empresas). Dichos terceros incluyen:

- i) **Proveedores de bases de datos**

Samsung se asegurará de que el proveedor de la base de datos que recabó originalmente esta información tenga un fundamento jurídico válido para proporcionarnos dicha información. Samsung también se asegurará de que el proveedor de la base de datos cumpla con la normativa de protección de datos aplicable para proporcionarnos su información.

- ii) **Información pública y comercialmente accesible**

Podemos recabar su información personal de fuentes públicas y comerciales, siempre que la obtención de dicha información sea conforme con la normativa aplicable.

- iii) **Redes Sociales**

También podemos recabar su información personal de las redes sociales que utiliza cuando decide conectarse a esos sitios.

Debe comprobar siempre las políticas de privacidad de terceros, en particular cuando dé su consentimiento para publicidad, y para comprender sus mecanismos de protección de datos y privacidad.

Análisis de terceros

A través de determinadas páginas web, podemos recabar información personal sobre sus actividades en línea en sitios web y dispositivos conectados a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros, dispositivos, aplicaciones y otras funciones y servicios en línea. Podemos utilizar servicios de análisis de terceros en los Servicios, como los de Adobe Audience Manager y Oracle Eloqua. Los proveedores de servicios que administran estos servicios de análisis nos ayudan a analizar su uso de los Servicios y a mejorarlos. La información que obtenemos puede ser revelada o recogida directamente por estos proveedores y otros terceros relevantes que utilizan la información, por ejemplo, para evaluar el uso de los Servicios, ayudar a administrar los Servicios y diagnosticar problemas técnicos. Para obtener más información sobre Adobe Audience Manager y Oracle Eloqua, visite <https://www.adobe.com/uk/privacy/policy.html> y <https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html#1-1>

¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Utilizamos la información que recabamos para los siguientes fines:

- Para ayudarle a registrarse en nuestras ferias comerciales o eventos.
- Para ayudarle a usted o a su dispositivo a registrarse en nuestros Servicios.
- Para proporcionarle un servicio o una función que solicite.
- Para proporcionarle contenidos y servicios personalizados basados en sus actividades anteriores en nuestros Servicios.
- Ofrecerle promociones y ofertas personalizadas que puedan interesarle en nuestros sitios web, en sitios web de terceros y en plataformas en línea, como en redes sociales.
- Ofrecerle promociones y ofertas a través de comunicaciones de mercadotecnia directa, sólo cuando usted nos haya dado su consentimiento independiente.
- Analizar nuestros productos y servicios para ayudarnos a entender mejor a nuestros clientes B2B con el fin de ofrecerle las mejores comunicaciones, servicios y experiencias.
- Para pedirle su opinión sobre nuestros productos y servicios y para realizar encuestas a clientes B2B, con su consentimiento independiente, si es necesario.
- Para proporcionarle actualizaciones de software, servicios de mantenimiento y asistencia para sus dispositivos.
- Para cumplir con la ley y los procedimientos judiciales.
- Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Samsung Electronics o de cualquiera de nuestras filiales, socios comerciales o clientes.

Utilizamos y combinamos la información que recabamos sobre usted a través de nuestros Servicios, dispositivos u otras fuentes para ofrecerle una mejor experiencia. Por ejemplo, puede utilizar los datos de su Samsung account no sólo en el Servicio en el que se registró, sino en otros Servicios que utilizan Samsung account. También utilizamos la información que usted proporciona directamente o a través de otras fuentes, tal como se ha descrito anteriormente, para ofrecerle contenidos que puedan gustarle o que usted haya personalizado.

Samsung trata los datos personales para los fines descritos anteriormente. Las bases de legitimación de las que hace uso Samsung para dichos datos personales incluyen las siguientes:

Cumplir lo que le prometemos (cumplimiento del contrato) Artículo 6(1)(b) del RGPD	• Para ayudarle a registrarse en nuestras ferias comerciales o eventos. • Para ayudarle a usted o a su dispositivo a registrarse en nuestros Servicios. • Para proporcionar un Servicio o una función que usted solicite.
	• Para ofrecer contenidos y servicios personalizados basados en sus actividades anteriores en nuestros Servicios. • Para ofrecerle promociones y ofertas personalizadas que puedan interesarle

Con su consentimiento (consentimiento) Artículo 6(1)(a) del RGPD	en nuestros sitios web, en sitios web de terceros y en plataformas en línea, como las redes sociales. • Para proporcionarle promociones y ofertas mediante comunicaciones de mercadotecnia directa, sólo cuando usted nos haya dado su consentimiento independiente.
Para promover nuestros intereses comerciales (interés legítimo) Artículo 6(1)(f) del RGPD	• Analizar nuestros productos y servicios para ayudarnos a entender mejor a nuestros clientes B2B con el fin de ofrecerle las comunicaciones, servicios y experiencias más relevantes. • Para pedirle su opinión sobre nuestros productos y servicios y para realizar encuestas a clientes B2B, con su consentimiento por separado si es necesario. • Para proporcionar actualizaciones de software, servicios de mantenimiento y asistencia técnica para sus dispositivos • Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Samsung Electronics o de cualquiera de nuestras filiales, socios comerciales o clientes.
Para cumplir con la ley, las obligaciones reglamentarias y los procedimientos judiciales Artículo 6(1)(c) del RGPD	• Cumplir con las leyes y órdenes reglamentarias y administrativas o judiciales aplicables

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

Comunicaremos su información a las siguientes entidades, pero sólo en la medida en que sea necesario para compartir comunicaciones relevantes para el sector:

• **Filiales:**

Otras empresas del Grupo Samsung que controlamos o poseemos.

• **Proveedores de servicios:**

Empresas cuidadosamente seleccionadas que prestan servicios para nosotros, o en nuestro nombre, como empresas que nos ayudan a realizar encuestas de satisfacción de clientes B2B, o a facturar, o a enviar correos electrónicos en nuestro nombre. Estos proveedores también se comprometen a proteger su información.

- **Otros terceros cuando lo exija la ley o sea necesario para proteger nuestros servicios:**

Por ejemplo, puede ser necesario revelar su información por ley, un proceso legal u orden judicial de las autoridades gubernamentales. También es posible que nos pidan su información para fines de aplicación de la ley, seguridad nacional, lucha contra el terrorismo u otras cuestiones relacionadas con la seguridad pública.

- **Otros terceros en relación con transacciones corporativas:**

Podemos revelar su información a un tercero como parte de una fusión o transferencia, adquisición o venta, o en caso de quiebra.

- **Otros terceros con su consentimiento o bajo su dirección:**

Además de las comunicaciones descritas en esta Política de Privacidad, podemos compartir información sobre usted con terceros cuando usted lo consienta o solicite de manera independiente que se comparta.

¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?

Nos tomamos muy en serio la protección de datos. Hemos puesto en marcha medidas de protección físicas y técnicas para mantener segura la información que recabamos. Sin embargo, tenga en cuenta que, aunque tomamos medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es completamente seguro.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS Y QUÉ OCURRE CON ELLOS?

No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del necesario para los fines para los que fueron recogidos. Esto significa que sus datos serán destruidos o borrados de nuestros sistemas cuando ya no sean necesarios.

Tomamos las medidas apropiadas para garantizar que tratamos y conservamos sus datos personales basándonos en la siguiente lógica:

1. Como mínimo, la duración durante la cual la información se utiliza para prestarle un Servicio.
2. Según lo exija la ley, un contrato o en relación con nuestras obligaciones legales.
3. Se tratan sólo durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que se recogieron, o más tiempo si se requiere en virtud de cualquier contrato, por la normativa aplicable, o para fines estadísticos, con sujeción a las garantías adecuadas.

Si se ha suscrito para recibir comunicaciones de marketing, conservaremos sus datos personales mientras su consentimiento sea válido, o hasta que lo retire. Nos pondremos en contacto con usted para actualizar su consentimiento si cambiamos la forma en que tratamos sus datos personales. Posteriormente, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros tal y como se indica en la sección CONTACTO, sin que ello afecte a la legitimación del tratamiento basado en el consentimiento de manera previa a su retirada.

El hecho de que usted facilite información personal a través de las formas de interacción con Samsung mencionadas anteriormente, ya sea de forma directa o indirecta, implicará el tratamiento, el almacenamiento y la transferencia de sus datos personales a otros países; dichos países incluyen, sin limitación, países del Espacio Económico Europeo, Suiza, el Reino Unido, la República de Corea y Japón. Todas las transferencias internacionales de datos se realizan en cumplimiento de los requisitos legales para garantizar que sus datos personales se tratan de forma segura y como usted espera. Estas medidas incluyen el uso de Cláusulas Contractuales Tipo para salvaguardar la transferencia de datos fuera del EEE. Para solicitar más información u obtener una copia de las Cláusulas Contractuales Tipo, consulte la sección CONTACTO de la Política de Privacidad.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Puede pedirnos que le proporcionemos detalles sobre los datos que hemos recabado, y puede pedirnos que los eliminemos o corrijamos cualquier inexactitud. También puede pedirnos que restrinjamos o limitemos el tratamiento, el intercambio o la transferencia de sus datos personales, así como que le proporcionemos los datos personales que hemos recogido para que pueda utilizarlos para sus propios fines. Usted puede optar por no proporcionarnos cierto tipo de información, como la que se solicita como parte de la inscripción a un evento de Samsung. En algunos casos, esto puede limitar la exactitud de la comunicación o la solución que le proporcionamos en relación a su profesión. Haremos todo lo posible por explicarle estas limitaciones cuando le pidamos su información para que pueda tomar una decisión informada. No eliminaremos los datos que estemos obligados a conservar por ley.

Para solicitar sus derechos o hacer una consulta, póngase en contacto con nosotros. Consulte la sección CONTACTO.

CONTACTO

Puede ponerse en contacto con nosotros para hacer valer sus derechos mencionados, remitir una solicitud o hacernos preguntas.

Samsung Electronics tiene oficinas en toda Europa, por lo que podemos garantizar que su solicitud o consulta será tratada por el equipo de protección de datos con sede en su región.

La forma más fácil de ponerse en contacto con nosotros es a través de nuestra página de asistencia sobre privacidad en <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es>.

También puede ponerse en contacto con nosotros en

Responsable europeo de protección de datos
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS

Puede presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente si considera que el tratamiento que hacemos de sus datos personales infringe la legislación aplicable. Los datos de contacto de todas las autoridades de control de la UE pueden encontrarse en https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada periódicamente para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad con respecto a nuestra empresa o los cambios en la normativa aplicable. Indicaremos en la parte superior de esta Política de Privacidad cuándo fue su actualización más reciente. Si actualizamos la Política de Privacidad, le informaremos con antelación sobre los cambios que consideremos sustanciales colocando un aviso en los servicios pertinentes o enviándole un correo electrónico, cuando proceda.