



Onsite Repair

Reparación urgente dondequiera que estés

Onsite Repair es un **servicio técnico oficial** que llega hasta ti para ofrecerte una asistencia posventa **urgente**, con **repuestos originales** y **manteniendo la garantía** tras cualquier reparación.

¿En qué consiste?

Se trata de un **seguro de atención urgente de posventa** y **reparación** en el lugar que estés:



Solo para empresas, para Samsung Galaxy Book y Galaxy Chromebook.



Servicio urgente de diagnóstico de faltas de conformidad.



Disponible de 3 a 5 años y asociado a la garantía.

¿Cómo funciona?

Servicio de asistencia



Paso 1: Asistencia remota

Atención telefónica del Servicio Técnico Autorizado. Si no hay resolución, se ofrece una cita presencial.



Paso 2: Asistencia presencial

Reparación al momento en el lugar acordado.*

Contacto



Contacto telefónico

Asistencia para empresas de Samsung: **916 258 084**.



Horario

Días laborables de **9:00 a 17:00 h**.



¿Cómo contratarlo?



Puedes adquirirlo junto al dispositivo en un canal autorizado o hasta 3 días después de la compra.



Periodo de vigencia de 3 años, al igual que la garantía oficial del fabricante.



Ampliación a 4 o 5 años, ampliando automáticamente la garantía oficial.

Cobertura



Disponible en las principales ciudades de España (excepto Ceuta y Melilla).

[Consúltalas aquí](#)

Exclusiones

¿Qué no incluye el servicio?



Preguntas no relacionadas con las incidencias cubiertas por la garantía del fabricante.



Accesorios no incluidos junto al dispositivo en su mismo paquete de compra.



Reparación urgente, solo incluye asistencia urgente (análisis y diagnóstico).



Servicio de sustitución del dispositivo en reparación.

Más información



Consulta con tu **reseller**.

Llama al **916 258 084** (laborables de 9 a 17 h).

Consulta los **Términos y Condiciones del contrato de Servicio** [aquí](#).

*Si la reparación no fuese posible, se recogerá el dispositivo y se devolverá una vez arreglado. En caso de que la reparación no estuviese cubierta por la garantía, se elaborará un presupuesto del coste de la reparación para poder contratar el servicio adicionalmente.

**Si una ciudad no estuviese incluida en el listado de cobertura del servicio y fuese necesaria la asistencia presencial, se podría pedir cita de un día hábil para otro una vez estuviese el cliente en una ciudad incluida dentro del servicio.

Este documento es solo un resumen de las principales características y prestaciones de este servicio. Consulta los detalles y los Términos y Condiciones del Servicio [aquí](#).