

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

www.samsung.com/es (en adelante, el “Sitio Web”) es operado por Samsung Electronics Iberia, S.A.U. (en adelante, “Samsung”, “nosotros” o “nuestro”). En Samsung sabemos lo importante que es la privacidad para los usuarios de nuestro Sitio Web (en adelante, los “Usuarios”) y nos esforzamos para explicar con claridad cómo recogemos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información. Esta Política de privacidad proporciona una descripción general de nuestras prácticas relativas al uso de dicha información. La presente Política de privacidad, junto con aquella incluida en los diferentes formularios disponibles en cada momento en el Sitio Web, es aplicable a la información de carácter personal recogida con ocasión de los servicios prestados por Samsung a través del Sitio Web, así como a aquella recogida a través de aplicaciones o servicios de Samsung que hagan referencia a la presente Política de privacidad o contengan algún enlace a ella (en adelante, conjuntamente los “Servicios”).

Tenga en cuenta que la Política de privacidad es de aplicación con independencia del dispositivo que utilice para acceder al Sitio Web o utilizar los Servicios, ya sea un teléfono móvil, una tableta, un televisor u otro dispositivo. Es importante que lea la Política de privacidad con detenimiento porque cada vez que acceda y utilice nuestros Servicios estará aceptando las prácticas que describimos en la misma. Si no acepta las prácticas descritas en la Política de privacidad, no debe acceder al Sitio Web ni utilizar los Servicios.

Este Sitio Web no está destinado a menores de 18 años de manera que Samsung no solicita ni recaba de manera consciente datos relativos a menores de edad.

También es importante que consulte con frecuencia la Política de privacidad por si se ha actualizado. Si actualizamos la política de privacidad, le informaremos de los cambios que consideremos relevantes mediante un aviso en el Sitio Web o en los Servicios pertinentes. Al acceder al Sitio Web o utilizar nuestros Servicios después de que hayamos realizado dicho aviso, usted estará aceptando la(s) nueva(s) práctica (s) identificadas en la actualización. La versión más actualizada de la Política de privacidad siempre estará disponible aquí. Puede comprobar la “fecha de entrada en vigor” publicada en la parte superior para comprobar cuándo se actualizó por última vez.

¿Qué información recopilamos sobre usted?

En general, puede usar el Sitio Web sin facilitar ninguna información de carácter personal, sin perjuicio de lo establecido en la Política de Cookies . No obstante, el alta en alguno de los Servicios (por ejemplo: LiveChat, tienda online, servicio técnico virtual “Cyber Service”, “E-Promoter”, etc.) pueden requerir la aportación por parte de los Usuarios de una serie de datos de carácter personal para su tratamiento por Samsung.

Información que nos proporciona directamente

La información que recabamos es la indicada en los pertinentes formularios de recogida de datos incluidos dentro del Sitio Web o en el Servicio correspondiente y podría incluir, a título enunciativo:

- Nombre, apellidos, D.N.I., fecha de nacimiento e información de contacto, incluida dirección postal y de correo electrónico, profesión, número o números de teléfono, etc.
- Su imagen, en caso de que mantenga una videollamada con nuestro servicio de Atención al Cliente y decida hacer uso de la cámara.
- Información sobre facturación, información de tarjeta de crédito o débito y de la transacción.
- Su edad y sexo, sus intereses personales o profesionales, datos demográficos y experiencias con nuestros productos o servicios.
- Información sobre su dispositivo (IMEI, número de serie, modelo, etc.).

En relación con la información que se recaba a través del Sitio Web, le informamos de que los campos señalados con un asterisco en los distintos formularios de recogida de datos son obligatorios. En el caso de que no facilite los datos solicitados a través de dichos campos, Samsung podrá, a su sola discreción, no tramitar la correspondiente consulta o Servicio solicitado por el Usuario.

En el momento de cumplimentar cualquier formulario aportando sus datos de carácter personal, el Usuario garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de toda la información que facilite, comprometiéndose a mantener actualizados los datos de carácter personal que nos facilite de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar a Samsung.

Información sobre su uso del Sitio Web

Además de la información que usted proporciona, podemos recopilar información sobre el uso que usted haga de nuestro Sitio Web de conformidad con nuestra Política de Cookies.

¿Cómo utilizamos su información?

Los datos recogidos a través del Sitio Web son utilizados por Samsung con las siguientes finalidades:

- Registrarle en el Servicio por Usted solicitado;
- La comercialización de los productos ofrecidos en el Sitio Web;
- Atender sus consultas, reclamaciones o solicitudes de información formuladas;
- El cumplimiento, mantenimiento, desarrollo, control y mejora de las relaciones que, en su caso, mantenga con Samsung;
- Para gestionar las actividades promocionales (sorteos, concursos o promociones) en las que participe;
- Para ofrecerle soporte y asistencia técnica en relación con nuestros productos, incluyendo la gestión de las solicitudes de atención al cliente vía Live Chat o videollamada.

- Analizar y realizar seguimiento de los servicios ofertados a través de la página web, para lo cual se anonimizarán sus datos personales.

El uso de sus datos para estas finalidades se basa en la ejecución del contrato que, en cada caso, suscriba con Samsung.

Adicionalmente y previa obtención de su consentimiento, Samsung podrá utilizar, con base en el mismo, la información facilitada por el Usuario para la realización de segmentaciones de sus datos y elaboración de perfiles o “profiling”, al objeto de poder remitirle información personalizada de los productos y servicios de Samsung. La realización de este tratamiento podría implicar la combinación de la información que recabemos sobre el Usuario a través de este Sitio Web con datos que nos facilite o haya facilitado a través de otros medios o que nos sean lícitamente suministrados por terceros.

Asimismo, en el supuesto de que mantenga una videollamada con nuestro Servicio de Atención al Cliente, su llamada podrá ser grabada con fines de auditoría de calidad, análisis y mejora de los servicios de atención al cliente sobre la base de nuestro interés legítimo en la realización de dichas actividades.

Finalmente, en caso de que así lo consienta, su imagen será tratada en el marco de dichas videollamadas.

El Usuario podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado de conformidad con el procedimiento establecido en el apartado “Sus derechos”.

¿Con quién compartimos su información?

Su información será revelada internamente a aquellos equipos que la necesiten para prestarle los Servicios que haya solicitado o el tratamiento previamente consentido. A estos efectos, su información podrá ser revelada al departamento de atención al cliente, al departamento legal, al departamento financiero, a los equipos de ventas y/o al departamento de marketing.

Asimismo, sus datos serán accesibles a aquellos terceros que nos prestan servicios en la medida en que dicho acceso sea necesario para el tratamiento de sus datos. Dichos terceros han sido cuidadosamente seleccionados y Samsung ha suscrito con éstos los correspondientes contratos de encargado del tratamiento para garantizar que sus datos se tratan de conformidad con lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos y en la presente Política de privacidad. En particular, dichos terceros son prestadores de servicios de atención al cliente, servicios autorizados de reparación, marketing, logística, intérpretes de signos, proveedores tecnológicos y entidades financieras.

Sus datos serán cedidos a:

- Samsung Electronics Co. Ltd para fines de auditoría interna del grupo sobre la base del interés legítimo de la matriz del grupo de velar por el correcto cumplimiento y prestación de servicios de las entidades del Grupo Samsung.
- Juzgados y Tribunales para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cumplimientos de requerimientos sobre la base legal del cumplimiento de las

obligaciones legales de colaboración con Juzgados y Tribunales establecido en la Constitución Española

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado para el cumplimiento de requerimientos informativos sobre la base legal del cumplimiento de obligaciones legales de colaboración con los citados organismos, establecida en la Ley de Enjuiciamiento Criminal y en la Ley Orgánica de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Caixabank Payment&Consumer E.F.C., S.A.U. para la prestación de servicios de financiación sobre la base legal de su consentimiento.

Por otro lado, en el supuesto de que su compra lleve aparejada la obtención de Samsung Rewards, los datos relativos a su dirección de correo electrónico así como el número de Samsung Rewards obtenidos, serán comunicados a Samsung Electronics Co. Ltd con la finalidad de que pueda asignar los Samsung Rewards a su cuenta.

Adicionalmente, podremos revelar a terceros datos de carácter personal referentes a los Usuarios previa obtención de su consentimiento así como en aquellos casos en los que lo requiera la normativa vigente en cada momento o lo solicite una autoridad competente.

¿Qué hacemos para mantener segura su información?

Hemos implementado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información que recogemos a través del Sitio Web. No obstante, debe tener en cuenta que, si bien adoptamos las medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es absolutamente seguro.

Transferencias de datos a terceros países

El uso del Sitio Web implica la transferencia de los datos del Usuario a la sociedad Samsung Electronics Co. Ltd establecida en Corea, país que no ofrece un nivel de protección equiparable al establecido en la normativa española, con la finalidad de prestar los servicios de mantenimiento y alojamiento del Sitio Web, así como para la mejora de la experiencia del usuario en el Sitio Web y para la realización de auditorías internas. Samsung ha suscrito con esta entidad las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea a cuyo contenido puede acceder aquí.

Asimismo, en el caso de que usted sea usuario del servicio de videointerpretación, sus datos serán objeto de transferencia internacional a [proveedores de servicios que nos prestan servicios de atención al cliente, Sykes Colombia, S.A.S. o de apoyo en la gestión de clientes y mantenimiento de sistemas, y Samsung SDS Co, Ltd. Dichas compañías están ubicadas en Colombia y Estados Unidos, respectivamente. Estos países no ofrecen un nivel de protección equiparable al de la normativa española y Samsung ha suscrito con ellas las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea cuyo contenido puede solicitar contactando con el Delegado de Protección de Datos de Samsung.](#)

Finalmente, de conformidad con lo indicado en el apartado ¿Con quién compartimos su información? en aquellos casos en la compra realizada suponga la obtención de Samsung Rewards, el dato relativo a la dirección de correo electrónico así como el número de Samsung

Rewards obtenidos serán comunicados a Samsung Electronics Co. Ltd., ubicada en Corea, país que no ofrece un nivel de protección equiparable al establecido en la normativa española, con la exclusiva finalidad de asignarle dichos Samsung Rewards.

Samsung no desvelará sus datos de carácter personal a Compañías del Grupo Samsung y/o a terceros en caso de que no estén ubicados en el Espacio Económico Europeo sin haber adoptado previamente las garantías adecuadas que aseguren que dicho tercero tratará sus datos de carácter personal aplicando el mismo grado de protección que aquél que nos exige la normativa aplicable sobre protección de datos de carácter personal.

Sus derechos

El Usuario tiene derecho a ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y portabilidad de los datos así como a la limitación del tratamiento a través de nuestra página dedicada a sus derechos <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es>, acompañando fotocopia de su D.N.I. o documento oficial equivalente acreditativo de su identidad.

Asimismo, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos llevado a cabo conforme a la presente Política de Privacidad no se ajusta a lo dispuesto en la normativa aplicable, le informamos que tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de datos a través de su página web www.aepd.es.

Conservación de datos

Los datos serán conservados por Samsung:

- Durante el plazo en el que sean necesarios para la prestación de los Servicios solicitados por el Usuario;
- Mientras sean necesario para la ejecución de un contrato, la atención de responsabilidades que pudieran derivarse del tratamiento o el cumplimiento de obligaciones legales;
- En la medida en que no revoque el consentimiento prestado.

Enlaces

Nuestro Sitio Web puede contener vínculos a sitios web de terceros que estén fuera de nuestro control. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de cualquier información recogida en sitios web u otros servicios ajenos. Debe extremar las precauciones y revisar las políticas de privacidad aplicables a los sitios web de terceros que utilice.

Plugins de redes sociales

Nuestro Sitio Web hace uso de plugins de redes sociales ("Plugins"). Cuando usted utiliza Plugins, la información relativa a su uso podría ser transferida directamente desde el Sitio Web al operador de la red social. No tenemos ningún control sobre los datos recopilados por el Plugin. Si usted está conectado a una red social, el uso que usted realiza de nuestro Sitio Web puede quedar reflejado en su cuenta de la red social. Si usted interactúa con los Plugins, por ejemplo, haciendo clic en "Me gusta", "Seguir" o "Compartir", o introduciendo un comentario,

la información puede mostrarse automáticamente en su perfil de la red social. Incluso aunque usted no haya iniciado sesión en su cuenta de red social, es posible que los Plugins transmitan su dirección IP a los operadores de la red social. Por favor, téngalo en cuenta al usar nuestro Sitio Web.

Contacto

Si tiene alguna consulta en relación con esta Política de privacidad, por favor contacte con nosotros:

Delegado Europeo de Protección de Datos

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Cherstey, Surrey KT16 0PS

También puede contactar con nosotros a través de nuestra página dedicada a sus derechos <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es>.

Las fotocopiadoras e impresoras de Samsung ahora forman parte de la familia de productos HP. Consulte la Declaración de Privacidad de HP en el enlace siguiente: www.hp.com/go/privacy.