V2.0 15/10/2025

Sus datos serán tratados por Samsung Electronics Iberia, S.A.U. con la finalidad de gestionar su cita sobre la base de su consentimiento otorgado mediante la realización de la solicitud. Puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento llevado a cabo con anterioridad, no obstante, ello implicará la imposibilidad de tramitar su solicitud de cita. Sus datos serán comunicados al Servicio de Asistencia Técnica que le va a prestar el servicio y serán accesibles para nuestros prestadores de servicios tecnológicos y de mensajería instantánea. Los datos proporcionados serán conservados mientras sean necesarios para la gestión de la cita y, con posterioridad, debidamente bloqueados, mientras sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales y la atención de posibles responsabilidades que pudieran derivarse de su tratamiento. Puede ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y portabilidad de los datos así como a la limitación del tratamiento a través de nuestra página dedicada a sus derechos https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es, acompañando fotocopia de su D.N.I. o documento oficial equivalente acreditativo de su identidad. Finalmente, le informamos que tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de datos a través de su página web www.aepd.es.

V1.0 13/12/2022

Sus datos serán tratados por Samsung Electronics Iberia, S.A.U. con la finalidad de gestionar su cita sobre la base de su consentimiento otorgado mediante la realización de la solicitud. Puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento llevado a cabo con anterioridad, no obstante, ello implicará la imposibilidad de tramitar su solicitud de cita. Sus datos serán comunicados al Servicio de Asistencia Técnica en el que haya solicitado la cita y serán accesibles para nuestros prestadores de servicios tecnológicos y de mensajería instantánea. Los datos proporcionados serán conservados mientras sean necesarios para la gestión de la cita y, con posterioridad, debidamente bloqueados, mientras sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales y la atención de posibles responsabilidades que pudieran derivarse de su tratamiento. Puede ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y portabilidad de los datos así como a la limitación del tratamiento a través de nuestra página dedicada a sus derechos https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es, acompañando fotocopia de su D.N.I. o documento oficial equivalente acreditativo de su identidad. Finalmente, le informamos que tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de datos a través de su página web www.aepd.es.