

Spain VC (Aspiradoras)

GARANTÍA EUROPEA

1. General

La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (la “LCU”) y demás legislación complementaria. Por lo tanto, no se excluyen ni limitan los derechos legales reconocidos al consumidor en virtud de la legislación autonómica, nacional o europea aplicable.

La presente garantía será válida en todos los países enumerados en el Anexo I con las limitaciones y condiciones que correspondan a la garantía en el país en que se pretenda ejercitar, siempre que el producto haya sido adquirido en uno de los países enumerados en el Anexo I.

2. Garantía Legal

Este apartado será de aplicación únicamente cuando la venta de los productos se realice a consumidores, en los términos de la LCU.

Este producto Samsung está garantizado por un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de entrega del mismo. Durante dicho plazo, Samsung responderá de las faltas de conformidad del producto con el contrato, de acuerdo con lo dispuesto en la LCU, lo que dará derecho al consumidor a solicitar la reparación o sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada (la “Garantía Legal”).

En este sentido, se considerará desproporcionada la forma de saneamiento (es decir, la reparación o sustitución) cuando ésta imponga al vendedor costes que no sean razonables. Para determinar esto, se tendrá en cuenta lo siguiente: (i) el valor del producto si no hubiera falta de conformidad; (ii) la relevancia de la falta de conformidad; y (iii) si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el consumidor y usuario.

Para determinar que los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma de saneamiento deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento.

Adicionalmente, el consumidor podrá optar entre solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato cuando no pudiera exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Tanto la reparación como la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto serán gratuitas para el consumidor y usuario, incluyendo mano de obra y materiales. En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por un Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados.

3. **Garantía Comercial**

Samsung, como garante, concede a los usuarios del producto la garantía comercial descrita en este apartado, exclusivamente sobre:

los Motores Digital Inverter de los Aspiradores serie de las series BESPOKE Jet, VS95000 (Jet 3.0) y Jet Bot (VR8000, VR8500; VR9500)

Los Motores Digital Inverter de las series indicadas, tendrán una garantía comercial adicional por un plazo de duración de siete (7) años a partir de la finalización de la vigencia de la Garantía Legal de los Aspiradores, esto es, se entiende otorgada por un total de siete (7) años adicionales a los tres (3) años de la Garantía Legal de los Aspiradores desde la finalización de esta última.

En virtud de la Garantía Comercial de los Motores Digital Inverter de los Aspiradores serie de las series BESPOKE Jet, VS95000 (Jet 3.0) y Jet Bot (VR8000, VR8500; VR9500), que, una vez finalizado el periodo de vigencia de la Garantía Legal de los Aspiradores, presentaran algún defecto de fabricación, serán reparados o sustituidos a elección de Samsung. La Garantía Comercial de los Motores Digital Inverter no incluye costes adicionales como pueden ser los gastos de transporte y de mano de obra en los que, en su caso, se incurra en el proceso de reparación o sustitución del Motor Digital Inverter.

Esta Garantía Comercial se concede con carácter adicional a la Garantía Legal y en ningún caso implicará menoscabo de los derechos de los que el consumidor y usuario sea titular conforme a la normativa aplicable.

La presente Garantía Comercial será de aplicación única y exclusivamente a los productos adquiridos en España.

Asimismo, serán también aplicables a la presente Garantía Comercial los términos y condiciones establecidos en los apartados 4 y 5 siguientes de la presente Garantía Europea.

4. **Condiciones para el ejercicio de la Garantía Legal y de la Garantía Comercial**

Para ejercer tanto la Garantía Legal como la Garantía Comercial, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega del producto (ya sea la factura, ticket de compra, albarán de entrega o tarjeta de garantía sellada y fechada). No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

El usuario deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung en España en el teléfono número (0034) 911.750.015, quien le informará del proceso a seguir. En ese momento, el usuario deberá proporcionar una

descripción clara de la avería o de la falta de conformidad del producto con el contrato.

En todo caso, las reparaciones en garantía deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados para que Samsung responda por la Garantía Legal y la Garantía Comercial.

5. Exclusiones

La Garantía Legal y la Garantía Comercial no prevén ni incluyen las revisiones periódicas, de mantenimiento o la instalación y/o desinstalación del producto.

Además, no podrá entenderse que existe falta de conformidad del producto con el contrato y, por lo tanto, éste no estará cubierto por la Garantía Legal (o por la Garantía Comercial, cuando ésta sea de aplicación), cuando:

- a) la falta de conformidad del producto corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto a aquel para el que el producto fue originalmente diseñado y producido;
- b) el producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Samsung;
- c) la falta de conformidad del producto sea consecuencia de un uso abusivo o indebido del producto, incluyéndose, a título enunciativo y no limitativo, un uso que no se ajuste a las finalidades normales del producto o que no sea acorde con las instrucciones de uso y mantenimiento definidas por Samsung;
- d) la falta de conformidad del producto corresponda a roturas o daños a la pantalla del Aspirador, si la tuviera, no atribuibles a la fabricación;
- e) la falta de conformidad del producto haya sido causada por una instalación, manipulación o reinstalación de software del Aspirador, en aquellos modelos que lo tuvieran;
- f) la falta de conformidad del producto se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Samsung o no hayan sido diseñados para el producto;
- g) se produzcan daños en la batería causados por sobrecarga o debido a un uso incorrecto al no seguir las instrucciones específicas de cuidado y mantenimiento descritas en el manual de usuario y en la guía de seguridad del producto.
- h) ante un uso normal del producto, se produzca una reducción en el rendimiento o mal funcionamiento de componentes consumibles, tales como las baterías, salvo que dicha reducción o mal funcionamiento tenga su origen en defectos en los materiales, en el diseño o en la fabricación del producto.

- i) haya rotura de cualquiera de los sellos de la carcasa o celdas de la batería, o bien indicios evidentes de manipulación en los mismos;
- j) los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, en especial, por rayos, agua, fuego, aplicación del voltaje incorrecto, ventilación incorrecta o cualquier otra causa no atribuible a la fabricación y al diseño del mismo.

Ninguna de las garantías aquí recogidas cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos, debidos al uso normal del producto. Del mismo modo, las garantías aquí recogidas no cubren los daños producidos durante el transporte del producto (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.). En este último caso, según sea de aplicación, póngase en contacto con el vendedor del producto o con el transportista, o revise las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Samsung, si son aplicables.

Para más información visite www.samsung.com/es/support

También puede ponerse en contacto con:

Samsung Electronics Iberia, S.A.U.

Parque Empresarial Omega, Edificio C,

Avenida de la Transición Española, 32,

28108 Alcobendas, Madrid

España

Tel.: (0034) 911.750.015

Anexo I:

Reino Unido, República de Irlanda, Alemania, Francia, Italia, Malta, España, Portugal, Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Polonia, Hungría, República Checa, Eslovaquia, Austria, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Suiza, Noruega, Liechtenstein, Rumania, Bulgaria, Croacia y Chipre.