

ESPAÑA (SPAIN)

GARANTÍA EUROPEA

1. General

La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al usuario frente al vendedor por la legislación aplicable. La presente garantía en ningún caso limitará los derechos que les sean de aplicación a los usuarios que pudieran ser considerados consumidores por el Real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (la "LCU") y demás legislación complementaria. La presente garantía será válida en todos los países enumerados en el Anexo I, con las limitaciones y condiciones que correspondan a la garantía en el país en que se pretenda ejercitar, siempre que el producto haya sido adquirido en uno de los países enumerados en el Anexo I.

2. Garantía Legal

Este apartado será de aplicación únicamente cuando la venta de los productos se realice a consumidores, en los términos de la LCU.

Este producto Samsung está garantizado por un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de entrega del mismo. Durante dicho plazo, Samsung responderá de las faltas de conformidad del producto con el contrato, de acuerdo con lo dispuesto en la LCU, lo que dará derecho al consumidor a solicitar la reparación o sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada (la "Garantía Legal").

En este sentido, se considerará desproporcionada la forma de saneamiento (es decir, la reparación o sustitución) cuando ésta imponga al vendedor costes que no sean razonables. Para determinar esto, se tendrá en cuenta lo siguiente: (i) el valor del producto si no hubiera falta de conformidad; (ii) la relevancia de la falta de conformidad; y (iii) si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el consumidor y usuario.

Para determinar que los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma de saneamiento deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento.

Adicionalmente, el consumidor podrá optar entre solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato cuando no pudiera exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Tanto la reparación como la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto serán gratuitas para el consumidor y usuario, incluyendo especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y materiales. En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados.

3. Garantía Comercial

Samsung, como garante, concede la garantía comercial aquí descrita a los usuarios que no sean considerados consumidores según la LCU (la "Garantía Comercial") sobre los

monitores profesionales de “Gran Formato” para digital signage o large format display (LFD).

La Garantía Comercial tendrá un plazo de duración de tres (3) años a partir de la fecha de la entrega del producto al usuario.

En virtud de la Garantía Comercial, el producto que presentara algún defecto de fabricación será reparado o sustituido por otro de iguales o similares características a elección de Samsung.

La Garantía Comercial incluye los gastos por materiales y mano de obra en los que, en su caso, se incurra en el proceso de reparación o sustitución de los productos, excluyendo los demás costes y gastos adicionales como pueden ser los gastos de transporte.

4. Condiciones para el ejercicio de la Garantía Legal y de la Garantía Comercial

Para ejercer tanto la Garantía Legal como la Garantía Comercial, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega del producto (ya sea la factura, ticket de compra, albarán de entrega o tarjeta de garantía sellada y fechada). No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

El usuario deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung en España en el teléfono número (0034) 911 750 015 quien le informará del proceso a seguir. En ese momento, el usuario deberá proporcionar una descripción clara de la avería o de la falta de conformidad del producto con el contrato.

En todo caso, las reparaciones en garantía deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados para que Samsung responda por la Garantía Legal y la Garantía Comercial.

5. Exclusiones

La Garantía Legal y la Garantía Comercial no prevén ni incluyen las revisiones periódicas, de mantenimiento, la instalación o la desinstalación del producto.

Además, no podrá entenderse que existe falta de conformidad del producto con el contrato y, por lo tanto, el producto no estará cubierto por la Garantía Legal ni la Garantía Comercial cuando:

- a) la falta de conformidad del producto corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto a aquel para el que el producto fue originalmente diseñado y producido;
- b) el producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Samsung;
- c) la falta de conformidad del producto sea consecuencia de una instalación incorrecta (salvo que la instalación haya sido realizada por el vendedor autorizado de Samsung o bajo su responsabilidad, o por el usuario siguiendo las instrucciones de instalación de Samsung) o de un uso abusivo o indebido del producto, incluyéndose, a título enunciativo y no limitativo, un uso que no se ajuste a las finalidades normales del producto o que no sea acorde con las instrucciones de uso y mantenimiento definidas por Samsung;

- d) la falta de conformidad del producto corresponda a roturas o daños en la pantalla del producto no atribuibles a la fabricación;
- e) la falta de conformidad del producto haya sido causada por un virus informático, una acción o una manipulación de contraseñas, una instalación, manipulación o reinstalación de software, etc.;
- f) la falta de conformidad del producto se deba al uso de accesorios o alimentadores que no sean originales de Samsung o no hayan sido diseñados para el producto;
- g) los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, en especial, por rayos, agua, fuego, aplicación del voltaje incorrecto, ventilación incorrecta o cualquier otra causa no atribuible a la fabricación y al diseño del mismo;
- h) los daños del producto se deban a defectos causados por sustancias químicas como sulfuro, fósforo, etc.;
- i) los daños del producto se deban al vertido de comida o líquidos o el uso de cualesquiera otras sustancias dañinas que puedan afectar al producto.

Samsung no será responsable, bajo ningún concepto, por la pérdida de cualesquiera datos almacenados en el producto. El usuario será responsable de las copias de seguridad y la protección de sus datos frente a pérdidas, daños y destrucción de los mismos.

Ninguna de las garantías aquí recogidas cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos debidos al uso normal del producto. A efectos aclaratorios, se indica que la pantalla pierde el brillo por el propio uso del producto. Del mismo modo, las garantías aquí recogidas no cubren los daños producidos durante el transporte del producto para su entrega al usuario (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.). En este último caso, según sea de aplicación, póngase en contacto con el vendedor del producto o con el transportista o revise las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Samsung, si son aplicables.

Para más información visite www.samsung.com/es/support/

También puede ponerse en contacto con:

Samsung Electronics Iberia, S.A.U.

Parque Empresarial Omega, Edificio C,

Avenida de la Transición Española, 32,

28108 Alcobendas, Madrid España

Tel.: (0034) 911 750 015

Anexo I:

Reino Unido, República de Irlanda, Alemania, Francia, Italia, Malta, España, Portugal, Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Polonia, Hungría, República Checa, Eslovaquia, Austria, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Suiza, Noruega, Liechtenstein, Rumania, Bulgaria, Croacia y Chipre.