

España – Lavadoras y Secadoras

GARANTÍA EUROPEA DC68-00716B (29)

1. General

La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (la “LCU”) y demás legislación complementaria. Por lo tanto, no se excluyen, ni limitan, los derechos legales reconocidos al consumidor en virtud de la legislación autonómica, nacional o europea aplicable.

La presente garantía será válida en todos los países enumerados en el Anexo I con las limitaciones que correspondan en el país en que se pretenda ejercitar, siempre que el producto haya sido adquirido en uno de los países enumerados en el Anexo I.

2. Garantía Legal

Este apartado será de aplicación únicamente cuando la venta de los productos se realice a consumidores, en los términos de la LCU.

Este producto Samsung está garantizado por un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de entrega y/o compra. Durante dicho plazo, Samsung responderá de las faltas de conformidad del producto con el contrato de acuerdo con lo dispuesto en la LCU, lo que dará derecho al consumidor a solicitar la reparación o sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada (la “Garantía Legal”).

En este sentido, se considerará desproporcionada la forma de saneamiento, es decir la reparación o sustitución, cuando ésta imponga al vendedor costes que no sean razonables. Para determinar esto, se tendrá en cuenta lo siguiente: (i) el valor del producto si no hubiera falta de conformidad; (ii) la relevancia de la falta de conformidad; y (iii) si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el consumidor y usuario.

Para determinar si los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma de saneamiento deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento.

Adicionalmente, el consumidor podrá optar entre solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato, cuando no pudiera exigir la reparación o la sustitución y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Tanto la reparación como la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto serán gratuitas para el consumidor y usuario, incluyendo mano de obra y materiales.

En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados.

3. Garantía Comercial

Samsung, como garante, concede a los usuarios del producto en los términos de la LCU la garantía comercial descrita en este apartado. Finalizado el periodo de garantía legal, el Quiet Drive Motor y el Digital Inverter Motor del producto goza de diecisiete (17) años adicionales de garantía comercial de modo que, durante este período, en caso de avería producida por defecto de fabricación, el usuario tendrá derecho al cambio del Quiet Drive Motor y/o del Digital Inverter Motor (la "Garantía Comercial"). La Garantía Comercial no cubre costes adicionales a los descritos en este punto, como pueden ser, a título enunciativo y no limitativo, de mano de obra y los gastos de envío. Esta Garantía comercial no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario en relación a la Garantía Legal.

4. Condiciones para el ejercicio de la garantía

Para ejercer la garantía legal es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega y/o compra del producto, ya sea la factura, ticket de compra, albarán de entrega, o tarjeta de garantía sellada y fechada. No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados. El consumidor deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung en España en el teléfono 0034911750015, quien le informará del proceso a seguir. En ese momento, el consumidor deberá proporcionar una descripción clara de la avería o de la falta de conformidad del producto con el contrato. En todo caso, las reparaciones en garantía deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados para que Samsung responda por la garantía legal.

5. Exclusiones

La Garantía Legal no prevé ni incluye las revisiones periódicas o de mantenimiento del producto; la instalación o desinstalación del producto.

Además, no podrá entenderse que existe falta de conformidad del producto con el contrato y por lo tanto éste no estará cubierto por la garantía legal, cuando:

- a) dicho producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Samsung;
- b) la falta de conformidad corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto al cual originalmente fue diseñado y producido la falta de conformidad sea consecuencia de una instalación incorrecta (salvo que la instalación haya sido realizada por el vendedor autorizado de Samsung o bajo su responsabilidad, o por el consumidor

siguiendo las instrucciones de instalación de Samsung) o de un uso abusivo o indebido del producto, incluyéndose, a título enunciativo y no limitativo, un uso que no se ajuste a las finalidades normales del producto o que no sea acorde con las instrucciones de uso y mantenimiento definidas por Samsung;

- c) la falta de conformidad suponga un cambio en la tonalidad, oxidación o corrosión provocada por la mala conservación del producto por parte del usuario;
- d) la falta de conformidad se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Samsung y diseñados para el producto; y
- e) los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, en especial, por rayos, agua, fuego, aplicación del voltaje incorrecto, ventilación incorrecta o cualquier otra causa no atribuible a la fabricación y al diseño del mismo.

La garantía aquí recogida no cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasas, vidrios, lámparas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos, debidos al uso normal del producto. Del mismo modo, la garantía no cubre ningún tipo de daño producido durante el transporte del producto (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.). En este último caso, según sea de aplicación, póngase en contacto con el vendedor del producto o con el transportista, o revise las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Samsung, si son aplicables.

Para más información visite www.samsung.com/es/support

También puede ponerse en contacto con:

Samsung Electronics Iberia, SAU
Parque Empresarial Omega, Edificio C
Avenida de la Transición Española, 32
28108 Alcobendas, Madrid España
Tel.: 0034911750015
www.samsung.com/es/support

Anexo 1:

Reino Unido, República de Irlanda, Alemania, Francia, Italia, Malta, España, Portugal, Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Polonia, Hungría, República Checa, Eslovaquia, Austria, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Suiza, Noruega, Liechtenstein, Rumania, Bulgaria, Croacia y Chipre.