# Hintatakuu

**Hintatakuu tuotteillemme**

Jos löydät Samsungilta ostamasi Samsung-tuotteen edullisempaan hintaan joltakin toiselta jälleenmyyjältä Suomen markkinoilla tai Samsungilta, vastaamme hintaan.

Hintatakuun hyödyntäminen edellyttää, että olet ostanut tuotteen osoitteesta samsung.com/fi tai Samsung Shop -sovelluksen kautta Suomessa ja että sinulla on tilausnumero. Sinun tulee myös löytää sama tuote edullisempaan hintaan Suomen markkinoilla 30 päivän kuluessa tilauksen tekemisestä ja lähettää pyyntö osoitteessa www.samsung.com/fi/price-promise/ olevalla lomakkeella sekä liittää mukaan todiste tuotteen alemmasta hinnasta.

**Hintatakuun ehdot**

Alla on lueteltu hintatakuun erityiset ehdot.

- Kaikki lomakkeen tiedot on täytettävä oikein.
- Hintatakuupyyntö on tehtävä 30 päivän kuluessa tilauksen tekemisestä.
- Pyynnön tulee koskea tuotetta, joka on saatavilla Suomen markkinoille rekisteröityneeltä ja kansallista lainsäädäntöä noudattavalta jälleenmyyjältä. Vaihtoehtoisesti pyynnön tulee koskea ostosta, joka on tehty osoitteessa samsung.com/fi tai Samsung Shop -sovelluksen kautta Suomessa.
- Tuotteen, jota pyyntö koskee, on oltava uusi sekä saman merkkinen ja sillä tulee olla sama mallikoodi.
- Tuotteen on oltava varastossa sillä taholla, jonka hintaan vertailu tehdään ja sen on oltava toimitettavissa.
- Tuotteen on oltava myynnissä samoilla ehdoilla, mikä tarkoittaa, että hintaan ei saa vaikuttaa etukoodit tai henkilökohtaiset alennukset, jotka liittyvät yksinomaisiin etukoodeihin tai muihin henkilökohtaisiin kampanjoihin.
- Jos olet käyttänyt Samsung Rewards -palkintopisteitä tuotteen maksamiseen, hintatakuun vertailuhinta on hinta, jonka olet maksanut tuotteesta palkintopisteiden vähentämisen jälkeen. Jos hyödynnät hintatakuumme, Samsung Rewards -palkintopisteitä ei palauteta sinulle.

Voit tehdä vain yhden pyynnön tuotetta ja tilausta kohti. Vertailuhinta sisältää mahdolliset toimituskulut.

**Mitkä tuotteet kuuluvat hintatakuun piiriin?**

Hintatakuu koskee kaikkia tuotteitamme, jotka on ostettu osoitteesta samsung.com/fi (mukaan lukien Samsungin yritysportaalit ja etuportaalit) tai Samsung Shop -sovelluksen kautta Suomessa.

Hintatakuu ei koske tuotteita, jotka on ostettu Samsung Flex -palvelun tai muiden jälleenmyyjien yritys- tai etuportaalien kautta.

**Pyynnön sisältö**

Hintatakuupyynnön tulee sisältää oikeat hintatiedot sekä selvitys jälleenmyyjän tai Samsungin hinnasta. Pyynnön mukana on lähetettävä myös kuvakaappaus, josta ilmenee seuraavat tiedot:

- Tuotteen mallin nimi.
- Tuotteen SKU (mallikoodi).
- Jälleenmyyjän nimi tai logo/tieto siitä, että aikaisempi ostos on tehty osoitteessa samsung.com/fi tai Samsung Shop -sovelluksen kautta.
- Jälleenmyyjän/Samsungin markkinoima hinta.
- URL-osoite/linkki markkinoituun alempaan hintaan.
- Tieto siitä, että tuotetta on varastossa.

Vahvistus hintatakuupyynnön hyväksymisestä tai hylkäämisestä lähetetään 14 päivän kuluessa pyynnöstäsi. Jos pyyntösi hyväksytään, hyvitys suoritetaan sinulle 10 työpäivän kuluessa hintatakuupyynnön hyväksymisestä. Hyväksytyn päätöksen jälkeen sinun ei tarvitse itse ryhtyä toimenpiteisiin saadaksesi hyvityksen. Hyvitys suoritetaan käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit tilauksen tekemiseen.

Katso ostoasi koskevat ostoehtomme (mukaan lukien peruuttamisoikeuttasi koskevat ehdot) täältä.