

Hintatakuu

Hintatakuu tuotteillemme

Jos löydät meiltä ostamasi tuotteen edullisempaan hintaan joltakin toiselta jälleenmyyjältä Suomen markkinoilla, vastaamme hintaan.

Hintatakuun hyödyntäminen edellyttää alla listattujen ehtojen mukaisesti muun ohella, että olet ostanut tuotteen osoitteesta samsung.com/fi tai Samsung Shop -sovelluksen kautta Suomessa, sinulla on tilausnumero, ja että tuotteilla on sama mallikoodi. Sinun tulee myös löytää sama tuote edullisempaan hintaan joltakin toiselta jälleenmyyjältä Suomen markkinoilla 14 päivän kuluessa tilauksen tekemisestä ja lähettää meille hintatakuutapyyntö, johon on liitetty todiste siitä, että kyseisen jälleenmyyjän hinta samalle tuotteelle on edullisempi.

Hintatakuun ehdot

Alla on lueteltu hintatakuun erityiset ehdot.

- Kaikki lomakkeen (katso [täältä](#)) tiedot on täytettävä oikein.
- Hintatakuupyyntö on tehtävä 14 päivän kuluessa tilauksen tekemisestä.
- Pyyntö tulee koskea ostoja jälleenmyyjältä, jolla on toimipaikka Suomessa ja joka toimii Suomen lain alla.
- Tuotteen, jota pyyntö koskee, on oltava uusi, ja sen merkin ja mallikoodin on oltava samat kuin jälleenmyyjän tuotteella.
- Tuotteen on oltava myynnissä jälleenmyyjällä samoilla ehdoilla kuin meillä, eivätkä alennuskoodit, alennusmyynnit tai kampanjat saa vaikuttaa hintaan.
- Jos olet käyttänyt Samsung Rewards -palkintopisteitä tuotteen maksamiseen, hintatakuun vertailuhinta on hinta, jonka olet maksanut tuotteesta palkintopisteiden vähentämisen jälkeen. Jos hyödynnät hintatakuumme, Samsung Rewards -palkintopisteitä ei palauteta sinulle.

Voit tehdä vain yhden pyynnön tilattua tuotetta kohti. Vertailuhinta sisältää kaikki toimituskulut jälleenmyyjältä. Hintatakuu ei koske tuotteita, jotka on hankittu Samsung Flex -palvelulla.

Mitkä tuotteet kuuluvat hintatakuun piiriin?

Hintatakuu koskee kaikkia tuotteitamme, jotka on ostettu osoitteesta samsung.com/fi tai Samsung Shop -sovelluksen kautta Suomessa.

Pyynnön sisältö

Hintatakuupyyntöön on liitettävä tarkat hintatiedot toiselta jälleenmyyjältä Suomen markkinoilla ja selvitys hinnasta jälleenmyyjällä. Pynnön mukana on lähetettävä myös kuvakaappaus, josta ilmenee seuraavat tiedot:

- Tuotteen mallin nimi
- Tuotteen SKU (mallikoodi)
- Jälleenmyyjän nimi tai logo
- Jälleenmyyjän markkinoima hinta
- URL-osoite/linkki markkinoituun alempaan hintaan
- Tieto siitä, että tuotetta on varastossa

Vahvistus hintatakuupyynnön hyväksymisestä tai hylkäämisestä lähetetään 14 päivän kuluessa ostopäivästä. Jos pyyntösi hyväksytään, hyvitys suoritetaan sinulle 10 työpäivän kuluessa. Hyväksytyn päätöksen jälkeen sinun ei tarvitse itse ryhtyä toimenpiteisiin saadaksesi hyvityksen. Hyvitys suoritetaan käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit tilauksen tekemiseen.

Katso ostoasi koskevat ostoehdot (mukaan lukien peruuttamisoikeuttasi koskevat ehdot) [täältä](#).