



Samsung Care+

Samsung Care+ Ehdot

fi.careplus.co

contact.fi@careplus.co

+358 (0) 75 3254 781

Avoinna 24 tuntia vuorokaudessa,
suljettuna arkipyhäpäivinä. Normaalit
puhelumaksut.

Näissä vakuutusehdoissa on esitetty vakuutuksen ehdot sekä, mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata,. Tiedot on annettu Suomen lain mukaisesti. Tarjoamme näissä vakuutusehdoissa määritellyn vakuutusturvan niin kauan kuin vakuutus on voimassa, kuitenkin enintään 60 kuukautta.

Kun olet ottanut näissä ehdoissa määritellyn vakuutuksen, saat tervetulotoivotuksen sisältävän sähköpostiviestin, jossa on vakuutuskirja, nämä ehdot ja tuotetietolomake. Vakuutustodistuksesi sisältää vakuutusturvaasi liittyvät yksityiskohdat, kuten henkilötietosi, vakuutusmaksun, omavastuun sekä vakuutuksen alkamis- ja päättymispäivän.

Vakuutustodistus ja nämä vakuutusehdot muodostavat sopimuksesi vakuutuksenantajan kanssa. Lue ne huolellisesti, jotta ymmärrät, miten tämä vakuutus toimii. Jos et noudata ehtoja, emme välttämättä voi korvata vahinkoa. Tarkista, että vakuutustodistuksessa olevat tiedot ovat oikein ja että vakuutus sopii sinulle. Jos näin ei ole, vakuutustodistuksessa on virheitä, haluat tehdä muutoksia tai jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä.

Tämä asiakirja ja kaikki muutkin asiakirjamme ovat saatavilla suurikokoisena painoksena ja äänitallenteena.

En version av dessa försäkringsvillkor på svenska finns tillgänglig på begäran hos contact.fi@coreplus.co. (Ruotsinkielinen versio näistä vakuutusehdoista on saatavilla pyynnöstä osoitteesta contact.fi@coreplus.co).

Viittaukset:

»**Laite**« tarkoittaa Galaxy-älypuhelinta, Galaxy Tab, Galaxy Watch, Galaxy Book tai Chromebook.

»**Valmistajan takuu**« tarkoittaa laitteen tavanomaista valmistajan takuuta. Tarkista laitteen takuaika ja tiedot osoitteesta samsung.com/fi/support/warranty.

»**Me/meidän**« viittaa Bolttech Digital Insurance Agency (EU) -yhtiöön vakuutus sopimuksen hallinnoijana, Bolttech Device Protection (Ireland) Limited -yhtiöön vakuutusetuksien hallinnoijana ja AmTrust International Underwriters (DAC) - yhtiöön vakuutuksenantajana.

Tätä vakuutus sopimusta hallinnoi Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH. Korvaushakemukset käsittelee Bolttech Device Protection (Ireland) Limited. Vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters DAC (me) – katso kohta 15, jossa on esitetty tarkemmat tiedot ja toimivaltaiset valvontaviranomaiset.

1. Kenelle tämä vakuutusturva on tarkoitettu?

Tämä vakuutus on tarkoitettu henkilöille, joilla on Samsung-laite, joka ei ole vielä vakuutettu. Se kattaa laitteen korjaus- tai vaihtokustannukset, jos laite vaurioituu, tai rikkoutuu. Sinun on maksettava omavastuu jokaisen hyväksytyn korvaushakemuksen yhteydessä. Omavastuun suuruus on ilmoitettu vakuutustodistuksessasi.

Vakuutuksen ostamiseksi sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja vakituinen asuinpaikkasi tulee olla Suomessa, ja laitteen on oltava uusi ja ostettu suoraan Samsungilta tai Samsungin valtuuttamalta jälleenmyyjältä. Voit ostaa vakuutuksen 60 päivän kuluessa laitteen ensimmäisestä aktivoinnista. Laitteen on oltava hyvässä kunnossa ja vahingoittumaton, kun ostat tämän vakuutuksen.

Et voi siirtää tätä vakuutusta toiselle henkilölle tai laitteelle. Jos kuitenkin vaihdamme laitteesi, vakuutus siirtyy automaattisesti uuteen laitteeseen.

Tämä vakuutus edellyttää, että huolehdit laitteestasi asianmukaisesti. Jos käsittelet laitetta huolimattomasti tai otat riskejä, joita et ottaisi ilman vakuutusta, emme välttämättä korvaa vahinkoa. Lisätietoja on kohdassa 3: "Mitä vakuutus EI kata".

Sinun on ilmoitettava meille kaikista muutoksista vakuutustodistuksessasi ilmoitettuihin henkilötietoihin. Voit päivittää maksutietosi kirjautumalla Samsung-tiliisi osoitteessa account.samsung.com.

2. Saamasi vakuutusturva

Vakuutettu laitteesi on vakuutettu kaikkialla maailmassa seuraavien tapahtumien varalta:

Vahingot	Vhinkojen määrälle ei ole rajoitusta. Olet suojattu kaikilta tahattomilta ja odottamattomilta vahingoilta, jotka estävät laitteen asianmukaisen toiminnan. Tähän sisältyvät myös nesteiden aiheuttamat vauriot.
Laajennettu takuu	Laajennetun takuun korvaushakemustenmäärälle ei ole rajoitusta. Olet suojattu, kun laitteesi lakkaa toimimasta sähköisen tai mekaanisen vian takia valmistajan takuunajan ulkopuolella, niin kauan kuin vakuutuksesi on voimassa.
Akun vaihto	Jos laitteen akun kapasiteetti laskee alle 80% vaihdamme akun veloituksetta.
Laitteen korjaus	Kaikki korjaukset ja vaihdot suorittaa Samsungin valtuuttama korjaus - keskus. Tämä tarkoittaa, että kaikki korjaukset suorittavat Samsungin valtuuttamat teknikot käyttäen Samsungin alkuperäisiä varaosia Kun teet korvaushakemuksen, voit valita laitteen viemisen valtuutettuun korjauskeskukseen (paikallisen saatavuuden mukaan) tai voimme järjestää noudon, korjauksen ja palautuspalvelun. Sinun on tarvittaessa toimitettava meille tämän vakuutuksen piiriin kuuluva vahingoittunut tai viallinen laite. Jos emme pysty korjaamaan sitä, vaihdamme sen korvaavaan laitteeseen.
Maailmanlaajuinen korjaus	Mikäli puhelimesi vaurioituu ulkomailla, voit viedä sen korjattavaksi johonkin korjauskeskukseemme kyseisessä maassa. Palvelut eivät kuitenkaan välttämättä ole käytettävissä kaikissamaissa tai kaikilla alueilla, eivätkä ne ole käytettävissä, jos laki kieltää ne. Korvaavat laitteet lähetetään vain osoitteisiin Suomessa
Laitteen vaihto (lähetetään vain osoitteeseen Suomessa)	Korvaavat laitteet voivat olla Samsungin sertifioimia kunnostettuja laitteita (eivät uusia). Kaikille korvaaville laitteille myönnetään jäljellä oleva: ▪ Samsung Care+ -vakuutuksen kattama alkuperäisen vakuutetun laitteen jäljellä oleva takuuaika; ja ▪ Samsungin takuu alkuperäisestä vakuutetusta laitteesta tai 90 päivän rajoitettu takuu (kumpi tahansa on pidempi). Jos emme voi korvata laitettasi samalla merkillä, mallilla ja ominaisuuksilla varustetulla laitteella, otamme sinuun yhteyttä ja tarjoamme sinulle vaihtoehtoisen Samsung-laitteen, jonka ominaisuudet ovat samanlaiset. Emme voi esimerkiksi taata rajoitetusti saatavilla olleen erityisen värisen tai erikoismallin laitteen korvaamista täysin samanlaisella laitteella.
Alkuperäiset lisävarusteet	Jos lisävarusteesi vaurioituvat samanaikaisesti laitteesi kanssa, korvaamme ne. Jos tarjoamamme korvaava laite ei ole yhteensopiva alkuperäisten lisävarusteidesi kanssa, korvaamme myös nämä lisävarusteet. Jos sopivaa korvaavaa laitetta ei ole saatavilla, otamme sinuun yhteyttä keskustellaksemme vaihtoehtoisesta ratkaisusta.

3. Mitä vakuutus Ei kata

Ostavastuu	Sinun on maksettava omavastuu joka kerta, kun teet hyväksytyn korvaushakemuksen. Omavastuun määrä riippuu laitteen mallista ja tyypistä. Vakuutustodistuksessasi on mainittu sovellettava omavastuu. Omavastuuta ei peritä kuluneen akun korvaushakemuksissa.
Laitteen huolimattomasta käytöstä johtuva vaurio, katoaminen tai varkaus	Laitteiden huolellinen käyttö tarkoittaa esimerkiksi seuraavaa: ▪ Älä jätä laitetta tietoisesti paikkaan, jossa se voi vaurioitua. ▪ Jos joudut jättämään laitteesi jonnekin, laite tulee jättää lukittuun tilaan, jossa se ei ole ulkopuolisten havaittavissa odotamme sinun lukitsevan sen pois näkyvistä, jos mahdollista. Jos e laitetta ei voi jättää lukittuun tilaan voi lukita sitä, sinun on jätettävä se luotettavan henkilön haltuun huostaan tai piilotettava se turvalliseen paikkaan pois näkyvistä. ▪ Yritä kohtuullisin keinoin löytää laite, jos se katoaa. ▪ Älä heitä, pudota tai vahingoita laitetta tahallaan. Jos otat tietoisesti riskin laitteesi kanssa, emme välttämättä korvaa vahinkoa. Otamme aina huomioon olosuhteet arvioidessamme korvaushakemustakorvausvaatimusta.
Ulkonäölliset vauriot ja kuluminen	Me kattamme vahingot, jotka estävät laitteesi normaalin toiminnannormaalialla toimintaa. Emme kata ulkonäöllisiä kosmeettisia vaurioita tai normaalista käytöstä johtuvaa kulumista, kuten naarmuuntunutta näyttöä tai kolhiintunutta koteloa.
Muutokset	Jos laitteeseesi on tehty muutoksia, muutokset eivät kuulu vakuutuksen piiriin. Muutoksilla tarkoitetaan kaikkea, mikä muuttaa laitteen ulkonäköä tai toimintaa alkuperäisistä ominaisuuksista. Tähän kuuluvat esimerkiksi ohjelmistomuutokset, jalokivien ja jalometallien lisääminen. Emme hyväksy korvaushakemuksiakorvausvaatimuksia, jos sarjanumero tai IMEI-numero on poistettu, turmeltu tai muutettu.
Laitteen sisältö	Emme kata, suoja tai tallenna laitteen sisältöä: kuvat, ohjelmistot, lataukset, sovellukset, musiikki ja muu sisältö eivät kuulu tämän vakuutuksen piiriin. Varmuuskopioi sisältesi säännöllisesti. Jos laitteellesi tallennetut tiedot katoavat tai niitä käytetään vilpillisesti olemassa olevien tilien väärinkäyttöön tai uusien tilien avaamiseen, et saa korvausta taloudellisista menetyksistä.
Muut menetykset	Korvaamme vain vahingotkustannukset tai menetykset, jotka voidaan korjata laitteen korjaamisella tai vaihtamisella. Emme esimerkiksi korvaa ansionmenetyksiä tai menetettyjen tapaamisten aiheuttamia kustannuksia.
Kolmannen osapuolen korjaus ja huolto	Emme korvaa laitteiden korjauksia, huoltoja tai muutoksia, joita on suorittanut joku muu kuin meidän valtuuttamamme taho.

Sähköiset tai mekaaniset viat	Emme korvaa vikoja, jotka kuuluvat Samsungin takuun tai myyjän lakisääteisen takuun piiriin. Takuutietojesi saamiseksi ota yhteyttä myyjään tai Samsungiin tai katso samsung.com/fi/support/warranty.samsung.com/fi/support/warranty .
Kyberhyökkäys	Emme korvaa menetyksiä, vahinkoja, vastuita tai kuluja, jotka ovat suoraan tai epäsuorasti aiheutuneet tai johtuneet tietokoneen, tietokonejärjestelmän, tietokoneohjelmiston, haitallisen koodin, tietokoneviruksen tai -prosessin tai muun elektronisen järjestelmän käytöstä tai toiminnasta vahingon aiheuttamiseksi.

4. Korvaushakemuksen tekeminen

Korvaushakemuksen tekeminen edellyttää, että vakuutusmaksut ovat ajan tasalla. Ennen korvaushakemuksen aloittamista, pidä käsillä laitteen IMEI-numero tai sarjanumero ja maksukortti valmiina omavastuun maksamista varten.

Vaihe 1	Tee korvaushakemus mahdollisimman pian tapahtuman havaitsemisen jälkeen. - Verkossa (24/7): fi.careplus.co - Puhelimitse: +358 (0) 75 3254 781 avoinna 24 tuntia vuorokaudessa, kiinni arkipyhäpäivinä
Vaihe 2	Anna meille kaikki pyytämämme tiedot korvaushakemuksesi tueksi. Voimme pyytää lisätietoja ja asiakirjoja korvaushakemuksesi arvioimiseksi. Näitä voivat olla esimerkiksi asiakirjat, joista käy ilmi, milloin laitetta on viimeksi käytetty, tai asiakirjat henkilöllisyytesi todentamiseksi. Ilmoitamme sinulle korvaushakemusprosessin aikana, mitä tietoja ja asiakirjoja tarvitsemme. Jos sinulla on ongelmia tarvittavien asiakirjojen hankkimisessa, ota meihin yhteyttä, niin neuvomme sinua niiden kuinka saada ne.
Vaihe 3	Maksa korvaushakemuksen omavastuuosuus pankki – tai luottokortilla korvaushakemuksen loppuun saattamiseksi.

Valmistaudu laitteesi korjaukseen

Vaihe 4	Varmuuskopioi kaikki tietosi. Kun korjaamme laitteesi, kaikki tiedot poistetaan ja laite palautetaan tehdasasetuksiin. - Poista SIM-kortti, muistikortti ja lisävarusteet ennen laitteen lähettämistä meille, sillä muutoin ne voidaan hävittää. - Poista kaikki lukitusjärjestelmät (kuten kasvo- tai sormenjälkilukot tai salasana) sekä "SmartThings Find" ja poista Google-tilisi laitteesta ennen sen lähettämistä meille. Jos emme pysty korjaamaan vahinkoa, joka kuuluu vakuutuksen piiriin, lähetämme sinulle korvaavan laitteen. Valmistaudu korvaavaan laitteeseen (jos emme voi korjata laitettasi) - Muista tilata korvaava SIM-kortti matkapuhelinoperaattoriltasi, jos se on tarpeen.
---------	--

-
- Varmista, että joku on paikalla vastaanottamassa korvaavan laitteen.

Kun vaihdammelaitteesi, alkuperäinen laite siirtyy meidän omistukseemme, ja se on palautettava meille välittömästi.

5. Korvaushakemuksen ehdot

Korjauspalvelut ovat lähtökohtaisesti saatavilla Suomessa. Jos korvaushakemus syntyy Suomen ulkopuolella ja pyydät korjauspalvelua ulkomailla, Samsung voi tarjota korvauspalvelun saatavuuden mukaan.

Tämä vakuutus täydentää Samsungin laitteellesi sovellettavaa takuuta. Mikään tässä vakuutuksessa ei vaikuta takuun mukaisiin oikeuksiisi tai lakisääteisiin oikeuksiisi. Viankorjaus ja akun vaihto kuuluvat tämän vakuutuksen piiriin vain, kun takuu on päättynyt.

6. Kyselyjen tai valitusten tekeminen

Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun tai korvauspäätökseemme, ilmoita siitä meille. Käsittelemme asian mahdollisimman nopeasti. Ota yhteyttä

- valitukset_fi@bolttech.eu
 - +358 (0) 75 3254 781
- Avoinna 24 tuntia vuorokaudessa, suljettuna arkipyhäpäivinä.

Ilmoita nimesi, puhelinnumerosi, laitteen IMEI-numero/sarjanumero (tai vakuutustodistuksen numero), jotta voimme käsitellä asiasi tehokkaammin.

Otamme sinuun yhteyttä kolmen päivän kuluessa valituksesi vastaanottamisesta ja ilmoitamme sinulle, mihin toimenpiteisiin olemme ryhtyneet. Pyrimme ratkaisemaan ongelman ja antamaan sinulle vastauksen neljän viikon kuluessa. Jos ratkaisu vie yli neljä viikkoa, ilmoitamme sinulle, milloin voit odottaa vastausta.

7. Petos

Jos sinun tai kenenkään muun puolestasi tämän vakuutuksen nojalla tekemä korvaushakemus on petollinen, tahallisesti liioiteltu tai tarkoituksellisesti harhaanjohtava, voimme:

- hylätä korvaushakemuksesi;
- periä sinulta takaisin kaikki korvaukset, jotka olemme jo maksaneet kyseisen korvaushakemuksen perusteella;
- irtisanoa vakuutuksesi; ja
- ilmoittaa petoksesta poliisille.

Jos irtisanomme vakuutuksesi petoksen tapahtumahetkestä lähtien, emme hyväksy mitään korvaushakemuksia, jotka koskevat kyseisen ajankohdan jälkeen tapahtuneita vahinkoja, emmekä välttämättä palauta jo maksettuja vakuutusmaksuja.

8. Vakuutuksen hinta

Vakuutuksen hinta ilmoitetaan ostovaiheessa ja vahvistetaan vakuutustodistuksessa. Hinta riippuu vakuutettavan laitteen arvosta ja vakuutuksen voimassaoloajasta.

Vakuutusmaksut peritään etukäteen kuukausittain niin kauan kuin vakuutus on voimassa. Perimme ensimmäisen kuukausimaksun vakuutuksen alkamispäivänä tai myöhemminmahdollisen tarjouskampanjan päättyttyä.

Jos et maksa kuukausimaksua, lähetämme sinulle sähköpostia ja yritämme periä maksun uudelleen. Vakuutusmaksu tulee suorittaa kuukauden kuluessa. Jos emme pysty perimään maksua tänä aikana, irtisanomme vakuutuksesi päättymään 14 päivän kuluessa irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Mikäli maksat vakuutusmaksun ennen vakuutuksen ilmoitettua päättymispäivää, vakuutuksesi jää voimaan.

9. Vakuutusturvan voimassaoloaika

Vakuutus alkaa vakuutustodistuksessasi ilmoitettuna päivänä. Vakuutus jatkuu kuukausittain enintään 60 kuukautta tai kunnes sinä tai me irtisanomme sen. Huomaa, että huolto ja akkuvaihtopalvelu alkaa vasta sen jälkeen, kun laitteesi takuu on päättynyt.

10. Vakuutusturvan irtisanominen

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa verkossa:

Osoitteessa: fi.careplus.co

sähköpostitse: contact.fi@careplus.co

Emme veloita maksua irtisanomisesta.

Jos irtisanot vakuutuksen 30 päivän kuluessa tervetuloviestin (joka sisältää vakuutustodistuksesi ja nämä ehdot) vastaanottamisesta, palautamme vakuutusmaksusi kokonaisuudessaan edellyttäen, että et ole tehnyt hyväksyttyä korvaushakemusta.

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa. Irtisanottuasi vakuutuksen, vakuutuksesi päättyy maksetun kuukauden lopussa. Et saa hyvitystä, koska vakuutusmaksu kattaa jo saamasi vakuutusturvan.

Voimme irtisanoa vakuutuksesi ilmoittamalla siitä 30 päivää etukäteen sähköpostitse antamaasi osoitteeseen.

11. Yleiset ehdot

Tärkeiden tietojen antaminen

Kun tarkastelemme vakuutussopimusta koskevaa hakemusta, luotamme siinä annettuihin tietoihin. Sinun on vastattava kysymyksiimme täydellisesti ja tarkasti. Tämä koskee sekä vakuutuksen ostamista että sen muuttamista. Jos et anna meille täydellisiä ja tarkkoja vastauksia, se voi vaikuttaa vakuutusturvaasi, ja voimme

- irtisanoa vakuutuksen ja kieltäytyä maksamasta korvausta, tai
- olla maksamatta korvausta kokonaan.

Ilmoitamme sinulle kirjallisesti, jos

- aiomme irtisanoa vakuutuksen,
- muutamme muuttaa vakuutusehtoja, tai
- tarvitsemme sinulta lisätietoja vakuutukseesi liittyen.

Ilmoitathan meille heti, jos huomaat, että olet antanut meille puutteellisia tai virheellisiä tietoja.

Sanktiot

Emme tarjoa vakuutusturvaa emmekä ole velvollisia maksamaan korvauksia tai tarjoamaan etuuksia tämän vakuutuksen nojalla, jos se altistaisi vakuutuksenantajan Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppaa tai taloutta koskevien pakotteiden, lakien tai määräysten mukaisille pakotteille, kielloille tai rajoituksille.

12. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos tätä sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian vakuutus- ja rahoitusneuvonta Finen käsiteltäväksi (fine.fi). Kuluttajalla on myös mahdollisuus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi/fi/) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

Voit nostaa tätä vakuutusta koskevan kanteen kotipaikkasi tuomioistuimessa. Tämä vakuutus sopimus on kirjoitettu suomeksi, ja kaikki viestintä kanssasi tapahtuu suomeksi.

13. Muutokset vakuutusturvan ehtoihin

Voimme muuttaa näitä ehtoja, jolloin ilmoitamme siitä sinulle 30 päivää etukäteen sähköpostitse. Muutokset voivat johtua lakien tai määräysten muutoksista, viranomaisten tai alan ohjeiden noudattamisesta tai vakuutuksen tarjoamisen kustannusten muutoksista. Muutokset voivat koskea myös vakuutusturvan tasoa. Jos et hyväksy muutoksia, voit irtisanoa vakuutuksesi milloin tahansa.

14. Tietoa meistä

Vakuutuksenantaja	Vakuutuksen hallinnoija	Korvaushakemusten käsittelijä
AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanti (yrittystunnus 2288975-2) ja se on Irlannin keskuspankin valtuuttama ja sääntelemä (viitenumero C33525). New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irlanti Vakuutusyhtiö, joka toimii EU:n palvelujen vapaata liikkuvuutta Koskevien säännösten perusteella	Vakuutussopimusten myynnin ja vakuutuskirjoja koskevien valitusten osalta seuraava yritys vastaa vakuutuskirjojen hallinnoinnista: Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wien, Itävalta (kaupparekisterinumero FN 531434 x), rekisteröity vakuutusagentti, joka toimii AmTrust International Underwriters DAC:n puolesta. Valvontaviranomainen: Wienin II. piirin kärjävirasto Vakuutusasiamiehenä rekisteröity Itävallan välittäjärekisteriin (gisa.gv.at) GISA-numero 32620474	Vahinkojen ja valitusten käsittelystä vastaa seuraava taho vakuutusyhtiön edustajana: Bolttech Device Protection (Ireland) Limited Block C, 77 Sir John Rogerson's Quay DUBLIN 2 D02 VK60, IE (Yrittystunnus 675680)

15. Tietosuojailmoitus

Tietosuoja - AmTrust

AmTrust Specialty Limited (AmTrust) pitää sinun henkilökohtaiset tietosi turvassa ja yksityisinä. AmTrust noudattaa kaikkia sinun yksityisyyttäsi suojaavia lakeja. Lakien mukaan AmTrust on rekisterinpitäjänä vastuussa sinun henkilökohtaisten tietojesi käsittelystä. Tässä kerromme lyhyesti, miksi ja miten AmTrust käsittelee henkilötietojasi. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä löydät verkkosivustolla.

Mitä AmTrust tekee henkilötiedoillasi

AmTrust tarvitsee henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- tämän vakuutuksen myöntämiseksi sinulle.

- vakuutukseen ja sen voimassaoloon liittyvään yhteydenpitoon.
- petosten ja rahanpesuun liittyvien asioiden selvittämiseen sinun ja AmTrustin suojaamiseksi.
- lakisääteisten velvollisuuksiensa noudattamiseksi.

AmTrust saattaa tarvita tietojasi:

- tarkistaakseen, voiko AmTrusttarjota sinulle tämän vakuutuksen.
- auttaakseen sinua, jos sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä korvaushakemuksen.
- tarjotakseen sinulle pyytämiäsi tietoja, tuotteita tai palveluita.
- tutkimusta tai tilastoja varten.

AmTrust voi jakaa tietojasi kolmansille tahoille, jotka tarjoavat palveluja AmTrustille tai sinulle AmTrustin puolesta. AmTrust jakaa tietojasi vain, jos laki sen sallii. AmTrust voi jakaa tietojasi esimerkiksi:

- AmTrust-konsernin yrityksille ja niiden yhteistyökumppaneille.
- jälleenvakuuttajille, vakuutusmeklareille, vakuutusluottotietotoimistoille ja vakuutusasiamiehille.
- luotto- ja petostentorjuntayrityksille
- viranomaisille ja muille tahoille, joiden kanssa tietoja on lain mukaan jaettava.

AmTrust voi siirtää henkilötietojasi ETA-alueen ulkopuolelle. Kun AmTrust siirtää henkilötietojasi ETA-alueen ulkopuolelle, se varmistaa, että niitä käsitellään turvallisesti tämän tietosuojaselosteen ja lainsäädännön mukaisesti. AmTrust siirtää tietoja ainoastaan maihin, joiden tietosuojan tason Euroopan komissio on todennut riittäväksi, tai jos tällaista riittävyyspäätöstä ei ole, käytämme Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita tietojen suojaamiseksi. **Sinulla on oikeus pyytää AmTrustia:**

- toimittamaan sinulle kaikki AmTrustin käsittelemät henkilötietosi.
- rajoittamaan tai lopettamaan tietojasi käsittelyn tietyissä tilanteissa.
- Jos tiedoissa on virheitä tai päivityksiä, voit pyytää AmTrustia korjaamaan ne.
- poistamaan tietosi (vaikka joitakin tietoja se ei voi poistaa).
- antamaan tietosi jollekin muulle, joka on mukana vakuutuksessasi.
- olemaan käyttämättä tietojasi markkinointiin.

Jos epäilet, että AmTrust on käsitellyt tietojasi väärin, ota yhteyttä paikalliseen tietosuojaviranomaiseen.

AmTrust:

- ei säilytä tietojasi pidempään kuin on tarpeen. Tämä on yleensä enintään 10 vuotta vakuutuksesi päättymisen jälkeen.
- Säilyttää tietojasi yli 10 vuotta vain, jos siihen on liiketoiminnallinen tai sääntelyyn liittyvä syy.

Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten AmTrust käyttää tietojasi, ota yhteyttä AmTrustin tietosuojavastaavaan. Yhteystiedot löytyvät verkkosivustolta - amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice.

bolttechin tietosuojaa koskevat tiedot löytyvät täältä [tietosuojakäytäntö](#).