



Samsung Care+

**Samsung Care+
Varkaus ja
katoamisturva
Ehdot**

fi.careplus.co

contact.fi@careplus.co

+358 (0) 75 3254 781

Avoinna 24 tuntia vuorokaudessa,
suljettuna arkipyhäpäivinä. Normaalit
puhelumaksut.



Samsung Care+

Varkaus ja katoamisturva

Näissä vakuutusehdoissa on esitetty vakuutuksen ehdot sekä, mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata,. Tiedot on annettu Suomen lain mukaisesti. Tarjoamme näissä vakuutusehdoissa määritellyn vakuutusturvan niin kauan kuin vakuutus on voimassa, kuitenkin enintään 60 kuukautta.

Kun olet ottanut näissä ehdoissa määritellyn vakuutuksen, saat tervetuloitotuksen sisältävän sähköpostiviestin, jossa on vakuutuskirja, nämä ehdot ja tuotetietolomake. Vakuutustodistuksesi sisältää vakuutusturvaasi liittyvät yksityiskohdat, kuten henkilötietosi, vakuutusmaksun, omavastuun sekä vakuutuksen alkamis- ja päättymispäivän.

Vakuutustodistus ja nämä vakuutusehdot muodostavat sopimuksesi vakuutuksenantajan kanssa. Lue ne huolellisesti, jotta ymmärrät, miten tämä vakuutus toimii. Jos et noudata ehtoja, emme välttämättä voi korvata vahinkoa. Tarkista, että vakuutustodistuksessa olevat tiedot ovat oikein ja että vakuutus sopii sinulle. Jos näin ei ole, vakuutustodistuksessa on virheitä, haluat tehdä muutoksia tai jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä.

Tämä asiakirja ja kaikki muutkin asiakirjamme ovat saatavilla suurikokoisena painoksena ja äänitallenteena.

En version av dessa försäkringsvillkor på svenska finns tillgänglig på begäran hos contact.fi@coreplus.co. (Ruotsinkielinen versio näistä vakuutusehdoista on saatavilla pyynnöstä osoitteesta contact.fi@coreplus.co).

Viittaukset:

»**Laite**« tarkoittaa Galaxy-älypuhelinta, Galaxy Tab, Galaxy Watch, Galaxy Book tai Chromebook.

»**Valmistajan takuu**« tarkoittaa laitteen tavanomaista valmistajan takuuta. Tarkista laitteen takuu aika ja tiedot osoitteesta samsung.com/fi/support/warranty.

»**Me/meidän**« viittaa Bolttech Digital Insurance Agency (EU) -yhtiöön vakuutus sopimuksen hallinnoijana, Bolttech Device Protection (Ireland) Limited -yhtiöön vakuutus etuuksien hallinnoijana ja AmTrust International Underwriters (DAC) - yhtiöön vakuutuksenantajana.

Tätä vakuutus sopimusta hallinnoi Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH. Korvaus vaatimukset käsittelee Bolttech Device Protection (Ireland) Limited. Vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters DAC (me) – katso kohta 15, jossa on täydelliset tiedot ja toimivaltaiset valvontaviranomaiset.

Knox Guard pakollinen aktivointi

Kun ostat Samsung Care+ -vakuutuksen, joka kattaa varkauden ja katoamisen, älypuhelimellesi tai tablettillesi, sinun on aktivoitava Samsung Knox Guard -palvelu kaikissa Samsung Galaxy-älypuhelimissa tai -tableteissa 30 päivän kuluessa vakuutuksen alkamispäivästä. Samsung Galaxy-älypuhelimien tai -tabletien varkaus tai katoaminen ei ole vakuutuksen piirissä, ennen kuin Knox Guard -palvelu on aktivoitu.

Knox Guard on Samsungin sisäänrakennettu turvaominaisuus. Käytämme sitä lukitsemaan kadonneet ja varastetut älypuhelimet tai tabletit, jotta voimme suojata tietojasi ja estää niiden väärinkäytön. Sitä käytetään vain, kun teet onnistuneen korvaushakemuksen. Knox Guard ei vaikuta Samsung-laitteesi normaaliin toimintaan.

Knox Guard aktivoituu automaattisesti, jos älypuhelimesi tai tablet-laitteesi on ostettu suoraan Samsungilta ja se on yhdistetty internetiin Wi-Fi- tai matkapuhelinverkkoon mobiilidatan kautta 7 päivän kuluessa. Jos Knox Guard ei aktivoidu automaattisesti, lähetämme sinulle sähköpostitse aktivointilinkin, jotta voit aktivoida sen manuaalisesti. Knox Guard - ohjelmisto ei vaikuta Samsung-laitteesi normaaliin toimintaan, ja sitä käytetään vain kadonneen tai varastetun laitteen käytön estämiseen osana korvaushakemusta. Knox Guard on aktivoitava myös kaikissa korvaavissa laitteissa, jotka on toimitettu osana takuukorjausta tai osana tämän vakuutuksen tai

Samsungin takuun korvaushakemusta. Jos et aktivoi Knox Guardia vakuutetulle älypuhelimellesi tai tablettillesi 30 päivän kuluessa vakuutuksen alkamispäivästä, irtisanomme vakuutuksesi.

1. Kenelle tämä vakuutusturva on tarkoitettu?

Tämä vakuutus on tarkoitettu henkilöille, joilla on Samsung-laite, joka ei ole vielä vakuutettu. Se kattaa laitteen korjaus- tai vaihtokustannukset, jos laite vaurioituu, katoaa, varastetaan tai rikkoutuu. Sinun on maksettava omavastuu jokaisen hyväksytyn korvaushakemuksen yhteydessä. Omavastuun suuruus on ilmoitettu vakuutustodistuksessasi.

Voit ostaa vakuutuksen 60 päivän kuluessa laitteen ensimmäisestä aktivoinnista. Laitteen on oltava hyvässä kunnossa ja vahingoittumaton, kun ostat tämän vakuutuksen.

Vakuutuksen ostamiseksi sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja vakituinen asuinpaikkasi tulee olla Suomessa, ja laitteen on oltava uusi ja ostettu suoraan Samsungilta tai Samsungin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

Tämä vakuutus edellyttää, että huolehdit laitteestasi asianmukaisesti. Jos käsittelet laitetta huolimattomasti tai otat riskejä, joita et ottaisi ilman vakuutusta, emme välttämättä korvaa vahinkoa. Lisätietoja on kohdassa "Mitä vakuutus EI kata".

Et voi siirtää tätä vakuutusta toiselle henkilölle tai laitteelle. Jos kuitenkin vaihdamme laitteesi, vakuutus siirtyy automaattisesti uuteen laitteeseen.

Sinun on ilmoitettava meille kaikista muutoksista vakuutustodistuksessasi ilmoitettuihin henkilötietoihin. Voit päivittää maksutietosi kirjautumalla Samsung-tiliisi osoitteessa account.samsung.com.

2. Saamasi vakuutusturva

Vakuutettu laitteesi on vakuutettu kaikkialla maailmassa seuraavien tapahtumien varalta:

Vahingot	Vhinkojen määrälle ei ole rajoitusta. Olet suojattu kaikilta tahattomilta ja odottamattomilta vahingoilta, jotka estävät laitteen asianmukaisen toiminnan. Tähän sisältyvät myös nesteiden aiheuttamat vauriot.
Laajennettu takuu	Laajennetun takuun korvaushakemusten määrälle ei ole rajoitusta. Olet suojattu, kun laitteesi lakkaa toimimasta sähköisen tai mekaanisen vian takia valmistajan takuuajan ulkopuolella, niin kauan kuin vakuutuksesi on voimassa.
Akun vaihto	Jos laitteen akun kapasiteetti laskee alle 80% vaihdamme akun veloitusetta.
Katoaminen	Katoaminen tarkoittaa, että olet vahingossa jättänyt laitteen johonkin paikkaan ja olet pysyvästi menettänyt mahdollisuuden käyttää sitä.
Varkaus	Varkaus tarkoittaa sitä, että joku vie laitteen tarkoituksenaan viedä se laittomasti ja pysyvästi sinulta.
Laitteen korjaus	Kaikki korjaukset ja vaihdot suorittaa Samsungin valtuuttama korjaus - keskus. Tämä tarkoittaa, että kaikki korjaukset suorittavat Samsungin valtuuttamat teknikot käyttäen Samsungin alkuperäisiä varaosia Kun teet korvaushakemuksen, voit valita laitteen viemisen valtuutettuun korjauskeskukseen (paikallisen saatavuuden mukaan) tai voimme järjestää noudon, korjauksen ja palautuspalvelun.

	Sinun on toimitettava meille tämän vakuutuksen piiriin kuuluva vahingoittunut tai viallinen laite, ja jos emme pysty korjaamaan sitä, vaihdamme sen korvaavaan laitteeseen.
Maailmanlaajuinen korjaus	Mikäli puhelimesi vaurioituu ulkomailla, voit viedä sen korjattavaksi johonkin korjauskeskukseemme kyseisessä maassa. Palvelut eivät kuitenkaan välttämättä ole käytettävissä kaikissamaissa tai alueilla, eivätkä ne ole käytettävissä, jos laki kieltää ne. Korvaavat laitteet lähetetään vain osoitteisiin Suomessa
Laitteen vaihto (lähetetään vain osoitteeseen Suomessa)	Korvaavat laitteet voivat olla Samsungin sertifioimia kunnostettuja laitteita (eivät uusia). Kaikille korvaaville laitteille myönnetään jäljellä oleva: ▪ Samsung Care+ -vakuutuksen kattama alkuperäisen vakuutetun laitteen jäljellä oleva takuu aika; ja ▪ Samsungin takuu alkuperäisestä vakuutetusta laitteesta tai 90 päivän rajoitettu takuu (kumpi tahansa on pidempi). Jos emme voi korvata laitettasi samalla merkillä, mallilla ja ominaisuuksilla varustetulla laitteella, otamme sinuun yhteyttä ja tarjoamme sinulle vaihtoehtoisen Samsung-laitteen, jonka ominaisuudet ovat samanlaiset. Emme voi esimerkiksi taata rajoitetusti saatavilla olleen erityisen värisen tai erikoismallin laitteen korvaamista täysin samanlaisella laitteella.
Alkuperäiset lisävarusteet	Jos lisävarusteet vaurioituvat, katoavat tai ne varastetaan samanaikaisesti laitteesi kanssa, korvaamme ne. Jos tarjoamamme korvaava laite ei ole yhteensopiva alkuperäisten lisävarusteidesi kanssa, korvaamme myös nämä lisävarusteet. Jos sopivaa korvaavaa laitetta ei ole saatavilla, otamme sinuun yhteyttä keskustellaksemme vaihtoehtoisesta ratkaisusta.

3. Mitä vakuutus Ei kata

Ostavastuu	Sinun on maksettava omavastuu joka kerta, kun teet hyväksytyn korvaushakemuksen. Omavastuun määrä riippuu laitteen mallista ja tyypistä. Vakuutustodistuksessasi on mainittu sovellettava omavastuu. Omavastuuta ei peritä kuluneen akun korvaushakemuksissa..
Katoamiseen tai varkauteen liittyvien korvaushakemusten enimmäismäärä	Katoamiseen tai varkauteen liittyviä korvaushakemuksia voi tehdä enintään kaksi 12 kuukauden jakson aikana. Jakso alkaa vakuutustodistuksessa ilmoitetusta vakuutuksen alkamispäivästä. Esimerkiksi, jos alkamispäivä on 1. helmikuuta ja teet katoamis- tai varkauskorvaushakemuksen 1. maaliskuuta, sinulla on oikeus vielä yhteen hyväksytyyn katoamis tai varkauskorvaushakemukseen seuraavan vuoden 31. tammikuuta saakka.
Laitteen huolimattomasta käytöstä johtuva vaurio, katoaminen tai varkaus	Laitteiden huolellinen käyttö tarkoittaa esimerkiksi seuraavaa: ▪ Älä tietoisesti jätä laitetta paikkaan, jossa se voi vaurioitua. ▪ Jos joudut jättämään laitteesi jonnekin, laite tulee jättää lukittuun tilaan, jossa se ei ole ulkopuolisten havaittavissa, jos mahdollista. Jos laitetta ei voi jättää lukittuun tilaan, sinun on jätettävä se luotettavan henkilön haltuun tai piilotettava se turvalliseen paikkaan pois näkyvistä. ▪ Yritä kohtuullisin keinoin löytää laite, jos se katoaa.

	▪ Älä heitä, pudota tai vahingoita laitetta tahallaan. Jos otat tietoisesti riskin laitteesi kanssa, emme välttämättä korvaa vahinkoa. Otamme aina huomioon olosuhteet arvioidessamme korvaushakemusta.
Ulkonäölliset vauriot ja kuluminen	Me katamme vahingot, jotka estävät laitteesi normaalin toiminnan. Emme kata ulkonäöllisiä vaurioita tai normaalista käytöstä johtuvaa kulumista, kuten naarmuuntunutta näyttöä tai kolhiintunutta koteloa.
Muutokset	Jos laitteeseesi on tehty muutoksia, muutokset eivät kuulu vakuutuksen piiriin. Muutoksilla tarkoitetaan kaikkea, mikä muuttaa laitteen ulkonäköä tai toimintaa alkuperäisistä ominaisuuksista. Tähän kuuluvat esimerkiksi ohjelmistomuutokset, jalokivien ja jalometallien lisääminen. Emme hyväksy korvaushakemuksia, jos sarjanumero tai IMEI-numero on poistettu, turmeltu tai muutettu.
Laitteen sisältö	Emme kata, suojaa tai tallenna laitteen sisältöä: kuvat, ohjelmistot, lataukset, sovellukset, musiikki ja muu sisältö eivät kuulu tämän vakuutuksen piiriin. Varmuuskopioi sisältyösi säännöllisesti. Jos laitteellesi tallennetut tiedot katoavat tai niitä käytetään vilpillisesti olemassa olevien tilien väärinkäyttöön tai uusien tilien avaamiseen, et saa korvausta taloudellisista menetyksistä.
Muut menetykset	Korvaamme vain vahingot, jotka voidaan korjata laitteen korjaamisella tai vaihtamisella. Emme esimerkiksi korvaa ansionmenetyksiä tai menetettyjen tapaamisten aiheuttamia kustannuksia.
Kolmannen osapuolen korjaus ja huolto	Emme korvaa laitteiden korjauksia, huoltoja tai muutoksia, joita on suorittanut joku muu kuin meidän valtuuttamamme taho.
Sähköiset tai mekaaniset viat	Emme korvaa vikoja, jotka kuuluvat Samsungin takuun tai myyjän lakisääteisen takuun piiriin. Takuutietojesi saamiseksi ota yhteyttä myyjään tai Samsungiin tai katso samsung.com/fi/support/warranty .
Kyberhyökkäys	Emme korvaa menetyksiä, vahinkoja, vastuita tai kuluja, jotka ovat suoraan tai epäsuorasti aiheutuneet johtuneet tietokoneen, tietokonejärjestelmän, tietokoneohjelmiston, haitallisen koodin, tietokoneviruksen tai -prosessin tai muun elektronisen järjestelmän käytöstä tai toiminnasta vahingon aiheuttamiseksi.

4. Toimenpiteet, jotka sinun on suoritettava ennen korvaushakemuksen tekemistä

- **Ilmoita kadonneesta tai varastetusta laitteesta matkapuhelinoperaattorillesi mahdollisimman pian**
Jos laitteessasi on SIM-kortti tai eSIM, ilmoita kadonneesta tai varastetusta laitteesta matkapuhelinoperaattorillesi mahdollisimman pian. Operaattori voi estää laitteen ja SIM-kortin/eSIM:n luvattoman käytön.
- **Ilmoita varkaudesta poliisille (tai muulle toimivaltaiselle paikallisviranomaiselle, jos olet ulkomailla)**
Jos laitteesi varastetaan, ilmoita siitä poliisille mahdollisimman pian ja ota talteen rikosilmoitusnumero. Jos varkaus tapahtuu ulkomailla, ilmoita siitä paikalliselle poliisiviranomaiselle ja hanki ilmoituksen tunniste. Saatamme tarvita rikosilmoitusnumeroa/ilmoituksen tunnistetta korvaushakemuksen käsittelyä varten.

- **Ilmoita kadonneesta tai varastetusta laitteesta paikkaan, josta uskot sen kadonneen.**

Laitteet palautetaan usein paikkaan, josta ne on löydetty. Pyydämme sinulta korvaushakemuksen yhteydessä tietoja laitteen katoamis tai varkauspaikasta, jotta voimme yrittää palauttaa laitteen.

- **Varmuuskopioi vahingoittuneen laitteen tiedot**

Ennen kuin korjaamme laitteesi, **kaikki tiedot poistetaan ja laite palautetaan tehdasasetuksille.** Varmuuskopioi kaikki tiedot ennen kuin toimitat laitteesi korjattavaksi.

5. Korvaushakemuksen tekeminen

Korvaushakemuksen tekeminen edellyttää, että vakuutusmaksut ovat ajan tasalla. Ennen korvaushakemuksen aloittamista, pidä käsillä laitteen IMEI-numero tai sarjanumero ja maksukortti valmiina omavastuun maksamista varten. Varastettujen ja kadonneiden laitteiden osalta katso ensin toimenpiteet **kohdassa 4**.

Vaihe 1	Tee korvaushakemus mahdollisimman pian tapahtuman havaitsemisen jälkeen. ▪ Verkossa (24/7): fi.careplus.co ▪ Puhelimitse: +358 (0) 75 3254 781 avoinna 24 tuntia vuorokaudessa, kiinni arkipyhäpäivinä
Vaihe 2	Anna meille kaikki pyytämämme tiedot korvaushakemuksesi tueksi. Voimme pyytää lisätietoja ja asiakirjoja korvaushakemuksesi arvioimiseksi. Näitä voivat olla esimerkiksi poliisin raportti, jos laitteesi on varastettu, asiakirjat, joista käy ilmi, milloin laitetta on viimeksi käytetty, tai asiakirjat henkilöllisyytesi todentamiseksi. Ilmoitamme sinulle korvaushakemusprosessin aikana, mitä tietoja ja asiakirjoja tarvitsemme. Jos sinulla on ongelmia tarvittavien asiakirjojen hankkimisessa, ota meihin yhteyttä, niin neuvomme sinua.
Vaihe 3	Maksa korvaushakemuksen omavastuuosuus pankki – tai luottokortilla korvaushakemuksen loppuun saattamiseksi.
Valmistaudu laitteesi korjaukseen ▪ Varmuuskopioi kaikki tietosi. Kun korjaamme laitteesi, kaikki tiedot poistetaan ja laite palautetaan tehdasasetuksiin. ▪ Poista SIM-kortti, muistikortti ja lisävarusteet ennen laitteen lähettämistä meille, sillä muutoin ne voidaan hävittää. ▪ Poista kaikki lukitusjärjestelmät (kuten kasvo- tai sormenjälkilukot tai salasanat) sekä "SmartThings Find" ja poista Google-tilisi laitteesta ennen sen lähettämistä meille. Vaihe 4 Jos emme pysty korjaamaan vahinkoa, joka kuuluu vakuutuksen piiriin, lähetämme sinulle korvaavan laitteen. Valmistaudu korvaavaan laitteeseen (kadonneen tai varastetun laitteen korvaushakemuksissa ja jos emme voi korjata laitettasi) ▪ Muista tilata korvaava SIM-kortti matkapuhelinoperaattoriltasi, jos se on tarpeen. ▪ Varmista, että joku on paikalla vastaanottamassa korvaavan laitteen. Kun vaihdammelaiteesi, alkuperäinen laite siirtyy meidän omistukseemme, ja se on palautettava meille välittömästi.	

6. Korvaushakemuksen ehdot

Korjauspalvelut ovat lähtökohtaisesti saatavilla Suomessa. Jos korvaushakemus syntyy Suomen ulkopuolella ja pyydät korjauspalvelua ulkomailla, Samsung voi tarjota korvauspalvelun saatavuuden mukaan.

Tämä vakuutus täydentää Samsungin laitteellesi sovellettavaa takuuta. Mikään tässä vakuutuksessa ei vaikuta takuun mukaisiin oikeuksiisi tai lakisääteisiin oikeuksiisi. Viankorjaus ja akun vaihto kuuluvat tämän vakuutuksen piiriin vain, kun takuu on päättynyt.

Kun hyväksymme korvaushakemuksen varastetusta tai kadonneesta Samsung Galaxy-älypuhelimesta tai tabletista, hyväksyt, että voimme poistaa käytöstä kadonneen tai varastetun laitteen Knox Guard -järjestelmän avulla, jolloin laite ja sen osat muuttuvat käyttökelvottomiksi. Jos löydät laitteesi sen jälkeen, kun olemme toimittaneet korvaavan laitteen, sinun on lähetettävä löydetty, lukittu laite Bolttech Device Protection (Ireland) Limitedille. Vaihtoehtoisesti voit palauttaa korvaavan laitteen meille, ja sen vastaanottamisen jälkeen avaamme alkuperäisen, löydetyn laitteen.

7. Kyselyjen tai valitusten tekeminen

Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun tai korvauspäätökseemme, ilmoita siitä meille. Käsittelemme asian mahdollisimman nopeasti. Ota yhteyttä

- valitukset_fi@bolttech.eu
 - +358 (0) 75 3254 781
- Avoimna 24 tuntia vuorokaudessa, suljettuna arkipyhäpäivinä.

Ilmoita nimesi, puhelinnumerosi, laitteen IMEI-numero/sarjanumero (tai vakuutustodistuksen numero), jotta voimme käsitellä asiasi tehokkaammin.

Otamme sinuun yhteyttä kolmen päivän kuluessa valituksesi vastaanottamisesta ja ilmoitamme sinulle, mihin toimenpiteisiin olemme ryhtyneet. Pyrimme ratkaisemaan ongelman ja antamaan sinulle vastauksen neljän viikon kuluessa. Jos ratkaisu vie yli neljä viikkoa, ilmoitamme sinulle, milloin voit odottaa vastausta.

8. Petos

Jos sinun tai kenenkään muun puolestasi tämän vakuutuksen nojalla tekemä korvaushakemus on petollinen, tahallisesti liioiteltu tai tarkoituksellisesti harhaanjohtava, voimme:

- hylätä korvaushakemuksesi;
- periä sinulta takaisin kaikki korvaukset, jotka olemme jo maksaneet kyseisen korvaushakemuksen perusteella;
- irtisanoa vakuutuksesi; ja
- ilmoittaa petoksesta poliisille.

Jos irtisanomme vakuutuksesi petoksen tapahtumahetkestä lähtien, emme hyväksy mitään korvaushakemuksia, jotka koskevat kyseisen ajankohdan jälkeen tapahtuneita vahinkoja, emmekä välttämättä palauta jo maksettuja vakuutusmaksuja.

9. Vakuutuksen hinta

Vakuutuksen hinta ilmoitetaan ostovaiheessa ja vahvistetaan vakuutustodistuksessa. Hinta riippuu vakuutettavan laitteen arvosta ja vakuutuksen voimassaoloajasta.

Vakuutusmaksut peritään etukäteen kuukausittain niin kauan kuin vakuutus on voimassa. Perimme ensimmäisen kuukausimaksun vakuutuksen alkamispäivänä tai myöhemminmahdollisen tarjouskampanjan päätyttyä.

Jos et maksa kuukausimaksua, lähetämme sinulle sähköpostia ja yritämme periä maksun uudelleen. Vakuutusmaksu tulee suorittaa kuukauden kuluessa. Jos emme pysty perimään maksua tänä aikana, irtisanomme vakuutuksesi päättymään 14 päivän kuluessa irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Mikäli maksat vakuutusmaksun ennen vakuutuksen ilmoitettua päättymispäivää, vakuutuksesi jää voimaan.

10. Vakuutusturvan voimassaoloaika

Vakuutus alkaa vakuutustodistuksessasi ilmoitettuna päivänä. Vakuutus jatkuu kuukausittain enintään 60 kuukautta tai kunnes sinä tai me irtisanomme sen. Huomaa, että huolto ja akkuvaihtopalvelu alkaa vasta sen jälkeen, kun laitteesi takuu on päättynyt.

11. Vakuutusturvan irtisanominen

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa verkossa:

Osoitteessa: fi.careplus.co

sähköpostitse: contact.fi@careplus.co

Emme veloita maksua irtisanomisesta.

Jos irtisanot vakuutuksen 30 päivän kuluessa tervetuloviestin (joka sisältää vakuutustodistuksesi ja nämä ehdot) vastaanottamisesta, palautamme vakuutusmaksusi kokonaisuudessaan edellyttäen, että et ole tehnyt hyväksyttyä korvaushakemusta.

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa. Irtisanottuasi vakuutuksen, vakuutuksesi päättyy maksetun kuukauden lopussa. Et saa hyvitystä, koska vakuutusmaksu kattaa jo saamasi vakuutusturvan.

Voimme irtisanoa vakuutuksesi ilmoittamalla siitä 30 päivää etukäteen sähköpostitse antamaasi osoitteeseen.

12. Yleiset ehdot

Tärkeiden tietojen antaminen

Kun tarkastelemme vakuutus sopimusta koskevaa hakemusta, luotamme siinä annettuihin tietoihin. Sinun on vastattava kysymyksiimme täydellisesti ja tarkasti. Tämä koskee sekä vakuutuksen ostamista että sen muuttamista. Jos et anna meille täydellisiä ja tarkkoja vastauksia, se voi vaikuttaa vakuutusturvaasi, ja voimme

- irtisanoa vakuutuksen ja kieltäytyä maksamasta korvausta, tai
- olla maksamatta korvausta kokonaan.

Ilmoitamme sinulle kirjallisesti, jos

- aiomme irtisanoa vakuutuksen,
- muutamme muuttaa vakuutusehtoja, tai
- tarvitsemme sinulta lisätietoja vakuutukseesi liittyen.

Ilmoitathan meille heti, jos huomaat, että olet antanut meille puutteellisia tai virheellisiä tietoja.

Sanktiot

Emme tarjoa vakuutusturvaa emmekä ole velvollisia maksamaan korvauksia tai tarjoamaan etuuksia tämän vakuutuksen nojalla, jos se altistaisi vakuutuksenantajan Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppaa tai taloutta koskevien pakotteiden, lakien tai määräysten mukaisille pakotteille, kielloille tai rajoituksille.

13. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos tätä sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian vakuutus- ja rahoitusneuvonta Finen käsiteltäväksi (fine.fi). Kuluttajalla on myös mahdollisuus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

Voit nostaa tätä vakuutusta koskevan kanteen kotipaikkasi tuomioistuimessa. Tämä vakuutus sopimus on kirjoitettu suomeksi, ja kaikki viestintä kanssasi tapahtuu suomeksi.

14. Muutokset vakuutusturvan ehtoihin

Voimme muuttaa näitä ehtoja, jolloin ilmoitamme siitä sinulle 30 päivää etukäteen sähköpostitse. Muutokset voivat johtua lakien tai määräysten muutoksista, viranomaisten tai alan ohjeiden noudattamisesta tai vakuutuksen tarjoamisen kustannusten muutoksista. Muutokset voivat koskea myös vakuutusturvan tasoa. Jos et hyväksy muutoksia, voit irtisanoa vakuutuksesi milloin tahansa.

15. Tietoa meistä

Vakuutuksenantaja	Vakuutuksen hallinnoija	Korvaushakemusten käsittelijä
AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanti (yritystunnus 2288975-2) ja se on Irlannin keskuspankin valtuuttama ja sääntelemä (viitenumero C33525). New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irlanti Vakuutusyhtiö, joka toimii EU:n palvelujen vapaata liikkuvuutta Koskevien säännösten perusteella	Vakuutus sopimusten myynnin ja vakuutus kirjoja koskevien valitusten osalta seuraava yritys vastaa vakuutus kirjojen hallinnoinnista: Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wien, Itävalta (kaupparekisterinumero FN 531434 x), rekisteröity vakuutus agentti, joka toimii AmTrust International Underwriters DAC:n puolesta. Valvontaviranomainen: Wienin II. piirin kärjävirasto Vakuutus asiamiehenä rekisteröity Itävallan välittäjärekisteriin (gisa.gv.at) GISA-numero 32620474	Vahinkojen ja valitusten käsittelystä vastaa seuraava taho vakuutus yhtiön edustajana: Bolttech Device Protection (Ireland) Limited Block C, 77 Sir John Rogerson's Quay DUBLIN 2 D02 VK60, IE (Yritystunnus 675680)

16. Tietosuojailmoitus

Tietosuoja - AmTrust

AmTrust Specialty Limited (AmTrust) pitää sinun henkilökohtaiset tietosi turvassa ja yksityisinä. AmTrust noudattaa kaikkia sinun yksityisyyttäsi suojaavia lakeja. Lakien mukaan AmTrust on rekisterinpitäjänä vastuussa sinun henkilökohtaisten tietojesi käsittelystä. Tässä kerromme lyhyesti, miksi ja miten AmTrust käsittelee henkilötietojasi. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä löydät verkkosivustolla.

Mitä AmTrust tekee henkilötiedoillasi

AmTrust tarvitsee henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- tämän vakuutuksen myöntämiseksi sinulle.

- vakuutukseen ja sen voimassaoloon liittyvään yhteydenpitoon.
- petosten ja rahanpesuun liittyvien asioiden selvittämiseen sinun ja AmTrustin suojaamiseksi.
- lakisääteisten velvollisuuksiensa noudattamiseksi.

AmTrust saattaa tarvita tietojasi:

- tarkistaakseen, voiko se tarjota sinulle tämän vakuutuksen.
- auttaakseen sinua, jos sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä korvaushakemuksen.
- tarjotakseen sinulle pyytämiäsi tietoja, tuotteita tai palveluita.
- tutkimusta tai tilastoja varten.

AmTrust voi jakaa tietojasi kolmansille tahoille, jotka tarjoavat palveluja AmTrustille tai sinulle AmTrustin puolesta. AmTrust tekee näin vain, jos laki sen sallii. AmTrust voi jakaa tietojasi esimerkiksi:

- AmTrust-konsernin yrityksille ja niiden yhteistyökumppaneille.
- jälleenvakuuttajille, vakuutusmeklareille, vakuutusluottotietotoimistoille ja vakuutusasiamiehille.
- luotto- ja petostentorjuntayrityksill.
- viranomaisille ja muille tahoille, joiden kanssa tietoja on lain mukaan jaettava.

AmTrust voi siirtää henkilötietojasi ETA-alueen ulkopuolelle. Kun AmTrust siirtää henkilötietojasi ETA-alueen ulkopuolelle, se varmistaa, että niitä käsitellään turvallisesti tämän tietosuojaselosteen ja lainsäädännön mukaisesti. AmTrust siirtää tietoja ainoastaan maihin, joiden tietosuojan tason Euroopan komissio on todennut riittäväksi, tai jos tällaista riittävyyspäättöä ei ole, käytämme Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita tietojen suojaamiseksi. **Sinulla on oikeus pyytää AmTrustia:**

- toimittamaan sinulle kaikki AmTrustin käsittelemät henkilötietosi.
- rajoittamaan tai lopettamaan tietojesi käsittelyn tietyissä tilanteissa.
- Jos tiedoissa on virheitä tai päivityksiä, voit pyytää AmTrustia korjaamaan ne.
- poistamaan tietosi (vaikka joitakin tietoja se ei voi poistaa).
- antamaan tietosi jollekin muulle, joka on mukana vakuutuksessasi.
- olemaan käyttämättä tietojasi markkinointiin.

Jos epäilet, että AmTrust on käsitellyt tietojasi väärin, ota yhteyttä paikalliseen tietosuojaviranomaiseen.

AmTrust:

- ei säilytä tietojasi pidempään kuin on tarpeen. Tämä on yleensä enintään 10 vuotta vakuutuksesi päättymisen jälkeen.
- Säilyttää tietojasi yli 10 vuotta vain, jos siihen on liiketoiminnallinen tai sääntelyyn liittyvä syy.

Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten AmTrust käyttää tietojasi, ota yhteyttä AmTrustin tietosuojavastaavaan. Yhteystiedot löytyvät verkkosivustolta - amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice.

bolttechin tietosuojaa koskevat tiedot löytyvät täältä [tietosuojakäytäntö](#).