

Samsung Galaxy Z -sarjan Premium-tukipalvelut

Samsung Galaxy Z -sarjan Premium Service on palvelu, joka on saatavilla sinulle, joka olet ostanut Samsung Galaxy Z -puhelimien. Tässä asiakirjassa on tietoja eri palveluista ja niihin sovellettavista ehdoista.

Priority Service-palvelu

Tarjoamme sinulle pikakorjauspalvelun valtuutettujen huoltoliikkeiden kautta.

Tämä palvelu on saatavilla seuraavissa valtuutetuissa korjauskeskuksissa:

- Mcare Stockholm (Sveavägen): 30.6.2025–31.12.2025.
- Mcare Göteborg: 14.7.2025–31.12.2025.
- New Life Holding Oy Helsinki: 14.7.2025–31.12.2025.

Tämä palvelu on saatavilla seuraaville puhelimalleille, joissa Samsung valmistajan takuu on edelleen voimassa: Fold5, Fold6, Flip5, Flip6

Miten palvelua käytetään?

Vie laitteesi johonkin valtuutetuista asiakaspalvelukeskuksistamme. Pikakorjaukseen sisältyvät korjauspalvelut ovat:

- Korjaukset, jotka Samsung on velvollinen korjaamaan valmistajan takuuvelvoitteiden nojalla,
- Korjaukset, jotka Samsung on velvollinen korjaamaan pakottavien kuluttajansuojalain säännösten nojalla ja
- Korjaukset, jotka Samsung on velvollinen korjaamaan Samsung Care+ -palvelun nojalla.
- Palvelu sisältää myös näytön suojakalvon vaihdon sekä kunto- ja huoltotarkastuksen.

Korjauskeskuksemme tekevät parhaansa korjatakseen puhelimesi 2 tunnin kuluessa. Tietyissä olosuhteissa korjaus voi kuitenkin kestää kauemmin ja siksi varmistamme, että sinulle tarjotaan lainapuhelin korjauksen ajaksi.

Tämä palvelu on tarjolla kuluttajille 31.12.2025 saakka.

Fast track-palvelu

"Fast track" -palvelun avulla tarjoamme sinulle erillisen jonon puhelin- ja chat-yhteydenotoissa, jossa asiakaspalvelijamme priorisoivat Premium Service -palveluun oikeutettujen asiakkaiden soitot ja viestit. Tämä palvelu on saatavilla kuluttajille, joilla on mikä tahansa Samsung flip- tai fold-mallinen puhelin riippumatta siitä, onko puhelimesi takuu voimassa vai ei.

Tämä palvelu on tarjolla kuluttajille 31.12.2025 asti.

Nämä palvelut eivät vaikuta oikeuksiisi, joita sinulla on kuluttajana pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön tai Samsungin tarjoaman valmistajan takuun perusteella.

Samsungin ja kuluttajan väliset erimielisyydet voidaan saattaa myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi siltä osin kuin se on toimivaltainen käsittelemään ko. erimielisyyden. Kuluttajariitalautakunnan osoite on Unioninkatu 16, PL 306, 00531 Helsinki, puhelinnumero on 029 566 5200,

sähköpostiosoite on [kril\(at\)oikeus.fi](mailto:kril(at)oikeus.fi) ja verkkosivuosioite on www.kuluttajariita.fi. Ennen kuluttajariitalautakunnan puoleen kääntymistä kuluttajan tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Huomaa: Sinulla on kuluttajana kuluttajansuojalain mukainen oikeus saada kohtuullisessa ajassa tukea laitteesi ongelmiin ja huoltoon liittyvissä asioissa myös ilman Galaxy Z -sarjan nopean tuen palvelua. Katso [täältä](#) tai [täältä](#) lisätietoja kaikille lakisääteisen virhevastuun tai takuun piiriin kuuluvasta tuesta.