

# CONDITIONS GENERALES DU CONTRAT DE LOCATION LONGUE DURÉE

Les présentes Conditions Générales définissent les modalités selon lesquelles le Loueur loue au Locataire un produit Samsung neuf éligible à l'Offre Samsung Rent+. via le site <http://shop.samsung.com/fr> également défini dans les Conditions Générales du Contrat de services ci-dessous. Le document contractuel liant le Loueur et le Locataire, sous réserve d'acceptation de la demande de souscription par le Loueur, est le contrat de location longue durée constituée des Conditions Particulières et des Conditions Générales.

## Article 1 : Demande de location

Toute demande de location implique l'acceptation pleine et entière par le Locataire de la présente Offre Samsung Rent+. Pour formaliser sa demande à distance, le Locataire devra être titulaire d'une adresse email valide nécessaire à la réception du mail de confirmation de sa demande.

Le Loueur réalise tous contrôles nécessaires à la vérification de la validité des informations communiquées ainsi qu'à la validation de la demande dans un but de détection et de limitation des fraudes.

Toutes données non communiquées nécessaires à la validation de la demande empêcheront la réalisation et l'analyse de la demande de location. Tout impayé résultant d'une utilisation frauduleuse de carte bancaire, ou tout incident de paiement non régularisé pourra faire l'objet de l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée au sein d'un fichier incident de paiements mis en œuvre par le Loueur.

Toute déclaration irrégulière ou anomalie pourra faire l'objet d'un traitement spécifique et approprié et le Loueur pourra à ce titre refuser la demande de contrat de location longue durée.

Dans le cadre de la mise en œuvre de son contrôle, le Loueur pourra être amené à contacter le Locataire et pourra à ce titre, demander toutes pièces justificatives complémentaires. A défaut de communication de ces pièces justificatives, le Loueur pourra refuser la demande de contrat en location longue durée et la demande sera alors annulée et le premier versement restitué. Le contrat de location longue durée est définitivement conclu sous réserve de la réception de l'intégralité des pièces justificatives sollicitées et de l'accord définitif du Loueur dans un délai de deux (2) jours ouvrés à compter de la réception desdites pièces. En l'absence de réponse du Loueur dans ce délai, la demande du Locataire sera réputée refusée.

## Article 2 : Utilisation du Produit

Le Produit ainsi que les accessoires inclus demeurent, conformément au droit de la propriété, la propriété exclusive et absolue du Loueur. Le Produit ne pourra donc en aucun cas être prêté, loué ou cédé à un tiers sous quelques formes que ce soient.

Le Locataire aura la garde du Produit comme entendu au sens de l'article 1242 du Code civil, à compter de la délivrance du Produit et jusqu'à sa restitution. Le Locataire supporte la totalité des risques, à l'exception des cas fortuits ou de force majeure, encourus par le Produit (destruction, dégradation, vol...) conformément aux dispositions du présent contrat.

Il appartient donc au Locataire de souscrire toutes assurances nécessaires à cet effet. Pour la part non couverte des risques, le Locataire supporte les risques vis-à-vis du Loueur.

Le Locataire s'engage, par ailleurs, à faire un usage raisonnable du Produit conformément à sa destination et aux spécificités techniques indiquées par le constructeur dans la notice mise à sa disposition avec le Produit et à y apporter le soin nécessaire et ce pendant toute la durée du contrat de location longue durée.

Tout dysfonctionnement ou toute panne devra être notifiée sans délai au fournisseur.

La prise en charge de la panne s'effectuera selon les modalités indiquées à l'article « que faire en cas de panne » dans les Conditions Générales du Contrat de services jointes au contrat de location longue durée.

Les Parties reconnaissent que la sécurité est un élément essentiel du contrat au sens de l'article 1186 alinéas 1 et 3 du Code civil, sans lequel elles n'auraient pas contracté. A ce titre, le Locataire sera informé par tout moyen de la procédure de rappel mise en place par le fournisseur, procédure de rappel que le Locataire s'engage dès à présent à respecter afin de bénéficier des mesures prévues par l'article L412-1 du Code de la consommation. La restitution effective du Produit mettra fin au contrat, en application de l'article 1187 du Code civil.

Le Locataire bénéficie, au titre du Contrat de location longue durée, du régime de la garantie légale locative pour autant que :

- au regard notamment des prescriptions mentionnées à ce titre au sein de la notice d'utilisation du Produit éditée par son constructeur et remise par le Loueur lors de la délivrance dudit Produit, l'utilisation de celui-ci ait été conforme et appropriée,
- le Locataire n'ait pas tenté de réparer le Produit par lui-même en ce qui concerne les réparations incombant au Loueur.

## Article 3 : Conditions financières

Le montant du premier versement et les loyers sont indiqués préalablement au Locataire sur le site internet de Samsung <http://shop.samsung.com/fr> puis rappelés lors de la souscription à l'Offre Samsung Rent+. et mentionnées dans les Conditions Particulières du contrat de location longue durée.

Au moment de la souscription du contrat de location longue durée en ligne, le Locataire peut expressément autoriser le Loueur à lui prélever tous les mois les loyers prévus sur son compte bancaire ou postal via le mandat de prélèvement SEPA ou choisir tout autre mode de paiement.

En cas de défaillance du Locataire dans le paiement des loyers, après mise en demeure restée infructueuse, le Loueur pourra exiger :

- le paiement immédiat des sommes non payées, et
- une indemnité égale au plus à 10% de la totalité des sommes non payées,

Si le Loueur décide de résilier le contrat de location longue durée, il pourra exiger :

- le paiement immédiat des sommes non payées, et
- la restitution du Produit et
- l'éventuelle pénalité prévue à l'article 9 « Restitution » du présent contrat et
- une indemnité de résiliation selon les modalités ci-dessous :

Pour les contrats d'une durée contractuelle de 12 mois, le montant de l'indemnité est de 57% du montant total des loyers mensuels restants dus (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit),

Exemple pour un contrat d'une durée contractuelle de 12 mois avec une demande de résiliation intervenant au 5ème mois, le nombre de loyers restant dus est de 7. Le montant de l'indemnité sera égal à : 57% x 7 loyers mensuels (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit).

Pour les contrats d'une durée contractuelle de 24 mois, le montant de l'indemnité est de 45.60 % du montant total des loyers mensuels restants dus (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit),

Exemple pour un contrat d'une durée contractuelle de 24 mois avec une demande de résiliation intervenant au 15ème mois, le nombre de loyers restant dus est de 9. Le montant de l'indemnité sera égal à : 45.60% x 9 loyers mensuels (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit).

Pour les contrats d'une durée contractuelle de 36 mois, le montant de l'indemnité est de 42.75 % du montant total des loyers mensuels restants dus (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit),

Exemple pour un contrat d'une durée contractuelle de 36 mois avec une demande de résiliation intervenant au 30ème mois, le nombre de loyers restant dus est de 6. Le montant de l'indemnité sera égal à : 42.75% x 6 loyers mensuels (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit).

- En cas de non-restitution du Produit loué dans les délais impartis, les dispositions de l'article 9 des présentes Conditions générales seront applicables.

En tout état de cause, l'exercice de la présente clause par le Loueur ne prive pas le Locataire de son recours au pouvoir d'appréciation du tribunal.

Le Loueur pourra donner mandat ou déléguer à toute société de son choix la gestion des appels des loyers et/ou de leur mise en recouvrement et/ou procédure contentieuse.

#### Article 4 : Livraison du Produit

Le Produit est livré conformément aux modes de livraison indiqués sur le site Internet de Samsung <http://shop.samsung.com/fr>. A réception du Produit, il est recommandé au Locataire de vérifier l'état du Produit et d'indiquer sur le bon de livraison toutes les réserves ou commentaires qu'il souhaite faire. Si la livraison est effectuée par un transporteur, le Locataire est invité, en outre, à confirmer ses réserves conformément à l'article L 133-3 du Code de Commerce dans les trois

(3) jours, jours fériés non compris, par lettre recommandée avec AR ou exploit d'huissier, adressée au transporteur avec copie au fournisseur lorsque le transporteur a été choisi par le fournisseur. Conformément à l'article L.224-65 du Code de la consommation, ce délai est porté à 10 jours lorsque le transporteur ne justifie pas avoir laissé au Locataire la possibilité de vérifier l'état du Produit. Si le Produit est endommagé, le Locataire est invité à refuser le Produit et à le mentionner sur le bon de livraison du transporteur. Si le défaut du Produit est mineur, il est libre de le conserver en mentionnant sur le bon de livraison du transporteur les éventuelles remarques.

#### Article 5 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la vente à distance, le Locataire dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation. Pour exercer son droit à rétractation, le Locataire peut se connecter à son espace client sur le site de Samsung <http://shop.samsung.com/fr>, cliquer sur la commande et choisir le motif de retour du produit « j'ai changé d'avis ». Le Locataire a également la possibilité d'utiliser le bordereau de rétractation inclus dans les présentes Conditions Générales du contrat de location longue durée.

Le Locataire recevra un bon de retour prépayé afin de retourner gratuitement le Produit, sous emballage assurant une protection appropriée, accompagné de tous ses accessoires, notice et documentation dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la notification de la prise en compte de sa rétractation.

Après restitution du Produit n'ayant subi aucune dépréciation au sens de l'article L. 221-23 du Code de la consommation, le loyer réglé lors de la souscription sera restitué au Locataire par le Loueur au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Loueur est informé de la décision du Locataire de se rétracter. Le Locataire ne sera pas redevable du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. La responsabilité du Locataire ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens

#### Article 6 : Durée du contrat de location longue durée

Le contrat de location de longue durée entre en vigueur à compter de l'acceptation définitive du dossier par le Loueur et est conclu pour une durée fixée dans les Conditions Particulières. La durée de location est irrévocable sauf mise en œuvre par le Locataire de la clause évolutivité de l'Offre Samsung Rent+ contenue dans les conditions générales et particulières du Contrat de services.

#### Article 7 : Cession du contrat de location longue durée

Le contrat de location longue durée est conclu intuitu personae. Néanmoins, il peut être cédé par le Loueur à un tiers.

Aussi, le contrat de location longue durée constitue pour le Loueur un titre à ordre transmissible par simple endossement, le bénéficiaire de l'endossement acquiert vis-à-vis du Locataire tous les droits et garanties résultant du présent contrat, notamment le droit de recouvrer sa créance en tout ou partie, sans que cette transmission ne puisse engendrer une diminution de ses droits.

#### Article 8 : Résiliation du contrat de location longue durée

Le Contrat de location longue durée pourra être résilié avant son terme à l'initiative de l'une ou l'autre des parties, de plein droit, par lettre recommandée avec accusé de réception, en cas de manquement grave d'une des Parties à quelconque de ses obligations contractuelles.

Résiliation à l'initiative du Locataire :

Le Locataire pourra résilier sans motif le Contrat de location longue durée avant son terme. Le Loueur pourra alors exiger le paiement d'une indemnité de résiliation équivalente à celle prévue à l'article 3 du présent Contrat, ainsi que l'éventuelle pénalité prévue à l'article 9.

La résiliation du Contrat pourra également être opérée à l'initiative du Locataire si, pendant la durée du contrat, le Produit devient inutilisable et que les dispositions du Pack de services ne peuvent être appliquées (suite notamment à la destruction totale ou au vol du Produit). Si le Produit devient inutilisable par cas fortuit ou de force majeure, le contrat est résilié de plein droit.

Le Loueur pourra alors exiger, à l'exception des cas où le Produit est rendu inutilisable par cas fortuit ou de force majeure, le paiement d'une indemnité de résiliation équivalente à celle prévue à l'article 3 du présent Contrat ainsi que la pénalité prévue à l'article 9 du présent Contrat en cas de non-restitution ou de dégradation du Produit loué.

Lorsque le Produit devient inutilisable par cas fortuit ou de force majeure, le Locataire, gardien et non propriétaire du Produit, s'engage à verser au

Loueur le montant de l'indemnisation qu'il pourrait percevoir s'il dispose d'une assurance à cet effet.

Les ayants droit du Locataire pourront, en cas d'absence de poursuite du contrat par ces derniers, résilier, sans pénalité autre que celle prévue à l'article 9, le Contrat de location longue durée s'ils sont en mesure de justifier du décès du Locataire.

Le Locataire pourra également résilier le Contrat de location longue durée s'il est en mesure de justifier de la perte de son emploi. Le Loueur pourra alors exiger du Locataire, outre l'éventuelle pénalité prévue à l'article 9, une indemnité calculée selon la formule suivante :

Pour les contrats d'une durée contractuelle de 12 mois, le montant de l'indemnité est de 42.75% du montant total des loyers mensuels restants dus (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit),

Exemple pour un contrat d'une durée contractuelle de 12 mois avec une demande de résiliation intervenant au 5ème mois, le nombre de loyers restant dus est de 7. Le montant de l'indemnité sera égal à :  $42.75\% \times 7$  loyers mensuels (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit).

Pour les contrats d'une durée contractuelle de 24 mois, le montant de l'indemnité est de 34.20% du montant total des loyers mensuels restants dus (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit),

Exemple pour un contrat d'une durée contractuelle de 24 mois avec une demande de résiliation intervenant au 15ème mois, le nombre de loyers restant dus est de 9. Le montant de l'indemnité sera égal à :  $34.20\% \times 9$  loyers mensuels (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit).

Pour les contrats d'une durée contractuelle de 36 mois, le montant de l'indemnité est de 32.06% du montant total des loyers mensuels restants dus (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit),

Exemple pour un contrat d'une durée contractuelle de 36 mois avec une demande de résiliation intervenant au 30ème mois, le nombre de loyers restant dus est de 6. Le montant de l'indemnité sera égal à :  $32.06\% \times 6$  loyers mensuels (incluant le montant mensuel du Pack de services souscrit).

Résiliation à l'initiative du Loueur :

La résiliation du Contrat pourra être opérée à l'initiative du Loueur :

- en cas de non-paiement d'une seule échéance à sa date d'exigibilité après une mise en demeure restée infructueuse ;
- en cas de fraude avérée ou de tentative de fraude du Locataire ;
- en cas de comportement gravement répréhensible du Locataire ;
- en cas de décès du Locataire (sauf poursuite par les ayants droit).

En cas de défaillance du Locataire dans le paiement de ses loyers mensuels, fraude avérée, tentative de fraude ou de comportement gravement répréhensible du Locataire, le Loueur pourra exiger le paiement des sommes prévues à l'article 3 relatif aux Conditions financières.

Les pénalités décrites ci-dessus ne s'appliqueront pas en cas de mise en œuvre de l'éventuel service « Evolutivité » dont les conditions de mise en œuvre sont précisées dans le Contrat de services (sous réserve de souscription d'un Pack contenant ledit service d'Evolutivité).

Les conditions de restitution du Produit seront exécutées conformément aux conditions de l'article 9 ci-dessous.

La résiliation du Contrat de location longue durée mettra automatiquement fin au Pack de services.

En tout état de cause, l'exercice de la présente clause par le Loueur ne prive pas le Locataire de son recours au pouvoir d'appréciation du tribunal.

## Article 9 : Restitution du Produit

Le Locataire s'engage à conserver le Produit loué pendant toute la durée du Contrat, à lui apporter le soin nécessaire et à l'utiliser conformément à son fonctionnement et aux prescriptions définies dans la notice d'utilisation.

Au terme du Contrat de location longue durée pour quelque cause que ce soit (notamment résiliation y compris en cas de mise en œuvre du service « Evolutivité » éventuellement prévu dans le contrat de services, ou arrivée au terme de la location), à l'exception des cas de fin de Contrat en raison de la destruction totale ou perte du Produit par cas fortuits ou de force majeure, le Locataire devra restituer le Produit dans un délai de quatorze (14) jours maximum à compter du jour où le contrat prend fin. Le Locataire sera informé par tous moyens de la procédure de restitution par le Loueur.

En dehors de l'usure due à une utilisation normale du Produit, si le Locataire ne restitue pas le Produit, s'il le restitue dans un état non fonctionnel, si une fonctionnalité est défaillante, si la référence du produit restitué est différente de celle du Produit loué, le Loueur pourra facturer au Locataire une pénalité qui sera prélevée sur son compte bancaire ou par tout moyen de paiement à sa convenance. Le montant de ladite pénalité est précisé dans le tableau ci-dessous.

- Un **état non fonctionnel** correspond à un produit qui ne s'allume pas ou est cassé/fissuré/hors service sur l'écran, les contours et/ou à l'arrière du Produit
- Une **fonctionnalité défaillante** correspond à une fonctionnalité hors service (type bouton power, vibreur, boussole, touche ID, son, échec de la restauration), un écran/dalle marqué et non réparable (icônes incrustées, tâches, pixels visibles à l'œil nu) ou un Produit géolocalisé ou sécurisé par un mot de passe personnel. Un Produit restitué en mauvais état est « non réparable » lorsque le coût hors taxes de sa réparation est supérieur à sa valeur résiduelle (VR) hors taxes à la date de sa restitution : dans ce cas, le Produit est réputé avoir une fonctionnalité défaillante et la pénalité correspondante est appliquée au client

Les modalités financières sont décrites ci-dessous en euros (€) :

### Pénalité pour Produit restitué en état non fonctionnel ou produit non restitué ou produit restitué avec référence différente, hors évolutivité ou en cas de mise en œuvre du service "Evolutivité"

Produit	Galaxy Z Flip5	Galaxy Z Fold5 256GB	Galaxy Z Fold5 512GB	Galaxy Z Fold5 1TB	Galaxy Z Flip5 256GB	Galaxy Z Flip5 512GB	Galaxy Z Fold5 256GB	Galaxy Z Fold5 512GB	Galaxy Z Fold5 1TB	Galaxy S23 128GB	Galaxy S23 256GB	Galaxy S23+ 256GB	Galaxy S23+ 512GB	Galaxy S23 Ultra 256GB	Galaxy S23 Ultra 512GB	Galaxy S23 Ultra 1TB	Galaxy S23 128GB	Galaxy S23 256GB	Galaxy S23+ 256GB	Galaxy S23+ 512GB
Prix	1 199 €	1 899 €	1 899 €	2 039 €	1 199 €	1 339 €	1 899 €	2 039 €	2 299 €	959 €	1 019 €	1 219 €	1 339 €	1 419 €	1 599 €	1 839 €	959 €	1 019 €	1 219 €	1 339 €
Mois 1	710 €	1 095 €	1 095 €	1 172 €	710 €	787 €	1 095 €	1 172 €	1 315 €	578 €	611 €	721 €	787 €	831 €	930 €	1 062 €	578 €	611 €	721 €	787 €
Mois 2	710 €	1 095 €	1 095 €	1 172 €	710 €	787 €	1 095 €	1 172 €	1 315 €	578 €	611 €	721 €	787 €	831 €	930 €	1 062 €	578 €	611 €	721 €	787 €
Mois 3	710 €	1 095 €	1 095 €	1 172 €	710 €	787 €	1 095 €	1 172 €	1 315 €	578 €	611 €	721 €	787 €	831 €	930 €	1 062 €	578 €	611 €	721 €	787 €
Mois 4	710 €	1 095 €	1 095 €	1 172 €	710 €	787 €	1 095 €	1 172 €	1 315 €	578 €	611 €	721 €	787 €	831 €	930 €	1 062 €	578 €	611 €	721 €	787 €
Mois 5	710 €	1 095 €	1 095 €	1 172 €	710 €	787 €	1 095 €	1 172 €	1 315 €	578 €	611 €	721 €	787 €	831 €	930 €	1 062 €	578 €	611 €	721 €	787 €
Mois 6	710 €	1 095 €	1 095 €	1 172 €	710 €	787 €	1 095 €	1 172 €	1 315 €	578 €	611 €	721 €	787 €	831 €	930 €	1 062 €	578 €	611 €	721 €	787 €
Mois 7	692 €	1 066 €	1 066 €	1 141 €	692 €	767 €	1 066 €	1 141 €	1 280 €	564 €	596 €	703 €	767 €	810 €	906 €	1 034 €	564 €	596 €	703 €	767 €
Mois 8	674 €	1 038 €	1 038 €	1 111 €	674 €	747 €	1 038 €	1 111 €	1 246 €	549 €	580 €	684 €	747 €	788 €	882 €	1 007 €	549 €	580 €	684 €	747 €
Mois 9	656 €	1 009 €	1 009 €	1 080 €	656 €	727 €	1 009 €	1 080 €	1 211 €	535 €	565 €	666 €	727 €	767 €	858 €	979 €	535 €	565 €	666 €	727 €
Mois 10	638 €	981 €	981 €	1 050 €	638 €	707 €	981 €	1 050 €	1 177 €	520 €	550 €	648 €	707 €	746 €	834 €	952 €	520 €	550 €	648 €	707 €
Mois 11	620 €	953 €	953 €	1 019 €	620 €	687 €	953 €	1 019 €	1 143 €	506 €	535 €	630 €	687 €	725 €	810 €	924 €	506 €	535 €	630 €	687 €
Mois 12	602 €	924 €	924 €	988 €	602 €	666 €	924 €	988 €	1 108 €	492 €	519 €	611 €	666 €	703 €	786 €	896 €	492 €	519 €	611 €	666 €
Mois 13	584 €	896 €	896 €	958 €	584 €	646 €	896 €	958 €	1 074 €	477 €	504 €	593 €	646 €	682 €	762 €	869 €	477 €	504 €	593 €	646 €
Mois 14	566 €	867 €	867 €	927 €	566 €	626 €	867 €	927 €	1 039 €	463 €	489 €	575 €	626 €	661 €	738 €	841 €	463 €	489 €	575 €	626 €
Mois 15	548 €	839 €	839 €	897 €	548 €	606 €	839 €	897 €	1 005 €	448 €	473 €	556 €	606 €	639 €	714 €	814 €	448 €	473 €	556 €	606 €
Mois 16	530 €	810 €	810 €	866 €	530 €	586 €	810 €	866 €	970 €	434 €	458 €	538 €	586 €	618 €	690 €	786 €	434 €	458 €	538 €	586 €
Mois 17	512 €	782 €	782 €	836 €	512 €	566 €	782 €	836 €	936 €	420 €	443 €	520 €	566 €	597 €	666 €	759 €	420 €	443 €	520 €	566 €
Mois 18	494 €	753 €	753 €	805 €	494 €	546 €	753 €	805 €	936 €	405 €	428 €	502 €	546 €	576 €	642 €	731 €	405 €	428 €	502 €	546 €
Mois 19	476 €	725 €	725 €	774 €	476 €	526 €	725 €	774 €	867 €	391 €	412 €	483 €	526 €	554 €	618 €	703 €	391 €	412 €	483 €	526 €
Mois 20	458 €	696 €	696 €	744 €	458 €	506 €	696 €	744 €	832 €	377 €	397 €	465 €	506 €	533 €	594 €	676 €	377 €	397 €	465 €	506 €
Mois 21	440 €	668 €	668 €	713 €	440 €	486 €	668 €	713 €	798 €	362 €	382 €	447 €	486 €	512 €	570 €	648 €	362 €	382 €	447 €	486 €
Mois 22	422 €	639 €	639 €	683 €	422 €	466 €	639 €	683 €	763 €	348 €	366 €	428 €	466 €	490 €	546 €	621 €	348 €	366 €	428 €	466 €
Mois 23	404 €	611 €	611 €	652 €	404 €	446 €	611 €	652 €	729 €	333 €	351 €	410 €	446 €	469 €	522 €	593 €	333 €	351 €	410 €	446 €
Mois 24	386 €	582 €	582 €	621 €	386 €	425 €	582 €	621 €	694 €	319 €	336 €	392 €	425 €	448 €	498 €	565 €	319 €	336 €	392 €	425 €











Pénalité pour Produit restitué avec une fonctionnalité défaillante suite à un diagnostic :  
en fin de contrat ou en cas de résiliation anticipée hors évolutivité ou en cas de mise en œuvre du.

Produit	Galaxy Book2 15,6" Dark Gray NP750XE D-KB3FR	Galaxy Book2 15,6" Dark Gray NP750XE D-KB5FR	Galaxy Book2 15,6" Dark Gray NP750XE D-KB7FR	Galaxy Book2 Pro 13,3" Anthracite NP930XE D-KA1FR	Galaxy Book2 Pro 13,3" Anthracite NP730QE D-KA1FR	Galaxy Book2 Pro 13,3" Anthracite NP930XE D-KA2FR	Galaxy Book2 Pro 360 13,3" Bordeaux x NP930QE D-KA1FR	Galaxy Book2 Pro 15,6" Anthracite NP950XE D-KA1FR	Galaxy Book2 Pro 15,6" Anthracite NP950QE D-KA1FR	Galaxy Book2 Pro 13,3" Anthracite NP930XE D-KA4FR	Galaxy Book2 Pro 15,6" Anthracite NP950XE D-KA4FR	Galaxy Book3 Ultra 16" Anthracite NP960XF H-XA2FR	Galaxy Book3 Ultra 16" Anthracite NP960XF H-XA3FR	Galaxy Book3 Pro 360 16" Anthracite NP960QF G-KA2FR	Galaxy Book3 Pro 360 16" Anthracite NP960QF G-KB1FR	Galaxy Book3 Pro 16" Anthracite NP960XF G-KA1FR	Galaxy Book3 Pro 14" Anthracite NP940XF G-KC2FR	Galaxy Book3 Pro 14" Anthracite NP940XF G-KC1FR	Galaxy Book3 Pro 14" Anthracite NP940XF G-KC2FR	Galaxy Book3 Pro 14" Anthracite NP940XF G-KC1FR	Galaxy Book3 Pro 14" Anthracite NP730QF G-KB1FR	Galaxy Book3 Pro 14" Anthracite NP730QF G-KB2FR	Galaxy Book3 Pro 16" Anthracite NP960QF G-KA4FR	Galaxy Book3 Pro 16" Anthracite NP960QF G-KB2FR	Galaxy Tab S8 GRAY SM X700NZA AEUB	Galaxy Tab S8 GRAY SM X706BZA AEUB	
Prix	849 €	949 €	1 149 €	1 349 €	1 449 €	1 549 €	1 649 €	1 649 €	1 749 €	1 749 €	1 849 €	3 899 €	3 499 €	2 199 €	2 199 €	2 099 €	2 099 €	1 999 €	1 999 €	1 799 €	1 699 €	1 499 €	2 399 €	2 399 €	2 399 €	879 €	
Mois 1	470 €	523 €	629 €	735 €	788 €	841 €	894 €	894 €	947 €	947 €	1 000 €	2 087 €	1 875 €	1 186 €	1 186 €	1 133 €	1 133 €	1 080 €	1 080 €	1 080 €	1 080 €	974 €	921 €	815 €	1 292 €	1 292 €	486 €
Mois 2	466 €	519 €	624 €	729 €	781 €	834 €	886 €	886 €	939 €	939 €	991 €	2 067 €	1 857 €	1 175 €	1 175 €	1 122 €	1 122 €	1 070 €	1 070 €	1 070 €	1 070 €	965 €	912 €	807 €	1 280 €	1 280 €	482 €
Mois 3	462 €	514 €	618 €	722 €	774 €	826 €	878 €	878 €	930 €	930 €	982 €	2 048 €	1 840 €	1 164 €	1 164 €	1 112 €	1 112 €	1 060 €	1 060 €	1 060 €	1 060 €	956 €	904 €	800 €	1 268 €	1 268 €	478 €
Mois 4	458 €	509 €	612 €	715 €	767 €	818 €	870 €	870 €	921 €	921 €	973 €	2 028 €	1 822 €	1 153 €	1 153 €	1 101 €	1 101 €	1 050 €	1 050 €	1 050 €	1 050 €	947 €	895 €	792 €	1 256 €	1 256 €	473 €
Mois 5	453 €	504 €	606 €	708 €	759 €	810 €	861 €	861 €	912 €	912 €	963 €	2 009 €	1 805 €	1 142 €	1 142 €	1 091 €	1 091 €	1 040 €	1 040 €	1 040 €	1 040 €	938 €	887 €	785 €	1 244 €	1 244 €	469 €
Mois 6	449 €	500 €	601 €	702 €	752 €	803 €	853 €	853 €	904 €	904 €	954 €	1 989 €	1 787 €	1 131 €	1 131 €	1 080 €	1 080 €	1 030 €	1 030 €	1 030 €	1 030 €	929 €	878 €	777 €	1 232 €	1 232 €	464 €
Mois 7	445 €	495 €	595 €	695 €	745 €	795 €	845 €	845 €	895 €	895 €	945 €	1 970 €	1 770 €	1 120 €	1 120 €	1 070 €	1 070 €	1 020 €	1 020 €	1 020 €	1 020 €	920 €	870 €	770 €	1 220 €	1 220 €	460 €
Mois 8	441 €	490 €	589 €	688 €	738 €	787 €	837 €	837 €	886 €	886 €	936 €	1 951 €	1 753 €	1 109 €	1 109 €	1 060 €	1 060 €	1 010 €	1 010 €	1 010 €	1 010 €	911 €	862 €	763 €	1 208 €	1 208 €	456 €
Mois 9	437 €	486 €	584 €	682 €	731 €	780 €	829 €	829 €	878 €	878 €	927 €	1 931 €	1 735 €	1 098 €	1 098 €	1 049 €	1 049 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	902 €	853 €	755 €	1 196 €	1 196 €	451 €
Mois 10	432 €	481 €	578 €	675 €	723 €	772 €	820 €	820 €	869 €	869 €	917 €	1 912 €	1 718 €	1 087 €	1 087 €	1 039 €	1 039 €	990 €	990 €	990 €	990 €	893 €	845 €	748 €	1 184 €	1 184 €	447 €
Mois 11	428 €	476 €	572 €	668 €	716 €	764 €	812 €	812 €	860 €	860 €	908 €	1 892 €	1 700 €	1 076 €	1 076 €	1 028 €	1 028 €	980 €	980 €	980 €	980 €	884 €	836 €	740 €	1 172 €	1 172 €	442 €
Mois 12	424 €	471 €	566 €	661 €	709 €	756 €	804 €	804 €	851 €	851 €	899 €	1 873 €	1 683 €	1 065 €	1 065 €	1 018 €	1 018 €	970 €	970 €	970 €	970 €	875 €	828 €	733 €	1 160 €	1 160 €	438 €
Mois 13	420 €	467 €	561 €	655 €	702 €	749 €	796 €	796 €	843 €	843 €	890 €	1 853 €	1 665 €	1 054 €	1 054 €	1 007 €	1 007 €	960 €	960 €	960 €	960 €	866 €	819 €	725 €	1 148 €	1 148 €	434 €
Mois 14	415 €	462 €	555 €	648 €	694 €	741 €	787 €	787 €	834 €	834 €	880 €	1 834 €	1 648 €	1 043 €	1 043 €	997 €	997 €	950 €	950 €	950 €	950 €	857 €	811 €	718 €	1 136 €	1 136 €	429 €
Mois 15	411 €	457 €	549 €	641 €	687 €	733 €	779 €	779 €	825 €	825 €	871 €	1 814 €	1 630 €	1 032 €	1 032 €	986 €	986 €	940 €	940 €	940 €	940 €	848 €	802 €	710 €	1 124 €	1 124 €	425 €
Mois 16	407 €	452 €	543 €	634 €	680 €	725 €	771 €	771 €	816 €	816 €	862 €	1 795 €	1 613 €	1 021 €	1 021 €	975 €	975 €	930 €	930 €	930 €	930 €	839 €	794 €	703 €	1 112 €	1 112 €	420 €
Mois 17	403 €	448 €	538 €	628 €	673 €	718 €	763 €	763 €	808 €	808 €	854 €	1 775 €	1 595 €	1 010 €	1 010 €	965 €	965 €	920 €	920 €	920 €	920 €	830 €	785 €	695 €	1 100 €	1 100 €	416 €
Mois 18	398 €	443 €	532 €	621 €	665 €	710 €	754 €	754 €	799 €	799 €	845 €	1 756 €	1 578 €	999 €	999 €	955 €	955 €	910 €	910 €	910 €	910 €	821 €	777 €	688 €	1 088 €	1 088 €	412 €
Mois 19	394 €	438 €	526 €	614 €	658 €	702 €	746 €	746 €	790 €	790 €	834 €	1 736 €	1 560 €	988 €	988 €	944 €	944 €	900 €	900 €	900 €	900 €	812 €	768 €	680 €	1 076 €	1 076 €	407 €
Mois 20	390 €	433 €	520 €	607 €	651 €	694 €	738 €	738 €	781 €	781 €	825 €	1 717 €	1 543 €	977 €	977 €	933 €	933 €	890 €	890 €	890 €	890 €	803 €	760 €	673 €	1 064 €	1 064 €	403 €
Mois 21	386 €	429 €	515 €	601 €	644 €	687 €	730 €	730 €	773 €	773 €	816 €	1 697 €	1 525 €	966 €	966 €	923 €	923 €	880 €	880 €	880 €	880 €	794 €	751 €	665 €	1 052 €	1 052 €	398 €
Mois 22	381 €	424 €	509 €	594 €	636 €	679 €	721 €	721 €	764 €	764 €	806 €	1 678 €	1 508 €	955 €	955 €	913 €	913 €	870 €	870 €	870 €	870 €	785 €	743 €	658 €	1 040 €	1 040 €	394 €
Mois 23	377 €	419 €	503 €	587 €	629 €	671 €	713 €	713 €	755 €	755 €	797 €	1 658 €	1 490 €	944 €	944 €	902 €	902 €	860 €	860 €	860 €	860 €	776 €	734 €	650 €	1 028 €	1 028 €	390 €
Mois 24	373 €	414 €	497 €	580 €	622 €	663 €	705 €	705 €	746 €	746 €	788 €	1 639 €	1 473 €	933 €	933 €	892 €	892 €	850 €	850 €	850 €	850 €	767 €	726 €	643 €	1 016 €	1 016 €	385 €
Mois 25	369 €	410 €	492 €	574 €	615 €	656 €	697 €	697 €	738 €	738 €	779 €	1 619 €	1 455 €	922 €	922 €	881 €	881 €	840 €	840 €	840 €	840 €	758 €	717 €	635 €	1 004 €	1 004 €	381 €
Mois 26	364 €	405 €	486 €	567 €	607 €	648 €	688 €	688 €	729 €	729 €	769 €	1 600 €	1 438 €	911 €	911 €	871 €	871 €	830 €	830 €	830 €	830 €	749 €	709 €	628 €	992 €	992 €	376 €
Mois 27	360 €	400 €	480 €	560 €	600 €	640 €	680 €	680 €	720 €	720 €	760 €	1 580 €	1 420 €	900 €	900 €	860 €	860 €	820 €	820 €	820 €	820 €	740 €	700 €	620 €	980 €	980 €	372 €
Mois 28	356 €	395 €	474 €	553 €	593 €	632 €	672 €	672 €	711 €	711 €	751 €	1 561 €	1 403 €	889 €	889 €	850 €	850 €	810 €	810 €	810 €	810 €	731 €	692 €	613 €	968 €	968 €	368 €
Mois 29	352 €	391 €	469 €	547 €	586 €	625 €	664 €	664 €	703 €	703 €	742 €	1 541 €	1 385 €	878 €	878 €	839 €	839 €	800 €	800 €	800 €	800 €	722 €	683 €	605 €	956 €	956 €	363 €
Mois 30	347 €	386 €	463 €	540 €	578 €	617 €	655 €	655 €	694 €	694 €	732 €	1 522 €	1 368 €	867 €	867 €	829 €	829 €	790 €	790 €	790 €	790 €	713 €	675 €	598 €	944 €	944 €	359 €
Mois 31	343 €	381 €	457 €	533 €	571 €	609 €	647 €	647 €	685 €	685 €	723 €	1 502 €	1 350 €	856 €	856 €	818 €	818 €	780 €	780 €	780 €	780 €	704 €	666 €	590 €	932 €	932 €	355 €
Mois 32	339 €	376 €	451 €	526 €	564 €	601 €	639 €	639 €	676 €	676 €	714 €	1 483 €	1 333 €	845 €	845 €	808 €	808 €	770 €	770 €	770 €	770 €	695 €	658 €	583 €	920 €	920 €	350 €
Mois 33	335 €	372 €	446 €	520 €	557 €	594 €	631 €	631 €	668 €	668 €	705 €	1 463 €	1 315 €	834 €	834 €	797 €	797 €	760 €	760 €	760 €	760 €	686 €	649 €	575 €	908 €	908 €	346 €
Mois 34	330 €	367 €	440 €	513 €	549 €	586 €	622 €	622 €	659 €	659 €	695 €	1 444 €	1 298 €	823 €	823 €	787 €	787 €	750 €	750 €	750 €	750 €	677 €	641 €	568 €	896 €	896 €	341 €
Mois 35	326 €	362 €	434 €	506 €	542 €	578 €	614 €	614 €	650 €	650 €	686 €	1 424 €	1 280 €	812 €	812 €	776 €	776 €	740 €	740 €	740 €	740 €	668 €	632 €	560 €	884 €	884 €	337 €
Mois 36	322 €	357 €	428 €	499 €	535 €	570 €	606 €	606 €	641 €	641 €	677 €	1 405 €	1 263 €	801 €	801 €	766 €	766 €	730 €	730 €	730 €	730 €	659 €	624 €	553 €	872 €	872 €	333 €

Produit	Galaxy Tab S8 SILVER SM-X700NZS AEUB	Galaxy Tab S8 GRAY SM X700NZA BEUB	Galaxy Tab S8 GRAY SM X706BZA AEUB	Galaxy Tab S8 GRAY SM X706BZA BEUB	Galaxy Tab S8+ GRAY SM X800NZA AEUB	Galaxy Tab S8+ SILVER SM-X800NZS AEUB	Galaxy Tab S8+ GRAY SM X800NZA BEUB	Galaxy Tab S8+ GRAY SM X806BZA AEUB	Galaxy Tab S8+ GRAY SM X806BZA BEUB	Galaxy Tab S8 Ultra GRAY SM X900NZA AEUB	Galaxy Tab S8 Ultra GRAY SM X900NZA EEUB	Galaxy Tab S8 Ultra GRAY SM X900NZA FEUB	Galaxy Tab S8 Ultra GRAY SM X906BZA EEUB	Galaxy Tab S8 Ultra GRAY SM X906BZA FEUB	Galaxy Tab S9 128GB Anthracite SM-X710NZA AEUB	Galaxy Tab S9 128GB Sable SM-X710NZE AEUB	Galaxy Tab S9 256GB Anthracite SM-X716BZA AEUB	Galaxy Tab S9 256GB Sable SM-X710NZA EEUB	Galaxy Tab S9 256GB Sable SM-X710NZE EEUB	Galaxy Tab S9 256GB Anthracite SM-X716BZA EEUB
Prix	879 €	919 €	1 049 €	1 099 €	1 149 €	1 149 €	1 179 €	1 319 €	1 369 €	1 379 €	1 479 €	1 679 €	1 649 €	1 879 €	899 €	899 €	1 099 €	899 €	899 €	1 099 €
Mois 1	486 €	508 €	576 €	603 €	629 €	629 €	645 €	720 €	710 €	746 €	751 €	804 €	910 €	894 €	1 016 €	497 €	603 €	497 €	497 €	603 €
Mois 2	480 €	501 €	569 €	595 €	621 €	621 €	637 €	710 €	700 €	736 €	741 €	793 €	898 €	882 €	1 002 €	490 €	595 €	490 €	490 €	595 €
Mois 3	473 €	494 €	561 €	586 €	612 €	612 €	628 €	700 €	690 €	726 €	731 €	782 €	885 €	870 €	988 €	483 €	586 €	483 €	483 €	586 €
Mois 4	467 €	487 €	553 €	578 €	604 €	604 €	619 €	690 €	680 €	715 €	720 €	771 €	873 €	857 €	974 €	477 €	578 €	477 €	477 €	578 €
Mois 5	460 €	480 €	545 €	570 €	595 €</															

Produit	Galaxy Tab S9+ 256GB Anthracite SM-X810NZA AEUB	Galaxy Tab S9+ 256GB Sable SM-X810NZE AEUB	Galaxy Tab S9+ 5G 256GB Anthracite SM-X816BZA AEUB	Galaxy Tab S9+ 512GB Anthracite SM-X810NZA EEUB	Galaxy Tab S9+ 512GB Sable SM-X810NZE EEUB	Galaxy Tab S9+ 5G 512GB Anthracite SM-X816BZA EEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 256GB Anthracite SM-X910NZA AEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 256GB Sable SM-X910NZE AEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 5G 256GB Anthracite SM-X916BZA AEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 512GB Anthracite SM-X910NZA EEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 512GB Sable SM-X910NZE EEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 5G 512GB Anthracite SM-X916BZA EEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 1TB Anthracite SM-X910NZA IEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 5G 1TB Anthracite SM-X916BZA I EUB	Galaxy Tab S9 128GB Anthracite SM-X710NZA AEUB	Galaxy Tab S9 128GB Sable SM-X710NZE AEUB	Galaxy Tab S9 5G 128GB Anthracite SM-X716BZA AEUB	Galaxy Tab S9 256GB Anthracite SM-X710NZA EEUB	Galaxy Tab S9 256GB Sable SM-X710NZE EEUB	Galaxy Tab S9 5G 256GB Anthracite SM-X716BZA EEUB
Prix	1 099 €	1 099 €	1 329 €	1 099 €	1 099 €	1 329 €	1 349 €	1 349 €	1 579 €	1 349 €	1 349 €	1 579 €	1 499 €	1 679 €	899 €	899 €	1 099 €	1 049 €	1 049 €	1 199 €
Mois 1	603 €	603 €	725 €	603 €	603 €	725 €	735 €	735 €	857 €	735 €	735 €	857 €	815 €	910 €	497 €	497 €	603 €	576 €	576 €	656 €
Mois 2	595 €	595 €	715 €	595 €	595 €	715 €	725 €	725 €	846 €	725 €	725 €	846 €	804 €	898 €	490 €	490 €	595 €	569 €	569 €	647 €
Mois 3	586 €	586 €	705 €	586 €	586 €	705 €	715 €	715 €	834 €	715 €	715 €	834 €	792 €	885 €	483 €	483 €	586 €	561 €	561 €	638 €
Mois 4	578 €	578 €	695 €	578 €	578 €	695 €	705 €	705 €	822 €	705 €	705 €	822 €	781 €	873 €	477 €	477 €	578 €	553 €	553 €	629 €
Mois 5	570 €	570 €	685 €	570 €	570 €	685 €	695 €	695 €	810 €	695 €	695 €	810 €	770 €	860 €	470 €	470 €	570 €	545 €	545 €	620 €
Mois 6	562 €	562 €	675 €	562 €	562 €	675 €	685 €	685 €	798 €	685 €	685 €	798 €	759 €	847 €	463 €	463 €	562 €	537 €	537 €	611 €
Mois 7	554 €	554 €	665 €	554 €	554 €	665 €	675 €	675 €	786 €	675 €	675 €	786 €	748 €	835 €	457 €	457 €	554 €	529 €	529 €	602 €
Mois 8	545 €	545 €	655 €	545 €	545 €	655 €	665 €	665 €	774 €	665 €	665 €	774 €	736 €	822 €	450 €	450 €	545 €	521 €	521 €	593 €
Mois 9	537 €	537 €	645 €	537 €	537 €	645 €	655 €	655 €	763 €	655 €	655 €	763 €	725 €	810 €	443 €	443 €	537 €	514 €	514 €	584 €
Mois 10	529 €	529 €	635 €	529 €	529 €	635 €	644 €	644 €	751 €	644 €	644 €	751 €	714 €	797 €	436 €	436 €	529 €	506 €	506 €	575 €
Mois 11	521 €	521 €	625 €	521 €	521 €	625 €	634 €	634 €	739 €	634 €	634 €	739 €	703 €	784 €	430 €	430 €	521 €	498 €	498 €	566 €
Mois 12	512 €	512 €	615 €	512 €	512 €	615 €	624 €	624 €	727 €	624 €	624 €	727 €	691 €	772 €	423 €	423 €	512 €	490 €	490 €	557 €
Mois 13	504 €	504 €	605 €	504 €	504 €	605 €	614 €	614 €	715 €	614 €	614 €	715 €	680 €	759 €	416 €	416 €	504 €	482 €	482 €	548 €
Mois 14	496 €	496 €	595 €	496 €	496 €	595 €	604 €	604 €	703 €	604 €	604 €	703 €	669 €	747 €	409 €	409 €	496 €	474 €	474 €	539 €
Mois 15	488 €	488 €	585 €	488 €	488 €	585 €	594 €	594 €	692 €	594 €	594 €	692 €	658 €	734 €	403 €	403 €	488 €	466 €	466 €	530 €
Mois 16	479 €	479 €	575 €	479 €	479 €	575 €	584 €	584 €	680 €	584 €	584 €	680 €	646 €	721 €	396 €	396 €	479 €	458 €	458 €	521 €
Mois 17	471 €	471 €	565 €	471 €	471 €	565 €	574 €	574 €	668 €	574 €	574 €	668 €	635 €	709 €	389 €	389 €	471 €	451 €	451 €	512 €
Mois 18	463 €	463 €	555 €	463 €	463 €	555 €	563 €	563 €	656 €	563 €	563 €	656 €	624 €	696 €	382 €	382 €	463 €	443 €	443 €	503 €
Mois 19	455 €	455 €	545 €	455 €	455 €	545 €	553 €	553 €	644 €	553 €	553 €	644 €	613 €	684 €	376 €	376 €	455 €	435 €	435 €	494 €
Mois 20	446 €	446 €	535 €	446 €	446 €	535 €	543 €	543 €	632 €	543 €	543 €	632 €	601 €	671 €	369 €	369 €	446 €	427 €	427 €	485 €
Mois 21	438 €	438 €	526 €	438 €	438 €	526 €	533 €	533 €	621 €	533 €	533 €	621 €	590 €	659 €	362 €	362 €	438 €	419 €	419 €	476 €
Mois 22	430 €	430 €	516 €	430 €	430 €	516 €	523 €	523 €	609 €	523 €	523 €	609 €	579 €	646 €	355 €	355 €	430 €	411 €	411 €	467 €
Mois 23	422 €	422 €	506 €	422 €	422 €	506 €	513 €	513 €	597 €	513 €	513 €	597 €	568 €	633 €	349 €	349 €	422 €	403 €	403 €	458 €
Mois 24	413 €	413 €	496 €	413 €	413 €	496 €	503 €	503 €	585 €	503 €	503 €	585 €	556 €	621 €	342 €	342 €	413 €	396 €	396 €	449 €

Produit	Galaxy Tab S9+ 256GB Anthracite SM-X810NZA AEUB	Galaxy Tab S9+ 256GB Sable SM-X810NZE AEUB	Galaxy Tab S9+ 5G 256GB Anthracite SM-X816BZA AEUB	Galaxy Tab S9+ 512GB Anthracite SM-X810NZA EEUB	Galaxy Tab S9+ 512GB Sable SM-X810NZE EEUB	Galaxy Tab S9+ 5G 512GB Anthracite SM-X816BZA EEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 256GB Anthracite SM-X910NZA AEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 256GB Sable SM-X910NZE AEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 5G 256GB Anthracite SM-X916BZA AEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 512GB Anthracite SM-X910NZA EEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 512GB Sable SM-X910NZE EEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 5G 512GB Anthracite SM-X916BZA EEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 1TB Anthracite SM-X910NZA IEUB	Galaxy Tab S9 Ultra 5G 1TB Anthracite SM-X916BZA I EUB	Galaxy Tab S9 128GB Anthracite SM-X710NZA AEUB	Galaxy Tab S9 128GB Sable SM-X710NZE AEUB	Galaxy Tab S9 5G 128GB Anthracite SM-X716BZA AEUB	Galaxy Tab S9 256GB Anthracite SM-X710NZA EEUB	Galaxy Tab S9 256GB Sable SM-X710NZE EEUB	Galaxy Tab S9 5G 256GB Anthracite SM-X716BZA EEUB				
Prix	1 099 €	1 099 €	1 329 €	1 279 €	1 279 €	1 449 €	1 349 €	1 349 €	1 579 €	1 499 €	1 499 €	1 679 €	1 749 €	1 899 €	529 €	599 €	529 €	599 €	529 €	599 €	529 €	599 €	529 €	599 €
Mois 1	603 €	603 €	725 €	698 €	698 €	788 €	735 €	735 €	857 €	815 €	815 €	910 €	947 €	1 027 €	301 €	338 €	301 €	338 €	301 €	338 €	301 €	338 €	301 €	338 €
Mois 2	595 €	595 €	715 €	689 €	689 €	778 €	725 €	725 €	846 €	804 €	804 €	898 €	934 €	1 013 €	297 €	333 €	297 €	333 €	297 €	333 €	297 €	333 €	297 €	333 €
Mois 3	586 €	586 €	705 €	679 €	679 €	767 €	715 €	715 €	834 €	792 €	792 €	885 €	921 €	998 €	293 €	329 €	293 €	329 €	293 €	329 €	293 €	329 €	293 €	329 €
Mois 4	578 €	578 €	695 €	670 €	670 €	756 €	705 €	705 €	822 €	781 €	781 €	873 €	908 €	984 €	289 €	324 €	289 €	324 €	289 €	324 €	289 €	324 €	289 €	324 €
Mois 5	570 €	570 €	685 €	660 €	660 €	745 €	695 €	695 €	810 €	770 €	770 €	860 €	895 €	970 €	285 €	320 €	285 €	320 €	285 €	320 €	285 €	320 €	285 €	320 €
Mois 6	562 €	562 €	675 €	650 €	650 €	734 €	685 €	685 €	798 €	759 €	759 €	847 €	882 €	956 €	281 €	316 €	281 €	316 €	281 €	316 €	281 €	316 €	281 €	316 €
Mois 7	554 €	554 €	665 €	641 €	641 €	723 €	675 €	675 €	786 €	748 €	748 €	835 €	869 €	942 €	277 €	311 €	277 €	311 €	277 €	311 €	277 €	311 €	277 €	311 €
Mois 8	545 €	545 €	655 €	631 €	631 €	712 €	665 €	665 €	774 €	736 €	736 €	822 €	856 €	927 €	273 €	307 €	273 €	307 €	273 €	307 €	273 €	307 €	273 €	307 €
Mois 9	537 €	537 €	645 €	622 €	622 €	702 €	655 €	655 €	763 €	725 €	725 €	810 €	843 €	913 €	269 €	302 €	269 €	302 €	269 €	302 €	269 €	302 €	269 €	302 €
Mois 10	529 €	529 €	635 €	612 €	612 €	691 €	644 €	644 €	751 €	714 €	714 €	797 €	829 €	899 €	265 €	298 €	265 €	298 €	265 €	298 €	265 €	298 €	265 €	298 €
Mois 11	521 €	521 €	625 €	602 €	602 €	680 €	634 €	634 €	739 €	703 €	703 €	784 €	816 €	885 €	261 €	293 €	261 €	293 €	261 €	293 €	261 €	293 €	261 €	293 €
Mois 12	512 €	512 €	615 €	593 €	593 €	669 €	624 €	624 €	727 €	691 €	691 €	772 €	803 €	870 €	257 €	289 €	257 €	289 €	257 €	289 €	257 €	289 €	257 €	289 €
Mois 13	504 €	504 €	605 €	583 €	583 €	658 €	614 €	614 €	715 €	680 €	680 €	759 €	790 €	856 €	253 €	284 €	253 €	284 €	253 €	284 €	253 €	284 €	253 €	284 €
Mois 14	496 €	496 €	595 €	574 €	574 €	647 €	604 €	604 €	703 €	669 €	669 €	747 €	777 €	842 €	249 €	280 €	249 €	280 €	249 €	280 €	249 €	280 €	249 €	280 €
Mois 15	488 €	488 €	585 €	564 €	564 €	636 €	594 €	594 €	692 €	658 €	658 €	734 €	764 €	828 €	245 €	275 €	245 €	275 €	245 €	275 €	245 €	275 €	245 €	275 €
Mois 16	479 €	479 €	575 €	554 €	554 €	625 €	584 €	584 €	680 €	646 €	646 €	721 €	751 €	813 €	241 €	271 €	241 €	271 €	241 €	271 €	241 €	271 €	241 €	271 €
Mois 17	471 €	471 €	565 €	545 €	545 €	615 €	574 €	574 €	668 €	635 €	635 €	709 €	738 €	799 €	237 €	266 €	237 €	266 €	237 €	266 €	237 €	266 €	237 €	266 €
Mois 18	463 €	463 €	555 €	535 €	535 €	604 €	563 €	563 €	656 €	624 €	624 €	696 €	724 €	785 €	233 €	262 €	233 €	262 €	233 €	262 €	233 €	262 €	233 €	262 €
Mois 19	455 €	455 €	545 €	526 €	526 €	593 €	553 €	553 €	644 €	613 €	613 €	684 €	711 €	771 €	229 €	257 €	229 €	257 €	229 €	257 €	229 €	257 €	229 €	257 €
Mois 20	446 €	446 €	535 €	516 €	516 €	582 €	543 €	543 €	632 €	601 €	601 €	671 €	698 €	756 €	225 €	253 €	225 €	253 €	225 €	253 €	225 €	253 €	225 €	253 €
Mois 21	438 €	438 €	526 €	507 €	507 €	571 €	533 €	533 €	621 €	590 €	590 €	659 €	685 €	742 €	222 €	248 €	222 €	248 €	222 €	248 €	222 €	248 €	222 €	248 €
Mois 22	430 €	430 €	516 €	497 €	497 €	560 €	523 €	523 €	609 €	579 €	579 €	646 €	672 €	728 €	218 €	244 €	218 €	244 €	218 €	244 €	218 €	244 €	218 €	244 €
Mois 23	422 €	422 €	506 €	487 €	487 €	549 €	513 €	513 €	597 €	568 €	568 €	633 €	659 €	714 €	214 €	239 €	214 €	239 €	214 €	239 €	214 €	239 €	214 €	239 €
Mois 24	413 €	413 €	496 €	478 €	478 €	539 €	503 €	503 €	585 €	556 €	556 €	621 €	646 €	699 €	210 €	235 €	210 €	235 €	210 €	235 €	210 €	235 €	210 €	235 €

Produit	Galaxy Tab S9 FE 128Go Argent SM-XS10NZS AEUB	Galaxy Tab S9 FE 256Go Argent SM-XS10NZS EEUB	Galaxy Tab S9 FE 5G 128Go Anthracite SM-XS16BZA AEUB	Galaxy Tab S9 FE 5G 256Go Anthracite SM-XS16BZA EEUB	Galaxy Tab S9 FE+ 128Go Menthe SM-X610NLG AEUB	Galaxy Tab S9 FE+ 256Go Menthe SM-X610NLG EEUB	Galaxy Tab S9 FE+ 128Go Lavande SM-X610NLI AEUB	Galaxy Tab S9 FE+ 256Go Lavande SM-X610NLI EUB	Galaxy Tab S9 FE+ 128Go Anthracite SM-X610NZA AEUB	Galaxy Tab S9 FE+ 256Go Anthracite SM-X610NZA EEUB	Galaxy Tab S9 FE+ 128Go Argent SM-X610NZS AEUB	Galaxy Tab S9 FE+ 256Go Argent SM-X610NZS EEUB	Galaxy Tab S9 FE+ 5G 128Go Anthracite SM-X616BZA AEUB	Galaxy Tab S9 FE+ 5G 256Go Anthracite SM-X616BZA EEUB
Prix	529 €	599 €	629 €	699 €	699 €	799 €	699 €	799 €	699 €	799 €	699 €	799 €	799 €	899 €
Mois 1	301 €	338 €	354 €	391 €	391 €	444 €	391 €	444 €	391 €	444 €	391 €	444 €	444 €	497 €
Mois 2	297 €	333 €	349 €	386 €	386 €	438 €	386 €	438 €	386 €	438 €	386 €	438 €	438 €	490 €
Mois 3	293 €	329 €	344 €	380 €	380 €	432 €	380 €	432 €	380 €	432 €	380 €	432 €	432 €	483 €
Mois 4	289 €	324 €	340 €	375 €	375 €	426 €	375 €	426 €	375 €	426 €	375 €	426 €	426 €	477 €
Mois 5	285 €	320 €	335 €	370 €	370 €	420 €	370 €	420 €	370 €	420 €	370 €	420 €	420 €	470 €
Mois 6	281 €	316 €	330 €	365 €	365 €	414 €	365 €	414 €	365 €	414 €	365 €	414 €	414 €	463 €
Mois 7	277 €	311 €	326 €	360 €	360 €	408 €	360 €	408 €	360 €	408 €	360 €	408 €	408 €	457 €
Mois 8	273 €	307 €	321 €	354 €	354 €	402 €	354 €	402 €	354 €	402 €	354 €	402 €	402 €	450 €
Mois 9	269 €	302 €	316 €	349 €	349 €	396 €	349 €	396 €	349 €	396 €	349 €	396 €	396 €	443 €
Mois 10	265 €	298 €	311 €	344 €	344 €	390 €	344 €	390 €	344 €	390 €	344 €	390 €	390 €	436 €
Mois 11	261 €	293 €	307 €	339 €	339 €	384 €	339 €	384 €	339 €	384 €	339 €	384 €	384 €	430 €
Mois 12	257 €	289 €	302 €	333 €	333 €	378 €	333 €	378 €	333 €	378 €	333 €	378 €	378 €	423 €
Mois 13	253 €	284 €	297 €	328 €	328 €	372 €	328 €	372 €	328 €	372 €	328 €	372 €	372 €	416 €
Mois 14	249 €	280 €	293 €	323 €	323 €	366 €	323 €	366 €	323 €	366 €	323 €	366 €	366 €	409 €
Mois 15	245 €	275 €	288 €	318 €	318 €	360 €	318 €	360 €	318 €	360 €	318 €	360 €	360 €	403 €
Mois 16	241 €	271 €	283 €	312 €	312 €	354 €	312 €	354 €	312 €	354 €	312 €	354 €	354 €	396 €
Mois 17	237 €	266 €	278 €	307 €	307 €	348 €	307 €	348 €	307 €	348 €	307 €	348 €	348 €	389 €
Mois 18	233 €	262 €	274 €	302 €	302 €	342 €	302 €	342 €	302 €	342 €	302 €	342 €	342 €	382 €
Mois 19	229 €	257 €	269 €	297 €	297 €	336 €	297 €	336 €	297 €	336 €	297 €	336 €	336 €	376 €
Mois 20	225 €	253 €	264 €	291 €	291 €	330 €	291 €	330 €	291 €	330 €	291 €	330 €	330 €	369 €
Mois 21	222 €	248 €	260 €	286 €	286 €	324 €	286 €	324 €	286 €	324 €	286 €	324 €	324 €	362 €
Mois 22	218 €	244 €	255 €	281 €	281 €	318 €	281 €	318 €	281 €	318 €	281 €	318 €	318 €	355 €
Mois 23	214 €	239 €	250 €	276 €	276 €	312 €	276 €	312 €	276 €	312 €	276 €	312 €	312 €	349 €
Mois 24	210 €	235 €	245 €	270 €	270 €	306 €	270 €	306 €	270 €	306 €	270 €	306 €	306 €	342 €

L'emballage d'origine n'est pas indispensable mais le Produit devra être retourné dans un emballage assurant une protection appropriée.

L'indemnité due sera prélevée sur le compte bancaire du Locataire ou par tout moyen de paiement à sa convenance.

Lorsque le Produit est en état non fonctionnel suite à la survenance d'un fait extérieur et indépendant de la volonté du Locataire, ce dernier, gardien et non propriétaire du Produit, s'engage à verser au Loueur le montant de l'indemnisation qu'il pourrait percevoir s'il dispose d'une assurance à cet effet

#### Article 10 : Information et correspondances

Durant toute la durée du contrat de location longue durée, le Locataire s'engage à signaler immédiatement et spontanément au Loueur toutes modifications dans les renseignements fournis lors de la souscription au contrat de location longue durée, et notamment signaler préalablement au Loueur tout changement d'adresse.

Le cas échéant, le Locataire s'engage à avertir le Loueur un (1) mois à l'avance de tout changement de compte bancaire sur lequel sont effectués les prélèvements en fournissant un nouveau mandat de prélèvement SEPA signé comportant les références du nouveau compte.

Pour ce faire, il pourra contacter directement le Loueur par mail à l'adresse suivante : [serviceclientspflocation@cetelem.fr](mailto:serviceclientspflocation@cetelem.fr) afin de solliciter la prise en compte de sa demande en fournissant les justificatifs relatifs à sa demande.

#### Article 11 : Opposition au démarchage téléphonique

Il vous est possible de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale par voie téléphonique en vous inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Cette inscription interdit à un professionnel de vous démarcher téléphoniquement, sauf si cette sollicitation intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et qu'elle a un rapport avec l'objet de ce contrat.

#### Article 12 : Réclamations

Pour toute réclamation, le Locataire pourra s'adresser au Loueur par courrier à l'adresse Service Client – Personal Finance Location – 62061 ARRAS Cedex 9 et par mail à l'adresse suivante : [serviceclientspflocation@cetelem.fr](mailto:serviceclientspflocation@cetelem.fr)

#### Article 13 : Traitement des litiges

En l'absence de réponse ou si le Locataire n'est pas satisfait de la réponse apportée par le Service Client, ce dernier peut s'adresser au Service consommateurs du Loueur : Service consommateurs – Personal Finance Location – 62061 ARRAS Cedex 9.

Si un accord n'est pas trouvé ou à défaut de réponse dans un délai de deux (2) mois du Service consommateurs, le Locataire peut s'adresser gratuitement, conformément à la réglementation, à un service de médiation indépendant dont les coordonnées sont les suivantes : La Médiatrice auprès du Groupe BNP Paribas Personal Finance - ACI FCL 9065 - 92 595 Levallois-Perret Cedex et ceci, sans préjudice des autres voies d'actions légales. La saisine de la médiation doit s'effectuer par écrit, en langue française et par voie postale ou en ligne directement sur le site de la Médiatrice <https://mediation-groupe.bnpparibas-pf.com>. En cas de contrat en ligne, le Locataire peut également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) pour régler le litige (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

#### Article 14 : Droit applicable et compétence de juridiction

Le présent contrat de location de longue durée est établi en langue française, il est régi par le droit français. Les juridictions françaises sont compétentes pour connaître de toute action relative à l'interprétation ou à l'exécution du présent contrat de location longue durée.

# NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour Juin 2022

## Avant-propos : principaux changements

En tant que partenaire de confiance, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous avons fait évoluer cette Notice pour qu'elle soit plus transparente en améliorant les informations sur : - Les traitements liés à la prospection commerciale - Les traitements de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et les sanctions internationales (gel des avoirs).

## Introduction

**La protection de vos données personnelles est au cœur de nos préoccupations**, le Groupe BNP Paribas a adopté des principes forts dans sa Charte de confidentialité des données personnelles disponible à l'adresse suivante : [BNP Paribas - Charte de confidentialité des données personnelles \(group.bnpparibas\)](#)

**Personal Finance Location**, entité juridique de BNP Paribas Personal Finance (« Nous »), en tant que responsable du traitement, à travers nos marques est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles dans le cadre de ses activités.

Les métiers de notre Groupe consistent à aider l'ensemble de nos clients – particuliers, entrepreneurs, TPE (Très Petites Entreprises), PME (Petites et Moyennes Entreprises), grandes entreprises et investisseurs institutionnels – dans leurs activités bancaires quotidiennes ainsi qu'à réaliser leurs projets grâce à nos solutions de financement, d'investissement, d'épargne et d'assurance.

En tant que membre d'un Groupe intégré de banque-assurance en collaboration avec les différentes entités du Groupe, nous fournissons à nos clients des solutions de financement, d'assurance et de location (LOA, LLD) ainsi que par l'intermédiaire des autres entités du Groupe la possibilité de souscrire à une offre complète de produits et services de banque.

L'objectif de la présente notice est de vous expliquer comment nous traitons vos données personnelles et comment vous pouvez les contrôler et les gérer.

Le cas échéant, des informations complémentaires peuvent vous être communiquées au moment de la collecte de vos données personnelles.

## 1. ÊTES-VOUS CONCERNE PAR CETTE NOTICE ?

Vous êtes concernés par cette notice, si vous êtes (« Vous ») :

- un de nos clients ou en relation contractuelle avec nous (par exemple, en qualité de garant) ;
- un membre de la famille de notre client. En effet, nos clients peuvent parfois être amené à partager avec nous des informations portant sur leur famille lorsque cela est nécessaire pour leur fournir un produit ou service ou mieux les connaître ;
- une personne intéressée par nos produits ou services dès lors que vous nous communiquez vos données personnelles (en agence, sur nos sites et applications, lors d'événements ou d'opérations de parrainage) pour que nous vous contactons.
- des héritiers et ayants droit ;
- des donneurs d'ordres ou des bénéficiaires d'opérations de paiement ;
- des personnes chargées de la protection des majeurs ;
- des bénéficiaires d'un contrat ou d'une police d'assurance et d'un trust/une fiducie ;
  - des propriétaires.
  -

Vous êtes également concernés par cette notice, en tant que professionnel, si vous êtes :

- représentant légal ou personne habilitée (mandats/délégations de pouvoirs) d'une personne morale cliente, d'un partenaire, d'un fournisseur ou d'un prestataire de [Personal Finance Location](#) ;
- bénéficiaire effectif ;
- actionnaire ;
- client entrepreneur individuel ou auto-entrepreneur (vous avez choisi d'exercer votre activité sans créer de personne morale).

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et invitez-les à prendre connaissance de la présente Notice. Nous prendrons soin de faire de même dès lors que nous le pouvons (c'est à dire lorsque nous avons les coordonnées des personnes).

## 2. COMMENT POUVEZ-VOUS CONTRÔLER LES TRAITEMENTS QUE NOUS REALISONS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous avez des droits qui vous permettent d'exercer un contrôle significatif sur vos données personnelles et la façon dont nous les traitons.

Si vous souhaitez exercer les droits décrits ci-dessous, merci de nous envoyer une demande par courrier postal adressé à Personal Finance Location – 62061 Arras Cedex 9 ou un courriel à l'adresse suivante : [consommateur.location.donneespersonnelles@cetelem.fr](mailto:consommateur.location.donneespersonnelles@cetelem.fr), avec un scan/copie de votre pièce d'identité lorsque cela est nécessaire.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente Notice, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données aux adresses suivantes :

Par courrier/courriel :

Personal Finance Location - Délégué à la Protection des Données - 95908 Cergy Pontoise Cedex 09 /

[delegueprotectiondonneespflocation@bnpparibas-pf.com](mailto:delegueprotectiondonneespflocation@bnpparibas-pf.com)

## **2.1. Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles**

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande ainsi que les informations se rapportant à leur traitement.

Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit. C'est le cas de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme qui nous interdit de vous donner directement accès à vos données personnelles traitées à cette fin. Dans ce cas, vous devez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) qui nous interrogera.

## **2.2. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles**

Si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées ou complétées. Dans certains cas, une pièce justificative pourra vous être demandée.

## **2.3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles**

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les limites autorisées par la loi.

## **2.4. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime**

Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement fondé sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à celui-ci, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf à ce qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## **2.5. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

## **2.6. Vous pouvez suspendre l'utilisation de vos données personnelles**

Si vous contestez l'exactitude des données que nous utilisons ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, nous procéderons à une vérification ou à un examen de votre demande. Pendant le délai d'étude de votre demande, vous avez la possibilité de nous demander de suspendre l'utilisation de vos données.

## **2.7. Vous avez des droits face à une décision automatisée**

Par principe, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée fondée sur un profilage ou non qui a un effet juridique ou vous affecte de manière significative. Nous pouvons néanmoins automatiser ce type de décision si elle est nécessaire à la conclusion/à l'exécution d'un contrat conclu avec nous, autorisée par la réglementation ou si vous avez donné votre consentement.

En toute hypothèse, vous avez la possibilité de contester la décision, d'exprimer votre point de vue et de demander l'intervention d'un être humain qui puisse réexaminer la décision.

## **2.8. Vous pouvez retirer votre consentement**

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

## **2.9. Vous pouvez demander la portabilité d'une partie de vos données personnelles**

Vous pouvez demander à récupérer une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander à ce que nous transmettions cette copie à un tiers.

## **2.10. Comment déposer une plainte auprès de la CNIL ?**

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui est le plus souvent celle de votre lieu de résidence, telle que la Commission Nationale de l'Informatique et de Libertés (CNIL) en France.

## **3. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LEGALE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

L'objectif de cette section est de vous expliquer pourquoi nous traitons vos données personnelles et sur quelle base légale nous nous reposons pour le justifier.

### **3.1. Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos différentes obligations légales**

Vos données personnelles sont traitées lorsque cela est nécessaire pour nous permettre de respecter les réglementations auxquelles nous sommes soumis, notamment les réglementations bancaires et financières.

#### **3.1.1. Nous utilisons vos données personnelles pour :**

- contrôler les opérations et transactions et ainsi identifier celles qui sont inhabituelles (par exemple lorsque vous retirez une somme d'argent importante dans un pays autre que celui de votre lieu de résidence) ;
- gérer et déclarer les risques (de nature financière, de crédit, de nature juridique, de conformité ou liés à la réputation, etc.) auxquels le Groupe BNP Paribas est susceptible d'être confronté dans le cadre de ses activités ;
- contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et satisfaire nos obligations de notification et de contrôle fiscal ;

- enregistrer les opérations à des fins comptables ;
- prévenir, détecter et déclarer les risques liés à la Responsabilité Sociale de l'Entreprise et au développement durable ;
- détecter et prévenir la corruption ;
- respecter les dispositions applicables aux prestataires de service de confiance délivrant des certificats de signature électronique ;
- échanger et signaler différentes opérations, transactions ou demandes ou répondre à une demande officielle émanant d'une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l'application de la loi, d'organes gouvernementaux ou d'organismes publics.
- Détecter les situations de fragilités financières afin de proposer aux clients concernés des mesures d'accompagnement adaptés ;
- réaliser nos obligations de déclaration auprès de la Banque de France (inscription et désinscription au Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) ;
- déclarer la clôture ou la modification d'un compte à la Direction Générale des Finances Publiques pour la tenue du fichier FI COBA. Dans ce cadre, nous transmettons certaines informations relatives au titulaire du compte, ses éventuels mandataires ou représentants légaux ;
- assurer la sécurité de l'exécution des services de paiement, notamment détecter et prévenir la fraude par l'authentification du donneur d'ordre dans le cadre de la Directive sur les Services de Paiement (DSP2) ;
- respecter notre devoir de conseil au titre de la distribution d'assurance.

### **3.1.2. Nous traitons aussi vos données personnelles pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme**

Nous appartenons à un Groupe bancaire qui doit disposer d'un système robuste de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT) au niveau de nos entités, et piloté au niveau central, ainsi que d'un dispositif permettant d'appliquer les décisions de sanctions aussi bien locales, qu'européennes ou internationales.

Dans ce contexte, nous sommes responsables de traitement conjoints avec BNP Paribas SA, maison mère du Groupe BNP Paribas (le terme « nous » dans la présente section englobe également BNP Paribas SA).

Les traitements mis en œuvre pour répondre à ces obligations légales sont détaillées en annexe 1.

### **3.2. Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande**

Vos données personnelles sont traitées lorsqu'elles sont nécessaires à la conclusion ou l'exécution d'un contrat pour :

- définir votre score de risque de crédit et votre capacité de remboursement ;
- évaluer (par exemple sur la base de votre score de risque de crédit) si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et à quelles conditions (par exemple le prix) ;
- vous fournir les produits et services souscrits conformément au contrat applicable ;
- gérer les dettes existantes dans la phase de recouvrement amiable (identification des clients en situation d'impayé) ;
- répondre à vos demandes et vous assister dans vos démarches ;
- assurer le règlement de votre succession.

### **3.3. Vos données personnelles sont traitées pour répondre à notre intérêt légitime ou celui d'un tiers**

Lorsque nous fondons un traitement sur l'intérêt légitime, nous opérons une pondération entre cet intérêt et vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux pour nous assurer qu'il y a un juste équilibre entre ceux-ci. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur l'intérêt légitime poursuivi par un traitement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la section 2 ci-dessus.

#### **3.3.1. Dans le cadre de notre activité, nous utilisons vos données personnelles pour :**

- Gérer les risques auxquels nous sommes exposés :
  - nous conservons la preuve d'opérations ou de transactions, y compris sous format électronique ;
  - nous surveillons vos transactions pour gérer, prévenir et détecter la fraude ;
  - nous gérons le surendettement, le contentieux (judiciaire et extrajudiciaire) et le recouvrement de créances compromises. Dans ce contexte, nous sommes responsables de traitement conjoints avec Neuilly Contentieux ;
  - nous traitons les réclamations et les éléments de défense en cas de litige ;

- nous développons des modèles statistiques individuels afin de faciliter la définition de votre capacité d'emprunt.
- Améliorer la cybersécurité, gérer nos plateformes et sites internet, et assurer la continuité des activités.
- Prévenir les dommages corporels et les atteintes aux personnes et aux biens via la vidéosurveillance.
- Améliorer l'automatisation et l'efficacité de nos processus opérationnels et nos services à la clientèle (ex. remplissage automatique des plaintes, suivi de vos demandes et amélioration de votre satisfaction sur la base des données collectées lors de nos interactions avec vous comme les enregistrements téléphoniques, les courriels ou les chats).
- Réaliser des opérations financières telles que les ventes de portefeuilles de dettes, les titrisations, le financement ou le refinancement du Groupe BNP Paribas.
- Faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins :
  - commerciales : pour identifier les produits et services que nous pourrions vous offrir pour répondre au mieux à vos besoins, pour créer de nouvelles offres ou identifier de nouvelles tendances chez nos clients, pour développer notre politique commerciale en tenant compte des préférences de nos clients :
  - de sécurité: pour prévenir les potentiels incidents et améliorer la gestion de la sécurité ;
  - de conformité (telle que la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme) et de gestion des risques ;
  - de lutte contre la fraude.
- Organiser des jeux concours, des loteries, des opérations promotionnelles, effectuer des enquêtes d'opinion et de satisfaction des clients.

### **3.3.2. Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des offres commerciales par voie électronique, courrier papier et téléphone**

En tant qu'entité du Groupe BNP Paribas, nous voulons être en mesure de vous offrir l'accès à l'ensemble de notre gamme de produits et services répondant le mieux à vos besoins.

Dès lors que vous êtes client et sauf opposition de votre part, nous pourrions vous adresser ces offres par voie électronique pour nos produits et services et ceux du Groupe dès lors qu'ils sont similaires à ceux que vous avez déjà souscrits.

Nous veillons à ce que ces offres commerciales portent sur des produits ou services en lien avec vos besoins et complémentaires à ceux que vous avez déjà pour s'assurer du juste équilibre entre nos intérêts respectifs.

Nous pourrions aussi vous adresser par téléphone et courrier postal, sauf opposition de votre part, les offres concernant nos produits et services ainsi que ceux du Groupe et de nos partenaires de confiance.

### **3.3.3. Nous analysons vos données personnelles pour réaliser un profilage standard afin de personnaliser nos produits et nos offres**

Pour améliorer votre expérience et votre satisfaction, nous avons besoin de déterminer à quel panel de clients vous appartenez. Pour cela, nous établissons un profil standard à partir des données pertinentes que nous sélectionnons parmi les informations :

- que vous nous avez directement communiquées lors de nos interactions avec vous ou encore lors de la souscription d'un produit ou d'un service ;
- issue de votre utilisation de nos produits ou services comme par exemple celles liées à vos comptes telles que le solde des comptes, les mouvements réguliers ou atypiques, l'utilisation de votre carte à l'étranger ;
- issue de votre utilisation de nos divers canaux : sites et applications (comme par exemple si vous êtes appétent au digital, si vous préférez un parcours client pour souscrire à un produit ou service avec plus d'autonomie (selfcare).

Sauf opposition de votre part, nous réaliserons cette personnalisation basée sur une profilage standard. Nous pourrions aller plus loin pour mieux répondre à vos besoins, si vous y consentez, en réalisant une personnalisation sur mesure comme indiqué ci-dessous.

### **3.4. Vos données personnelles sont traitées si vous y avez consenti**

Pour certains traitements de données personnelles, nous vous donnerons des informations spécifiques et vous demanderons votre consentement. Nous vous rappelons que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

En particulier, nous vous demandons votre consentement pour :

- Une personnalisation sur-mesure de nos offres et nos produits ou services basée sur des profilages plus sophistiqués permettant d'anticiper vos besoins et comportements ;
  - Toute offre par voie électronique portant sur des produits et services non similaires à ceux que vous avez souscrits ou des produits et services de nos partenaires de confiance ;
  - Une personnalisation de nos offres, produits et services sur la base des données de vos comptes dans d'autres banques ;
  - Utiliser vos données de navigation (cookies) à des fins commerciales ou pour enrichir la connaissance de votre profil.
- D'autres consentements au traitement de vos données personnelles pourront vous être demandés lorsque cela est nécessaire.

## **4. QUELS TYPES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?**

Nous collectons et utilisons vos données personnelles, à savoir toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier.

En fonction notamment du type de produit ou de service que nous vous fournissons et des échanges que nous avons avec vous, nous collectons différents types de données personnelles vous concernant, y compris :

- **Données d'identification** : par exemple, nom complet, genre, lieu et date de naissance, nationalité, numéro de carte d'identité, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, numéro d'immatriculation du véhicule, photo, signature ;
- **Informations de contact** : (privées ou professionnelles) adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- **Informations relatives à votre situation patrimoniale et vie de famille** : par exemple, statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants et âge, étude ou emploi des enfants, composition du foyer, date de décès des enfants, parents ou conjoint, biens que vous possédez : appartement ou maison ;

- **Moments importants de votre vie** : par exemple, vous venez de vous marier, de divorcer, de vivre en couple, d'avoir des enfants ;
- **Mode de vie** : loisirs et centres d'intérêts, voyages, votre environnement (nomade, sédentaire) ;
- **Informations économiques, financières et fiscales** : par exemple, identifiant fiscal, statut fiscal, pays de résidence, salaire et autres revenus, montant de vos actifs ;
- **Informations relatives à l'éducation et à l'emploi** : par exemple, niveau d'étude, emploi, nom de l'employeur et rémunération ;
- **Informations bancaires et financières en lien avec les produits et services que vous détenez** : par exemple, coordonnées bancaires, produits et services détenus et utilisés (crédit, assurance, épargne et investissements, leasing, protection habitation), numéro de carte, virements de fonds, patrimoine, antécédents de crédit, incidents de paiement ;
- **Données de transaction** : mouvements et solde des comptes, transactions comprenant les données relatives aux bénéficiaires dont leurs noms complets, adresses et coordonnées ainsi que les détails des transactions bancaires, montant, date, heure et type de transaction (carte bancaire, virement, chèque, prélèvement automatique) ;
- **Données relatives à vos habitudes et préférences en lien avec l'utilisation de nos produits et services** ;
- **Données collectées dans le cadre de nos interactions avec vous** : vos commentaires, suggestions, besoins collectés lors de nos échanges avec vous en physique dans nos Agences (comptes rendus) et en ligne lors de communications téléphoniques (conversation), discussion par courrier électronique, chat, chatbot, échanges sur nos pages sur les réseaux sociaux et vos dernières réclamations/plaintes. Vos données de connexion et de suivi telles que les cookies et traceurs à des fins non publicitaires ou analytiques sur nos sites Internet, nos services en ligne, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux ;
- **Données du système de vidéoprotection** (dont les caméras de vidéosurveillance) **et de géolocalisation** : par exemple les lieux des retraits ou des paiements à des fins de sécurité, ou afin de déterminer la localisation de l'agence ou du prestataire de services le plus proche de vous ;
- **Données concernant vos appareils (téléphone portable, ordinateur, tablette, etc.)** : adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification uniques ;
- **Identifiants de connexion ou dispositifs de sécurité personnalisés utilisés pour vous connecter au site Internet et aux applications de BNP Paribas.**

Nous pouvons collecter des données sensibles telles que des données de santé, des données biométriques, ou des données relatives aux infractions pénales, dans le respect des conditions strictes définies par les réglementations en matière de protection des données.

## 5. AUPRES DE QUI COLLECTONS-NOUS DES DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons des données personnelles directement auprès de vous, cependant nous pouvons aussi collecter des données personnelles d'autres sources.

Nous collectons parfois des données provenant de sources publiques :

- des publications/bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties officielles (par exemple le Journal Officiel de la République Française, le Registre du Commerce et des Sociétés, les bases de données gérées par des autorités de contrôle du secteur financier) ;
  - des sites Internet/pages des réseaux sociaux d'entités juridiques ou de clients professionnels contenant des informations que vous avez rendues publiques (par exemple, votre propre site Internet ou votre page sur un réseau social) ;
- des informations publiques telles que celles parues dans la presse.

Nous collectons aussi des données personnelles de tierces parties :

- d'autres entités du Groupe BNP Paribas ;
- de nos clients (entreprises ou particuliers) ;
- de nos partenaires commerciaux ;
- de prestataires de services d'initiation de paiement et d'agrégateurs de compte (prestataires de services d'information sur les comptes) ;
- des tiers tels que les agences de référence de crédit et les agences de prévention de la fraude ;
- des courtiers de données qui sont chargés de s'assurer qu'ils recueillent des informations pertinentes de manière légale ;
- de la Banque de France, lors de la consultation de fichiers (notamment le Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers ou le Fichier Central des Chèques).

## 6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET POURQUOI?

### a. Avec les entités du Groupe BNP Paribas

En tant que société membre du Groupe BNP Paribas, nous collaborons étroitement dans le monde entier avec les autres sociétés du groupe. Vos données personnelles pourront ainsi être partagées entre les entités du Groupe BNP Paribas, lorsque c'est nécessaire, pour :

- nous conformer à nos différentes obligations légales et réglementaires décrites précédemment.
- répondre à nos intérêts légitimes qui sont :



- gérer, prévenir, détecter les fraudes ;
- faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins commerciales, de sécurité, de conformité, de gestion des risques et de lutte contre la fraude ;
- améliorer la fiabilité de certaines données vous concernant détenues par d'autres entités du Groupe ;
- vous offrir l'accès à l'ensemble des produits et services du Groupe répondant le mieux à vos envies et besoins ;
- personnaliser le contenu et les prix des produits et services ;
- mise en commun de moyens techniques, notamment informatiques.

Nous financer et nous refinancer est également constitutif d'un intérêt légitime impliquant que vos données personnelles puissent être partagées notamment avec les entités du Groupe BNP Paribas et avec la Caisse de Refinancement de l'Habitat qui assurent notre refinancement.

Vos données pourront également être transmises, s'agissant de l'étude, de l'octroi, de la gestion d'une demande de financement et de la prévention des fraudes et des impayés, aux entités du groupe BNP Paribas Personal Finance en vue de la gestion de leurs crédits aux particuliers.

#### **b. Avec des destinataires, tiers au groupe BNP Paribas et des sous-traitants**

Afin de réaliser certaines des finalités décrites dans la présente Notice, nous sommes susceptibles lorsque cela est nécessaire de partager vos données personnelles avec :

- des sous-traitants qui réalisent des prestations pour notre compte par exemple des services informatiques, des services d'impression, de télécommunication, de recouvrement, de conseil, de distribution et de marketing ;
- des partenaires bancaires et commerciaux (notamment dans le cadre de la gestion et l'animation d'un programme de fidélisation ou d'avantages), des agents indépendants, des intermédiaires ou des courtiers, des institutions financières, des contreparties, des référentiels centraux avec qui nous avons des liens si un tel transfert est nécessaire pour vous fournir des services ou des produits ou pour satisfaire à nos obligations contractuelles ou mener à bien des transactions (par exemple des banques, des banques correspondantes, des dépositaires, des émetteurs de titres, des agents payeurs, des plates-formes d'échange, des compagnies d'assurances, des opérateurs de système de paiement, des émetteurs ou des intermédiaires de cartes de paiement, les sociétés de caution mutuelle ou organisme de garantie financière) ;
- les entreprises qui assurent ou garantissent vos crédits (entreprises d'assurances entreprises d'assurances, sociétés de caution mutuelle, par exemple) ;
- des autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires, locales ou étrangères, des arbitres ou des médiateurs, des autorités ou des établissements ou institutions publics (tels que la Banque de France, la Caisse des dépôts et des Consignation), à qui nous ou tout membre du Groupe BNP Paribas sommes tenus de divulguer des données :
  - à leur demande ;
  - dans le cadre de notre défense, une action ou une procédure ;
  - afin de nous conformer à une réglementation ou une recommandation émanant d'une autorité compétente à notre égard ou à l'égard de tout membre du Groupe BNP Paribas ;
- des prestataires de services de paiement tiers (informations concernant vos comptes bancaires), pour les besoins de la fourniture d'un service d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes si vous avez consenti au transfert de vos données à cette tierce partie ;
- certaines professions réglementées telles que des avocats, des notaires, ou des commissaires aux comptes lorsque des circonstances spécifiques l'imposent (litige, audit, etc.) ainsi qu'à nos assureurs ou tout acheteur actuel ou potentiel des sociétés ou des activités du Groupe BNP Paribas.

### **7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES PERSONNELLES**

En cas de transferts internationaux depuis l'Espace économique européen (EEE) vers un pays n'appartenant pas à l'EEE, le transfert de vos données personnelles peut avoir lieu sur la base d'une décision rendue par la Commission européenne, lorsque celle-ci a reconnu que le pays dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat. En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, soit nous nous appuyons sur une dérogation applicable à la situation spécifique (par exemple, si le transfert est nécessaire pour exécuter un contrat conclu avec vous, comme notamment lors de l'exécution d'un paiement international) ou nous prendrons l'une des mesures suivantes pour assurer la protection de vos données personnelles :

- des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ;
- des règles d'entreprise contraignantes.

Pour obtenir une copie de ces mesures visant à assurer la protection de vos données ou recevoir des détails relatifs à l'endroit où elles sont accessibles, vous pouvez nous adresser une demande écrite au délégué à la protection des données, fournie à la section 2 de cette notice.

8. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Le tableau ci-après reprend les principaux délais applicables. Lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée pendant la durée de conservation la plus longue.

Base Légale	Macro -finalité	Finalités	Durée de Conservation
<b>Respect de nos obligations légales</b>	Gérer les risques	Contrôler les opérations et transactions et ainsi identifier celles qui sont inhabituelles	Au maximum 5 ans à compter de l'exécution de l'opération/transaction
		Gérer et déclarer les risques (de nature financière, de crédit, de nature juridique, de conformité ou liés à la réputation, etc.) auxquels le Groupe BNP Paribas est susceptible d'être confronté dans le cadre ses activités	Au maximum 20 ans à compter de la collecte de l'information et selon la nature du risque à couvrir
	Respecter les obligations légales en matière de signature électronique	Respecter les dispositions applicables aux prestataires de service de confiance délivrant des certificats de signature électronique	10 ans à compter de la fin de toute relation contractuelle
	Respecter les obligations légales en matière de sécurité financière et d'éthique professionnelle	Contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et satisfaire nos obligations de notification et de contrôle fiscal	5 ans à compter de la fin de toute relation contractuelle
		Détecter et prévenir la corruption	2 mois à compter du traitement du dossier
		Lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	5 ans à compter de l'opération ou de la fin de toute relation contractuelle
		Enregistrer les opérations à des fins comptables	10 ans à compter de la fin de toute relation contractuelle

	Se conformer aux normes comptables, fiscales	Echanger et signaler différentes opérations, transactions ou demandes ou répondre à une demande officielle émanant d'une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l'application de la loi, d'organes gouvernementaux ou d'organismes publics	5 ans à compter de la déclaration
	Accompagner les Clients en difficulté	Détecter les situations de fragilités financières afin de proposer aux clients concernés des mesures	10 ans à compter de la fin de toute relation contractuelle

		d'accompagnement adaptées	
--	--	---------------------------	--

Base Légale	Macro -finalité	Finalités	Durée de Conservation
<b>Exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande</b>	Fournir des services ou produits et assurer la gestion de la relation client	Définir votre score de risque de crédit et votre capacité de remboursement	10 ans à compter de la fin de toute relation contractuelle Aucune donnée liée aux prospects n'est conservée au-delà de 6 mois
		Evaluer (par exemple sur la base de votre score de risque de crédit) si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et à quelles conditions (par exemple le prix)	
		Vous fournir les produits et services souscrits conformément au contrat applicable	
		Répondre à vos demandes et vous assister dans vos démarches	
		Assurer le règlement de votre succession	
		Gérer les dettes existantes dans la phase de recouvrement amiable (identification des clients en situation d'impayé)	

Base Légale	Macro -finalité	Finalités	Durée de Conservation
Répondre à notre intérêt légitime ou à celui d'un tiers	Gérer les risques auxquels nous sommes exposés	Conserver la preuve d'opérations ou de transactions, y compris sous format électronique	10 ans à compter de la fin de toute relation contractuelle
		Gérer le surendettement, le contentieux (judiciaire et extrajudiciaire) et le recouvrement de créances compromises	6 ans à compter de la clôture du dossier de recouvrement  Dans le cadre d'un contentieux, les données sont conservées toute la durée de la procédure et jusqu'à l'expiration des voies de recours ordinaires et extraordinaires
		Surveiller vos transactions pour gérer, prévenir et détecter la fraude	Au maximum 2 mois à 5 ans (selon l'objet de l'étude), à compter de l'étude
		Développer des modèles statistiques individuels afin de faciliter la définition de votre capacité d'emprunt	20 ans
		Traiter les réclamations et les éléments de	10 ans à compter de la fin de toute relation contractuelle
		défense en cas de litige	
	Assurer la sécurité de nos clients, de nos employés et de nos activités	Améliorer la cybersécurité, gérer nos plateformes et sites internet, et assurer la continuité des activités	5 ans à compter de la détection
		Prévenir les dommages corporels et les atteintes aux personnes et aux biens via la vidéosurveillance	1 mois à compter de l'enregistrement
	Améliorer l'efficacité de nos processus et services	Améliorer l'automatisation et l'efficacité de nos processus opérationnels et nos services à la clientèle (ex. remplissage automatique des plaintes, suivi de vos demandes et amélioration de votre satisfaction sur la base des données collectées lors de nos interactions avec vous comme les enregistrements téléphoniques, les courriels ou les chats).	1 mois à 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle selon la nature des échanges

	Gérer le patrimoine de BNP Paribas	Réaliser des opérations financières telles que les ventes de portefeuilles de dettes, les titrisations, le financement ou le refinancement du Groupe BNP Paribas	10 ans à compter de l'échéance des opérations financières
	Faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs	A des fins commerciales : pour identifier les produits et services que nous pourrions vous offrir pour répondre au mieux à vos besoins, pour créer de nouvelles offres ou identifier de nouvelles tendances chez nos clients, pour développer notre politique commerciale en tenant compte des préférences de nos clients	Au maximum 6 mois à 5 ans (selon l'objet de l'étude), à compter de l'étude
		A des fins de sécurité : pour prévenir les potentiels incidents et améliorer la	Au maximum 10 ans à compter de la fin de toute relation contractuelle

		gestion de la sécurité	
		A des fins de conformité : lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et gérer nos risques	Au maximum 5 ans à compter de l'étude
		Pour lutter contre la fraude	Au maximum 2 mois à 5 ans (selon l'objet de l'étude), à compter de l'étude
	Prospection commerciale	Réaliser un profilage standard afin de personnaliser nos produits et nos offres	Au maximum 24 mois après la fin de la relation contractuelle
		Envoyer des offres commerciales par voie électronique, courrier papier et téléphone	Pendant toute la relation contractuelle pour les clients ; et au maximum 6 mois pour les prospects à compter du dernier contact à l'initiative du prospect
		Organiser des jeux concours, des loteries, des opérations promotionnelles, effectuer des enquêtes d'opinion et de satisfaction des clients	Selon la nature des opérations : 9 mois à 5 ans à compter de la fin de l'opération

## **9. COMMENT SUIVRE LES ÉVOLUTIONS DE CETTE NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Dans un monde où les technologies évoluent en permanence, nous revoyons régulièrement cette Notice et la mettons à jour si besoin.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document en ligne, et nous vous informerons de toute modification significative par le biais de notre site Internet ou via nos canaux de communication habituels.

## Traitement des données personnelles pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Nous appartenons à un Groupe bancaire qui doit disposer d'un système robuste de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT) au niveau des entités, piloté au niveau central, d'un dispositif de lutte contre la corruption, ainsi que d'un dispositif permettant le respect des Sanctions internationales (il s'agit de toutes les sanctions économiques ou commerciales, y compris toutes les lois, les règlements, mesures de restriction, embargo ou gel des avoirs, décrétés, régis, imposés ou mis en œuvre par la République Française, l'Union européenne, le US department of the Treasury's Office of Foreign Asset Control, et toute autorité compétente dans le territoire où nous sommes établis).

Dans ce contexte, nous sommes responsables de traitement conjoints avec BNP Paribas SA, maison mère du Groupe BNP Paribas (le terme « nous » utilisé dans la présente section englobe donc également BNP Paribas SA).

A des fins de LCB/FT et de respect des Sanctions internationales, nous mettons en œuvre les traitements listés ci-après pour répondre à nos obligations légales :

- Un dispositif de connaissance de la clientèle (KYC – Know Your Customer) raisonnablement conçu pour identifier, mettre à jour et confirmer l'identité de nos clients, y compris celle de leurs bénéficiaires effectifs et de leurs mandataires le cas échéant ;
- Des mesures d'identification et de vérification renforcées des clients à risque élevé, des Personnes Politiquement Exposées « PPE » (les PPE sont des personnes désignées par la réglementation qui du fait de leurs fonctions ou position (politiques, juridictionnelles ou administratives) sont plus exposées à ces risques) ainsi que des situations à haut risque ;
- Des politiques et des procédures écrites, ainsi que des contrôles raisonnablement conçus pour s'assurer que la Banque n'entre pas en relation - ni ne maintient - de relation avec des Banques fictives ;
- Une politique, basée sur son évaluation des risques et de la situation économique, consistant à ne généralement pas exécuter ou s'engager dans une activité ou relation d'affaires, quelle que soit la devise :
  - pour le compte de, ou au bénéfice de toute personne, entité ou organisation faisant l'objet de Sanctions par la République Française, l'Union européenne, les Etats-Unis, les Nations-Unies, ou, dans certains cas, d'autres sanctions locales dans les territoires dans lesquels le Groupe opère ;
  - impliquant, directement ou indirectement des territoires sous sanctions dont la Crimée/Sébastopol, Cuba, l'Iran, la Corée du Nord ou la Syrie ;
  - impliquant des institutions financières ou des territoires qui pourraient être liés à, ou contrôlés, par des organisations terroristes, reconnues en tant que telles par les autorités compétentes en France, au sein de l'Union européenne, des Etats-Unis ou de l'ONU.
- Le filtrage de nos bases clients et des transactions, raisonnablement conçu pour assurer le respect des lois applicables ;
- Des systèmes et processus visant à détecter les opérations suspectes, et effectuer les déclarations de soupçon auprès des autorités concernées ;
- Un programme de conformité raisonnablement conçu pour prévenir et détecter la corruption et le trafic d'influence conformément à la loi « Sapin II », au U.S FCPA, et au UK Bribery Act.

Dans ce cadre, nous sommes amenés à faire appel :

- à des services fournis par des prestataires externes tels que Dow Jones Factiva (fourni par Dow Jones & Company, Inc.) et le service World-Check (fourni par les prestataires REFINITIV, REFINITIV US LLC et London Bank of Exchanges) qui tiennent à jour des listes de PPE ;
- aux informations publiques disponibles dans la presse sur des faits en lien avec le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou des faits de corruption ;
- à la connaissance d'un comportement ou d'une situation à risque (existence de déclaration de soupçons ou équivalent) qui peuvent être identifiés au niveau du Groupe BNP Paribas.

Nous procédons à ces contrôles lors de l'entrée en relation, mais également tout au long de la relation que nous entretenons avec vous, sur vous-même, mais également sur les transactions que vous réalisez. A l'issue de la relation et si vous avez fait l'objet d'une alerte, cette information sera conservée afin de vous identifier et d'adapter notre contrôle si vous entrez de nouveau en relation avec une entité du Groupe BNP Paribas, ou dans le cadre d'une transaction à laquelle vous êtes partie.

Pour répondre à nos obligations légales, nous échangeons entre entités du Groupe BNP Paribas des informations collectées à des fins de LCB/FT, de lutte contre la corruption ou d'application des Sanctions internationales. Lorsque vos données sont échangées avec des pays hors de l'Espace Economique Européen ne présentant pas un niveau de protection adéquat, les transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne. Lorsque pour répondre à des réglementations de pays non-membres de l'UE, des données complémentaires sont collectées et échangées, ces traitements sont nécessaires pour permettre au Groupe BNP Paribas et à ses entités de respecter à la fois leurs obligations légales, et d'éviter des sanctions localement ce qui constitue notre intérêt légitime.

---

## BORDEREAU DE RETRACTATION

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat:*

**A l'attention de Personal Finance Location – 62061 ARRAS Cedex 9 ou par email à l'adresse : [serviceclientspflocation@cetelem.fr](mailto:serviceclientspflocation@cetelem.fr)**

*Je/Nous(\*) vous notifie/notifions(\*) par la présente ma/notre(\*) rétractation au contrat de location longue durée et au Pack de services associé :*

Commandé le ...../...../..... ;  
Nom et prénom du (des) consommateur(s) : .....  
Adresse du (des) consommateur(s) : .....  
N° de commande (\*\*).....

**Date :**                      **Signature du (des) consommateur(s) :**

(\*) Rayez la mention inutile

(\*\*)Facultatif

---



# Conditions Générales du Contrat de Services EVOLLIS

Les présentes Conditions Générales de services entrent en vigueur le 21/01/2023 et ne s'appliquent qu'aux Produits (définis ci-après) pouvant bénéficier de l'Offre Samsung Rent+ (définie ci-après). Elles sont applicables à tout Client (défini ci-après) ayant souscrit, à l'Offre Samsung Rent+ via le site <http://shop.samsung.com/fr>.

Le Contrat de services (défini ci-après) est souscrit par le Client auprès de la SAS EVOLLIS au capital de 143 151,90 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 530 612 571, dont le siège social est situé au 22 - 26 quai de Bacalan 33300 Bordeaux.

## **Article 1 : Définitions**

Client : La personne physique majeure, dont le nom figure sur les documents de souscription à l'Offre Samsung Rent+.

Contrat de services : Le contrat permettant au Client de bénéficier de services associés tels que décrits dans les Conditions Particulières I) du Contrat.

Loueur : Personal Finance Location, Société par actions Simplifiée, 1 bvd Haussmann 75009 Paris RCS Paris 433 911 799 au capital de 1 500 000 euros.

Offre Samsung Rent+ : Ensemble composé (i) du contrat de location longue durée souscrit auprès de Personal Finance Location, (ii) du Contrat de services souscrit auprès d'EVOLLIS et portant sur le Produit, et le cas échéant (iii) d'options souscrites par le Client.

Panne : Dysfonctionnement électrique, électronique, électromécanique ou mécanique d'un ou plusieurs composants du Produit, ayant pour origine une cause aléatoire interne au Produit sous réserve des exclusions de garantie.

Panne au Déballage : La Panne survenant dans les 14 jours à compter de la date de livraison du Produit.

Produit : Le produit Samsung éligible à l'Offre Samsung Rent+ via le site <http://shop.samsung.com/fr>, loué neuf avec la garantie constructeur associée, auprès de Personal Finance Location, à distance, par un contrat de location longue durée assorti d'un Contrat de services.

Produit de Remplacement : Le produit neuf ou reconditionné à neuf identique au Produit ou, si ce Produit n'est plus commercialisé ou disponible, un Produit neuf ou reconditionné à neuf équivalent « iso-fonctionnel », c'est-à-dire possédant au minimum les mêmes caractéristiques techniques principales (à l'exception des caractéristiques de poids, de taille, de coloris ou de design).

## **Article 2 : Le Contrat de Services**

### **2.1 : Descriptif du Contrat de services**

Le Contrat de services est accessible à tous les Clients ayant souscrit un contrat de location longue durée et par ce biais, ayant pris possession d'un Produit. Le Contrat de services est souscrit à distance, via le site <http://shop.samsung.com/fr>.

Pour les contrats de location longue durée sur une durée de 24 mois, il comprend la possibilité de souscrire une nouvelle offre Rent + dès le début du 12<sup>ème</sup> mois de location.

Pour les contrats de location longue durée sur une durée de 36 mois, il comprend également cette possibilité de souscrire une nouvelle offre Rent + dès le début du 24<sup>ème</sup> mois de location.

Ce service dénommé Evolutivité est décrit à l'article 2.3.

La souscription est effective lors de la conclusion définitive du Contrat de services entre le Client et EVOLLIS. Préalablement à la souscription, le Client prend connaissance des présentes Conditions Générales de services sur le site <https://static-samsung.evollis.com/pdf/Conditions-Generales-SamsungRent+.pdf> et en accepte les termes et conditions.

Le Client doit conserver toutes les preuves pouvant justifier de la jouissance de son Produit.

### **2.2 : Prix du Contrat de services :**

Le prix du Contrat de services est celui figurant sur le site <http://shop.samsung.com/fr>.

Le prix du Contrat de services est fixé en fonction de la catégorie du Produit et de sa durée. Le prix est payé mensuellement par prélèvement automatique ou par tout autre mode de paiement.

### **2.3 : Evolutivité**

Pour les contrats de location longue durée de 24 mois, dès le début du douzième (12<sup>ème</sup>) mois de location, le Client a la possibilité de souscrire une nouvelle Offre Samsung Rent+ portant sur un nouveau Produit.

Pour les contrats de location longue durée de 36 mois, dès le début du douzième (24<sup>ème</sup>) mois de location, le Client a la possibilité de souscrire une nouvelle Offre Samsung Rent+ portant sur un nouveau Produit.

Dans ces deux cas, l'Offre Samsung Rent+ portant sur le Produit initialement loué est résiliée sous réserve que le second contrat ait été définitivement conclu et de la restitution du Produit dans les conditions visées à l'article 8.

Le Client souhaitant bénéficier de l'évolutivité devra se rendre sur le site <http://shop.samsung.com/fr> et souscrire une nouvelle Offre Samsung Rent+. Il disposera d'un délai de cinq (5) jours pour restituer le Produit initial à compter de la réception du nouveau Produit.

A défaut de résiliation du 1<sup>er</sup> contrat de location longue durée, les deux contrats de location longue durée produiront simultanément leurs effets contractuels.

Le Client est éligible à l'évolutivité sous réserve de :

- ✓ de la souscription à une nouvelle Offre Samsung Rent+ ;
- ✓ du choix d'un nouveau produit au sein de l'ensemble des produits disponibles sur le site de Samsung ;
- ✓ de l'acceptation définitive par le Loueur du nouveau dossier de souscription à une nouvelle Offre Samsung Rent+, un refus pouvant intervenir en cas de diminution des capacités financières du Client et/ou de diminution de la solvabilité du Client ;
- ✓ de la restitution du Produit garanti initial dans un délai de cinq (5) jours à compter de la réception du nouveau produit ;
- ✓ l'absence d'incidents de paiement non régularisés dans le cadre de l'Offre Samsung Rent+ portant sur le Produit initialement loué.

## 2.4 : Rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation. Pour exercer son droit à rétractation, le Client peut se connecter à son espace client sur le site de Samsung <http://shop.samsung.com/fr>, cliquer sur la commande et choisir le motif de retour du Produit « j'ai changé d'avis ».

Le Client a également la possibilité d'utiliser le bordereau de rétractation inclus dans les conditions générales du contrat de location longue durée.

## Article 3 : Durée – Validité du Contrat de Services

### 3.1 Prise d'effet et durée du Contrat de Services :

Le Contrat de services prend effet à compter de la conclusion définitive de l'Offre Samsung Rent+ pour une durée fixée dans les Conditions Particulières I). Préalablement à la souscription, le Client a pris connaissance et a accepté les conditions générales du Contrat de services. Ces Conditions Générales du Contrat de services sont accessibles sur le site <https://static-samsung.evollis.com/pdf/Conditions-Generales-SamsungRent+.pdf>.

### 3.2 Prise d'effet des garanties :

Les garanties légales et conventionnelles prennent effet à compter de la livraison du Produit.

## Article 4 : Clause de délégation

Sur instruction d'EVOLLIS le Client s'engage, à régler au Loueur dans les termes de l'article 1336 du Code Civil, les sommes dues en exécution du présent Contrat de services (ci-après la « Délégation »).

Le Client reconnaît en conséquence être débiteur du Loueur dans la limite des sommes dues à EVOLLIS en exécution du présent contrat.

En conséquence, le Client s'oblige envers le Loueur, dans les termes de l'article 1336 du Code civil, à lui régler toutes sommes dues en exécution du Contrat de services sans vérifier si le Loueur dispose, au moment dudit versement, d'une créance exigible à l'égard d'EVOLLIS.

Mandaté à cette fin par le Loueur aux termes du protocole conclu entre eux, EVOLLIS agissant au nom et pour le compte du Loueur, déclare que ce dernier accepte la délégation ci-dessus sans effet novatoire.

D'ores et déjà, EVOLLIS donne au Client entière décharge pour toutes les sommes dont il sera redevable au titre du Contrat de services et dont il effectuera le versement entre les mains du Loueur, s'engageant à ne pas rechercher pour quelque cause que ce soit le Client au titre desdits versements dont il aura été débiteur et se sera ainsi acquitté. EVOLLIS reconnaît et accepte ainsi que le Client soit tenu pour libéré à due concurrence des versements effectués au Loueur.

## Article 5 : Garantie Conventiionnelle

La garantie conventionnelle (garantie constructeur de Samsung ) permet au Client de bénéficier, pendant une durée de 2 ans d'un service de dépannage et/ou de remplacement et de reprise du Produit.

Les prestations prévues dans le cadre de la garantie conventionnelle ne seront réalisées que par des partenaires sous-traitants de Samsung Electronics France. Le Client reconnaît en avoir été informé et accepte expressément la sous-traitance des prestations. Les dispositions concernant la garantie conventionnelle sont disponibles directement sur le site de Samsung Electronics France : <http://shop.samsung.com/fr>.

En cas de Panne du Produit pendant la durée de l'Offre Samsung Rent+, merci de vous reporter à l'article « Que Faire en cas de Panne ».

## Article 6 : Exclusions de Garanties

**Sont exclus les matériels** : qui ne sont pas expressément cités ci-après (accessoires ou périphériques tels que, sans que cette liste ne soit limitative: écouteurs, adaptateurs, câbles USB, Micro USB, outils de retrait, adaptateurs USB, câbles, bloc d'alimentation, dont le numéro (et/ou les références) a été enlevé, modifié ou est illisible, pour lesquels les documents de souscription à l'Offre Samsung Rent+ ne peuvent être présentés par le Client lors de la demande d'intervention, ou encore lorsque ces documents sont raturés et/ou illisibles.

**Sont exclus les frais** : engagés par le Client ou toute autre personne sans l'accord préalable de Samsung Electronics France, de réglages accessibles à l'utilisateur sans démontage du Produit, ainsi que les vérifications, nettoyages, réglages et essais non-consécutifs à un événement garanti, liés à toute modification ou action de rappel à l'initiative et relevant du constructeur.

**Sont exclus les dysfonctionnements** : résultant du non-respect des prescriptions et préconisations du constructeur (en terme d'installation, de branchement, de manipulation, d'utilisation, d'entretien...) définies dans la notice d'utilisation du Produit, résultant d'une utilisation abusive et/ou non conforme aux directives du constructeur, ou de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés, résultant d'une utilisation à caractère commercial, professionnel ou collectif, résultant d'une réparation de fortune ou provisoire et des éventuelles aggravations du dommage initial pouvant en résulter, résultant d'une faute accidentelle, dolosive ou intentionnelle, ayant pour origine tout événement extérieur au Produit (foudre, choc, chute, gel, incendie, explosion, inondations, fluctuation du courant, humidité, chaleur excessive...), ayant pour origine la corrosion, l'usure et/ou la détérioration graduelle du Produit et de ses composants, d'ordre esthétique n'entrant pas dans le bon fonctionnement du Produit, sauf si lesdits dommages sont la conséquence d'un événement couvert par la garantie, résultant des modifications apportées par le Client.

**Sont exclus tous les dommages indirects liés au Produit dont notamment** : les pertes ou dommages au contenu (périssable ou non) du Produit qui aurait été endommagé, tout préjudice indirect lié à la perte de jouissance du Produit conformément à la notice d'utilisation sous réserve de l'option souscrite par le Client et en conformité avec le bulletin d'adhésion.

## Article 7 : Que faire en cas de Panne ?

En cas de Panne, le Client doit se munir des documents de souscription à l'Offre Samsung Rent+ et du numéro IMEI du Produit et déclarer la Panne à Samsung Electronics France en contactant le numéro figurant ci-après.

### Contactez le 01 70 35 30 22\*

L'accueil téléphonique est ouvert du lundi au vendredi de 9 heures à 20 heures sans interruption (hors samedis, dimanches et jours fériés ou sauf interdictions légales ou réglementaires). \* Tarif : prix d'un appel local depuis un poste fixe.

Après vérification de validité de la garantie, un pré-diagnostic sera réalisé par téléphone, au cours duquel les conseillers techniques pourront préconiser des manipulations pour tenter de dépanner le Produit à distance. En cas d'échec, ou si aucune manipulation n'est préconisée, Samsung Electronics France déclenchera ou fera déclencher par un tiers agréé une intervention selon la nature de la Panne. Dans le cadre de la garantie, le Client devra s'abstenir de procéder lui-même à toutes réparations et/ou de mandater pour réparation un service après-vente non agréé par Samsung Electronics France, de telles interventions étant susceptibles de rendre la garantie caduque.

### Produits dits transportables de moins de 30 kg.

Envoi d'un bon de transport retour prépayé dans les 24 heures.

Organisation et prise en charge des frais de retour du Produit en Panne et de l'expédition du Produit de Remplacement dans le cas où le Produit est irréparable :

- Après le retour du Produit en Panne à Samsung Electronics France : diagnostic en atelier et constat de la Panne.
- Si le Produit en Panne est réparable, Samsung Electronics France procède à sa réparation.
- Si le Produit en Panne est irréparable ou que la réparation dépasse un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la date de réception du Produit au centre de réparation Samsung, confirmation par Samsung Electronics France dans un délai de 24H du remplacement du Produit par un Produit de Remplacement.
- Livraison gratuite au domicile du Client du Produit réparé ou d'un Produit de Remplacement.

Si la Panne n'est pas avérée, le Produit est réexpédié gratuitement au domicile du Client. Le Client gardera le bénéfice de sa garantie jusqu'à échéance du contrat de location longue durée.

Le cas de Panne au déballage est prévu à l'article 13 « Dispositions diverses ».

## Article 8 : Conditions liées à la Restitution du Produit

Le Client s'engage à conserver le Produit pendant toute la durée du Contrat de services, à lui apporter le soin nécessaire et à l'utiliser conformément à son fonctionnement et aux prescriptions définies dans la notice d'utilisation. Sous réserve de l'éligibilité à l'évolutivité et en cas d'utilisation de l'évolutivité visée à l'article 2.3, le Client disposera alors d'un délai de cinq (5) jours pour restituer le Produit initialement loué. Au-delà de ce délai, les contrats de location longue durée et de services initiaux continueront de produire leurs effets simultanément au second contrat de location longue durée. En cas d'utilisation de l'évolutivité, si la référence du Produit restitué est différente de celle du Produit loué initialement, il sera réexpédié au Client, moyennant le paiement par ce dernier, de frais de réexpédition forfaitaires et le contrat de location longue durée et de services initial continuera de produire ses effets simultanément au second contrat de location longue durée.

Le Produit devra être restitué en état d'usage, sans casse et rayures marquées, ni dégradation et avec tous les accessoires inhérents à son fonctionnement (Chargeurs, adaptateurs, câbles USB et Micro USB, adaptateurs USB). L'état d'usure du Produit et des accessoires doit être acceptable et correspondre à l'âge du Produit.

Si le Produit est restitué en mauvais état de fonctionnement ou dans un état non fonctionnel, une indemnité sera imputable au Client dont les conditions et les modalités financières sont décrites à l'article 8 des conditions générales du contrat de location longue durée. L'emballage d'origine n'est pas indispensable mais le Produit devra être retourné dans un emballage assurant une protection appropriée. L'indemnité due sera prélevée sur le compte bancaire du Client ou réglé par tout moyen de paiement à sa convenance.

## Article 9 : Données personnelles - RGPD :

Dans le cadre du Contrat de services, EVOLLIS est responsable du traitement des données personnelles collectées.

### a) Données personnelles traitées :

EVOLLIS collecte et traite les données nécessaires à son activité de gestion de Contrat de services, parmi lesquelles :

- Données d'identification, de contact, liées la situation familiale, fiscale, l'activité professionnelle ;
- Données bancaires, financières, relatives aux transactions réalisées ;
- Données relatives au bien loué et aux services liés à cette location ;
- Données relatives au comportement, habitudes, préférences Liées à l'utilisation des produits et services,
- Données Relatives aux échanges entre le Client et EVOLLIS (compte rendu d'entretiens, historique, enregistrement appels).

Aucune donnée personnelle du Client qui serait liée à ses origines raciales ou ethniques, à ses opinions politiques, religieuses ou philosophiques, à son appartenance syndicale, à ses données génétiques, ou relatives à son orientation et à sa vie sexuelle, ne sont demandées, sauf si cela découle d'une obligation légale.

Les données traitées peuvent être recueillies directement ou indirectement à partir de :

- Prestataires de service ou clients professionnels d'EVOLLIS ;
- Tiers tels que des organismes de prévention de la fraude, ou des fournisseurs de données, en conformité avec la réglementation sur la protection des données ;
- Publications ou bases de données mises à disposition par les autorités ;
- Sites internet ou pages publiées sur les réseaux sociaux contenant des informations rendues publiques.

EVOLLIS peut utiliser des données qui lui sont déjà connues relatives à la situation personnelle, économique, financière et bancaire du Client.

### b) Finalité de traitement des données personnelles :

Les informations recueillies ont pour finalité principale la gestion et l'évaluation du présent Contrat de services. Les données personnelles sont collectées pour répondre aux finalités suivantes :

- Exécuter le contrat de prestation de services (information, assistance, opérations de gestion) ;
- Gérer les incidents de paiement et les opérations de recouvrement en découlant ;
- Servir les intérêts légitimes d'EVOLLIS (établir la preuve des transactions, établir des modèles statistiques, évaluer le risque, faire l'étude d'octroi, réaliser des enquêtes et sondages, améliorer l'offre de services, promouvoir les services).
- Enregistrer, si nécessaire, les appels téléphoniques, les emails ;
- Mettre en place des mesures de sécurité afin d'éviter les abus et les fraudes et détecter les transactions inhabituelles ;
- Délivrer et conserver les certificats électroniques liés aux signatures électroniques ;
- Répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées ;
- Lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- Lutter contre la fraude fiscale et remplir les obligations liées aux déclarations et contrôle fiscal ;

Dans certains cas, EVOLLIS pourra recueillir le consentement du Client pour traiter ses données, notamment, si EVOLLIS traite les données du Client pour des finalités autres que celles listées au b), EVOLLIS informera le Client et collectera son consentement si nécessaire.

### c) Transfert de données personnelles:

Afin de remplir les finalités indiquées ci-dessus, EVOLLIS peut transférer les données du Client aux destinataires suivants :

- Les prestataires qui effectuent un service pour le compte d'EVOLLIS ;
- L'assureur dans le cas où le Client souscrit à une assurance complémentaire ;
- Les partenaires financiers et commerciaux d'EVOLLIS (ex : dans le cadre d'opérations de cessions de créances, notamment à des sociétés de gestion dans le cadre d'opérations de titrisation) ;

- Sur requête d'autorités judiciaires, financières ou autres organismes gouvernementaux ;
- Certaines professions réglementées, telles que les avocats, notaires ou cabinets d'audit.

EVOLLIS ne procède pas au transfert de données personnelles en dehors de l'UE.

Si toutefois, des données étaient transférées vers des pays situés hors de l'Union Européenne pour lesquels la Commission européenne a reconnu un niveau de protection des données adéquats, les données personnelles du Client pourront être transférées sur ce fondement.

Pour des transferts prévus vers des pays situés hors de l'Union Européenne, et pour lesquels un niveau de protection des données adéquat n'a pas été reconnu par la Commission européenne, il existe une dérogation applicable à une situation spécifique (par ex. si le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat tel que la réalisation d'un transfert de fonds ou un paiement international) ou la mise en place de garanties permettant d'assurer la protection des données personnelles :

- Des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne auxquelles seront associées des mesures de sécurité appropriées afin d'assurer la protection des données personnelles ;
- Des règles contraignantes d'entreprise le cas échéant.

d) Durée de conservation des données personnelles :

EVOLLIS conserve les données aussi longtemps que nécessaire afin de permettre de se conformer aux réglementations et lois applicables, ou aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux exigences opérationnelles, telles que la conservation des contrats clients, l'amélioration de la gestion de la relation commerciale, la réponse aux plaintes, ainsi que le cas échéant, pour défendre ses droits.

Les données concernant les clients sont conservées pendant 10 ans à l'issue de la relation contractuelle. Pour les prospects et dans l'hypothèse où une demande n'aboutit pas, les données sont conservées pendant 3 ans.

e) Droits liés aux données personnelles :

Le Client dispose des droits suivants sur ses données :

- Droit d'accès : droit d'obtenir des informations relatives au traitement des données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- Droit de rectification : si données personnelles inexactes ou incomplètes, droit d'obtenir que ces données soient modifiées ;
- Droit d'effacement : demande de suppression des données personnelles du Client, dans la limite permise par la législation ;
- Droit à la limitation du traitement des données ;
- Droit d'organiser la gestion des données après le décès du Client ;
- Droit d'opposition : opposition au traitement des données personnelles pour des motifs liés à une situation particulière du Client.
- Droit de retirer son consentement : lorsque le traitement de ses données a été soumis à son consentement, il a le droit de retirer ce consentement à tout moment ;
- Droit à la portabilité : lorsque que c'est applicable, le Client a le droit de demander à récupérer les données qu'il a fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si c'est techniquement possible.
- Droit de s'opposer, à tout moment, au traitement de ses données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection.

Si le Client souhaite exercer les droits listés ci-dessus, il peut adresser une demande écrite à l'adresse suivante : Service Clients – 22 quai de Bacalan - 33 300 Bordeaux ou par email à [protectiondonnees@evollis.com](mailto:protectiondonnees@evollis.com), en joignant une copie de sa pièce d'identité afin de vous identifier.

Conformément à la réglementation en vigueur, et en plus des droits mentionnés ci-dessus, le Client a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## Article 10 : Opposition au démarchage

Conformément aux dispositions de l'article L. 223-2 du Code de la consommation, le Client est également informé de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Cette inscription interdit à un professionnel de vous démarcher téléphoniquement, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

## Article 11 : Loi applicable

Le Contrat de services est soumis au droit français et relèvera de la compétence des tribunaux français.

## Article 12 : Traitement des Litiges

En cas de litige concernant le Contrat de Services, le Client s'adressera en priorité au Service Client EVOLLIS pour obtenir une solution amiable.

Par application des dispositions de l'Ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation et de son décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015 relatif à la médiation des litiges de la consommation et plus particulièrement aux articles L 111-1- 6° et L 612-1 et suivants du Code de la Consommation - il est rappelé que tout consommateur a également le droit de recourir gratuitement à un Médiateur de la Consommation en vue de la résolution amiable du litige l'opposant à un professionnel.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, EVOLLIS propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Ainsi, tout Client peut saisir le Médiateur de la Consommation dès lors que sa réclamation écrite préalable, adressée directement à EVOLLIS n'a pas abouti.

Cependant, le Médiateur de la Consommation ne peut être saisi si :

- le Client ne justifie pas d'avoir tenté préalablement de résoudre le litige directement auprès de Garantie-Privée ;
- ou si la demande du Client est manifestement infondée ou abusive ;
- ou si le Médiateur de la Consommation saisi n'est pas compétent pour ce type de litige ;
- ou si le Client a saisi un Tribunal.

En tout état de cause, le Client dispose toujours de la faculté de se diriger vers la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). La Commission Européenne transmettra le dossier du Client aux médiateurs nationaux compétents.

A défaut de solution amiable, le Client peut opter alternativement pour le règlement du litige par le Tribunal compétent, conformément à l'article 11 des présentes.

### **Article 13 : Dispositions diverses**

Toutes demandes de renseignements, de précisions complémentaires, et toutes déclarations de Pannes au déballage devront être faites exclusivement par téléphone au numéro figurant ci-dessous. L'accueil téléphonique est ouvert du lundi au samedi de 9 heures à 20 heures sans interruption (hors Dimanches et jours fériés ou sauf interdictions légales ou réglementaires), gratuit depuis un poste fixe ou un mobile.

**Contactez le : 01 70 35 30 22**