



Étude de cas

Café Gratitude

Le Samsung Kiosk aide à gérer un café indépendant de manière efficace et flexible

Présentation

En tant qu'entreprise avant-gardiste, Cafe Gratitude souhaitait proposer une expérience moderne et fluide à ses clients. Ces dernières années, la tendance des achats sans contact ayant gagné en popularité, les bornes de paiement autonomes sont rapidement devenues un élément de la vie quotidienne dans les magasins de détail. Fort de son expérience sur le marché et de la performance de sa borne Kiosk, Samsung a pu répondre aux exigences du café et de ses clients pour garantir le bon fonctionnement de l'établissement pour les années à venir.

Besoins du client

Dans un environnement où la clientèle est très active, les propriétaires du Café Gratitude étaient en quête d'une solution leur permettant de gérer facilement leur établissement de manière indépendante. Outre l'amélioration de l'efficacité, les propriétaires souhaitaient une solution capable de s'intégrer facilement dans l'espace exigu du café tout en améliorant l'activité sans perturber l'expérience client. Enfin, la fiabilité et la performance étaient des critères essentiels pour la petite entreprise : elle devait être assurée que la borne ne tomberait pas en panne et n'entraînerait pas d'interruption de l'activité. Cela permet également de s'assurer que l'établissement peut gagner en efficacité tout en renforçant l'attrait de la marque et en créant de nouvelles opportunités de vente.

À propos de Cafe Gratitude

Cafe Gratitude est un café indépendant situé à Yangpyeong-dong, un quartier de Séoul. L'établissement propose une multitude de boissons et de plats à sa clientèle. Il se trouve dans un quartier fréquenté par de nombreux passants : or, il peut être particulièrement difficile de gérer plusieurs clients à la fois en période d'affluence. Quelle que soit l'heure de la journée, il est important que le café puisse fonctionner de manière efficace en proposant une expérience sûre et pratique à tous les visiteurs.



Pourquoi Samsung ?

Cafe Gratitude a choisi Samsung en raison de la réputation de la marque en tant que fournisseur de technologie de pointe, offrant flexibilité, fiabilité et des affichages conçus pour une lecture facile. En outre, après avoir observé et examiné plus de 200 magasins pendant la phase de planification du produit, Samsung était convaincu que sa solution Kiosk offrirait tous les avantages attendus par le client, et bien plus encore.

De multiples options de paiement

Samsung Kiosk propose une conception modulaire compatible avec une grande variété de modes de paiement, comme les cartes bancaires via un terminal de paiement (à acheter séparément), la lecture des codes-barres et QR codes et le NFC. Il est également doté d'un module d'impression intégré, ce qui facilite la maintenance. La solution intégrée dans le Samsung Kiosk par le partenaire agréé a également permis aux clients réguliers de Cafe Gratitude de gagner des points qui peuvent être crédités directement sur leur mobile. Ces options reposent sur la technologie SoC (System on Chip) de Samsung grâce à laquelle une solution de prise de commande peut être installée directement sur le Kiosk.

Une conception compacte pour s'adapter à tous les environnements

Haut de seulement 73,3 cm sans support, large de 23,6 cm et doté d'un écran tactile de 24 pouces, le Samsung Kiosk est une solution compacte et moderne qui s'intègre parfaitement au décor actuel du café. Le Kiosk offre également une flexibilité accrue grâce à trois options d'installation : sur le comptoir, sur pied, au mur, pour un gain d'espace optimal. Chez Cafe Gratitude en particulier, on craignait que l'espace d'entrée soit peu pratique compte tenu de l'espace disponible dans l'établissement, mais la compacité du Samsung Kiosk a considérablement facilité l'installation.

Enfin, les propriétaires avaient bien conscience de la nécessité de gérer la propagation des microbes étant donné le nombre de personnes touchant l'écran chaque jour, notamment dans le contexte actuel de pandémie. Le revêtement antimicrobien certifié UL de Samsung protège l'écran de certaines microbes, car il est doté d'un additif à base de zinc connu pour inhiber la prolifération microbienne lors des interactions avec les clients.

De nouvelles opportunités de vente grâce à des affichages clairs et précis

Grâce à sa grande expertise dans le secteur de la vente au détail, Samsung comprend l'importance des affichages clairs et précis pour attirer l'attention des clients et créer des opportunités de vente incitative. Cafe Gratitude a fait la promotion de son produit phare Matcha Shot Cream Latte en veillant à ce qu'il soit l'un des premiers articles vus par les clients lors de l'utilisation de l'écran tactile de la borne. En quelques jours, le café a constaté une augmentation des commandes de boissons premium qui sont passées de 20 à 40 %, alors que les commandes de cafés Americano ou Latte, boissons très appréciées, mais moins chères, ont baissé. Le café a pu augmenter ses ventes et, en même temps, obtenir des retours positifs de la part des clients.

Résultat

L'expérience de Samsung dans le secteur de la vente au détail et son dernier produit Kiosk, testé dans plus de 200 magasins, en font le partenaire idéal pour Cafe Gratitude. La solution s'intègre harmonieusement au décor du café en offrant une flexibilité et une sécurité accrues, ainsi qu'un plus grand engagement des clients. Elle offre également l'association parfaite de fonctionnalités dans une conception compacte. Grâce à Samsung, Cafe Gratitude a pu transformer son activité et la préparer pour l'avenir en toute tranquillité.



* Le terminal de paiement et le NFC sont optionnels
* Les options en matière de lecteurs de cartes dépendent des pays



« Grâce à la borne, nous n'avons plus besoin de superviser les activités comme la prise de commandes et le paiement. J'ai donc pu me libérer du temps et me consacrer davantage à des tâches plus productives, comme l'élaboration de nouveaux menus. Notre routine quotidienne est devenue incroyablement simple grâce à la borne : nous nous réjouissons à l'idée de continuer. »

Offre

- Ecran KM24A
- Box CY-KM24A
- Stand STN-KM24A

Borne de self-service Kiosk

À propos de Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung inspire le monde et façonne l'avenir grâce à ses idées et technologies innovantes. L'entreprise réinvente ainsi le monde de la télévision, des smartphones, des objets connectés, des tablettes, de l'électroménager, des systèmes de réseaux, du stockage, des systèmes LSI, de la fonderie et des LED. Pour en savoir plus sur les Smart LED Signage et les affichages Hospitality de Samsung, veuillez consulter www.samsung.com ou www.samsung.com/displaysolutions.