

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les participants acceptent d'être liés par les présentes conditions générales (les « Conditions Générales »). Toute information ou instruction publiée par l'Organisateur concernant la Promotion sur samsung.com/fr/ fait partie intégrante des présentes Conditions Générales.

1. L'Organisateur

L'organisateur est Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS (l'« Organisateur » et/ou « Samsung »).

2. Période de Promotion

La Promotion débutera à 00h01 le 07/09/2026 et se terminera à 23h59 le 14/09/2026 (la « Période de Promotion »).

3. Éligibilité

Pour être éligible à la Promotion, vous (le « Participant » ou « Vous ») devez :

- a. être résident français âgé de 18 ans ou plus et titulaire d'un compte Samsung Galaxy Store valide (le « Compte Samsung ») ;
- b. avoir téléchargé la dernière version de l'application Samsung Gaming Hub (l'« Application ») sur un appareil Samsung Galaxy prenant en charge les services et jeux fonctionnant sous Android 10 Q OS ou une version ultérieure du système d'exploitation mobile Android (l'« Appareil Compatible »). Les Participants dont les appareils ne disposent pas de cette dernière version de l'Application ne peuvent pas participer à cette Promotion ;
- c. après avoir lancé l'Application, vous être connecté avec votre Compte Samsung. Si vous ne possédez pas encore de Compte Samsung, vous serez invité à en créer un en cliquant sur « s'inscrire ». Pour créer un Compte Samsung, vous devrez remplir tous les champs requis (notamment nom, adresse e-mail et mot de passe). Veuillez noter que vous devez accepter les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité du compte Samsung.

Les employés et agents de l'Organisateur ou de toute société du groupe de l'Organisateur, ainsi que toute personne professionnellement liée à cette Promotion, ne sont pas éligibles pour participer.

Aucun achat in-app n'est requis dans le cadre de cette Promotion ; toutefois, des frais de données applicables peuvent s'appliquer pour participer.

La Promotion est nulle là où elle est interdite et/ou restreinte par la loi applicable.

Cette Promotion est uniquement disponible pour les utilisateurs finaux d'Appareils Compatibles (et non pour les revendeurs ou les entreprises) et n'est pas cumulable avec toute autre offre ou promotion.

4. Détails de la Promotion

- a. Pour générer et obtenir le Code de réduction, le Participant doit accéder à l'interface d'achat au sein de l'un des jeux cloud et sélectionner l'option dédiée à l'obtention du Code de réduction Samsung, sans obligation de finaliser la transaction financière, dans l'un des jeux participants pendant la Période de Promotion.
- b. Pendant la Période de Promotion, chaque Participant a droit à réclamer et utiliser un Code.
- c. Une fois que le Participant a rempli les critères requis stipulés à la règle 4.1 (un « Événement Qualificatif »), il sera redirigé vers le panier Samsung Checkout pour réclamer un Code (détails de la réduction indiqués ci-dessous).

5. Liste des jeux participants

Les jeux participants dans le cadre de cette Promotion sont tous les jeux cloud disponibles sur le Gaming Hub.

6. Codes

- a. Sous réserve du respect des conditions d'éligibilité prévues aux articles 4.a, 4.b et 4.c, le Participant est éligible à l'attribution de un (1) Code promotionnel octroyant une remise immédiate de 50 % applicable exclusivement sur les achats in-app effectués au sein des jeux cloud éligibles du Samsung Gaming Hub.
- b. Vous pouvez consulter les détails du code dans la zone code lors du paiement, utiliser le code immédiatement ou le sauvegarder. Le Code est valable pendant une durée stricte de 7 jours à compter de sa réclamation.
- c. Toute désactivation, modification ou suppression du Compte Samsung d'origine entraîne la caducité immédiate et irrévocable du Code. Le Code ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un réaligement, d'une réémission ou d'un transfert vers un autre Compte Samsung.
- d. L'offre est strictement limitée à un (1) seul Code par Participant, par Compte Samsung et par appareil Samsung Galaxy pendant toute la Période de Promotion. L'obtention de plusieurs Codes par un même Participant via des comptes ou appareils multiples est interdite.
- e. Le Code est valable uniquement pour les achats in-app dans les jeux cloud participants sur Gaming Hub.
- f. Le Code est valable pour une utilisation unique sur une transaction à article unique.
- g. Tout solde non utilisé sera perdu et ne pourra pas être échangé contre de l'argent ou un autre Code.
- h. Les Codes ne peuvent pas être échangés ou remboursés contre tout autre produit.
- i. Les Codes sont non transférables et il n'existe pas d'alternative en espèces. En cas de circonstances imprévues, l'Organisateur peut, à sa seule discrétion, substituer un Code par une autre récompense de valeur égale ou supérieure.
- j. L'Organisateur n'accepte aucune responsabilité pour les données perdues, retardées ou endommagées survenant lors de toute communication ou transmission du Code.
- k. L'Organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de disqualifier tout Participant en cas de fraude, de tentative de fraude ou de violation avérée des présentes Conditions Générales.

7. Dispositions Générales

Force Majeure : L'Organisateur ne sera pas responsable de toute interruption de la Promotion due à un cas de force majeure ou à d'autres facteurs échappant au contrôle de l'Organisateur.

Modifications des Conditions Générales : L'Organisateur se réserve le droit, en cas de nécessité liée à des motifs légaux, réglementaires, techniques ou de sécurité, de modifier, d'amender ou de mettre fin aux *Conditions Générales de la Promotion*, sous réserve de préserver les droits déjà acquis par les *Participants*.

Exclusion de Responsabilité : L'Organisateur et les Parties Libérées (telles que définies à la règle de Promotion 6.d) ne seront pas responsables de : (i) tout défaut de réception des réclamations ou Codes dû à des défaillances de transmission et autres conditions échappant à leur contrôle raisonnable ; (ii) des réclamations ou Code(s) en retard, perdus, mal acheminés ou endommagés ; (iii) des dysfonctionnements ou défaillances liés à l'informatique ou aux communications ; (iv) des perturbations, pertes ou dommages causés par des événements échappant au contrôle de l'Organisateur ; (v) des erreurs d'impression ou typographiques dans les supports liés à la Promotion ; ou (vi) de l'utilisation de tout Prix par des personnes de moins de 18 ans.

Vérification de l'Éligibilité : L'éligibilité au Code est soumise à vérification. L'Organisateur peut retarder l'attribution ou l'utilisation du Code aux fins d'enquête. L'Organisateur peut également refuser de vérifier et de traiter toute transaction qu'il considère, à sa seule discrétion, comme frauduleuse, suspecte ou en violation des présentes Conditions Générales.

Conditions Générales : L'Organisateur se réserve le droit d'annuler, de suspendre et/ou de modifier la Promotion, ou toute partie de celle-ci, si une fraude, une défaillance technique, une erreur humaine ou tout autre facteur compromet l'intégrité ou le bon fonctionnement de la Promotion.

Limitation de Responsabilité : L'Organisateur et les Parties Libérées ne sont pas responsables de : (1) toute information incorrecte ou inexacte ; (2) des défaillances techniques de toute nature ; (3) toute intervention humaine non autorisée dans toute partie du fonctionnement de la Promotion ; (4) des erreurs techniques ou humaines dans l'administration du traitement du Code ; ou (5) tout dommage aux personnes ou aux biens.

Litiges : Sauf là où cela est interdit, le Participant accepte que tout litige, réclamation ou cause d'action découlant de ou lié à cette Promotion ou à tout Code soit résolu par les tribunaux compétents français, conformément aux lois françaises.

Informations Personnelles du Participant : Protection des données : En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France aux fins de la gestion de l'opération. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur <http://www.samsung.com/request-desk>. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Samsung <http://www.samsung.com/fr/info/privacy/>

© 2026 Samsung Electronics United Kingdom Inc. Tous droits réservés. Samsung et Samsung Galaxy Store sont des marques déposées de Samsung Electronics Co., Ltd., utilisées avec autorisation. Toutes les autres marques, noms de produits et de services et logos sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Images d'écran simulées. L'apparence des produits peut varier.