CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'OFFRE « GAMING HUB – 15 € DE RÉDUCTION »

Du 18 novembre 2026 au 24 novembre 2026 inclus

Les présentes Conditions Générales (ci-après les « Conditions Générales ») définissent les modalités de participation à l'offre promotionnelle « Gaming Hub – 15 € de réduction » (ci-après l'« Offre »), permettant aux clients remplissant les conditions d'éligibilité de bénéficier d'un coupon promotionnel d'une valeur de 15 € à utiliser sur les achats intégrés éligibles via Samsung Gaming Hub (ci-après le « Coupon »), à l'occasion de l'achat d'un produit Samsung éligible.

La participation à l'Offre implique le respect des présentes Conditions Générales, qui sont mises à la disposition des clients avant leur achat.

Organisateur : Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Royaume-Uni (ci-après l'« Organisateur »).

Article 1. Conditions d'éligibilité

L'Offre est réservée aux personnes physiques majeures, résidant en France et effectuant un achat à des fins non professionnelles sur le site samsung.com/fr ou via l'application Samsung Shop (ci-après les « Clients »).

L'Offre est limitée aux 10 000 premiers Clients éligibles, dans les conditions précisées ci-dessous.

Pour bénéficier de l'Offre, le Client doit remplir cumulativement les conditions suivantes :

- Être âgé de 18 ans ou plus à la date de l'achat ;
- Acheter au moins un Produit Éligible pendant la Période de l'Offre, telle que définie à l'article 2 ;
- Faire partie des 10 000 premiers Clients éligibles, selon l'ordre chronologique d'enregistrement des commandes validées et payées ;
- Ne pas avoir annulé sa commande ou exercé son droit de rétractation avant la date d'attribution du Coupon ;
- Respecter les présentes Conditions Générales.

Chaque Client ne peut bénéficier que d'un seul Coupon pendant toute la durée de l'Offre, quel que soit le nombre de Produits Éligibles achetés ou de commandes réalisées.

L'Organisateur se réserve le droit de vérifier le respect des conditions d'éligibilité, sur la base de critères objectifs et vérifiables.

Les commandes annulées, non validées ou ayant fait l'objet d'une rétractation avant l'attribution des Coupons ne sont pas prises en compte dans la limite des 10 000 bénéficiaires.

L'Offre est réservée aux 10 000 premiers Clients remplissant effectivement l'ensemble des conditions d'éligibilité.

Article 2. Période de l'Offre

L'Offre est valable du 18 novembre 2026 au 24 novembre 2026 inclus, jusqu'à 23 h 59 (heure de Paris), sous réserve de la limite des 700 bénéficiaires prévue à l'article 1.

Seules les commandes de Produits Éligibles effectuées pendant cette période sur samsung.com/fr ou via l'application Samsung Shop peuvent ouvrir droit à l'Offre.

L'Offre pourra prendre fin avant le 24 novembre 2026 si le nombre maximal de 10 000 bénéficiaires éligibles est atteint. Dans ce cas, l'Organisateur procédera, dans les meilleurs délais, à la mise à jour des supports promotionnels concernés afin d'informer les consommateurs de l'épuisement de l'Offre.

Article 3. Produits Éligibles

Sont éligibles à l'Offre les produits appartenant aux catégories suivantes, commercialisés sur samsung.com/fr ou via l'application Samsung Shop pendant la Période de l'Offre :

- Smartphones ;
- Ordinateurs portables ;
- Tablettes ;
- Objets connectés.

Ces produits sont ci-après désignés les « Produits Éligibles ».

L'achat d'un Produit Éligible ne garantit pas, à lui seul, l'attribution d'un Coupon, celle-ci étant soumise au respect de l'ensemble des conditions d'éligibilité et à la limite des 10 000 premiers Clients éligibles.

Article 4. Attribution du Coupon

Les Clients remplissant l'ensemble des conditions d'éligibilité recevront, le 9 décembre 2026, un e-mail adressé à l'adresse électronique renseignée lors de leur commande.

Cet e-mail contiendra un lien permettant au Client d'accéder au parcours d'activation de son Coupon Gaming Hub.

Pour obtenir son Coupon, le Client devra :

- Cliquer sur le lien figurant dans l'e-mail reçu ;
- Se connecter à son compte Samsung, ou en créer un s'il n'en possède pas ;
- Prendre connaissance des conditions d'utilisation applicables au Coupon et les accepter ;
- Suivre les instructions indiquées afin d'ajouter le Coupon à son compte.

Une fois ces étapes accomplies, le Coupon sera disponible dans la rubrique « Coupons » de l'application concernée.

L'attribution du Coupon est subordonnée au maintien de la commande éligible jusqu'à la date de vérification de l'éligibilité.

Toute commande annulée ou ayant fait l'objet d'une demande de rétractation ou de retour avant cette vérification ne pourra donner lieu à l'attribution d'un Coupon.

Cette condition ne porte pas atteinte au droit légal de rétractation du Client, qui demeure applicable conformément aux dispositions du Code de la consommation.

En cas de difficulté concernant la réception ou l'activation du Coupon, le Client pourra contacter le service client Samsung via les canaux habituels.

Article 5. Caractéristiques et conditions d'utilisation du Coupon

Chaque Coupon permet de bénéficier d'une réduction d'un montant maximal de 15 €, applicable aux achats intégrés éligibles réalisés via Samsung Gaming Hub.

Le Coupon est soumis aux conditions suivantes :

- Il est réservé à un usage personnel et ne peut être transféré à un tiers ;
- Il ne peut être échangé contre des espèces, remboursé ou faire l'objet d'une contrepartie financière ;
- Il doit être utilisé dans les conditions et limites indiquées lors de son attribution ;
- Il est utilisable uniquement sur les jeux et achats intégrés compatibles avec le dispositif promotionnel ;
- Son utilisation nécessite de disposer d'un compte Samsung et d'un appareil compatible avec le service concerné ;
- Il doit être sélectionné et appliqué avant la validation de l'achat concerné.

Le Coupon ne peut être utilisé que pour une seule transaction.

Lorsque le montant de la transaction est inférieur à 15 €, le montant de la réduction ne peut excéder celui de la transaction et le reliquat sera perdu.

Le Coupon est exclusivement valable sur les jeux cloud disponibles sur l'application Samsung Gaming Hub. Son utilisation n'est pas applicable aux jeux non accessibles en mode cloud. L'Offre est cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours.

L'Organisateur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité d'utiliser le Coupon sur un jeu ou un service expressément exclu des conditions de l'Offre, sous réserve que cette restriction ait été portée à la connaissance du Client avant sa participation.

Article 6. Durée de validité du Coupon

Le Coupon est valable pendant 7 jours à compter de sa mise à disposition sur le compte Samsung du Client, conformément aux indications figurant dans l'e-mail d'attribution et dans l'interface de gestion du Coupon.

La date et l'heure exactes d'expiration seront précisées lors de l'attribution du Coupon.

À l'expiration de cette période, le Coupon ne pourra plus être utilisé et perdra automatiquement sa validité.

Tout Coupon non utilisé pendant sa période de validité ne pourra donner lieu à aucun remboursement, échange contre des espèces ou prolongation, sauf en cas de dysfonctionnement imputable à l'Organisateur ayant empêché son utilisation dans les conditions annoncées.

Article 7. Limites et restrictions de l'Offre

L'Offre est strictement limitée à 10 000 Coupons.

Un seul Coupon peut être attribué par Client pendant toute la durée de l'Offre.

Les Coupons ne peuvent être vendus, transférés, échangés ou utilisés à des fins commerciales.

Toute tentative de fraude, de manipulation du mécanisme d'attribution ou de contournement des conditions d'éligibilité pourra entraîner le refus d'attribution ou l'annulation d'un Coupon, sous réserve de disposer d'éléments objectifs établissant le non-respect des présentes Conditions Générales.

L'Organisateur pourra procéder aux vérifications raisonnablement nécessaires afin de garantir le respect des conditions de l'Offre.

L'Organisateur s'engage à ne pas appliquer de restrictions supplémentaires aux conditions d'utilisation du Coupon qui n'auraient pas été portées à la connaissance du Client avant son achat et qui auraient pour effet de réduire substantiellement le bénéfice de l'Offre.

Article 8. Responsabilité et circonstances exceptionnelles

L'Organisateur s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au bon déroulement de l'Offre et à l'attribution des Coupons aux Clients éligibles.

En cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté, de fraude ou de dysfonctionnement technique affectant le bon déroulement de l'Offre, l'Organisateur pourra prendre les mesures raisonnablement nécessaires afin d'en assurer la continuité ou de remédier aux difficultés constatées.

Ces mesures ne pourront avoir pour effet de priver les Clients éligibles des avantages auxquels ils ont acquis droit, sauf impossibilité résultant d'un événement de force majeure au sens du droit français.

En cas de difficulté technique imputable à l'Organisateur empêchant un Client éligible de recevoir ou d'utiliser son Coupon, une solution appropriée sera recherchée afin de permettre au Client de bénéficier de l'avantage promotionnel annoncé.

L'Organisateur ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements imputables exclusivement au Client ou à des événements indépendants de sa volonté, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

Les présentes Conditions Générales ne limitent ni n'excluent les droits légaux des consommateurs.

Article 9. Protection des données personnelles

Dans le cadre de l'Offre, les données personnelles nécessaires à la vérification de l'éligibilité des Clients, à l'attribution des Coupons, à leur utilisation et à la gestion des éventuelles réclamations sont traitées par en qualité de responsable du traitement.

Ces traitements reposent, selon leur finalité, sur l'exécution des engagements liés à l'Offre, le respect des obligations légales applicables ou l'intérêt légitime du responsable du traitement à prévenir les fraudes et à assurer la gestion des réclamations.

Les données traitées peuvent notamment comprendre les informations d'identification et de contact du Client, les références de commande, les informations nécessaires à la vérification de son éligibilité et les données relatives à l'attribution du Coupon.

Les données sont accessibles aux personnes et prestataires habilités, dans la limite de ce qui est nécessaire à la gestion de l'Offre.

Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités précitées, puis, le cas échéant, archivées pendant les durées prévues par la réglementation applicable. [Durées ou critères précis de conservation à compléter.]

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, les Clients disposent, selon les conditions prévues par les textes, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de leurs données.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante : http://www.samsung.com/request-desk

Les Clients disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Pour davantage d'informations, les Clients sont invités à consulter la Politique de confidentialité de Samsung : http://www.samsung.com/fr/info/privacy/ .

Article 10. Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Si l'une de leurs dispositions devait être déclarée nulle, illégale ou inapplicable, cette circonstance n'affecterait pas la validité des autres dispositions, qui conserveraient leur plein effet.

Toute réclamation relative à l'Offre pourra être adressée au service client Samsung via les canaux de contact disponibles sur samsung.com/fr

En cas de différend, les Clients conservent le bénéfice des mécanismes de règlement amiable des litiges et des voies de recours prévus par la réglementation applicable.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales relève des juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun applicables.

Les présentes Conditions Générales sont mises à la disposition des Clients sur samsung.com/fr pendant toute la durée de l'Offre.