

# SAMSUNG SMART LED Signage





---

## Guide mise en route LED



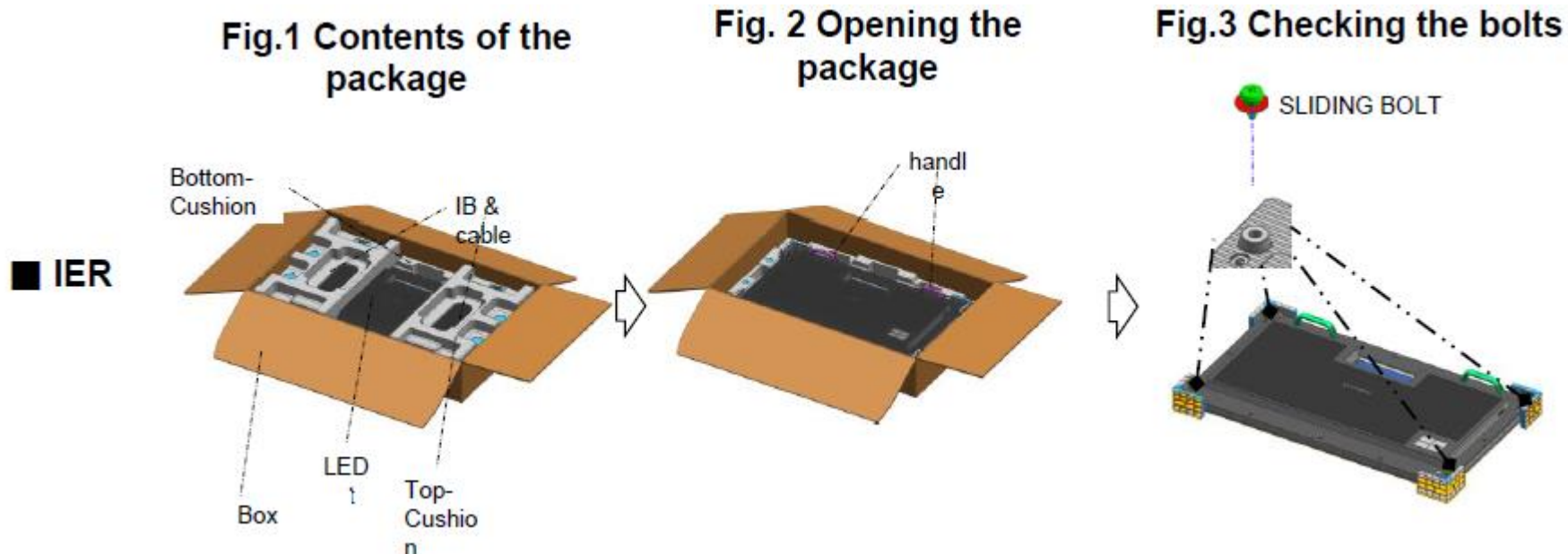
# Prérequis obligatoires – Matériel obligatoire

## #4 éléments clés

- ✔ **1 Moniteur informatique Samsung – Initialisation de la S-Box** 
  - FHD avec DVI / HDMI (SBB-SNOWJAU/JMU)
  - UHD avec DP (SBB-SNOWH3U/J3U)
- ✔ **1 PC** pour l'utilisation du logiciel de configuration LSM (logiciel gratuit, téléchargeable [ici](#)) 
- ✔ **1 Source d'entrée** pour tester le mur (clé USB, PC ou player externe) 
- ✔ **1 Switch réseau ou réseau local** disponible chez le client pour lancer la configuration et la connexion des cabinets 

# Déballage des produits- Précautions

- ❑ Modules toujours vers le bas dans les cartons
- ❑ Ne retirer les coins de protection qu'au dernier moment
- ❑ Si livrés à part, visser les écrous de montage à la main, sous peine de casser la rondelle de cale



# Emballage amélioré

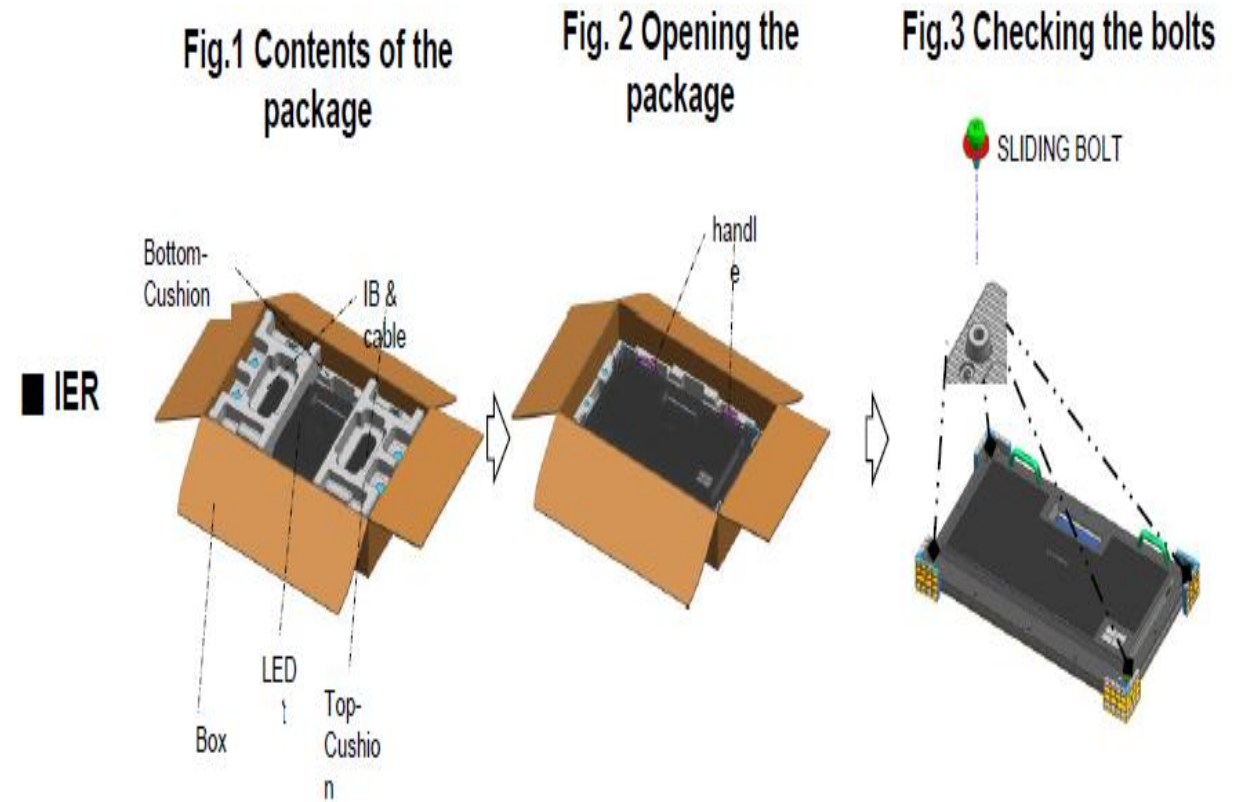
## Emballage 100% isolant



### Plus besoin de déshumidification

- Stockage cabinet emballé de moins de 6 mois
- Produit déballé moins de 7 jours avant mise sous tension

## Protection en mousse

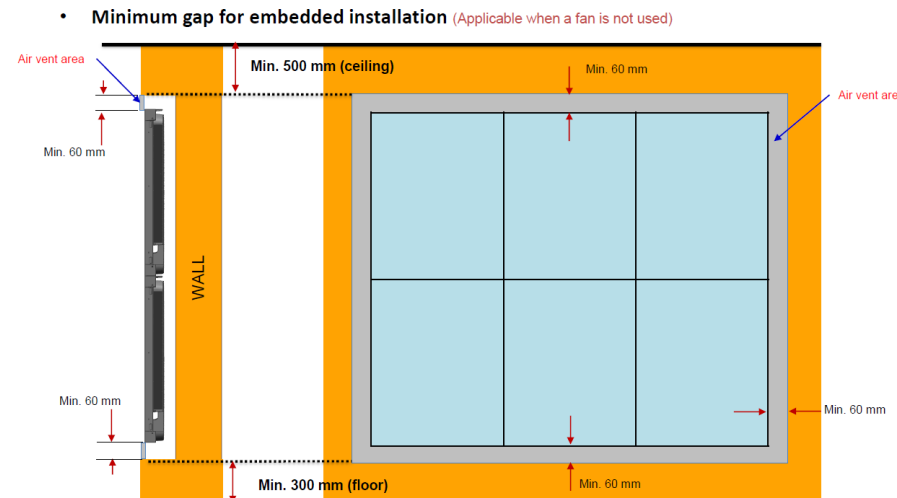


Evite d'accrocher les modules au déballage

# Prérequis obligatoires – Avant le montage

## #4 étapes clés

- ✓ Privilégier un fond d'accroche rigide, le plus droit et plan possible (mur plein ou structure métallique)
- ✓ Éviter les structures en bois ou en matériau souple / mobile
- ✓ Bien respecter les préconisations de l'ordre du chaînage d'alimentation et de la data figurant sur la pré-étude (fichier pdf LED CONFIGURATOR)
- ✓ Prendre connaissance du thermal guide pour vérifier la ventilation optimale du mur



# Prérequis obligatoire – Pendant le montage

## #3 étapes clés

- ☑ **Manipuler les cabinets avec beaucoup de précaution** (ne retirer les 4 caches de protection sur les côtés qu'au dernier moment) en utilisant les EPI préconisés dans le guide d'installation
- ☑ **Ajuster physiquement les cabinets sur les axes X, Y et Z** au fur et à mesure pour combler pendant l'installation les espaces et autres irrégularités du mur LED
- ☑ **Avant allumage, le mur doit avoir un aspect lisse et uniforme**, sans différence de profondeur ou espace entre les cabinets

# Prérequis obligatoires – Manipulation des modules

## #4 étapes clés

- ☑ Attention aux chocs, en particulier sur les angles et bords des modules
- ☑ Mettre des gants antistatiques ou latex
- ☑ Ne pas toucher les LED en direct
- ☑ **Enlever montres, bijoux, bagues, chaines ou autres accessoires pendant la manipulation**



**Pris sous garantie**

Pixels tombés  
contigus (1 à 3),  
5 max / module)



Pixel éteint  
ou défaillant

Ligne rouge  
(ou autre couleur)



**Non pris sous garantie**

+ de 3 pixels tombés,  
+ de 5 / module



Pixels arrachés



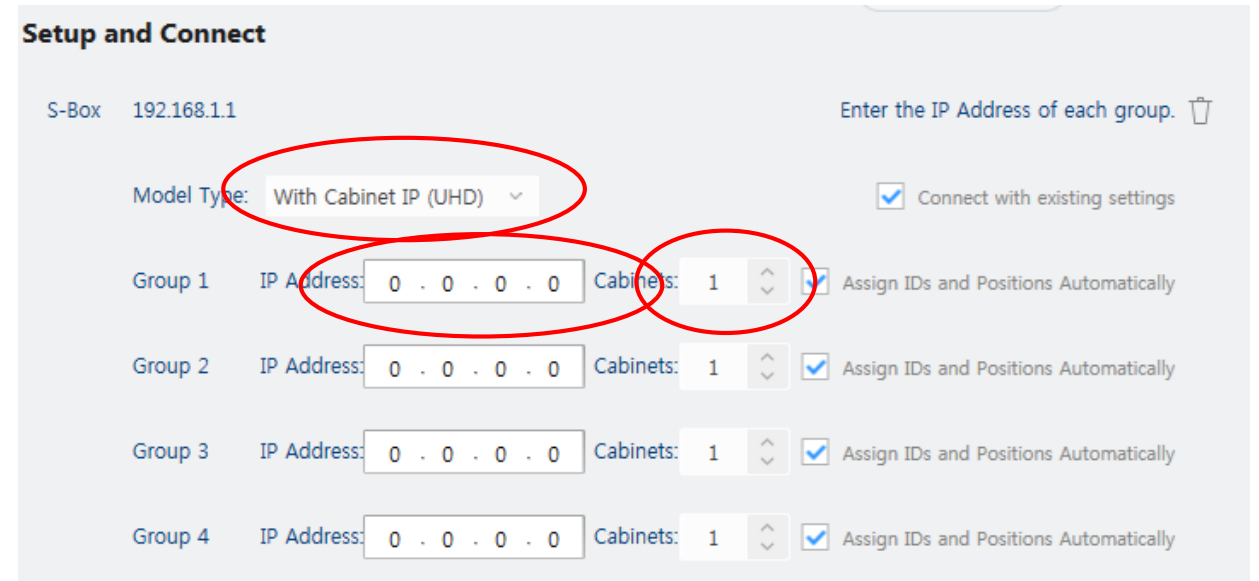
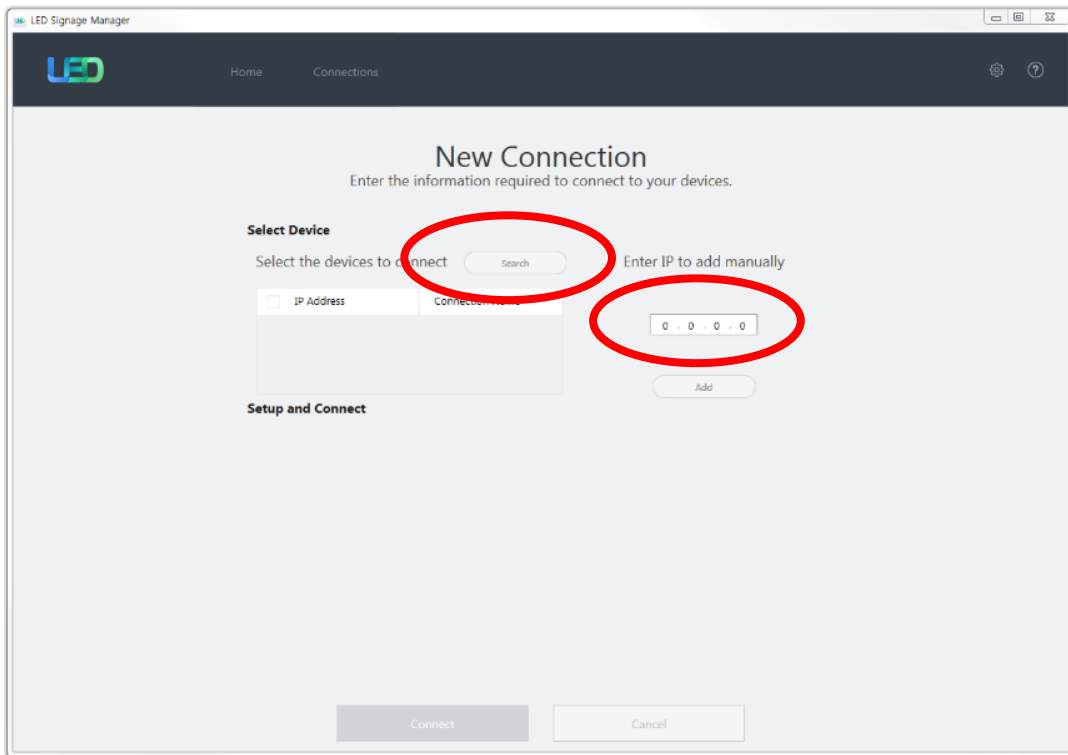
Carte mère ou  
connecteur abimé



Les modules se nettoient uniquement à l'air sec

# Configurer un nouveau mur

1. Rentrer l'IP de la box (Menu – réseau – état du réseau), ou faire une recherche
2. Choisir le modèle de la Box, choisir une adresse IP par sortie HDBaseT (hors plage 192.168.10.XX), rentrer le nombre de cabinets et cliquer sur « connect »





# Se connecter à un mur **déjà en place**

- ✓ Rentrer l'**IP de la box** comme d'habitude, ou faire une recherche
- ✓ Bien cocher l'option « **Connect with existing settings** » pour que la box remonte avec sa configuration actuelle, plutôt que d'en écraser une nouvelle. Le reste des champs **va se griser**.

Home Connections

## New Connection

Enter the information required to connect to your devices.

**Select Device**

Select the devices to connect

IP Address	Connection Name
0 . 0 . 0 . 0	

**Setup and Connect**

### Setup and Connect

S-Box 192.168.1.1

Model Type:

**Connect with existing settings**

Group 1	IP Address: <input type="text" value="0 . 0 . 0 . 0"/>	Cabinets: <input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Assign IDs and Positions Automatically
Group 2	IP Address: <input type="text" value="0 . 0 . 0 . 0"/>	Cabinets: <input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Assign IDs and Positions Automatically
Group 3	IP Address: <input type="text" value="0 . 0 . 0 . 0"/>	Cabinets: <input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Assign IDs and Positions Automatically
Group 4	IP Address: <input type="text" value="0 . 0 . 0 . 0"/>	Cabinets: <input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Assign IDs and Positions Automatically

# Résolution du mur/ LED Picture Size

- ☑ **Une fois** le mur installé, et les cabinets positionnés, il faut indiquer à la S-Box la **résolution finale** du mur via le menu **LED Picture Size**, la S-Box configurée sur l'entrée **HDMI 1 ou 2** :
  - **Output résolution UHD / FHD** : pour des configurations standards
  - **UHD / FHD + Custom** : pour des configurations sur mesure
  - **Fit to Screen** : si le contenu n'est pas au même ratio, est ce qu'il va être déformé ou des bandes noires vont être ajoutées ?

The screenshot displays the LED control interface. On the left, there's a sidebar with 'S-Box' and 'Cabinet Group 1'. The main area shows a grid of 32 cabinets (rows 2-4, columns 1-8) and a larger grid for the rest of the wall. The right sidebar is titled 'S-Box Settings' and includes options like Color Temp (K), Gamma, White Balance, and Picture Options. The 'LED Picture Size' button is circled in red.

LED

Home Connections

+ New Connection

S-Box  
192.168.1.188 1

Cabinet Group 1  
192.168.1.10 32

+ New Group

Serial Number :  
1.8V : Available  
1.2V : Available

Software Version  
Main : L-IFHMWWAC-1003.0

S-Box Settings

Color Temp (K) 5000

Gamma 0

White Balance 2 Point

LED Picture Size

Picture Options

Color Tone Off

HDMI Black Level Auto

Film Mode Off

Digital Clean View Auto

I.T.M. On Off

HDR Detailed Settings

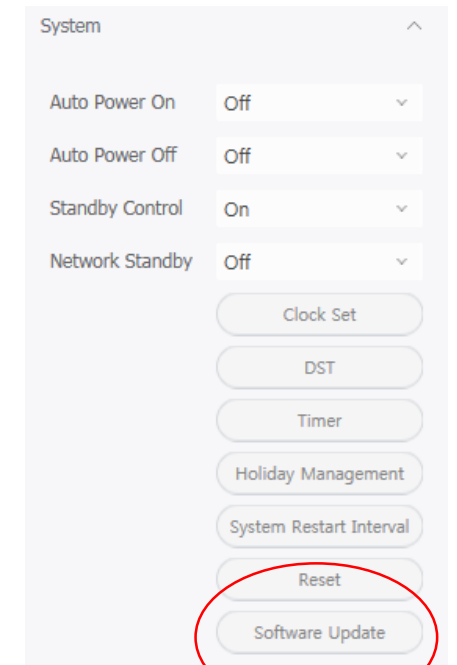
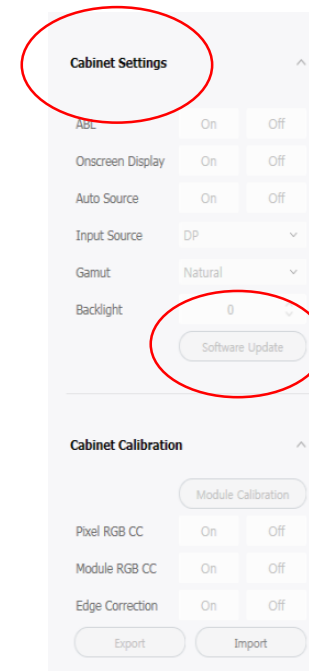
Dynamic Peaking On Off

Color Mapping On Off

HDR Detailed Settings

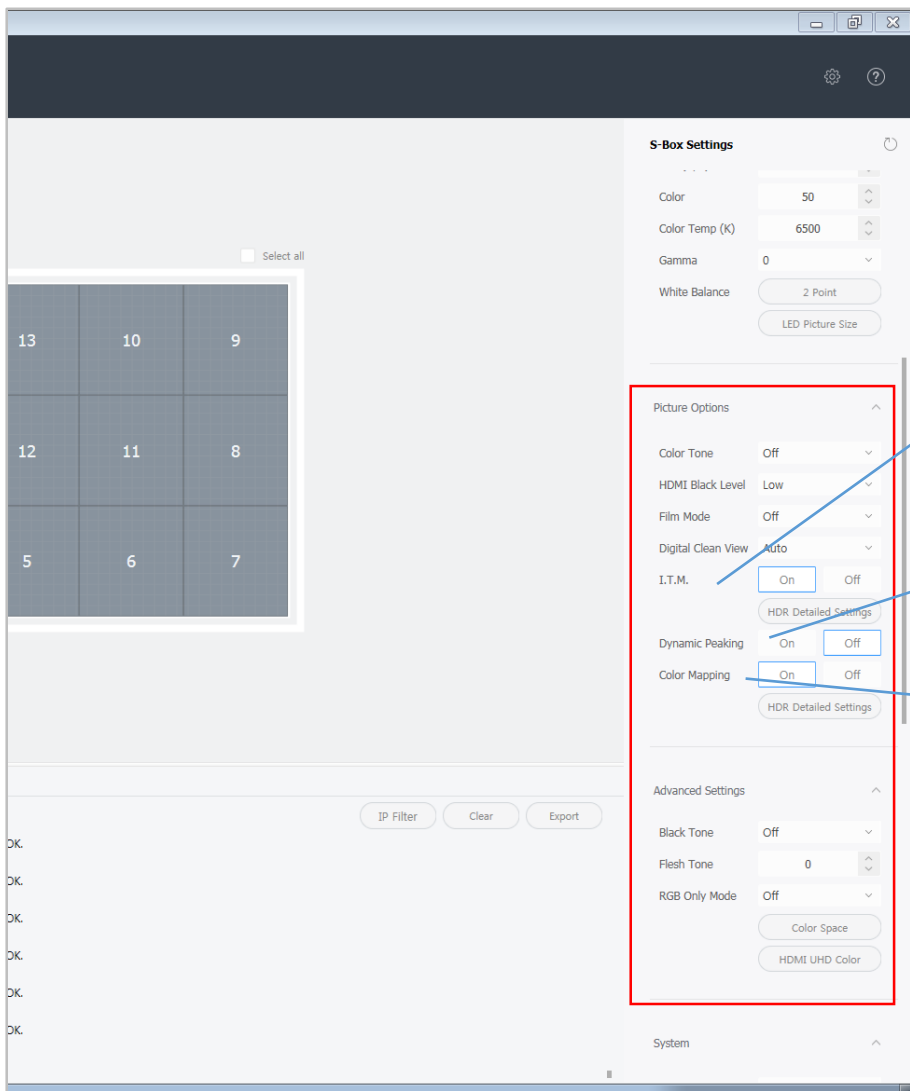
# Misa à jour / Firmware

- ✔ Télécharger les nouveaux Firmwares sur notre plateforme technique : <https://www.secslm.com/>
- ✔ Pour les Snow Box : version USB ou version **LSM (.BEM)**
- ✔ Sur le **LSM**, charger le nouveau FW, **décompressé**, via le menu « **Software Update** »
  - Section **S-Box Settings** et **Cabinets Settings**
- ✔ Pas de coupures de courant ni déconnexion réseau pendant la MAJ



# Traitement de l'image

## ☑ Rappel des options d'image LED:



**ITM:** permet d'éviter l'éblouissement lorsque la luminosité du contenu affiché est importante. Courbe de gamma plus linéaire

**Dynamic Peaking:** augmentation de la luminosité et des contrastes (par exemple Passage de 800 cd/m<sup>2</sup> à 1600 cd/m<sup>2</sup>)

**Color Mapping = Integrated Color Control (ICC)**

Permet de profiter d'un plus grand panel de nuances et de retranscrire ainsi la couleur la plus fidèle et réaliste. Très utile pour les problèmes de carnation.

Ces 2 fonctionnalités représentent la technologie HDR

# Problématiques récurrentes & Solutions



- ✔ **Je vois la box mais pas les cabinets :**
  - Réglages paramètres ID = ID 1 / connexion **RJ45** et non **RS-232**
  - Suis-je bien sur un réseau local ou via un switch ?
    - La connexion point à point peut fonctionner, mais en fonction de la configuration du PC cela peut bloquer la détection des cabinets. Un switch ou réseau local fonctionne à chaque fois.
  - Est-ce que je n'utilise pas la plage **192.168.10.XX** pour la connexion ?
    - Cette plage est réservée pour le sous réseau entre l'IG et les cabinets. Il faut utiliser une autre page IP, type 192.168.20.XX
  
- ✔ **Je ne vois pas tous les cabinets :**
  - Ai-je bien une vidéo sur tous les cabinets avec la boucle retour débranchée (backward débranché sur l'IG Box/Snow Box)
    - Le chainage Data passe en même temps que la vidéo, mais uniquement dans le sens aller. Il faut contrôler que chaque cabinet reçoive bien l'image et donc les datas dans le sens aller.
  - Ai-je démonter / remonter le mur avec les cabinets dans un autre ordre ? **Reset Factory** de l'ancien cabinet **Master**
  
- ✔ **Tout est bien configuré, branché avec une source active, mais pas d'image :**
  - Vérifier la liaison HDBaseT : si mauvais câble, mal blindé, ou trop de parasites, les data peuvent passer mais pas la vidéo
    - Prévoir un câble réseau compatible HDBaseT

# Problématiques récurrentes & Solutions

- ✔ **Sur la gamme IFJ / 1.2, je viens de changer un module, mais le défaut persiste:**
  - Il faut redémarrer le mur électriquement, la carte mère garde en mémoire les défauts sur les modules sinon.
- ✔ **Des lignes rouges apparaissent sur les modules :**
  - C'est un cas de SAV classique : la condensation (environnement trop humide) peut altérer les soudures quand le mur se met en chauffe trop rapidement. Cela affecte une diode plus les suivantes chainées. **Procédure de déshumidification.**



- ✔ **L'image saute, flash blancs, lignes/points bleus symétriques sur le mur :**
  - Mise à jour des cabinets et du Firmware de la Snow Box.

