

Samsung garantit ses produits contre tout défaut de pièces et de fabrication.

Mais comme il est mentionné dans nos conditions de garantie celle-ci ne couvre pas les cas suivants :

- une mauvaise utilisation ou installation du produit (utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné, installation ou utilisation non conforme aux instructions de Samsung ou aux normes techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est utilisé, etc.).
- une mauvaise manipulation ou un mauvais traitement du produit (fausse manœuvre, chute, chocs, contacts avec le sable, l'eau, ou toute autre substance, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité ou à une chaleur excessive, alimentation électrique inadéquate, etc.)
- l'utilisation du produit avec un produit ou un accessoire non compatible ou défectueux"

Dans le cadre d'une utilisation professionnelle, cela suppose qu'une attention particulière doit être portée sur l'installation et l'utilisation du produit.

Qu'est-ce qu'une mauvaise installation ?

Nos produits fonctionnent dans un cadre d'utilisation délimité. Celui-ci inclut les conditions suivantes :

- respect des distances minimales d'installation
- respect des règles et des distances de ventilation.
- exposition à l'humidité ou à une chaleur excessive
- respect des durées d'utilisation maximales
- dans le cas d'affichage d'une image fixe, respect du paramétrage anti-rémanence
- respect des conditions de garantie territoriales.

Respect des distances minimales d'installation

Pour bien fonctionner, le produit d'affichage doit être installé de façon à ne subir aucune contrainte mécanique. Voici les erreurs courantes commises à l'installation :

Sur les installations d'écran dans une niche ou dans un totem.

Il est tentant de laisser le moins d'espace possible entre le bord de l'écran et le mur ou le totem. Dans certains cas, L'espace laissé sur les côtés du moniteur est trop étroit.


Conséquences :

- Cela obstrue la ventilation du moniteur. La chaleur générée par l'utilisation du produit ne peut être évacuée à l'arrière. Le moniteur chauffe au-delà des limites spécifiées.
- des taches jaunâtres apparaissent avec le temps, correspondant à des taches de brûlures. Ou alors, le moniteur s'éteint tout seul de manière intempestive, car le seuil maximal de température est atteint (mécanisme de coupure de sécurité).
- La dalle du moniteur se dilate imperceptiblement en utilisation et c'est un phénomène normal. Si un ou plusieurs côtés du moniteur est collé au mur ou au totem, la dilatation crée une pression mécanique sur le moniteur. A terme, cela va impacter la dalle et créer une fissure/ligne de pixel visible sur l'écran.

Solution :

- Respecter les cotes mentionnées dans le manuel d'utilisation et le guide Thermique


Ventilation

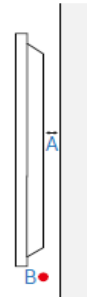
 Pour plus d'informations, contactez le service clientèle de Samsung.

Installation sur une paroi perpendiculaire

A Minimum 40 mm

B Température ambiante : Sous 35 °C

 En cas d'installation du produit sur une paroi perpendiculaire, ménagez un espace minimum de 40 mm entre le produit et la paroi pour garantir une bonne ventilation et assurez-vous que la température ambiante reste inférieure à 35 °C.



Installation sur un mur en retrait


A Minimum 40 mm

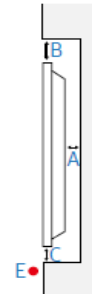
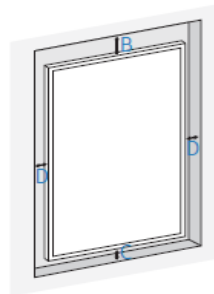
B Minimum 70 mm

C Minimum 50 mm

D Minimum 50 mm

E Température ambiante : Sous 35 °C

 En cas d'installation du produit sur un mur en retrait, ménagez un espace minimum correspondant aux valeurs spécifiées ci-dessus entre le produit et le mur pour garantir une bonne ventilation et assurez-vous que la température ambiante reste inférieure à 35 °C.



(Illustration non contractuelle, les cotes peuvent différer d'un modèle à l'autre)

Murs d'écrans : non, les écrans ne doivent pas être collés les uns aux autres

Comme pour le cas précédent, il est tentant de laisser le moins d'espace possible entre les écrans. Hors, dans le guide d'installation fourni avec les appareils, il est mentionné de laisser entre chaque moniteur (et sur les 4 côtés) un espace de 1mm.

Causes

La dalle du moniteur se dilate imperceptiblement en utilisation et c'est un phénomène normal. Si un ou plusieurs côtés du moniteur est collé au mur ou au totem, la dilatation crée une pression mécanique sur le moniteur. A terme, cela va impacter la dalle et créer une fissure/ligne de pixel visible sur l'écran.

Solution :

- Respecter les cotes mentionnées dans le manuel d'utilisation et le guide Videowall
 - Pas plus d'1 kg de pression sur les dalles
 - A froid, les moniteurs doivent être espacés de 1mm les uns des autres.

Respect des règles et distances de ventilation

Les produits sont prévus pour fonctionner à une température ambiante générale maximum de 40°C. Les écrans vont dégager de l'air chaud qui va monter. Il est donc nécessaire de faciliter au maximum la circulation d'un air frais, pour éviter que la chaleur dégagée par le moniteur ne stagne et génère une température trop importante pouvant endommager l'appareil ou la dalle.

Solution :

- Se référer aux limites thermiques mentionnées dans le manuel d'utilisation ou le guide thermique. Les contraintes varient en fonction de l'utilisation du moniteur, à savoir utilisation en intérieur, en vitrine ou en extérieur.
- Assurer la ventilation préconisée dans le manuel d'utilisation ou le guide thermique, notamment l'installation de ventilateurs dans les totems et les niches.

Rémanence d'image

En principe, le phénomène de rémanence d'image ne se produit pas lorsque l'écran fonctionne normalement. Un fonctionnement normal qualifie le changement continu du motif vidéo.

Si l'écran affiche un motif fixe pendant une longue période, une légère différence de tension peut apparaître entre les électrodes dans les pixels qui contrôlent les cristaux liquides. Une telle différence de tension augmente avec le temps et amincit les cristaux liquides. Lorsque cela se produit, il est possible qu'une image précédente reste affichée sur l'écran lors du changement de motif.

Ces informations servent de guide pour empêcher la rémanence d'image. Afficher un écran fixe pendant une longue période peut provoquer une rémanence d'image. Ce problème n'est pas inclus dans la garantie.

Solutions : (extrait du manuel d'utilisation)

Pratiques de prévention recommandées

Afficher un écran fixe pendant une longue période peut provoquer des rémanences d'image ou des taches. En cas de non utilisation du produit pendant une longue période, éteignez-le ou activez le mode économie d'énergie ou l'économiseur d'écran avec une image en mouvement.

- Changez les couleurs régulièrement.



- Évitez de combiner une couleur de texte et une couleur d'arrière-plan à luminosité contrastée.

— Évitez d'utiliser des couleurs à luminosité contrastée (noir et blanc; gris et noir).



Respect des conditions de garantie territoriale

La Garantie s'applique exclusivement aux produits vendus par le groupe Samsung sur le territoire de l'Espace Economique Européen (EEE) et la Suisse.

La référence complète du produit permet de déterminer sa provenance. Si vous avez un doute sur celle-ci, n'hésitez pas à nous contacter.

Documents de référence pour les produits Smart Signage

Guide thermique des produits Smart Signage

SMART Signage Thermal Guide

4

Contraintes thermiques outdoor

Contraintes thermiques pour gamme outdoor OH en caisson d'habillage :

Les OH ont une ventilation active, il est impératif de séparer les flux d'air chaud et froid pour un refroidissement correct. L'air chaud ne doit pas être réinjecté dans la prise d'air frais, faute de quoi l'écran ne sera pas refroidi correctement.

Ces écrans sont IP56 / IK10 : ils résistent aux projections d'eau, vandalisme et autres agressions en extérieur. Ils peuvent donc être installés sur un support adéquat sans protections supplémentaires.

Documents complets à consulter sur ces liens :

- [Thermal Guide complet](#)

SAMSUNG

SAMSUNG
VideoWall



Le Livre Blanc