

Politique de confidentialité Samsung Rewards

Date d'entrée en vigueur : 7 janvier 2021

Chez Samsung Electronics Co., Ltd. (« Samsung »), nous mesurons l'importance de la protection de la vie privée pour nos clients. Samsung est responsable du traitement de vos données dans le cadre du service Samsung Rewards. Nous avons établi la présente Politique de confidentialité pour nous assurer que vous compreniez la façon dont nous collectons et utilisons vos informations à caractère personnel.

La Politique de confidentialité Samsung, disponible à l'adresse <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>, s'applique également à votre utilisation de Samsung Rewards. La Politique de confidentialité Samsung contient de plus amples informations sur la façon dont nous utilisons vos données. Elle comprend également des informations concernant vos droits et la manière de nous contacter. Veuillez lire notre Politique de confidentialité en complément de la présente Politique de confidentialité Samsung Rewards. Cependant, la présente Politique de confidentialité prévaut toujours sur la Politique de confidentialité Samsung en ce qui concerne la façon dont nous utilisons vos informations en lien avec Samsung Rewards.

QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS ?

Par le biais de Samsung Rewards, Samsung collecte et traite des informations vous concernant de différentes façons.

Informations que vous fournissez directement

Samsung Rewards vous permet de nous communiquer directement des informations. Par exemple :

- Lorsque vous créez un compte ou un profil chez nous, nous pouvons vous demander des informations telles que votre ID et votre profil Samsung Account, votre nom, votre adresse e-mail, votre date de naissance et votre numéro de téléphone.

Informations sur votre utilisation de Samsung Rewards

En plus des informations que vous fournissez, nous collectons des informations concernant votre utilisation de Samsung Rewards, notamment par l'intermédiaire des logiciels installés sur vos appareils. Nous collectons les informations suivantes :

- Les informations relatives aux coupons, cartes cadeaux et points, telles que le type de coupon ou de carte cadeau, l'entité qui offre le coupon ou la carte cadeau, le numéro du coupon ou de la carte cadeau, le solde de points, les points dépensés et les récompenses ou rabais échangés ;
- Les informations sur l'appareil : le modèle de l'appareil, la référence de l'appareil, le code de vente, la version du logiciel, le numéro MCC (« Mobile Country Code »), le

numéro de téléphone, les autres identifiants uniques et les paramètres des appareils que vous utilisez pour accéder à Samsung Rewards ;

- Les informations techniques d'historique d'utilisation de Samsung Rewards: Données de diagnostic, données techniques, données relatives aux erreurs et à l'utilisation telles que l'heure et la durée de votre utilisation de Samsung Rewards ; et
- Les informations concernant votre utilisation de Samsung Rewards, y compris d'autres applications et services de Samsung et de tiers sur vos appareils : le solde de points, les transactions, et les coupons que vous échangez, notamment les informations relatives à l'avantage reçu.

Nous pouvons également collecter d'autres informations vous concernant, ou concernant vos appareils et applications, ainsi que de votre utilisation de Samsung Rewards conformément à l'information qui vous sera donnée au moment de la collecte de vos données, et, lorsque cela est requis, avec votre consentement.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous utilisons les informations collectées pour les finalités suivantes :

- pour vous identifier et vous authentifier, et ainsi vous permettre d'utiliser Samsung Rewards ;
- pour vous fournir le service Samsung Rewards ;
- pour répondre à vos demandes, interrogations et instructions transmises par le biais de Samsung Rewards ;
- pour envoyer des publicités, y compris des publicités personnalisées, des contenus sponsorisés et des communications promotionnelles (sous réserve de votre consentement séparé) ;
- pour vous permettre d'interagir avec les services et applications concernés de Samsung et de tiers, et de les utiliser ;
- pour gérer, évaluer et améliorer Samsung Rewards et notre activité (y compris développer de nouveaux produits et services ; améliorer nos produits et services ; gérer nos communications ; analyser nos produits, services et notre base de clients ; effectuer des études de marché ; effectuer des analyses de données ; et assurer les fonctions de comptabilité, d'audit et d'autres fonctions internes) ;
- pour vous protéger contre la fraude et d'autres activités criminelles, réclamations et autres responsabilités, ainsi que pour les identifier et les empêcher ; et
- pour respecter et faire respecter les obligations légales applicables, les normes du secteur concerné et nos politiques, y compris la présente Politique de confidentialité et la Politique de confidentialité Samsung.

Nous utilisons les informations vous concernant que nous collectons depuis Samsung Rewards et les combinons, aux fins susmentionnées, avec des données provenant d'autres services et fonctions que vous utilisez, de vos appareils, et d'autres sources comme lorsque vous achetez des produits Samsung sur notre site web afin de gagner des points Samsung Rewards que vous

pouvez ensuite utiliser pour acheter des produits dans Samsung Rewards, ainsi qu'avec des informations relatives à votre activité en ligne au fil du temps, tant sur des sites Web et appareils connectés que sur différents sites Web, appareils, applications et autres fonctions et services en ligne de tiers.

Samsung Rewards peut permettre de se connecter à des sites Web, applications, services et fonctions de tiers. Ces fournisseurs de contenu tiers peuvent fonctionner indépendamment de nous et peuvent avoir leurs propres déclarations ou politiques de confidentialité. Vous devez lire lesdites déclarations et politiques pour bien comprendre comment vos informations seront traitées. Dans la mesure où nous ne détenons ni ne contrôlons les autres sites Web, applications, services ou autres fonctions liés ou affichés, nous ne sommes pas responsables du contenu qui y figure, de l'utilisation qui en est faite, ou des déclarations de confidentialité qui y sont contenues.

Samsung traite les données à caractère personnel pour les finalités décrites ci-dessus. La base juridique sur laquelle se fonde Samsung pour le traitement des informations à caractère personnel est détaillée ci-dessous :

<p>Respecter nos engagements envers vous (exécution du contrat) Article 6(1)(b) du RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous identifier et vous authentifier • Pour vous proposer Samsung Rewards, notamment en vous permettant d'échanger des points et des remises pour recevoir des récompenses et avantages • Pour vous permettre d'interagir avec d'autres contenus Samsung et de tiers
<p>Promouvoir nos intérêts commerciaux (intérêt légitime) Article 6(1)(f) du RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour gérer, évaluer et améliorer Samsung Rewards, ainsi que nos activités • Pour répondre à vos demandes, instructions et interrogations • Pour maintenir des mesures de sécurité adéquates • Pour assurer une protection contre toute responsabilité, y compris respecter les normes du secteur et faire appliquer nos politiques
<p>Respecter les lois, les obligations réglementaires et les procédures judiciaires Article 6(1)(c) du RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour respecter les lois, arrêtés réglementaires et administratifs, ainsi que les ordonnances judiciaires applicables
<p>Avec votre consentement Article 6(1)(a) du RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous envoyer des notifications de marketing (par exemple, via des notifications push)

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous divulguerons vos informations en interne, au sein de notre société, et aux entités suivantes, mais uniquement aux fins décrites ci-dessus.

- À nos sociétés affiliées : Les autres sociétés du groupe Samsung Electronics que nous contrôlons ou possédons ;
- À nos partenaires commerciaux : Les partenaires avec lesquels nous collaborons pour vous fournir Samsung Rewards, tels que les entreprises qui fournissent des services pour nous ou en notre nom, y compris les entreprises qui nous aident dans le cadre des promotions. Lesdits partenaires commerciaux contrôlent et gèrent vos informations à caractère personnel ;
- À nos prestataires de services : Des sociétés sélectionnées avec soin qui fournissent des services pour nous ou pour notre compte, telles que les prestataires de services sur le cloud qui conservent les données pour notre compte. Lesdits prestataires s'engagent également à protéger vos informations à caractère personnel ;
- À des personnes tierces lorsque la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour protéger Samsung Rewards : Par exemple, il est possible que nous soyons tenus de divulguer vos informations en vertu d'une loi ou réglementation, d'une procédure judiciaire ou d'une ordonnance émise par les autorités gouvernementales. Les autorités publiques ou les tribunaux peuvent également nous demander de leur fournir vos informations à caractère personnel à des fins de maintien de l'ordre, de sécurité nationale, de lutte contre le terrorisme ou toute autre question liée à la sécurité publique ;
- À des personnes tierces dans le cadre de transactions d'entreprise : Nous pouvons divulguer vos informations à caractère personnel à un tiers dans le cadre d'une fusion ou d'un transfert, d'une acquisition ou d'une vente, ou en cas de faillite ; et
- À des personnes tierces avec votre consentement ou selon vos instructions : En plus des divulgations mentionnées dans la présente Politique de confidentialité, nous sommes susceptibles de transmettre des informations vous concernant à des tiers avec votre consentement ou sur demande de votre part.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ET OÙ VONT-ELLES ?

La durée de conservation de vos données dépend de la base légale sur laquelle nous nous fondons pour traiter lesdites données. Par exemple, nous sommes tenus de conserver les données que nous traitons aux fins d'exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous pendant toute la durée de votre utilisation de Samsung Rewards. Tant que vous utilisez activement Samsung Rewards, nous conserverons et traiterons lesdites données. Les données telles que les informations de votre compte, de votre appareil et vos identifiants entrent dans cette catégorie.

Les données que nous traitons pour promouvoir nos intérêts commerciaux, telles que celles liées à votre utilisation de Samsung Rewards, sont uniquement conservées pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Par exemple, de telles données peuvent être collectées pour effectuer des analyses visant à améliorer Samsung Rewards, ou nous pouvons traiter ces données pour tenir un registre des demandes que vous nous avez transmises par le biais de Samsung Rewards ou à son sujet afin d'améliorer votre expérience auprès des services client.

En outre, nous pouvons également traiter vos données sur la base de votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous cesserons de traiter vos données nécessitant votre consentement. Cela n'aura pas d'effet sur le traitement des données collectées avant votre rétractation, jusqu'à ce que les finalités pour lesquelles elles ont été collectées soient atteintes.

Veillez noter que, bien que nous nous efforcions de respecter la durée de conservation des données indiquée ci-dessus, celles-ci peuvent parfois être traitées pendant une période plus longue lorsque législation applicable l'exige. Par exemple, si une loi spécifique nous contraint à conserver des données, nous nous conformons à ladite loi et nous conservons lesdites données jusqu'à la fin de la période de conservation obligatoire.

Les données que nous conservons à votre sujet seront toujours protégées par des mesures de sécurité appropriées.

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Cela signifie que les informations seront détruites ou effacées de nos systèmes dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires. Nous chiffons et conservons en sécurité les types de données suivants vous concernant, selon le tableau ci-dessous :

<i>Type de données</i>	<i>Durée de conservation</i>	<i>Durée et processus de destruction</i>
Informations liées au compte et coordonnées	(i) Pendant toute la durée nécessaire pour vous aider, vous ou votre appareil, à vous enregistrer et à utiliser Samsung Rewards, ou (ii) sur demande de suppression émise par l'utilisateur, la date la plus proche étant retenue	Sous réserve des lois applicables, supprimées immédiatement à l'expiration de la durée de conservation
Utilisation de Samsung Rewards	(i) Pendant toute la durée nécessaire pour fournir Samsung Rewards ou une fonctionnalité que vous demandez, y compris, sans s'y limiter, pour fournir un contenu personnalisé et des services personnalisés en fonction de vos activités passées sur Samsung Rewards, pour analyser Samsung Rewards afin de nous aider à mieux comprendre nos clients et de rendre Samsung Rewards plus pratique et utile, ou (ii) sur demande de suppression émise par l'utilisateur, la date la plus proche étant retenue	Sous réserve des lois applicables, supprimées immédiatement à l'expiration de la durée de conservation
Informations sur l'appareil	(i) Pendant toute la durée nécessaire pour fournir des mises à jour logicielles, des services de maintenance et une assistance pour Samsung Rewards, ou (ii) sur demande de suppression émise	Sous réserve des lois applicables, supprimées immédiatement à l'expiration de la durée de conservation

	par l'utilisateur, la date la plus proche étant retenue	
--	---	--

Votre utilisation de Samsung Rewards impliquera le transfert, le stockage et le traitement de vos informations à caractère personnel vers et dans d'autres pays ; ces pays incluent, notamment, les pays de l'Espace économique européen, le Royaume-Uni, les États-Unis d'Amérique et la République de Corée. Tous les transferts internationaux de données sont assujettis à des exigences légales afin de veiller à ce que vos informations à caractère personnel soient traitées en toute sécurité, conformément à vos attentes.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vos informations à caractère personnel vous appartiennent. Conformément aux lois applicables, vous avez le droit de nous demander des détails quant aux informations que nous avons collectées et de nous demander de les effacer ou de corriger toute inexactitude. Vous pouvez également refuser ou nous demander de restreindre ou limiter certains traitements, partages ou transferts de vos informations à caractère personnel, et nous demander de vous fournir les informations à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées afin que vous puissiez les utiliser à vos propres fins. Cependant, si vous nous demandez d'effacer vos informations à caractère personnel, il est possible que vous ne puissiez plus accéder aux Services que nous proposons. Enfin, nous ne pourrions pas supprimer les données que la loi nous impose de conserver.

Pour faire une demande concernant vos droits ou pour poser une question, contactez-nous. Voir la rubrique NOUS CONTACTER.

MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être mise à jour pour vous informer de tout changement apporté à la façon dont nous collectons et traitons vos informations dans Samsung Rewards, ou de tout changement apporté aux lois applicables. La date à laquelle le document a été mis à jour pour la dernière fois est indiquée en tête de la présente Politique de confidentialité.

NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter pour mettre à jour vos préférences, rectifier vos informations, soumettre une demande ou nous poser des questions.

Le moyen le plus simple est de le faire via la section Contactez-nous de la page <https://www.samsung.com/>.

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante :

Responsable du traitement des données
Samsung Electronics Co., Ltd.
129, Samsung-ro, Yeongtong-gu,
Suwon-si, Gyeonggi-do 16677, République de Corée

[Pour les résidents de l’Espace économique européen (EEE) uniquement]

Samsung Electronics est présente dans toute l’Europe, donc nous pouvons vous assurer que votre demande ou requête sera traitée par l’équipe chargée de la protection des données de votre région.

Le moyen le plus simple de nous contacter est de vous rendre sur la page de notre Service d’assistance relatif à la confidentialité sur le site <https://www.samsung.com/request-desk>.

Vous pouvez également nous contacter à l’adresse suivante :

Délégué européen à la protection des données
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS
Royaume-Uni

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l’autorité de surveillance compétente si vous considérez que notre traitement de vos informations à caractère personnel constitue une violation de la loi applicable. Les coordonnées de toutes les autorités de contrôle de l’UE sont disponibles à la page : https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.