

Service de Prêt de smartphone

Samsung Experience Stores

(mise à jour 22/07/2026)

1. Description du Service de Prêt

Ce Service vous permet, dans les conditions définies ci-après, d'obtenir un prêt de smartphone Flip6 ou Fold6 (« Produit de prêt ») dans un Samsung Experience Store (SES, <https://www.samsung.com/fr/samsung-experience-store/about/>), si la réparation de votre smartphone Galaxy Z (versions 6 à 8) ou Galaxy Séries S25 et S26 ne peut être réalisée le jour du dépôt de votre produit pour réparation (ci-après le « Service »).

2. Conditions d'accès au Service de Prêt

2.1. Les produits éligibles au Service sont les smartphones Samsung Galaxy Z version 6 à 8 ou Galaxy Séries S25 et S26 sous garantie à la date de la demande de réparation (ci-après le(s) « Produit(s) »).

2.2. Le Service est proposé pour toute réparation en sous-garantie (voir conditions de la garantie commerciale Samsung dans la page suivante : <https://www.samsung.com/fr/support/warranty/>) demandée en SES (Service Client) et qui ne pourrait être réalisée le jour du dépôt du produit pour réparation.

2.3. Le Service est proposé sous réserve de stock disponible des Produits de prêt.

3. Conditions de Prêt

3.1. Vous devrez renseigner vos informations personnelles dans un formulaire de prêt contenant les informations du Produit de prêt (modèle, IMEI, état du Produit). Le produit de prêt vous sera remis une fois le formulaire signé par vos soins.

3.2. L'usage du Produit de prêt est limité à la période d'indisponibilité du Produit en réparation.

3.3. Nous vous contacterons dès que votre Produit aura été réparé. Vous vous engagez à venir récupérer votre Produit réparé dans les 5 jours ouvrés de la notification de fin de réparation qui vous aura été adressée.

3.4. Vous devrez nous restituer le Produit de prêt en échange du Produit réparé, dans le même état que lors de sa remise. Dans le cas contraire (Produit de prêt endommagé), nous vous facturerons les frais de réparation et de remise en état du Produit de prêt à un montant forfaitaire de 249€ TTC.

3.5. Avant restitution du Produit de prêt, vous devrez effacer l'intégralité de vos données (configuration en mode usine).

3.6. Au moment de la restitution du Produit de prêt, il vous sera demandé de signer le formulaire de prêt, qui indiquera l'état du Produit de prêt et sa date de restitution.

3.7. Nous nous réservons le droit de désactiver le Produit de Prêt des réseaux mobiles (et donc de le rendre non fonctionnel) si vous ne le restituez pas dans les délais indiqués en 3.3.

4. Service complémentaire

Si besoin, le Service Client vous assistera pour l'installation de votre carte Sim sur le Produit de prêt, et pour le transfert de vos données sur le Produit de prêt (si les conditions le permettent), à l'exception des photos et vidéos.

Le Service Client pourra également vous assister pour procéder à l'effacement des données contenues dans le Produit de prêt, préalablement à sa restitution.