

## **GUARANTEE / GARANZIA / GARANTI / GARANTIA GARANTIA / GARANTIA / GWARANCJA / GARANTIE**

---

### **MODEL NAME**

Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il Nome di modello, Nazwa modelu, Model ismi

### **SERIAL NO.**

Serienummer, No. de serie, Numero serial, Die seriennummer, Seriennummer, Numéro de série, Il Numero di matricola, Nr seryjny, Seri no

### **DATE OF PURCHASE**

Kóbetid, Købsdato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La Data d'acquisto, Data zakupu, Satın alma tarihi

### **CUSTOMER'S NAME**

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nome de cliente, Name des Käufers, Naam van klant, Nom du client, il Nome del cliente, Nazwisko klienta, Müşterinin adı

### **CUSTOMER'S TEL. NO.**

Kundeadress, Kundentelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Numero de telefone de cliente, Telefonnummer des Käufers, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il Numero di telefono del cliente, Nr tel. klienta, Müşterinin telefon numarası

### **CUSTOMER'S ADDRESS**

Kundeadress, Kundenadresse, Dirección de client, Direccion del cliente, Endereco de cliente, Adresse des Käufers, Adres van klant, Adresse du client, L' Indirizzo del cliente, Adres klienta, Müşterinin adresi

### **DEALER'S NAME**

Handlendesnavn, Forhandler, Nombre de negociante, Nombre del vendedor, Nome de vendedor, Name des Händlers, Naam van handelaar, Nom du marchand, il Nome del commerciante, Nazwa sklepu, Satıcının ismi

### **DEALER'S TEL. NO.**

Handlendestelefonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Numero de telefone de vende- dor, Telefonnummer des Händlers, Telefoon nummer van handelaar, Numéro de téléphone du marchand, il Numero di telefono del commerciante, Nr tel. sklepu, Satıcının telefon numarası

### **DEALER'S ADDRESS**

Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor. Endereco de vendedor, Adresse des Händlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, L' Indirizzo del commerciante, Adres sklepu, Satıcının adresi

### **CUSTOMER'S SIGNATURE**

---

### **DEALER'S STAMP & SIGNATURE**

---

### **CAUTION**

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer for guarantee service, otherwise your guarantee maybe affected.



# WARRANTY CARD

**SAMSUNG**

6801-001501 Rev.6.4  
06/2023



# ENGLISH

Samsung warrants this product as free of defects in material, design and workmanship for the period of twenty four (24) months from the original date of receipt of product (\*\* or 12 months for batteries, unless applicable national laws stipulate otherwise\*\*).

If during the period of warranty this product proves defective under normal use and service you should return the product to the retailer from whom it was originally purchased. The liability of Samsung and its appointed maintenance company is limited to the cost of repair and/or replacement of the unit under warranty.

Return of the product for defective reasons should be to the original purchaser, However SAMSUNG Authorised Dealers and Authorised Service centres in the countries listed in clause 8 below will comply with the warranty on the terms issued to purchasers in the country concerned.

## WARRANTY CONDITIONS:

1. The warranty is only valid when the warranty card is properly completed, and upon presentation of the proof of purchase consisting of original invoice or sales slip confirmation, indicating the date of purchase, dealers name, model, serial/imei No and product number.  
Samsung reserve the right to refuse warranty service if this information has been removed or changed after the original purchase of the product from the dealer.
2. Samsung's obligations are to the repair of the defective part, and at its discretion replacement of the product (service exchange unit).
3. Warranty repairs must be carried out by an Authorised Samsung Dealer/Service Centre. No reimbursement will be made for repairs carried out by non Samsung Centre's, and warranty cover will not be valid for any repairs or damage caused by such repairs.
4. Repair or replacement under the terms of this warranty does not give right to extension to or a new starting of the period of warranty. Repair or direct replacement under the terms of this warranty may be fulfilled with functionally equivalent service exchange units.
5. The warranty is not applicable in cases other than defects in material, design and workmanship. The warranty does not cover the following:
  - Diminishment of consumable parts, such as battery, over time unless failure has occurred due to defects in materials, design or workmanship.
  - Periodic checks, maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear.
  - Abuse or misuse, including but not solely limited to the failure to use this product for its normal purposes or in accordance with Samsung's instructions for usage and maintenance.
  - Upgrading of software due to changes in network parameters.
  - The product has been used in conjunction with accessories not approved by Samsung for use with this product.
  - Failure of the product arising from incorrect installation or use not consistent with technical or safety standards in current force, or failure to comply with product manual instructions.

- Accidents, Acts of God or any cause beyond the control of Samsung caused by but not limited to lightning, water, fire, public disturbances and improper ventilation.
- Un-authorized modifications carried out for the product to comply with local or national technical standards in countries for which the Samsung product was not originally designed.
- Damage of the battery caused by overcharging or failure to use in accordance with the specific instructions of care outlined in the product manual.
- Repairs performed by non-authorized service centres such as opening of the product by a non-authorized person.
- The model, serial/IMEI No. and product number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
- The batteries are charged by other than Samsung, approved battery chargers.
- Any of the seals on the battery enclosure or cells are broken or show evidence of tampering.
  - Exposure to moisture, dampness or extreme thermal or environmental conditions or rapid changes in these conditions
  - Spillage of food or liquid

Disclaimer:

- SIM card, stored data, Samsung is not to be held responsible for ensuring that the SIM card is removed from any returned products, and for saving any stored data, for either in guarantee and out of guarantee products.
6. This warranty does not affect the consumers statutory rights nor the consumers rights against the dealer from their purchase/ sales agreement. This warranty will be the purchasers sole and exclusive remedy and neither Samsung nor its subsidiaries or the distributors listed in this warranty document shall be liable for incidental or consequential damages for breach of any express or implied warranty of this product.
  7. If Samsung repairs or replaces this product, the repaired or replaced product shall be warranted for the remaining length of the original warranty period. Repaired or replaced products may include new and/or refurbished components and equipment.
  8. Samsung shall honour national warranties for all EU specification products purchased by a consumer within the following countries listed below:
    - UK, Republic of Ireland, Germany, France, Italy, Malta, Spain, Portugal, The Netherlands, Belgium, Luxembourg, Denmark, Sweden, Finland, Poland, Hungary, Czech republic, Slovakia, Austria, Slovenia, Estonia, Latvia, Lithuania, Greece, Cyprus, Romania, Bulgaria, Switzerland, Norway, Liechtenstein and Croatia.
 Iceland is not included due to BOG contract.

## SPANISH

### GARANTIA EUROPEA

#### 1. General

La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (la "LCU") y demás legislación complementaria. Por lo tanto, no se excluyen, ni limitan, los derechos legales reconocidos al

consumidor en virtud de la legislación autonómica, nacional o europea aplicable. Lo dispuesto sobre la Garantía Legal será de aplicación únicamente cuando la venta de los productos se realice a consumidores, en los términos de la LCU.

La presente garantía será válida en todos los países enumerados en el Anexo I con las limitaciones que correspondan legalmente en el país en que se pretendan ejercitar de conformidad con su normativa de aplicación.

## 2. Garantía Legal

Este producto Samsung está garantizado por un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de entrega. Durante dicho plazo, Samsung responderá de las faltas de conformidad del producto con el contrato de acuerdo con lo dispuesto en la LCU, lo que dará derecho al consumidor a solicitar la reparación o sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada (la "Garantía Legal").

Se considerará desproporcionada la forma de saneamiento, es decir la reparación o sustitución, cuando esta imponga al vendedor costes que no sean razonables como serían aquellos que son considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento.

Para determinar si los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma de saneamiento deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento.

Adicionalmente, el consumidor podrá optar entre solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato, cuando no pudiera exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que estas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia. Tanto la reparación como la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto serán gratuitas para el consumidor y usuario, incluyendo mano de obra y materiales.

## 3. Condiciones para el ejercicio de la Garantía Legal

Para ejercer la garantía legal, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega del producto, ya sea la factura, ticket de compra, albarán de entrega, o tarjeta de garantía sellada y fechada. No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

El consumidor deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung en España en el teléfono (0034) 911.750.015, quien le informará del proceso a seguir. En ese momento, el consumidor deberá proporcionar una descripción clara de la avería o de la falta de conformidad.

Las reparaciones en garantía deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados para que Samsung responda por la garantía legal.

## 4. Exclusiones

No podrá entenderse que existe falta de conformidad del producto con el contrato y, por lo tanto, este no estará cubierto por la garantía legal, cuando la falta de conformidad del producto:

- corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto al cual originalmente fue diseñado y producido;
- dicho producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Samsung;

- sea consecuencia de una instalación incorrecta (salvo que la instalación haya sido realizada por el vendedor autorizado de Samsung o bajo su responsabilidad, o por el consumidor siguiendo las instrucciones de instalación de Samsung) o de un uso abusivo o indebido del producto, incluyéndose, a título enunciativo y no limitativo, un uso que no se ajuste a las finalidades normales del producto o que no sea acorde con las instrucciones de uso y mantenimiento definidas por Samsung;
- haya sido causada por un virus informático, una acción o una manipulación de contraseñas, una instalación, manipulación o reinstalación de software, etc.;
- se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Samsung y diseñados para el producto;
- se deba al uso de cualquier software o aplicación de terceros que modifique, altere o adapte el software aprobado y/o incluido en el producto por Samsung;
- sea consecuencia de la descarga o el uso de servicios multimedia de terceros y/o contenidos de terceros disponibles o accesibles a través del producto;
- se produzcan daños en la batería causados por sobrecarga o debido a un uso incorrecto al no seguir las instrucciones específicas de cuidado y mantenimiento descritas en el manual de usuario y en la guía de seguridad del producto.
- ante un uso normal del producto, se produzca una reducción en el rendimiento o mal funcionamiento de componentes consumibles, tales como las baterías, salvo que dicha reducción o mal funcionamiento tenga su origen en defectos en los materiales, en el diseño o en la fabricación del producto.
- haya rotura de cualquiera de los sellos de la carcasa o celdas de la batería, o bien indicios evidentes de manipulación en los mismos; y/o
- los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, en especial, por rayos, agua, fuego, aplicación del voltaje incorrecto, ventilación incorrecta o cualquier otra causa no atribuible a la fabricación y al diseño del mismo.

Samsung no será responsable, bajo ningún concepto, por la pérdida de cualesquiera datos almacenados en el producto. El consumidor será responsable de las copias de seguridad y la protección de sus datos frente a pérdidas, daños y destrucción de los mismos, así como de la retirada de la tarjeta SIM del equipo antes de entregar el producto para su reparación, no siendo Samsung responsable de su pérdida en caso de no haberse retirado.

La Garantía Legal aquí recogida no prevé ni incluye las revisiones periódicas, de mantenimiento o la instalación del producto. Tampoco cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos, debidos al uso normal del producto. A efectos aclaratorios, se indica que la pantalla pierde el brillo por el propio uso del producto.

Del mismo modo, la garantía no cubre ningún tipo de daño producido durante el transporte del producto (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.), en cuyo caso serán de aplicación las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Samsung que sean aplicables.

Para más información, visite <https://www.samsung.com/es/support>

También puede ponerse en contacto con:

**SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A.**

**Sociedad Unipersonal**

**Parque Empresarial Omega, Edificio C,**

**Avenida de la Transición Española, 32**

**28108 Alcobendas (Madrid)**

**Tel: (0034) 911.750.015**

Anexo 1:

Reino Unido, República de Irlanda, Alemania, Francia, Italia, Malta, España, Portugal, Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Polonia, Hungría, República Checa, Eslovaquia, Austria, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Suiza, Noruega, Liechtenstein, Rumania, Bulgaria, Croacia y Chipre.

## PORTUGUESE

Este produto Samsung é garantido por um período de três (3) anos a partir da data de entrega original, contra defeitos de fabrico e/ou mão-de-obra, caso o adquirente seja um consumidor final. A falta de conformidade que se manifeste no prazo de dois (2) anos a contar da data de entrega do bem presume-se existente à data da entrega. Decorrido este prazo cabe ao cliente provar que a falta de conformidade existia à data da entrega.

Se, durante o período de garantia, este produto apresentar qualquer defeito, em situação de utilização ou manutenção normal, o comprador deverá dirigir-se à loja onde o produto foi originalmente adquirido ou à Samsung, através de um Centro de Assistência Autorizado Samsung.

### CONDIÇÕES:

1. A garantia só é válida mediante a apresentação da factura comprovativa da compra, indicando a data de aquisição, o nome do revendedor, o modelo, sendo ainda recomendada a indicação do Número de série/IMEI do produto, podendo ser também apresentado documento que comprove a data de entrega do produto (como a guia de remessa), se disponível.  
A Samsung reserva-se o direito de recusar assistência em garantia no caso de essas informações terem sido apagadas ou alteradas após a aquisição original do produto ao revendedor.
2. A responsabilidade da Samsung, inclui nomeadamente aos custos da reparação e/ou substituição da unidade coberta pela garantia e, bem assim, os custos de transporte associados
3. As reparações cobertas pela garantia deverão ser efectuadas por um Revendedor/Centro de Assistência Autorizado da Samsung. O comprador não terá direito a qualquer reembolso pelas reparações cobertas pela garantia

efectuadas por Centros de Assistência não autorizados pela Samsung, e a cobertura em garantia não será válida para reparações ou danos causados directamente por tais reparações quando tais reparações ou danos tenham tido impacto no defeito reclamado em garantia.

4. A reparação ou substituição, ao abrigo dos termos desta garantia, dá direito, no caso de reparação, à extensão do período de garantia pelo período de 6 meses por reparação (até ao limite de 4 reparações), ou ao recomeço do mesmo, quando esteja em causa a substituição do produto. A reparação coberta pelos termos desta garantia poderá ser efetuada utilizando peças novas ou recuperadas funcionalmente equivalentes.
5. A garantia não é aplicável a problemas que não estejam directamente relacionados com defeitos de material, concepção ou mão-de-obra.

A garantia não cobre:

- A diminuição do desempenho dos componentes consumíveis, tais como baterias, ao longo do tempo, a menos que a avaria se tenha devido a defeitos de material, concepção ou mão de obra.
- Inspeções periódicas, manutenção, reparação e substituição de componentes, devidas à utilização e ao desgaste normais.
- Utilização excessiva ou incorrecta, incluindo mas não se limitando unicamente à impossibilidade de utilização deste produto para os fins normais a que se destina ou de acordo com as instruções de utilização e manutenção da Samsung.
- A actualização do software devido a alterações nos parâmetros das redes.
- Os casos em que o produto seja utilizado em conjunto com acessórios não aprovados pela Samsung para uso directo com este produto.
- A avaria do produto, devida a instalação incorreta (exceto se a instalação tiver sido realizada por um vendedor autorizado da Samsung, ou sob a sua responsabilidade, ou pelo consumidor seguindo as instruções de instalação da Samsung) ou utilização não conforme ou por desrespeito das instruções do manual do produto.
- Os acidentes, catástrofes naturais ou quaisquer outras causas que estejam fora do controlo da Samsung provocadas por trovoadas, água, fogo, perturbações da ordem pública e condições de ventilação incorrecta.
- As modificações não autorizadas, executadas com o objectivo de que o produto fique em conformidade com as normas técnicas locais ou nacionais dos países para os quais o produto Samsung não foi originalmente concebido.
- Os danos na bateria, causados por sobrecarga ou não utilização de acordo com as instruções específicas de cuidado descritas no manual do produto.
- Quando o modelo, Número. de série//IMEI e número de produto tiverem sido alterados, apagados, retirados ou tornados ilegíveis.
- Quando qualquer dos selos do compartimento da bateria ou pilhas estiver quebrado ou mostrar sinais de ter sido falsificado.

Exclusão:

- Cartão SIM, dados armazenados - a Samsung não será responsável por garantir que o cartão SIM é retirado dos produtos devolvidos, nem por guardar quaisquer dados armazenados, relativamente aos produtos que ainda estejam ou tiverem deixado de estar cobertos pela garantia.
6. Esta Garantia não afecta os direitos previstos na lei, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro nem os direitos dos nem os direitos dos consumidores face aos revendedores com base nos respectivos contratos de compra/venda. No âmbito e pelo período da garantia legal, o consumidor



é titular dos direitos de reposição da conformidade, redução do preço ou resolução do contrato, estes dois últimos perante o vendedor, nos termos previstos na legislação aplicável, direitos que não são afetados por qualquer garantia comercial. Na medida do permitido pela legislação aplicável, esta garantia constitui o único e exclusivo recurso jurídico dos compradores, e nem a Samsung nem as empresas suas subsidiárias ou os distribuidores indicados neste documento de garantia serão responsáveis por quaisquer danos acidentais ou consequências decorrentes do não cumprimento de qualquer garantia explícita ou implícita deste produto.

7. A presente garantia será válida relativamente a todos os produtos específicos adquiridos pelo consumidor nos territórios do Reino Unido, República da Irlanda, Alemanha, França, Itália, Malta, Espanha, Países Baixos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suécia, Finlândia, Polónia, Hungria, República Checa, Eslováquia, Áustria, Eslovénia, Estónia, Letónia, Lituânia, Grécia, Chipre, Roménia, Bulgária, Suíça, Noruega, Liechtenstein e Croácia e Portugal, com as condições correspondentes à garantia do país em que pretenda ser exercida .
8. Mais esclarecimentos ou informações complementares sobre como solicitar uma intervenção ao abrigo de Garantia poderão ser obtidos em:

<http://www.samsung.com/pt>

OU

Linha de Apoio Samsung: 210 608 098

Dias úteis das 9h às 20h

Chamada para a rede fixa nacional

SAMSUNG ELECTRÓNICA PORTUGUESA, Unipessoal, Lda.

Lagoas Park, Edifício 5B, Piso 4,

2740-298 Porto Salvo - Portugal

## GERMAN

Samsung gewährt für dieses Produkt eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten (Sechs (6) Monate für die folgenden Verschleißteile und Zubehör: Ladegeräte, Headsets, Kabel) und 12 Monate für Akkus, sofern die geltende nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf beim Fachhändler. Wenn sich das Produkt während des Garantiezeitraums unter normalen Benutzungs- und Wartungsbedingungen als defekt erweist, wenden Sie sich an den Einzelhändler, bei dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde oder direkt an unsere Hotline. Die Haftung von Samsung und der von Samsung beauftragten Service-Zentren beschränkt sich auf die Kosten für die Reparatur und/oder den Austausch der unter die Garantiebestimmungen fallenden Einheit. Die Reklamation des Produktes aufgrund eines festgestellten Mangels hat an den Fachhändler zu erfolgen, der das Gerät ursprünglich verkauft hat. Außerdem erfüllen auch von Samsung autorisierte Fachhändler und autorisierte Service-Zentren in den in Abschnitt 8 unten aufgeführten Ländern die Garantieleistungen entsprechend den Bestimmungen, die den Käufern in dem betreffenden Land mitgeteilt werden.

## GARANTIEBESTIMMUNGEN:

1. Die Garantie gilt nur, wenn die Garantiekarte ordnungsgemäß ausgefüllt wurde, und bei Vorlage des Kaufnachweises bestehend aus einer Original-Kaufquittung oder einem Kassenbeleg mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Modellbezeichnung, der Serien-/IMEI-Nummer und der Produktnummer. Samsung behält sich das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn diese Informationen nach dem Kauf des Produktes entfernt oder geändert wurden.
2. Samsung verpflichtet sich, das defekte Teil zu reparieren oder nach Ermessen von Samsung das Produkt auszutauschen.
3. Garantiereparaturen müssen durch einen autorisierten Samsung Händler bzw. ein autorisiertes Service-Zentrum durchgeführt werden. Die Kosten für Reparaturen, die durch nicht von Samsung autorisierte Service-Zentren durchgeführt wurden, werden nicht erstattet, und die Garantie erstreckt sich nicht auf Reparaturen oder Schäden, die ggf. durch solche Reparaturen entstehen.
4. Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantiezeitraums. Reparaturen und direkter Austausch im Rahmen der Garantie können mit funktionell gleichwertigen Austauschereinheiten erfolgen.
5. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- oder Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Die folgenden Punkte werden nicht durch die Garantie abgedeckt:
  - Ein im Laufe der Zeit auftretender Leistungsabfall bei Verschleißteilen, wie z.B. dem Akku, gilt als normaler Verschleiß und ist somit nicht von der Garantie umfasst, es sei denn der Leistungsabfall beruht auf einem Material- oder Verarbeitungsfehler.
  - Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß.
  - Unsachgemäße Benutzung oder Mißbrauch, einschließlich - aber nicht ausschließlich darauf beschränkt - der Unterlassung, dieses Produkt für seinen normalen Zweck oder in Übereinstimmung mit den Gebrauchs- und Wartungsanweisungen von Samsung zu benutzen.
  - Aktualisierung von Software aufgrund von Änderungen der Netzwerkparameter.
  - Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde.
  - Fehler am Produkt, aufgrund der Verwendung von Drittanbieter-Softwareprogrammen zur Bearbeitung, Änderung, Anpassung oder Erweiterung der vorhandenen, zugelassenen Samsung-Software, die auf dem Produkt ausgeführt wird.
  - Funktionalität und Betrieb von Mediendiensten und/oder Inhalten von Drittanbietern, die auf dem Produkt zur Verfügung stehen oder auf die über das Produkt zugegriffen werden kann.
  - Unfälle, höhere Gewalt oder Ursachen, die außerhalb des Einflusses von Samsung liegen, verursacht durch Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder unzureichende Belüftung.
  - Nichtgenehmigte Modifikationen, die am Produkt vorgenommen wurden, damit das Produkt örtlichen oder nationalen technischen Normen in Ländern entspricht, für die das Produkt von Samsung ursprünglich nicht konzipiert wurde.

- Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen für den Umgang mit Akkus im Produkthandbuch.
  - Reparaturen, die durch nicht autorisierte Service-Zentren durchgeführt werden, zum Beispiel Demontage des Produkts durch eine nicht autorisierte Person. In folgenden Fällen werden von Samsung keine Garantieleistungen erbracht.
  - Die Modell-, die Serien-/IMEI-Nummer oder die Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.
  - Die Akkus wurden mit Ladegeräten aufgeladen, die nicht von Samsung zugelassen sind.
  - Ein Siegel am Akkugehäuse oder an den Akkuzellen wurde aufgebrochen oder offensichtlich manipuliert.
  - Das Produkt wurde Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/ oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt.
  - Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen im Produkthandbuch für den Umgang mit Akkus.
- Haftungsausschluß:
- Samsung haftet weder bei Geräten, die unter die Garantie fallen, noch bei Geräten außerhalb der Garantie für den Verlust der SIM-Karte bzw. Für den Verlust von Speicherdaten. Samsung haftet nicht für Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches. Die Haftung von Samsung ist auf den Anschaffungswert des Produktes beschränkt.
6. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere.  
Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Diese Garantie ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Käufers und weder Samsung noch seine Tochtergesellschaften sind haftbar für Begleit- oder Folgeschäden oder für die Verletzung einer gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungspflicht für dieses Produkt.
7. Sollte Samsung dieses Produkt reparieren oder ersetzen, bleibt die Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt für die verbleibende Gewährleistungsfrist des Originalprodukts bestehen.  
Reparierte oder ausgetauschte Produkte können neue und/oder aufgearbeitete Komponenten und Geräte enthalten.
8. Samsung hält nationale Garantien im Hinblick auf alle Produkte mit EU-Spezifikationen ein, die von einem Verbraucher in einem der folgenden Länder gekauft wurden:  
- GB, Irland, Deutschland, Frankreich, Italien, Malta, Spanien, Portugal, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Dänemark, Schweden, Finnland, Polen, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Österreich, Slowenien, Estland, Lettland, Litauen, Griechenland, Zypern, Rumänien, Bulgarien, Schweiz, Norwegen, Liechtenstein und Kroatien.  
Island ist aufgrund der BOG-Vereinbarung nicht in der Liste enthalten.

# FRENCH

## CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE SAMSUNG

### CONDITIONS DE GARANTIE

Samsung Electronics Co., Ltd (« Samsung ») garantit votre produit (le « Produit ») contre tout défaut de pièce et de fabrication, pendant une période de 2 (deux) ans à compter de sa date d'achat par le premier utilisateur (la « Garantie »). La durée de Garantie sera automatiquement étendue de 6 (six) mois en cas de réparation effectuée dans le cadre de cette Garantie, par un prestataire agréé par SAMSUNG.

Au titre de la Garantie, Samsung procède à ses frais à la réparation ou au remplacement du produit défectueux, et le cas échéant, à son remboursement. En cas de remplacement du produit défectueux, le produit de remplacement bénéficiera d'une Garantie de 24 (vingt-quatre) mois à compter de sa mise à disposition de l'utilisateur. Dans le cadre de la réparation, les pièces détachées défectueuses sont remplacées par des pièces neuves ou reconditionnées. La réparation se limite au remplacement des pièces détachées nécessaires au bon fonctionnement du Produit. Les pièces détachées remplacées deviennent la propriété de Samsung, tandis que les pièces détachées de remplacement deviennent la propriété de l'utilisateur.

La Garantie ne couvre pas :

- a) l'entretien du produit et sa maintenance par suite d'usure normale ;
- b) toute adaptation du produit qui serait nécessaire à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ;
- c) les détériorations ou défaillances du produit consécutives à :
  - i. une mauvaise utilisation ou installation du produit (utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné, installation ou utilisation non conforme aux instructions de Samsung ou aux normes techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est utilisé, etc.) ;
  - ii. un entretien du produit non conforme aux instructions de Samsung ou une négligence dans l'entretien du produit ;
  - iii. une mauvaise manipulation ou un mauvais traitement du produit (fausse manœuvre, chute, chocs, contacts avec le sable, l'eau, ou toute autre substance, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité ou à une chaleur excessive, alimentation électrique inadéquate, etc.) ;
  - iv. l'utilisation du produit avec un produit ou un accessoire non compatible ou défectueux ;
  - v. une adaptation du produit à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ;
  - vi. une reconfiguration (matérielle ou logicielle) du produit, un téléchargement d'une application ou d'un logiciel tiers, ou une infection par un virus ;

- vii. une modification ou réparation du produit non effectuée par un prestataire agréé par Samsung ;
- viii. un cas de force majeure, sinistre (incendie, inondation, etc.), foudre, etc.

La Garantie s'applique exclusivement aux produits importés par le groupe Samsung dans les pays suivants : France, Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, Italie, Malte, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Danemark, Suède, Finlande, Pologne, Hongrie, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Grèce, Autriche, Chypre, Croatie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Bulgarie, Suisse, Norvège et Liechtenstein. La référence complète du produit permet de déterminer sa provenance.

## CONDITIONS DE MISE EN OEUVRE

L'entité qui gère la mise en œuvre de la garantie commerciale sur le territoire français est :

Samsung Electronics France  
6, rue Fructidor  
93400 Saint-Ouen

Pour la mise en œuvre de la Garantie commerciale Samsung :

- en cas d'achat ou de prise en location en ligne sur le site Samsung ([shop.samsung.com/fr](http://shop.samsung.com/fr)), veuillez contacter le Service Clients au 0805 504 504
- dans tous les autres cas, veuillez contacter le Service Clients au 01 48 63 00 00 (consommateurs) ou au 0 825 022 062 (professionnels).

Les informations/éléments suivants seront requis pour la mise en œuvre de la Garantie :

- la référence de votre produit
- le numéro de série ou le numéro IMEI de votre produit
- un descriptif du dysfonctionnement rencontré
- la preuve d'achat de votre produit

Avant de nous confier votre produit pour réparation au titre de la Garantie, veuillez à sauvegarder l'intégralité des données qui y sont enregistrées (informations, contenus, paramètres). En effet, la réparation entraînera la suppression de toutes les données enregistrées du fait d'une réinitialisation aux paramètres d'usine. Samsung se dégage de toute responsabilité en cas de perte de données par suite d'une prise en charge du Produit au titre de la Garantie.

**Attention** : La Garantie ne pourra pas être mise en œuvre si le numéro de série/ numéro IMEI ou la plaque signalétique apposé(e) par Samsung sur le produit est illisible, a été modifié(e) ou a été supprimé(e).

LA PRESENTE GARANTIE EST CONSENTIE EN SUS DES DROITS DES CONSOMMATEURS EN VERTU DU DROIT APPLICABLE

## GARANTIES LEGALES APPLICABLES EN FRANCE

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas

d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate.

Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

### *Mise en œuvre des garanties légales*

Pour la mise en œuvre des garanties légales, veuillez prendre contact avec votre vendeur.

Si Samsung est le vendeur, veuillez contacter le Service Clients au 0805 504 504.

## ITALIAN

Samsung garantisce, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto iniziale (\*\*o 12 mesi per le batterie, salvo differenti leggi locali), che questo prodotto è esente da vizi di materiali, di progettazione e di fabbricazione. Se, durante il periodo di garanzia, il prodotto presentasse in condizioni di normale utilizzo e manutenzione i vizi sopra indicati è necessario portare il prodotto al rivenditore presso il quale è stato acquistato inizialmente o presso un centro di assistenza tecnica autorizzato.

I centri di assistenza autorizzati Samsung stabiliti nei paesi U.E. accetteranno la presente garanzia nei termini dalla stessa previsti per gli acquirenti del paese dove è stato effettuato l'acquisto.

### **CONDIZIONI DI GARANZIA:**

1. La presente garanzia è valida a condizione che il relativo tagliando sia stato compilato correttamente e che lo stesso venga presentato unitamente alla prova di acquisto che consiste nella fattura originale o nello scontrino di vendita, sui quali siano indicati la data di acquisto, il nome del rivenditore, il modello, il numero di serie ed il numero IMEI.  
Samsung si riserva il diritto di rifiutare la prestazione oggetto della garanzia se i dati sopra indicati risultino cancellati oppure alterati dopo l'acquisto iniziale del prodotto presso il rivenditore.
2. In forza della presente garanzia Samsung sarà tenuta, solo ed esclusivamente, a riparare i componenti difettosi o, a sua discrezione, a sostituire il prodotto difettoso, o una sua parte, con altro prodotto identico o comunque funzionalmente equivalente.

3. Le riparazioni in garanzia devono essere effettuate da un centro di assistenza autorizzato Samsung. Non verrà rimborsata alcuna riparazione svolta da centri non Samsung e la copertura della garanzia non verrà estesa alle riparazioni od ai danni causati da tali riparazioni.
4. L'esecuzione di una riparazione e/o di una sostituzione, alle condizioni previste dalla presente garanzia, non comporta estensione della stessa né il rinnovo dei suoi termini di decorrenza. Sia la riparazione, sia la sostituzione effettuate alle condizioni previste dalla presente garanzia, possono essere eseguite anche mediante ricorso a parti oppure unità non identiche ma funzionalmente equivalenti a quella oggetto di riparazione o sostituzione.
5. La presente garanzia non si estende ai casi diversi dai vizi del materiale, di progettazione o fabbricazione. Essa in particolare non copre quanto segue:
  - Diminuzione della resa di parti consumabili dovuta all'utilizzo, ad esempio batterie, con la sola eccezione di problematiche legate a vizi del materiale, di fabbricazione e /o di progettazione.
  - Controlli, manutenzione, riparazione e sostituzione periodica di componenti a seguito della naturale usura del prodotto.
  - Abuso o cattivo uso, incluso ma non limitato ad incapacità di utilizzare il prodotto per gli scopi normali o in accordo con le istruzioni per l'uso e per la manutenzione di Samsung.
  - Aggiornamento del software a seguito di modifiche ai parametri della rete.
  - Utilizzo del prodotto in combinazione con accessori non approvati da Samsung come idonei per il prodotto stesso.
  - Malfunzionamenti del prodotto dovuti all'uso di software di terzi idonei ad alterare, cambiare, adattare o modificare i software già esistenti approvati da Samsung che operano nel prodotto.
  - Il funzionamento o l'operatività di servizi media di terzi e/o contenuti e/o applicazioni di terzi precaricati sul o accessibili tramite il prodotto.
  - Incidenti, calamità naturali od altre cause al di sopra del controllo da parte di Samsung, provocate da fulmini, acqua, fuoco, disordini ed aerazione impropria.
  - Modifiche non autorizzate apportate al prodotto per ottemperare gli standard tecnici locali o nazionali vigenti nelle nazioni non contemplate da Samsung.
  - Danni alla batteria causati da sovraccarichi o uso in disaccordo con le specifiche istruzioni di corretta manutenzione evidenziate nel manuale del prodotto.
  - Riparazioni eseguite da centri di assistenza non autorizzati, quali l'apertura del prodotto da parte di personale non autorizzato.
  - Il modello, il numero di serie, il numero IMEI sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
  - Le batterie sono state ricaricate da carica batterie di modello differente da quello fornito in abbinamento al prodotto.
  - Uno tra i sigilli sull'esterno o sugli elementi della batteria è stato rotto o mostra segni evidenti di manomissione.
  - Esposizione a condensa, umidità, condizioni termiche o ambientali estreme, o variazioni repentine di tali condizioni
  - Versamento di liquidi o cibi



Esonero da responsabilità.

- E' esclusa ogni responsabilità Samsung per le conseguenze di eventuali schede SIM non rimosse dai prodotti inviati per la riparazione o sostituzione in garanzia, nonché per l'eventuale perdita dei dati memorizzati che conducono ad interventi e riparazioni sia in garanzia sia fuori garanzia.
6. La presente garanzia non modifica né elimina i diritti dei consumatori stabiliti dalla legge, né quelli che il consumatore possa avere nei confronti dei rivenditori in forza dei contratti di compravendita eventualmente stipulati con i rivenditori stessi. La garanzia per vizi dei prodotti Samsung è limitata solo ed esclusivamente alle prestazioni previste nella presente garanzia. Essa sostituisce e supera ogni diversa garanzia espressa od implicita. Né Samsung, né le sue consociate, elencate nel presente tagliando, saranno tenute a rispondere per danni indiretti o per lucro cessante.
  7. In caso di riparazione o sostituzione del prodotto da parte di Samsung, il prodotto riparato o sostituito sarà coperto da garanzia per il periodo rimanente rispetto alla durata della garanzia originale.  
Per quanto non diversamente previsto, valgono le condizioni della legge italiana in tema di garanzia per vizi.
  8. Ai fini della riparazione o sostituzione del prodotto, Samsung si riserva di utilizzare componenti, parti di ricambio o prodotti rigenerati, intendendosi per tali componenti, parti di ricambio o prodotti aventi caratteristiche pari o superiori a quelle del prodotto da riparare e/o sostituire, e successivamente rigenerati e collaudati da Samsung.
  9. Samsung riconoscerà quanto previsto dalla presente garanzia per tutti i prodotti acquistati da un consumatore nei seguenti Paesi:
    - Regno Unito, Repubblica di Irlanda, Germania, Francia, Italia, Malta, Spagna, Portogallo, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Svezia, Finlandia, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca, Slovacchia, Austria, Slovenia, Estonia, Lettonia, Lituania, Grecia, Cipro, Romania, Bulgaria, Svizzera, Norvegia, Lichtenstein e Croazia.E' esclusa l'Islanda.

# POLISH

## Gwarancja firmy Samsung na urządzenia mobilne oraz akcesoria wyszczególnione w warunkach szczegółowych

**SKRÓCONE OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE.** Pełne oświadczenie warunków gwarancji, w tym Procedura Gwarancji dostępne jest na stronie [samsung.com/pl/support/warranty](https://www.samsung.com/pl/support/warranty).

Samsung Electronics Polska Sp. o.o. („Samsung”/”Gwarant”) z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa gwarantuje, że niniejsze urządzenie mobilne, moduł bądź akcesorium sprzedawane pod marką Samsung („Produkt”) jest wolne od wad materiałowych i związanych z wykonaniem. Gwarancja jest przyznawana osobom, które w sposób legalny nabyły Produkt („Klient”), na okres zamieszczony w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH.

Lista urządzeń mobilnych, modułów bądź akcesoriów dla których przyznawana jest niniejsza gwarancja dostępna jest na <https://www.samsung.com/pl/support/warranty/>

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad wynikających z normalnego zużycia produktu, niewłaściwego, użytkowania lub uszkodzenia produktu. Wymagane jest przedstawienie dowodu zakupu oraz numeru seryjnego produktu lub numeru IMEI oraz daty zakupu i danych identyfikacyjnych sprzedawcy.

Uprawnienia gwarancyjne obejmują:

- naprawę Produktu lub;
- wymianę Produktu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung lub;
- wymianę Produktu przez punkt sprzedaży (sklep) Produktów lub;
- zwrot ceny Produktu przez Gwaranta albo punkt sprzedaży (sklep).

Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany Samsung dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.

Zalecane jest utworzenie kopii zapasowej danych znajdujących się na urządzeniu, ponieważ dane te mogą zostać utracone podczas dokonywania napraw. Szczegółowe informacje dot. uprawnień gwarancyjnych dostępne są na stronie [samsung.com/pl/support/warranty](http://samsung.com/pl/support/warranty).

Skontaktuj się z firmą Samsung lub autoryzowanym centrum serwisowym Samsung, aby skorzystać z usług gwarancyjnych. [Informacje kontaktowe są dostępne na stronie [samsung.com/pl/support/contact](http://samsung.com/pl/support/contact)]

Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski. Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są wprowadzone do obrotu przez Samsung i były lub są dostępne w ofercie w Polsce. Produkty kupione w innych krajach Unii Europejskiej, objęte gwarancją udzieloną przez podmioty z grupy Samsung i wprowadzone przez nie do obrotu mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu oraz możliwości technicznych naprawy. Czas takiej naprawy może być wydłużony i przekroczyć 14 dni. Decyzję o naprawie podejmują każdorazowo Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Uprawnienia gwarancyjne wobec Produktów kupionych w innych krajach Unii Europejskiej niż Polska lub poza Unią Europejską nie obejmują wymiany Produktu ani zwrotu ceny Produktu.

Szczegółowe wyłączenia gwarancji dostępne są w ramach pełnego oświadczenia warunków gwarancji, dostępnego na stronie [samsung.com/pl/support/warranty](http://samsung.com/pl/support/warranty).

## WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

Typ produktu	Okres obowiązywania gwarancji w miesiącach
Smartfony, Smartwatche, tablety, Galaxy Buds	24
Gear VR, Gear 360, Gear IconX,, Bateria (battery pack, wymienna bateria), Ładowarka bezprzewodowa Pad i stand, uchwyt samochodowy z ładowaniem indukcyjnym, zestaw akcesoriów ładujących, słuchawki przewodowe douszne, Zestaw słuchawkowy BT mono, Klawiatura bluetith, etui z klawiaturą	12
Ładowarka sieciowa, samochodowa, kable do przesyłu danych i zasilające, S Pen, Folia ochronna, adapter multi i USB, HDMI	6
Etui Flip Cover, Flip Wallet, LED Flip Wallet, S View Cover, S View Cover Stand, S View Wallet, Clear View Cover, Protective Cover, Clear Cover, Kids Protective Cover, Kids Grip Cover, Book Cover	3

## GREEK

Η Samsung εγγυάται ότι το παρόν προϊόν είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα υλικού, σχεδιασμού και κατασκευής και ότι θα παραμείνει ελεύθερο από τέτοια ελαττώματα για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς του (\*\*ή 12 μηνών για τις μπαταρίες, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην ισχύουσα νομοθεσία\*\*).

Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας εγγύησης η συσκευή παρουσιάσει ελαττώματα τα οποία δεν οφείλονται σε κακή χρήση ή αντικανονική συντήρηση, τότε η Samsung κατά την κρίση της, είτε θα επισκευάσει, είτε θα αντικαταστήσει την συσκευή σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εγγύησης.

Η υποχρέωση της Samsung και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο στο ύψος του κόστους επισκευής ή αντικατάστασης του προϊόντος μέσα στην εγγύηση και σύμφωνα με τους όρους αυτής.

Η επιστροφή του προϊόντος για λόγους ελαττώματος πρέπει να γίνει στον αρχικό μεταπωλητή. Ωστόσο οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι καθώς και τα εξουσιοδοτημένα επισκευαστικά κέντρα της Samsung, που αναφέρονται στην παράγραφο 8, θα συμμορφωθούν με την παρούσα εγγύηση σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν στην αντίστοιχη χώρα.

**Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών για την Ελλάδα και την Κύπρο:**

**SAMSUNG ELECTRONICS Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών**

**Λεωφ. Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα**

**Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:**

**Ελλάδα:**

Τηλ.: 80111 7267864 (Η κλήση προς τον αριθμό αυτό χρεώνεται βάσει του τιμοκαταλόγου του παρόχου κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας σας. Οι πάροχοι τηλεφωνίας στα δωρεάν πακέτα ομιλίας δεν συμπεριλαμβάνουν συνήθως χρόνο ομιλίας για κλήσεις προς αριθμούς όπως 801. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, ανατρέξτε στους όρους του οικονομικού προγράμματός σας και ελέγξτε εάν περιλαμβάνονται οι συγκεκριμένες κλήσεις. Επίσης, μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες για τις συγκεκριμένες χρεώσεις στην ιστοσελίδα του παρόχου σας ή/και στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ που μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.pricescopel.gr/short-codes-search>)

Τηλ.: 210-6897691 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο και χρέωση με βάση τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας)

**Κύπρος: Τηλ.: 8009 4000 (χωρίς χρέωση)**

**Web: [www.samsung.com/gr](http://www.samsung.com/gr)**

## Όροι Εγγύησης:

1. Η παρούσα εγγύηση εφαρμόζεται μόνο εφ' όσον το πρωτότυπο του πιστοποιητικού εγγύησης είναι σωστά συμπληρωμένο και σε συνδυασμό με την επίδειξη της απόδειξης ή του τιμολογίου αγοράς το οποίο πρέπει να αναγράφει την ημερομηνία αγοράς, την επωνυμία του μεταπωλητή, το μοντέλο, τον σειριακό αριθμό της συσκευής καθώς και τον αριθμό IMEI. Η Samsung διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εγκυρότητα της εγγύησης αν οι παραπάνω πληροφορίες έχουν αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί ύστερα από την αγορά του προϊόντος από τον μεταπωλητή.
2. Οι υποχρεώσεις της Samsung περιορίζονται στην επισκευή του ελαττωματικού εξαρτήματος ή στην κατά την κρίση της αντικατάσταση του προϊόντος με λειτουργικά ισοδύναμη συσκευή. Τα επισκευασμένα μέρη ή τα μέρη αντικατάστασης του προϊόντος Samsung θα παρέχονται σε μια βάση ανταλλαγής. Όλα τα εξαρτήματα ή προϊόντα που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εγγύησης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Samsung και τα νέα εξαρτήματα ή προϊόντα αντικατάστασης θα περνούν στην ιδιοκτησία του Πελάτη.
3. Οι επισκευές που γίνονται στα πλαίσια της εγγύησης θα πρέπει να γίνονται από εξουσιοδοτημένα Κέντρα Επισκευών της Samsung. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες από επισκευές που έχουν γίνει από μη εξουσιοδοτημένα συνεργεία.
4. Με βάση την παρούσα εγγύηση η επισκευή (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) δεν παρέχει δικαίωμα προς παράταση της χρονικής διάρκειας της ισχύος της εγγύησης ή προς έναρξη νέας ισχύος της. Επίσης με βάση την παρούσα εγγύηση η επισκευή ή αντικατάσταση μπορεί να πραγματοποιηθεί με λειτουργικά ισοδύναμα ανακατασκευασμένα εξαρτήματα και εξοπλισμό.
5. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνον τα ελαττώματα υλικού, σχεδιασμού και κατασκευής. Ειδικότερα, η εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - Μείωση της απόδοσης ή της λειτουργίας των αναλώσιμων εξαρτημάτων με το χρόνο, όπως της μπαταρίας, εκτός εάν η βλάβη οφείλεται σε ελάττωμα στα υλικά, στο σχεδιασμό ή στην κατασκευή.
  - Περιοδικούς ελέγχους, συντήρηση, επισκευή και αντικατάσταση εξαρτημάτων, λόγω φυσιολογικής φθοράς από τη συνήθη χρήση.
  - Κακή ή αντικανονική χρήση που περιλαμβάνει όμως ενδεικτικά την χρήση της συσκευής για σκοπό άλλο από το σκοπό για τον οποίο κατασκευάστηκε ή κατά τρόπο μη σύμφωνο με τις οδηγίες της Samsung για την χρήση και συντήρηση της συσκευής.
  - Αναβαθμίσεις λογισμικού λόγω μεταβολών σε παραμέτρους του δικτύου.
  - Βλάβες που έχουν προκληθεί από την λειτουργία του προϊόντος σε σύνδεση με μη εγκεκριμένα από την Samsung εξαρτήματα.
  - Βλάβη του προϊόντος λόγω χρήσης προγραμμάτων λογισμικού τρίτου κατασκευαστή με σκοπό τη μεταβολή, αλλαγή, προσαρμογή ή τροποποίηση του υφιστάμενου εγκεκριμένου από τη Samsung λογισμικού που λειτουργεί στο προϊόν.
  - Η λειτουργικότητα ή λειτουργία περιεχομένου ή/και υπηρεσιών πολυμέσων τρίτων διαθέσιμων και προσβάσιμων μέσω του προϊόντος.

- Ατυχήματα, ζημιές από περιστατικά ανωτέρας βίας ή από οποιαδήποτε αιτία κείμενη πέραν του ελέγχου της Samsung περιλαμβανομένων όλως ενδεικτικά των αιτιών που οφείλονται σε πτώση κεραυνού, πλημμύρα, πυρκαγιά, διασάλευση της δημόσιας τάξης και ακατάλληλο αερισμό.
- Την τροποποίηση του προϊόντος για να πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν σε τοπικό ή εθνικό επίπεδο σε οποιαδήποτε χώρα εκτός από τη χώρα για την οποία αρχικά σχεδιάστηκε το προϊόν.
- Βλάβες της μπαταρίας που προκλήθηκαν από υπερφόρτιση ή χειρισμό μη σύμφωνο με τις οδηγίες της Samsung για την χρήση και συντήρηση της συσκευής.
- Βλάβες που οφείλονται σε επισκευές ή απόπειρες επισκευών ή επεμβάσεις που έγιναν από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο καθώς και άνοιγμα της συσκευής από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Συσκευές στις οποίες έχουν αλλοιωθεί ή διαγραφεί τα ακόλουθα στοιχεία: μοντέλο, σειριακός αριθμός, αριθμός IMEI.
- Μπαταρίες που έχουν φορτιστεί από άλλους φορτιστές εκτός της Samsung.
- Μπαταρίες από τις οποίες έχουν αφαιρεθεί οι ασφάλειες του καλύμματος ή εμφανίζουν σημάδια παραβίασης.
- Έκθεση σε υπερβολική υγρασία, θερμότητα ή απότομη μεταβολή των συνθηκών αυτών
- Περίχυση από υγρά

#### Διευκρίνιση:

- Η Samsung δεν είναι υπεύθυνη να επιβεβαιώνει ότι η κάρτα SIM ή οποιαδήποτε άλλα μέσα αποθήκευσης του πελάτη δεν περιέχονται στην συσκευή κατά την παράδοσή της στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

Πριν την παράδοση της συσκευής σας προς επισκευή πρέπει να δημιουργείτε και να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών κλπ και να διαγράψετε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα ή άλλες πληροφορίες περιέχονται σε αυτή. Η Samsung δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια οποιωνδήποτε δεδομένων όπως και αν προκλήθηκαν.

6. Η παρούσα εγγύηση δεν θίγει τα εκ του νόμου δικαιώματα του καταναλωτή ούτε τα απορρέοντα από τη σύμβαση της αγοραπωλησίας δικαιώματά του κατά του πωλητή βάσει του ισχύοντος εθνικού δικαίου  
Σε περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική διαδικασία η παρούσα εγγύηση είναι το μόνο και αποκλειστικό μέσο προστασίας του αγοραστή. Η Samsung, οι θυγατρικές της εταιρίες και οι διανομείς (αντιπρόσωποι) της δεν ευθύνονται για τυχόν παρεπόμενες, έμμεσες ή αποθετικές, ζημιές του πελάτη ή για τυχόν διαφυγόντα κέρδη της λόγω παραβάσεως οποιαδήποτε ρητής ή εξυπακουόμενης εγγυητικής τους υποχρέωσης αναφορικά με την παρούσα συσκευή.
7. Εάν η Samsung επισκευάσει το προϊόν αυτό, το προϊόν που επισκευάζεται θα καλύπτεται με εγγύηση για το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης.  
Τα προϊόντα που έχουν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί ενδέχεται να περιλαμβάνουν καινούρια ή/και επιδιορθωμένα εξαρτήματα και εξοπλισμό.
8. Η Samsung θα καλύπτει εθνικές εγγυήσεις για όλα τα προϊόντα εντός προδιαγραφών Ε.Ε. που αγοράζονται από καταναλωτές εντός των κρατών που αναφέρονται παρακάτω.

- Ηνωμένο Βασίλειο, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Γερμανία, Γαλλία, Ιταλία, Μάλτα, Ισπανία, Πορτογαλία, Ολλανδία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Πολωνία, Ουγγαρία, Τσεχία, Σλοβακία, Αυστρία, Σλοβενία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία, Βουλγαρία, Ελβετία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν και Κροατία.  
Η Ισλανδία δεν περιλαμβάνεται λόγω σύμβασης BOG.

## DUTCH

Samsung biedt garantie op materialen, het ontwerp en de uitvoering voor een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van eerste aankoop. Als in het product tijdens de garantieperiode defecten optreden bij normaal gebruik en onderhoud, kunt u het product terugbrengen naar de dealer bij wie het oorspronkelijk is gekocht. De verplichtingen van Samsung en de door haar aangewezen erkende servicecentra zijn beperkt tot de reparatiekosten en/of de vervanging van het apparaat waarvoor de garantie geldt.

Ook in andere landen die op deze garantiekaart onder clause 8 vermeld zijn, kunt u een beroep doen op deze garantie, met dien verstande dat erkende Samsung dealers en -servicecentra in deze landen zich zullen houden aan de garantievoorwaarden die gelden voor aankopen in het betreffende land.

### GARANTIEVOORWAARDEN:

1. De garantie is alleen geldig als het garantiebewijs correct is ingevuld en als het aankoopbewijs wordt getoond. Het aankoopbewijs is de oorspronkelijke factuur of verkoopbon, waarop de aankoopdatum, de naam van de dealer, het model, het serie- of IMEI-nummer en het productnummer zijn aangegeven. Samsung behoudt zich het recht voor garantie te weigeren als deze informatie na aankoop van het product bij de dealer is verwijderd of gewijzigd.
2. De verplichtingen van Samsung bestaan uit vervanging van het defecte onderdeel of eventueel - naar eigen oordeel - vervanging van het product.
3. Reparaties onder garantie moeten worden uitgevoerd door erkende Samsung-dealers of -servicecentra. Reparaties die door andere bedrijven of personen zijn uitgevoerd, worden niet vergoed en de garantie is niet geldig voor deze reparaties of de hierdoor veroorzaakte schade.
4. Reparatie of vervanging onder de garantievoorwaarden houdt geen uitbreiding in van de garantie en geen nieuwe start van de garantieperiode. Bij reparatie of directe vervanging kan worden voldaan aan de garantievoorwaarden door gebruik te maken van functioneel gelijkwaardige vervangende serviceonderdelen.
5. De garantie is alleen van toepassing op defecten in materialen, het ontwerp of de uitvoering. De garantie geldt niet in de volgende gevallen:
  - Vermindering van verbruiksartikelen, zoals batterijen, na verloop van tijd tenzij een defect is opgetreden in de materialen, het ontwerp of de afwerking.
  - Slijtage van gebruiksartikelen zoals batterijen na verloop van tijd, tenzij het defect is ontstaan door een materiaal, ontwerp of fabricagefout.
  - Periodieke controles, onderhoud, reparatie en vervanging van onderdelen in verband met normale slijtage.



- Onjuist en ondeskundig gebruik, inclusief, maar niet beperkt tot ander gebruik dan waarvoor het product bedoeld is of anders dan de aanwijzingen van Samsung voor gebruik en onderhoud.
- Opwaardering van software in verband met wijzigingen van netwerkparameters.
- Gebruik van het product in combinatie met accessoires die daarvoor niet zijn goedgekeurd door Samsung.
- Productstoringen als gevolg van het gebruik van softwareprogramma's van derden om de bestaande, goedgekeurde Samsung-software die standaard geleverd wordt op het product, aan te passen, te wijzigen of te bewerken.
- De functionaliteit of werking van mediaservices en/of inhoud van derden die beschikbaar is op of toegankelijk is via het product.
- Ongevallen, force majeure of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Samsung vallen, zoals bliksem, water, brand, ordeverstoringen en onjuiste ventilatie.
- Niet goedgekeurde wijzigingen van het product die zijn uitgevoerd om het product af te stemmen op plaatselijke of nationale technische normen in landen waarvoor het Samsung product oorspronkelijk niet bestemd was.
- Beschadiging van de batterij door overladen of gebruik dat niet in overeenstemming is met de specifieke instructies en onderhoudsaanwijzingen in de bij het product geleverde gebruiksaanwijzing.
- Reparaties die niet door erkende servicecentra zijn uitgevoerd, zoals het openmaken van het product door een niet daartoe bevoegd persoon.
- Het model-, serie-, IMEI- of productnummer van het product is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- De batterijen zijn geladen door andere dan door Samsung goedgekeurde opladers.
- De verzegelingen van de behuizing of de cellen van de batterijen zijn verbroken of tonen sporen van beschadiging.
- Blootstelling aan vocht, damp, extreme weers- of omgevingsomstandigheden of snelle wijziging van deze omstandigheden.
- Morsen van vloeistoffen of voedsel.

**Uitgesloten van aansprakelijkheid:**

- SIM-kaart, geheugenkaart, opgeslagen gegevens. Samsung kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verwijderen van de SIM-kaart of geheugenkaart uit een geretourneerd product en voor het behoud van opgeslagen gegevens. Dit geldt voor zowel producten die onder de garantie vallen als die daar buiten vallen.
6. Deze garantie is niet van invloed op de wettelijke rechten van consumenten noch op hun rechten ten aanzien van de dealer bij wie ze de koop gesloten hebben.

De garantie vormt het enige en uitsluitende rechtsmiddel van de koper. Samsung, haar dochtermaatschappijen en de in dit garantiebewijs genoemde dealers zijn niet aansprakelijk voor toevallige of resulterende schade wegens inbreuk op enige concrete of impliciete garantie voor dit product. Drukfouten voorbehouden.

7. Als Samsung dit product repareert of vervangt, geldt een garantie voor het gerepareerde of vervangen product voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode.  
Gerepareerde of vervangen producten kunnen nieuwe en/of gereviseerde onderdelen en hardware bevatten.
8. Samsung zal nationale garanties nakomen voor alle producten met EU-specificaties die zijn gekocht door een consument in de Europese Economische Ruimte in alle landen die hierna worden vermeld.  
- Verenigd Koninkrijk, Ierse Republiek, Duitsland, Frankrijk, Italië, Malta, Spanje, Portugal, Nederland, België, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Finland, Polen, Hongarije, Tsjechische republiek, Slowakije, Oostenrijk, Slovenië, Estland, Letland, Litouwen, Griekenland, Cyprus, Roemenië, Bulgarije, Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein en Kroatië.  
IJsland valt hier niet onder i.v.m. BOG-contract.

### Service Contact Point:

Region	Contact Point (☎)
UK/IRELAND	Samsung Customer Support, Selectapost 38, Sheffield, S97 3FJ Tel : 0330 SAMSUNG (7267864) Fax : 03307260001 Web : <a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a> Tel : 0818 717100 (IRELAND) Fax : +44(0) 117 915 6736 (IRELAND) Web : <a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>
Spain	SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A. Sociedad Unipersonal Parque Empresarial Omega Edificio C Avenida de Barajas, 32 28108 Alcobendas (Madrid) Tel : 902 167 267 Web : <a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>
Portugal	SAMSUNG ELECTRONICA PORTUGUESA, S.A. Lagoas Park, Edificio 5B, Piso 0, 2740-298 Porto Salvo - Portugal Tel : 808 20 7267 (dias úteis das 9h às 20h) Web : <a href="http://www.samsung.pt">http://www.samsung.pt</a>
Germany	Samsung Electronics GmbH Am Kronberger Hang 6 65824 Schwalbach/Ts. Deutschland Telefon 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864 *(0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf) Telefax 06196 9340275 [HHP] 06196 9340224 Web: <a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>

Region	Contact Point (☎)
France	Samsung Electronics France 6, rue Fructidor 93400 Saint-Ouen Tel : 01 48 63 00 00 Web : <a href="http://www.samsung.com/fr">www.samsung.com/fr</a>
Italy	Samsung Electronics Italia S.p.A Via Mike Bongiorno, 9 20124 Milano (MI) Tel: 800-SAMSUNG (7267864) Web : <a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>
Poland	Samsung Electronics Polska sp. z o.o. ul. Postępu 14 02-676 Warszawa z dopiskiem "Dział Obsługi Klienta" Fax : (+48 22) 607-44-48 Tel : 801 672 678(801-MSAMSUNG) kom : (+48 22) 607-93-33 Web : <a href="http://www.samsung.com/pl/support">www.samsung.com/pl/support</a>
Greece	<p>Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών για την Ελλάδα και την Κύπρο:</p> <p>SAMSUNG ELECTRONICS Ελλάς Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εισαγωγική και Εμπορική Εταιρεία Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Ειδών</p> <p>Λεωφ. Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα</p> <p>Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:</p> <p>Ελλάδα:</p> <p>Τηλ.: 80111 7267864 (Η κλήση προς τον αριθμό αυτό χρεώνεται βάσει του τιμοκαταλόγου του παρόχου κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας σας. Οι πάροχοι τηλεφωνίας στα δωρεάν πακέτα ομιλίας δεν συμπεριλαμβάνουν συνήθως χρόνο ομιλίας για κλήσεις προς αριθμούς όπως 801. Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, ανατρέξτε στους όρους του οικονομικού προγράμματός σας και ελέγξτε εάν περιλαμβάνονται οι συγκεκριμένες κλήσεις. Επίσης, μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες για τις συγκεκριμένες χρεώσεις στην ιστοσελίδα του παρόχου σας ή/και στο Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ που μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο <a href="https://www.pricescop.gr/short-codes-search">https://www.pricescop.gr/short-codes-search</a>)</p> <p>Τηλ.: 210-6897691 (από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο και χρέωση με βάση τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας)</p> <p>Κύπρος: Τηλ.: 8009 4000 (χωρίς χρέωση)</p> <p>Web: <a href="http://www.samsung.com/gr">www.samsung.com/gr</a></p>

Region	Contact Point (☎)
Bulgaria	1784, бул. Цариградско шосе, 115М, Европейски Търговски Център, Вход Д Етаж 4, София, България. Тел. : 0800 111 31, Безплатна телефонна линия *3000 Цена според Вашия тарифен план Web : <a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>
Benelux	Samsung Electronics Benelux B.V. Postbus 75810 1118 ZZ Schiphol Nederland Samsung Service en informatielijn: - Nederland: 088 90 90 100 - België: 02 201 24 18 - Luxemburg: 26 10 37 10 Web: - NL: <a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a> - BE: <a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> - BE-FR <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>