

SAMSUNG

IMEI

BWC2302

Warranty card

Гарантийный талон
Երաշխիքային Կտրոն
Zəmanət talonu

საგარანტიო ტალონი

Кепілдік талоны

Кепилдик талону

Талони кафолаті

Кепиллик talony

Kafolat taloni

Гарантийний талон

Carte de garanție

Баталгааны хуудас

Using the Product, the Buyer accepts the terms and conditions set forth in this warranty card.

Используя Изделие, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, изложенными в настоящем гарантийном талоне.

Օգտագործելով արտադրանքը, գնորդը իր համաձայնությունն է տալիս երաշխիքային կտրոնում առկա օգտագործման պայմաններին:

Məhsuldan istifadə edərkən alıcı zəmanət talonunda şərh olunmuş şərtlərlə razı olduğunu təsdiq edir.

პროდუქტის გამოყენების შემთხვევაში, მომხმარებელი ეთანხმება მოცემული საგარანტიო ტალონის პირობებს

Өнімнің қолдануы, өндіруші сол өнімнің кепілдік талонындағы көрсетілген шарттарымен келісетіндігін анықтайды.

Буюмду колдонуу менен, Сатып алуучу кепилдик талонунда белгиленген шарттарга толук макулдугун бергендигин ырастайт.

Utilizînd Produsul, Cumpărătorul acceptă condițiile enunțate în talonul original de garanție.

Бүтээгдэхүүнийг ашиглаж эхэлснээр худалдан авагч энэхүү баталгааны хуудсанд бичигдсэн нөхцөлүүдийг хүлээн зөвшөөрч байна.

Бо истифодаи махсулот, Харидор розигии худро бо шартҳои дар корти кафолати мазкур зикргардида ро тасдиқ менамояд.

Өнүмі ulanmagy bilen, Alyjy bu kepillik talonynda beyan edilen şertler bilen razylgygyny tassyklaýar.

Фактом використання Виробу покупець підтверджує свою згоду з умовами, що наведені у гарантійному талоні

Xaridor, buyumdan foydalanish bilan, ushbu kafolat talonida keltirilgan shartlarga o'zining roziligini tasdiqlaydi.

PRODUCT ¹

MODEL ²

SERIAL № ³

PURCHASE DATE ⁴

TRADE ORGANIZATION ⁵

TRADE ORGANIZATION ADDRESS ⁶

TRADE ORGANIZATION PHONE ⁷

OPERATOR SIM LOCK ⁸

EXAMPLE

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

Warranty period⁹ and Free Service period¹⁰ (Year¹⁶)

Products	Российская Федерация, Հայաստան, Azərbaycan		Кыргызстан, Монгол Улс, Тоҷикистон, Türkmenistan, O‘zbekiston		Україна
	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰	Warranty period ⁹
3DG, AUD, BRP, DVD, DWS, GAC, HHP, HTS	1	-	1	-	1
LCD TV, PDP TV, OLED TV	1	-	1	1	1
DSC	1	1	1	1	2
PDP MON, LCD MON*, LFD MON (LH10`), OLED MON	2	-	2	-	2
AC	1	2	1	2**	3
AC (только для Российской Федерации)	3	-	-	-	-
LFD MON, HTV	3	-	3	-	3
VC (SC20F70, SC07F80, SC12H70 series)	5	-	5	-	5
ELO, MWO, REF, VC, WM, AIRDRESSER	1	-	1	2	3
WD	1	-	1	-	3
ACR	1	-	1	-	2
HOOD	1	-	1	2	2
MICRO LED	1	2	1	2	3
DLP	1	-	1	2	1


* 3 years, if the 6-th figure from the left is even (for Russian Federation, Republic of Belarus, Ukraine). 3 года, если 6-я цифра в наименовании модели – четная (для Российской Федерации, Республики Беларусь и Украины). 3 роки, якщо 6-та цифра в назві моделі – парна (для РФ, РБ та України).

**Аба кондиционерлери (AC) үчүн бекер сервистик тейлөө Samsung тарабынан сертификацияларган адис тарабынан орнотулган жана орнотуу жөнүндө маалыматты кепилдик талонуна киргизүүдөн кийин гана ишке ашырылат. Агааржуулагчийн үнэгүй засвар үйлчилгээг Самсунгаас албан ёсоор зөвшөөрөгдсөн байгууллагаар суурилуулж, мэдээллийг баталгаат хугацааны хуудсан дээр тэмдэглэсэн тохиолдолд хүчинтэй байна. Барои кондитсионерҳои(AC) бо шартҳои гузориш аз ҷониби шинонанди Самсунг ва ворид намудани маълумот ба талони кафолати дар бораи шинонидан, хизматрасони ройгон пешниҳод карда мешавад. Howa sowadyjylary (AC) mugt servis hyzmat döwri için Samsung


Warranty period⁹ and Free Service period¹⁰ (Year¹⁶)
BWC2302

Products	Moldova		Республика Беларусь		საქართველო		Қазақстан	
	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰
3DG, AUD, BRP, DVD, DWS, HHP, HTS, LCD TV, PDP TV, ACR, OLED TV	2	-	1	-	2	-	1	-
DSC	2	-	1	1	2	-	1	1
PDP MON, LCD MON*, OLED MON, LFD MON (LH10*)	2	-	2	-	2	-	2	-
AC	2	1	2	-	2	1	1	-
LFD MON, HTV	3	-	3	-	3	-	3	-
VC (SC20F70 series, SC07F80 series, SC12H70 series)	5	-	5	-	5	-	5	-
VC, WM, ELO	2	1	2	-	2	-	1	-
REF	2	1	3	-	2	-	1	-
MWO, AIRDRESSER	2	1	1	-	2	-	1	-
GAC, HOOD	2	-	2	-	2	-	1	-
WD	2	1	2	-	2	-	1	-
MICRO LED	2	1	1	2	2	1	1	2
DLP	2	-	1	-	2	-	1	2


ygtyarlandyrylan gurnajjys tarapyndan enjamlar gurnalyar we kepillik talonyna gurnalandygy hakynda maglumatlar girizilen yagdayynda teklipl edilyar. Konditsionerlar(AC) uchun bepul servis xizmati faqat Samsung tomonidan tasdiqlangan o'rnatuvchilar tomonidan o'rnatish bajarilgan bo'lsa va kafolat taloniga kiritilgan bo'lsa amal qiladi. For air conditioners (AC) free service is provided only if it was installed by a Samsung authorized installation organisation and filling the information in warranty card.

№	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
	Require please from the salesman to completely fill guarantee card, including tear-off coupons inside	Пожалуйста, требуйте от продавца заполнения гарантийного талона, включая отрывной купон внутри	Խնդրում ենք վաճառողից պահանջել լրացնել երաշխիքային կտրոնը ներառյալ կտրվող մասը	Zəhmət olmasa, zəmanət talonunun və o cümlədən içəridəki qopardılan kuponun doldurulmasını satıcıdan tələb edin	გთხოვთ, მოსთხოვოთ გამყიდველს საგარანტიო ტალონის შევსება, შიდა და მოსახვევი ყუის ჩათვლით
1	Product	Изделие	Ապրանք	Mehsul	მონყობილობა
2	Model/Model name	Модель	Մոդել	Model	მოდელი
3	Serial №	Серийный номер	Սերիական համար	Seriya nömrəsi	սერიული ნომერი
4	Purchase date	Дата продажи	Վաճառքի ամսաթիվը	Satış tarixi	გაყიდვის თარიღი
5	Trade organization	Фирма продавец	Վաճառող կազմակերպություն	Satıcı təşkilat	գამყიდველი կომპանია
6	Trade organization address	Адрес фирмы продавца	Վաճառող կազմակերպության հասցեն	Satıcı təşkilatın ünvanı	գამყიდველი կომპანიის მისამართი
7	Trade organization phone	Телефон фирмы продавца	Վաճառող կազմակերպության Հեռախոսահամարը	Satıcı təşkilatın əlaqə nömrəsi	գამყიდველი կომპანიის ტელეფონი
8	Operator SIM-lock	SIM-lock оператора	Օպերատորի SIM-lock	Operatorun SIM-Lock-u	ოპერატორის SIM-lock-ი
9	Warranty period	Гарантийный срок	Երաշխիքային ժամկետ	Zəmanət müddəti	საგარანტიო პერიოდი

№	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
10	Free Service period	Срок бесплатного сервисного обслуживания	Անվճար սպասարկման ժամկետ	Ödөнişsiz servis xidmətinin müddəti	უფასო სერვისის მომსახურების ვადა
11	Installer company	Организация установщик	Տեղադրող կազմակերպություն	Quraşdıran təşkilat	კომპანია ინსტალატორი
12	The information about the installation of product	Информация по установке продукта	Տեղեկատվություն ապրանքի տեղադրման մասին	Məhsulun quraşdırılması haqqında məlumat	ინფორმაცია პროდუქტის ინსტალაციის შესახებ
13	Installer name	Фамилия установщика	Տեղադրողի ազգանունը	Quraşdıranın soyadı	ინსტალატორის გვარი
14	Certificate №	Номер сертификата	Սերտիֆիկատի համարը	Sertifikatın nömrəsi	սերտիֆիկատის ნომერი
15	Installation date	Дата установки	Տեղադրման ամսաթիվը	Quraşdırma tarixi	ინსტალაციის თარიღი
16	Year	Год	Տարի	il	წელი
17	Special marks	Специальные отметки	Հատուկ նշումներ	Xüsusi nişanlar	სპეციალური აღნიშვნები

№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan
	сатушыдан кепілдік талонының және үзбелі купонының толтыруын талап етіңіз	Сатуучудан кепилдик талонду ичинен айрып алма купонду кошо талап кылыңыздар	Лутфан, аз фурушанда пур кардани талони кафолатӣ, инчунин варакаи бурришуда дар дарун бударо талаб кунед	Satyjdan kepillik talony, şol sanda içindäki bölünýän kupony doldurmaklygy talap etmegiňizi haýyş edýäris
1	тауар	Жасалган буюм	Маҳсулот	Önüm (haryt)
2	моделі	Үлгүсү	Модел	Model
3	сериялық нөмірі	Сериялық номери	Рақами сериявӣ	Seriya belgisi
4	сатылған күні	Сатылган күнү	Санаи фурӯш	Satylan senesi
5	сатушы фирма	Сатуучу фирма	Ширкати фурӯшанда	Satyjy firma
6	сатушы фирманың мекен жайы	Сатуучу фирманын дареги	Сўроғаи ширкати фурӯшанда	Satyjy firmanyň salgysy
7	сатушы фирманың телефон нөмірі	Сатуучу фирманын телефону	Телефони ширкати фурӯшанда	Satyjy firmanyň telefoný
8	оператор SIM-lock	SIM-lock оператору	Оператори SIM-lock	Operatoryň SIM-logy
9	Кепілдік мерзімі	Кепилдик мөөнөтү	Мүхлати кафолатӣ	Kepillik mohleti
10	Тегін сервистік қызмет мерзімі	Ақысыз жана ар тараптуу тейлөөнүн мөөнөтү	Мүхлати хизматрасони бемузд	Tolegsiz serwis hyzmatlarynyň mohleti

№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan
11	Орнату фирма	Орнотулган фирма	Ширкати насбкунӣ	Gurnaýjy gurama
12	Орнату жайындаға мәлімет	Буюмду орнотуу боюнча маалымат	Ахборот оиди насби маҳсулот	Önümiň gurnalmagyna degişli maglumat
13	орнатушының аты жөні	Орнотуучунун фамилиясы	Фамилияи насбгар	Gurnaýjynyň familiýasy
14	сертификат нөмірі	Тастыктаманын номери	Рақами сертификат	Sertifikatyň belgisi
15	орнату мерзімі	Орнотулган күнү	Таърихи насбкунӣ	Gurnalan senesi
16	Жыл	жыл	Сол	Ýyl
17	белгі	Атайын белгилер	Қайдҳои махсус	Ýörite bellikler

№	O'zbekcha	Українська	Romanian	Монгол
	Iltimos, sotuvchidan vakolatli hizmat varaqasini hamda qirqma kuponlarinin tuliq tuldırishni talab qiling	Будь ласка, вимагайте від продав- ця заповнення гарантійного талону з відривними купонами включно	Vă rugam să cereti de la vânzător completarea comletă a certifica- tului de garantie, inclusiv cupoa- nele detasabile din interior	Худалдагчаас баталгааны хуудсыг бүрэн бөглөж тасалбар купонтой хамт өгсөн эсэхийг байнга шалгаж авч байна уу
1	Mahsulot	Вириб	Produs	Бүтээгдэхүүн
2	Model	Модель	Model	Загвар
3	Seriya raqami	Серийний номер	Serial număr	Серийн дугаар
4	Sotuv sanasi	Дата продажу	Data de cumpărare	Зарагдсан огноо
5	Sotuvchi	Фирма-продавец	Firma vânzător	Худалдсан компани
6	Sotuvchi manzili	Адреса фірми-продавця	Adresa firmei vânzător	Худалдсан компаний хаяг
7	Sotuvchi telefon raqami	Телефон фірми-продавця	Telefonul firmei vânzător	Худалдсан компаний утас
8	Operatoring SIM-lock	SIM-lock оператора	SIM lock operatorului	Операторын SIM-lock
9	Kafolat muddati	Гарантійний строк	Termenul de garanție	Баталгаат хугацаа

№	O'zbekcha	Українська	Romanian	Монгол
10	Bepul servis xizmati	Термін безкоштовного сервісного обслуговування	Termenul de deservire gratuită	Үнэгүй засвар үйлчилгээний хамрах хугацаа
11	O'rnatgan tashkilot	Фірма, що встановила виріб	Firma instalator	Суурилуулсан компани
12	Moslamani o'rnatish to'g'risidagi ma'lumot	Інформація щодо встановлення виробу	Informatii instalarii	Бүтээгдэхүүнийг суурилуулах заавар
13	O'rnatuvchining ismi-sharifi	Майстер, що встановив виріб	Maistru	Суурилуулсан хүний нэр
14	Sertifikat raqami	Номер сертификата	Numărul certificatului	Сертификатын дугаар
15	O'rnatilgan sana	Дата встановлення	Data instalarii	Суурилуулсан огноо
16	Yil	Рік	An	Жил
17	Maxsus belgisi	Особливі позначки	Notite deosebite	Тусгай тэмдэглэгээ

	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
3DG	3D-Glasses	3D-Очки	3D-ակնոցներ	3D-eynək	3D სათვალეი
AC	Air Conditioner	Кондиционер	Օդորակիչ	Kondisioner	კონდენციონერი
ACR	Air Cleaner	Воздухоочиститель	Օդամաքիչ	Havatəmizləyici	ჰაერის გამწმენდი
AUD	Audio system	Аудио система	Սուղիի համակարգ	Audio sistem	აუდიო სისტემა
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray проигрыватель	Blue-Ray նվագարկիչ	Blue-Ray oxuyucu	Blue-Ray ნამკითხავი
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP պռոექտոր	DLP proyektor	DLP პროექტორი
DSC	Digital Still Camera	Цифровой фотоаппарат	Թվային լուսանկարչական սպարատ	Rəqəmsal fotoapparat	ციფრული ფოტოაპարატი
DVD	DVD player	DVD плеер	DVD նվագարկիչ	DVD-pleyer	DVD პლეერი
DWS	Dish Washer	Посудомоечная машина	Սպասք լվացող մեքենա	qab yuyan maşın	ჭურჭლის სარეცხი მანქანა
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Духовой шкаф / варочная панель	էլեկտրական վառարան/ ծեփախ	Soba/Elektik bişirmə paneli	ღუმელი / ზედაპირი
GAC	Gas Cook Top	Газовая варочная панель	Գազօջախ	Qazla bişirmə paneli	გაზქურის ზედაპირი
HHP	Mobile phone/ tablet	Мобильный телефон/ планшет	Բջջային հեռախոս/ պլანշետ	Mobil telefon/ planşet	მობილური ტელეფონი/ პლანშეტი
HOOD	Cooker Hood	Вытяжка	Օդաքարչ պահարան	Aspirator	გამწოვი
HTS	Home theatre	Домашний кинотеатр	Տնային կինոթատրոն	Ev kinoteatrı	სახლის კინოთეატრი
LCD TV	LCD TV set	LCD телевизор	LCD Հեռուստացույց	LCD Televizor	LCD ტელევიზორი
MON	Monitor	Монитор	Մոնիտոր	Monitor	მონიტორი
LFD	Large Format Display	Профессиональный дисплей	Մասնագիտացված դիսպլեյ	Professional monitor	პროფესიონალური ეკრანი

	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
MWO	Microwave oven	СВЧ-печь	Միկրոալիքային վառարան	Mikrodalğalı soba	მიკროტალღური ღუმელი
PDP	Plazma display panel, TV set	PDP телевизор	PDP Հեռուստացույց	PDP Televizor	PDP ტელევიზორი
REF	Refrigerator	Холодильник	Սառնարան	Soyuducu	მაცივარი
VC	Vacuum cleaner	Пылесос	Փոշեկոլ	Tozsoran	მტვერსასრუტი
WM	Washing machine	Стиральная машина	Լվացքի մեքենա	Paltaryuyan maşın	სარეცხი მანქანა
HTV	Hospitality TV	Гостиничный телевизор	Հյուրանոցային հեռուստացույց	Mehmanxana televizoru	სასტუმროს ტელევიზორი
WD	Washing dryer	Сушильная машина	Լվացքի շորանոց	Qurutma kamerası	საშრობი მანქანა
AirDresser	Air Dresser	Шкаф по уходу за одеждой	հագուստի խնամքի գծեստապահարան	Paltara qulluq kamerası	კარადა ტანსაცმლის მოვლისათვის
Micro LED	Micro LED	Светодиодный дисплей	Լուսադիոդային էկրան	Mikro LED	მიკრო LED
OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV
OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON

	English	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan	O'zbekcha
3DG	3D-Glasses	3D Көзiлдiрiгi	3D көз айнек	Айнаки 3D	3D äynek	3D ko'zoynak
AC	Air Conditioner	Кондиционерлер	Кондиционерлер	Кондитсионерҳо	Howa sowadyjy	Konditsionerlar
ACR	Air Cleaner	Ауа тазартқыш	Аба тазалыгыч	Ҳавотозакунак	Howa arassalayjy	Havo tozalagichlar
AUD	Audio system	Аудио жүйелер	Аудио-түзүм	Системаи шунавой	Audio sistema	Audio sistemalar
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray проигрыватель	Blue-Ray ойнотуучу	Навозандаи Blue -Ray	Blue-Ray player	Blu-rey player
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP проектору	Проектори DLP	DLP proyektor	DLP proyektor
DSC	Digital Still Camera	Сандық фотоаппараттар	Санариптик фотоаппараттар	Аксгиракхои шифрӣ	Fotoapparatlar	Fotoapparat
DVD	DVD player	DVD ойнатқыштары	DVD ойнотуучу	DVD бозигар	DVD player	DVD player
DWS	Dish Washer	Ыдыс жуғыш машине	Идиш жуугуч машина	Машинаи зарфшӯй	Gap-gaç yuwujy maşyn	Idish yuvish mashinasi
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Үрмелі шкаф/Пісіру панелі	Электрдик меш / бышырма панель	Тобаи плитаи газ/ барқӣ (панелдор)	Howur şkaty/ gaýnadýan panel	Elektrik/Gaz plitasi (panelli)
GAC	Gas Cook Top	Газдiк пісіру панелі	Газ бышырма панели	Панели плитаи газ	Gaz gaýnadýan paneli	Gaz plitasi (panelli)
HHP	Mobile phone/ tablet	Ұялы телефон/ планшет	Уюлдук байланыш/ планшет	Телефони мобилӣ/ планшет	Öyjukli telefon/ Planşet	Mobil telefon/ planshet
HOOD	Cooker Hood	Сыгынды	Сордургуч	Ҳавокашак	Howa çekiji	Havo tortgich
HTS	Home theatre	Үй кинотеатрлары	Үй кинотеатрлары	Синамои хонагӣ	Öy kinoteatry	Uy kinoteatri
LCD TV	LCD TV set	LCD Телевизорлар	LCD телевизорлору	LCD-телевизорҳо	LCD Telewizor	LCD televizorlar
MON	Monitor	Мониторлар	Мониторлор	Мониторҳо	Monitor	Monitorlar

	English	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan	O'zbekcha
LFD	Large Format Display	кәсіби дисплей	кесиптик дисплей	Намоиши касбӣ	Professional display	Keng formatli display
MWO	Microwave oven	СВЧ-печь	Микротолкун мештери	Тафдони микромавҷӣ	A'ý-peç	Mikroto'lqinli pech
PDP	Plazma display panel, TV set	PDP Телевизорлар	PDP телевизорлор	PDP-телевизорҳо	PDP Telewizor	Plazma televizorlar
REF	Refrigerator	Тоңазытқыштар	Муздаткычтар	Яхдонҳо	Sowadyjy	Sovutgich
VC	Vacuum cleaner	Шаңсорғыштар	Чаң соргучтар	Чангкашакҳои барқӣ	Tozan sorujy	Changyutgichlar
WM	Washing machine	Кір жуғыш машина	Кир жуугуч машиналар	Мошинаи либосшӯӣ	Kir ýuwujy maşyn	Kir yuvish mashinasi
HTV	Hospitality TV	Қонақүй теледидары	Мейманканалық телевизор	Телевизори меҳмонхонагӣ	Myhmanhana telewizory	Mehmonxona televizori
WD	Washing dryer	Кептиру машинасы	Кургаткыч машине	Мошинаи хушккунӣ	Guradyjy maşyn	Quritadigan mashina
AirDresser	Air Dresser	Кийим күлмине арналған шкаф	Кийим-кече таза кармаган	Чевон барои нигоҳубини либос	Egin-eşigi tāmizleýan	Kiyim parvarish javoni
Micro LED	Micro LED	Жарық диодты дисплей	LED дисплей	Дисплеи светодиодӣ	LED ýşykly display	LED display
OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV
OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON

	English	Українська	Romanian	Монгол
3DG	3D-Glasses	3D окуляри	3D ochelari	3D-нүдний шил
AC	Air Conditioner	Кондиціонер	Aparat de aer condiționat	Агааржуулагч
ACR	Air Cleaner	Очишувач повітря	Aer mai curat	Агаар цэвэршүүлэгч
AUD	Audio system	Аудио система	Sistem Audio	Аудио систем
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray плеєр	Blue-Ray player	Blue-Ray тоглуулагч
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP Proiector	DLP проектор
DSC	Digital Still Camera	Цифровий фотоапарат	Aparat foto digital	Дижитал фотоапарат
DVD	DVD player	DVD програвач	DVD Player	DVD тоглуулагч
DWS	Dish Washer	Посудомийна машина	Mașina de spălat vase	Аяга таваг угаагч
ELO	Electric Oven/ Cook Top	Електричні духовки і поверхні	Cuptor / panoul de bucătărie	Цахилгаан зуух/Хоол болгох тавцан
GAC	Gas Cook Top	Газова варочна поверхня	Panou pe gaz pentru bucatarie	Хийн тавцан
ННР	Mobile phone/ tablet	Мобільний телефон/ планшет	Telefonul mobil/ tablet	Гар утас/ таблет
HOOD	Cooker Hood	Витяжка повітря	Aerului evacuat	Хиншүү сорогч
HTS	Home theatre	Домашній кінотеатр	Home Cinema	Гэрийн кінотеатр
LCD TV	LCD TV set	Телевізор з рід-кокриссталічним екраном	Televizor LCD	LCD телевизор

	English	Українська	Romanian	Монгол
MON	Monitor	Монітор	Monitor	Монитор
LFD	Large Format Display	професійний дисплей	afișare profesională	мэргэжлийн дэлгэц
MWO	Microwave oven	Мікрохвильова піч	Cuptor cu microunde	Богино долгионы зуух
PDP	Plazma display panel, TV set	Телевізор з плазмовим екраном	Televizoare cu plazma, TV satelit	PDP телевизор
REF	Refrigerator	Холодильник	Frigider	Хөргөгч
VC	Vacuum cleaner	Пилосос	Aspirator	Тоос сорогч
WM	Washing machine	Пральна машина	Mașină de spălat	Угаалгын машин
HTV	Hospitality TV	Готельний телевізор	Televizor pentru hotel	Зочид буудлын телевизор
WD	Washing dryer	Сушильна машина	Aparat de uscat	Хатаагч машин
Air Dresser	Air Dresser	Шафа для догляду за одягом	Dulap pentru îngrijirea hainelor	Хувцас арчилгааны шүүгээ
Micro LED	Micro LED	Світлодіодний дисплей	Ecran cu LED	Гэрлэн диодтой дэлгэц
OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV
OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON

DEAR CUSTOMER!

“Samsung Electronics Co., Ltd.”, holding company of the Samsung Electronics group, manufacturing the Samsung products (further named as «Manufacturer»), having its address at: 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea registered 13.01.1969 by the East Register Office of the district court of Suwon city (registration number № 000905), greatly appreciates your choice. We have applied best efforts so that this product would satisfy your needs and its quality would comply with the world's best standards.

Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth subject to compliance with the instructions for use for its products term of service life: home appliances – 7 years, TV sets, monitors, kitchen hoods, audio-, video-products – 5 years, mobile phones, tablets, modems, projectors – 3 years. Term of service life is measured from the date of manufacture, unless User's Manual sets forth other limits. Storage and transportation of the product shall be carried out according to handling marks (if any) in original packaging. Prevent moisture ingress on packaging. After expiration of product service life Manufacturer recommends to apply to a Samsung Authorized Service Center (ASC) to perform maintenance works and get advice on disposing or on further safe operation of the product to prevent its incorrect functioning or failure. You can get Samsung Authorized Service Center (ASC) addresses and telephone numbers from the Unified Customer Support Service or from www.samsung.com. Please refer to applicable country (hereinafter Country) section to find Unified Customer Support Service phone number. We strongly recommend addressing ASCs should you have any problems with the operability and use of your device.

All the products are specially designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for supply to Country and have been designed with regard to the particular service environment typical of this Country. To make sure, please

check the device and its packing for the official compliance marks.

In order to avoid misunderstanding we urge you to read carefully the User's Manual, terms of warranty, to check whether the warranty card is filled out correctly and delivery set is correct. Product sales should be carried out in accordance with local legislation. Warranty card is valid if following entries are made correctly and clearly: model, serial number of the device, date of sale, readable seals of the seller and the customer's signature. Device model and serial number shall match those specified in the warranty card. **Should these conditions be violated or should the warranty card details be altered, erased or rewritten, the warranty card is recognized void.** Fiscal or other document confirming the fact and date of sale should be provided in this case. If date of sale cannot be established, as per the consumer protection laws of the country of purchase warranty term is measured from the date of manufacture.

With this warranty card Samsung Electronics Co., Ltd. confirms acceptance of obligations to satisfy the customer's requirements set forth by the effective consumer protection laws, should any defects be identified in the product due to the Manufacturer's fault. Samsung Electronics Co., Ltd. reserves the right to reject claims by its customers and to deny free service should the terms below be violated. Warranty and free service obligations of the Manufacturer are executed according to the legislation of the Country, where warranty and/or free service provided. **Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth for its products warranty period, measured from the date of sale, and period of free service, measured after warranty period expiry, enlisted in the table on the pages 2-3. In this case, the warranty period and the free service period are limited by the product life.**

Terms of Warranty and Free Service:

1. The Manufacturer's warranty and free service obligations cover exclusively models designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for export and sales within territory of the Country, purchased in this Country and certified for compliance with the state standards of this Country.

2. Free service is extra obligation by the Manufacturer to eliminate defects of product due to the Manufacturer's fault free of charge for the purchaser (consumer). Free service for air conditioners is provided if the air conditioners was installed by a Samsung authorized installation organization.

3. Replacement of faulty parts (units, assemblies) of the product within the warranty or free service term results neither in new warranty term being established, nor in new free service term for the whole product or replaced parts. The Manufacturer is continuously improving usability of the product software and provides opportunities for the software update by consumers for a number of products, using programs/applications available to the user at the company's official website, as well as automatic software update subject to user's consent. The Manufacturer is not responsible for saving of the product software version installed at the time of purchase or modified during the life without assistant on the part of the Manufacturer. The Manufacturer always recommends using a current version of the product software.

4. Warranty period for accessories, which belong to the product's delivery package, is the same as for the main product, except the following:

- a)** batteries, lamps for projectors, illumination lamps, except the products where the procedure of illumination lamps replacing is described in user's manual;
- b)** connection cables (if they are not part of the charger), headphones, various data storage devices (disks with software and drivers, memory cards);
- c)** cases, bags, belts, strings for carrying, installation devices, tools, documents accompanying the product;
- d)** software and drivers supplied with the product on various data storage devices (including, but not limited to, software factory installed on

the product's hard disks) as well as software re-installation and setup excluding situations when the need to re-install or setup results from the product's defect due to the Manufacturer's fault.

Additionally for:

- e)** refrigerators: odour absorbers, air purifiers (biodesodorators), filters, shelves, boxes, fixtures and food containers;
- f)** ovens and microwave ovens: wire rack, spit wire rack, roast wire rack, baking tray, ceramic tray, convection tray, broiler tray, water bowl, steamer, steamer tray, steamer plate; gas cook top: burner lids, flame spreaders, grates;
- g)** vacuum cleaners: hoses, pipes, brushes, heads, dust collecting bags, filters;
- h)** washing machines: filters, hoses for water supply;
- i)** conditioners and hoods: filters.

5. The Manufacturer has no warranty obligations and offers no free service in the following cases:

- a)** if the product designated for personal (household, family) use has been used for business purposes as well as other purposes beyond its intended use;
- b)** if the provisions on operation and installation set forth in the User's Manual and other documents accompanying the product have been violated;
- c)** if the product has indications of attempted unauthorized repairs;
- d)** if the defect is due to alteration of the product's design or layout, connection of external devices unauthorized by the Manufacturer;
- e)** if the defect is due to an event of force-majeure, accidents, intended or reckless acts by the consumer or third parties;
- f)** if damage is identified after the transfer of the product to the consumer due to action of mechanical stress, moisture, high or low temperature, corrosion, oxidation, penetration of foreign objects, substances, liquids, insects or animals;

- g)** if cleaning of audio-video heads, drives for reading various data storage media is required;
- h)** if the damage is due to computer viruses and similar programs, setting or changing password, modification and (or) re-installation of factory installed software, installation and use of software by third parties, formatting data media on hard disks;
- i)** if the defect is due to natural wear during operation of the product. Natural wear is considered as consequences of product usage, resulting in worsening of technical state or appearance due to enduring usage;
- j)** if the defect is due to insufficient capacity of telecommunications networks and radio signal power, including due to local landscape and urban environment, use of telephone set on the network coverage threshold or beyond or due to connecting to other inappropriate or defective external devices to the product;
- k)** if the product has failed due to use of no-standard (non-original) consumables, materials, accessories, spare parts, batteries, storage devices, including, but not limited to audio/video cassettes, CD/DVD/BR discs, flash memory cards, cartridges of other manufacturers than Samsung Electronics Co., Ltd. or due to use of refilled, counterfeit, rebuilt cartridges as well as cartridges with mechanical damage (cracks, chips, indications of penetration etc);
- l)** if the defect is due to receipt, installation and use of incompatible content (melodies, graphics, video and other files, Java applications and similar programs);
- m)** if the data specified on the product labels are corrected, erased, or if there are no labels on the product;
- n)** if usage non approved enclosure for LFD;
- o)** any damage resulting from any failure to follow operating or maintenance instructions contained in any instruction manual or owner's manual available in connection with the product.

6. Use of these products (TV, Monitor) forbidden in a commercial / business environmental, which shall include, but is not limited to, the following: any use for profit or financial gain, public display or events such as clubs, bars and restaurants including continuous statical or graphical display, or any commercial use of continuous or intentional long term display of News reels («tickers»), static or fixed images such as timetables and 4:3 pictures or video content displaying permanent black bars.

7. Setup and installation (assembly, connection etc.) of the product described in the accompanying documents may be performed by the user or specialists of profile ASC and seller (at a charge). Besides, you can use services by other service suppliers possessing certificate of conformity for this type of works. Should this the case, the person (organization) which has installed the product is liable for installation (setup) correctness and quality.

Please pay due attention to the significance of proper installation for both reliable operation of the product and warranty as well as free service services. Ask the installation specialist to enter all the required installation details into the warranty card.

8. We urge you to backup to an external data media all the information you keep in the memory of your cellular phone or other digital devices.

9. Samsung Electronics Co., Ltd. expressly disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly by the Samsung products upon people, pets, property if the damage is due to non-compliance with the operation and installation provisions; intended or reckless acts by the purchaser (consumer) or third parties. Besides, Samsung Electronics Co., Ltd. disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly to the Samsung respective products due to loss, damage or alteration of information or data.

Additional obligations of the manufacturer.

The manufacturer has established an additional obligation (to provide the details for free in case of its failure) in point: of inverter motor of washing machines/ Dryer, inverter compressor of refrigerators for 20 years from the purchase date;

Bio-ceramic coating of microwave ovens, Inverter motor of vacuum cleaners except for POWERbot Series, inverter compressor of air conditioners for 10 years and Battery of Jet Bot series, BESPOKE Jet series(VC) for 2 years from the purchase date. The spare part is free of charge for a customer in case of a repair in authorized service center.

DEAR CUSTOMER!

Thank you for purchasing this Samsung product.

If you have any questions or need assistance, you may contact to a dealer or **Unified Samsung Hotline service:**

• **in Internet:**

in the «Support» section of the company website at www.samsung.com/ru/support available: reference materials, software, tips for use, instruction videos, online consultation, feedback forms;

• **by phone:**

ARMENIA* 0-800-05555

* to clarify the cost of a call, contact the operator to provide services

AZERBAIJAN 0-88-555-55-55

BELARUS 8-10-800-500-55-500

GEORGIA 0-800-555-555

KAZAKHSTAN 8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)

KYRGYZSTAN 00-800-500-55-500 (GSM: 9977)

MOLDOVA * 22-667400

* to clarify the cost of a call, contact the operator to provide services

RUSSIAN FEDERATION 8-800-555-55-55

for corporate users 8-800-555-55-33

TAJIKISTAN 8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888)

UKRAINE 0-800-502-000

for corporate users 0-800-500-777

UZBEKISTAN.00-800-500-55-500 (GSM: 7799, 0799 (UZTELECOM))

MONGOLIA 1800-2555



• **by letter:**

Please find information on pages with local language.

Additional information about Samsung products can be found on the official website of www.samsung.com

HOW TO DETERMINE DATE OF MANUFACTURE

The date is coded in the product serial number, e.g.: **R1XW234567S**

Last digit (**S**) – control digit (sometimes can miss);

Last five numbers (**34567**) – the serial number itself;

Sixth digit from the end (**2**) – month of manufacture;

Seventh digit from the end (**W**) – year of manufacture;

From 3 to 7 digits may stand in front.

MONTH CODING:

In order of month numbers 1 ... 9 (January... September), A – October,

B – November, C – December.

YEAR CODING:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019,

N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

ՀԱՐԳԵԼԻ ԳՆՈՐԴ

“Samsung Electronics Co., Ltd.” ընկերությունը («Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ»)՝ Samsung Electronics խմբի գլխամասային ընկերությունը, որը հանդիսանում է Samsung ապրանքանիշի (արտադրանքի) արտադրող (հետագայում՝ Արտադրող), հասցե՝ Կորեայի Հանրապետություն, Կյոնգի-Դո, ք. Սուվոն, Ենգտոնգ-Գու, Սամսունգ-Րո, 129՝ գրանցված Սուվոն քաղաքի Արևելյան շրջանի դատարանի գրանցամատյանում (գրանցման № 000905) 13.01.1969թ, հայտնում է իր խորին երախտագիտությունը Ձեր ընտրության համար: Մենք արեցինք ամեն հնարավորը, որպեսզի տվյալ ապրանքը բավարարի Ձեր պահանջներին, իսկ որակը համապատասխանի աշխարհի լավագույն նմուշներին:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է ծառայության ժամկետ իր արտադրանքի համար՝ Օգտագործողի ձեռնարկի կիրառման դեպքում՝ կենցաղային տեխնիկա-7 տարի, հեռուստացույցներ, մոնիտորներ, խոհանոցային օդամաքրիչներ, վիդեո տեխնիկա - 5 տարի, բջջային հեռախոսներ, պլանշետներ, մոդեմներ, պրոեկտորներ -3 տարի: Ծառայության ժամկետը հաշվարկվում է ապրանքը սպառողին փոխանցելու օրվանից: Եթե ապրանքի տեղափոխման օրը հնարավոր չէ հաստատել, ապա այդ ժամանակահատվածները հաշվարկվում են ապրանքի արտադրության օրվանից:

Արտադրանքի պահպանումն ու տեղափոխումը պետք է կատարվեն բեռնաթափման նշանների համաձայն (առկայության պարագայում) ատաղրողի գործարանային փաթեթավորմամբ : Թույլ մի տվեք տուփի խոնավացում : Արտադրանքի ծառայության ժամկետը լրանալուց հետո , պրոֆիլակտիկ աշխատանքները իրականացնելու և հետագա անվտանգ շահագործման կամ մատիլիզացիայի մասին խորհրդատվությունը ստանալու նպատակով ,Արտադրողը խորհուրդ՝ տալիս դիմել Լիազորված

Սպասարկման Կենտրոն (ԼՍԿ) :

Սպասարկման լիազորված կենտրոնների (ՍԼԿ) հասցեների և հեռախոսահամարների մասին կարող եք տեղեկանալ «Միասնական աջակցության ծառայություն» հեռախոսահամարով՝ 0800-05555 (զանգի արժեքը ճշտելու համար դիմեք ծառայությունը մատուցող օպերատորին) կամ այցելելով www.samsung.com կայքը: Մենք համառոտ են խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել ՍԼԿ, եթե խնդիրներ են ծագում ապրանքի շահագործման կամ աշխատանքի հետ:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից Հայաստանի Հանրապետություն մատակարարման համար նախատեսված բոլոր ապրանքները արտադրված են հաշվի առնելով Հայաստանի Հանրապետության շահագործման պայմանները և օժտված են համապատասխանեցման պաշտոնական նշաններով ապրանքի և փաթեթավորման վրա:

Թյուրիմացություններից խուսափելու նպատակով համառոտ են խնդրում ենք ուշադրությամբ ուսումնասիրել Օգտատիրոջ ձեռնարկը, երաշխիքային պարտավորությունների պայմանները , ստուգել երաշխիքային կտրոնի լրացման ճշտությունը : Արտադրանքի վաճառքը պետք է իրականացվի գործող օրենսդրության պահանջների համապատասխան : Երաշխիքային կտրոնը վավեր է միայն վերջինիս վրա ճիշտ և հստակ նշված արտադրանքի մոդելի , սերիական համարի, վաճառքի անսաթվի , վաճառող ընկերության հստակ երևացող կնիքի առկայության դեպքում : Արտադրանքի մօդելը և սերիական համարը պետք է համապատասխանեն երաշխիքային կտրոնում նշված մոդելին և սերիական համարին :

Այս պայմանները խախտելու, ինչպես նաև երաշխիքային կտրոնի տվյալները փոխելու, մաքրելու կամ վերագրելու դեպքում, երաշխիքային կտրոնը անվավեր է ճանաչվում:

Այս դեպքում, երաշխիքային ծառայություն ստանալու համար դուք պետք է տրամադրեք ֆինկալ կամ այլ փաստաթուղթ, որը հաստատում է սարքի ձեռքբերման ամսաթիվը: Եթե հնարավոր չէ պարզել ապրանքի վաճառքի ամսաթիվը, ապա սպառողների իրավունքների Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համապատասխան, երաշխիքային ժամկետը հաշվարկվում է ապրանքի արտադրման ամսաթվից: Եթե արտադրանքի վրայից, կամ համապատասխան պիտակների վրայից տվյալները ջնջված են, փոփոխված են կամ չեն համապատասխանում երաշխիքային կտրոնի մեջ լրացված տվյալներին՝ արտադրանքը ենթակա չէ երաշխիքային սպասարկման:

Տվյալ երաշխիքային կտրոնով «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն հաստատում է սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին գործող օրենքով սահմանված սպառողների պահանջների բավարարման պարտավորությունների ստանձնումը, ապրանքի թերությունների հայտնաբերման դեպքում, եթե ապրանքի թերությունները առաջացել են Արտադրողի պատճառով:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» իրավունք է վերապահում մեթո՞ծել սպառողների պահանջները կատարելուց և անվճար սպասարկում տրամադրելուց ստորև ներկայացված պայմանները խախտելու դեպքում: Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայությունը իրականացվում է այն երկրի օրենսդրությանը համապատասխան, որտեղ իրականացվում է երաշխիքային և անվճար սպասարկումը:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է երաշխիքային ժամկետ՝ հաշվարկված վաճառքի ամսաթվից և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետ՝ հաշվարկված երաշխիքային ժամկետի ավարտից, որը նշված է 2-3-րդ էջի աղյուսակում և հաշվարկվում է շահագործման կանոնների պահպանման դեպքում: Այս դեպքում երաշխիքային ժամկետը և անվճար

երաշխիքային սպասարկման ժամկետը սահմանափակվում է արտադրանքի սպասարկման սահմաններով:

Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայության պայմանները

1. Արտադրողի երաշխիքային պարտականությունները Հայաստանի Հանրապետության տարածքում տարածվում են միայն այն ապրանքների վրա, որոնք նախատեսված են «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից ՀՀ տարածք մատակարարվելու և իրացվելու համար և համապատասխանում են ՀՀ սահմանած ստանդարտներին:

2. Անվճար սպասարկման ծառայությունը նշանակում է Արտադրողի լրացուցիչ պարտականությունը վերացնելու ապրանքի այն թերությունները (դեֆեկտ), որոնք առաջացել են Արտադրողի մեղքով, առանց գնորդից (սպառողից) վճարը գանձելու պայմանով: Օդորակչի անվճար սպասարկումը կատարվում է միայն այն պայմանով, երբ տեղադրումը կատարվել է UL4-ի կողմից և դրա մասին համապատասխան նշումները արված են երաշխիքային կտրոնի վրա:

3. Երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման ժամկետի ընթացքում անսարք մասերի (դետալերի, հանգույցների, հավաքված միավորների) փոխելը չի բերում նոր երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման նոր ժամկետի սահմանմանը ապրանքի կամ նրա փոխված մասերի համար: Արտադրողը անընդհատ կատարելագործում է սպառողական հատկությունների ծրագրային ապահովումը (ՇԱ), որոնք կիրառվում են արտադրանքներում, մի շարք արտադրանքների հնարավորություն տալով օգտագործողին ինքնուրույն թարմեցնել ՇԱ, ծրագրերի օգնությամբ, որոնք մատչելի են ընկերության պաշտոնական ռեսուրսներում, ինչպես նաև ՇԱ թարմեցում ինքնաբերաբար ռեժիմում օգտագործողի համաձայնությամբ: Արտադրողը

պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքում ԾԱ նախնական տարբերակի պահմանման համար, որը տեղադրված է եղել գնման ժամանակ կամ երաշխիքային սպասարկման ժամկետի ընթացքում առանձ արտադրողի մասնակցությամբ: Արտադրողը խորհուրդ է տալիս արտադրանքում միշտ օգտագործել ԾԱ ակտուալ տարբերակը:

4. Արտադրանքի հավաքածուի մեջ մտնող պարագայի երաշխիքային ժամկետը հավասարվում է հիմնական արտադրանքի ժամկետին՝ բացառությամբ հետևյալների:

ա) սնուցման էլեմենտների (մարտկոցների), պրոյեկտորների և լուսավորող լամպերի (բացառությամբ այն ապրանքների, որոնցում լուսավորող լամպերի փոխարինման կարգը նկարագրված է օգտագործողի ձեռնարկում),

բ) միացման մալուխների (եթե դրանք չեն հանդիսանում լիցքավորող սարքավորման բաղկացուցիչ մաս), կանաչակալների, տեղեկատվության տարատեսակ կրիչների (ծրագրային ապահովման և դրայվերային դիսկեր, հիշողության քարտեր),

գ) շապիկներ, պայուսակներ, հաղորդափոկ, փոխանցման լարեր, մոնտաժային միջոցներ, գործիք, ապրանքին կից փաստաթղթեր,

դ) Տարբեր տեսակի տեղեկատվության կրիչների վրա արտադրանքի հետ լրակազմով մատակարարվող ծրագրային ապահովման (ԾԱ) և դրայվերներ, (ներառյալ, բայց չսահմանափակելով ԾԱ-ով, ապրանքի կոշտ մագնիսական սկավառակների վրա), ինչպես նաև ԾԱ-ի տեղադրման և կարգավորման անհրաժեշտության համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ապրանքի թերության առկայությունը առաջացել է արտադրողի մեղքով:

Լրացուցիչ՝

ա) սառնարանների համար. հոտերի կլանիչներ, օդի թարմացուցիչներ (բիոդեզոդորատորներ), ֆիլտրեր, դարակների, արկղերի, պատվանդանների և սառնարանում մթերքների

պահպանման համար այլ տարրոլությունների նկատմամբ,

բ) վառարաններ եւ միկրոալիքային վառարաններ՝ մետաղալար դարակ, ծակոտկեն մետաղալար դարակ, տապակելու մետաղալար դարակ, թխելու սկուտեղ, կերամիկական սկուտեղ, կոնվենցիայով սկուտեղ, եռարան սկուտեղ, ջրի դարակ, ապաշոգեխաշվող տարա, ապաշոգեխաշվող սկուտեղ, գազաբալոններ՝ այրիչի խցաններ, այրիչի բաժակներ, ուտեստներ,

գ) փոշեկուլների համար. խողովակներ, փողակ, խոզանակներ, գլխադիրներ, փոշեգոլիչներ, ֆիլտրեր,

դ) լվացքի և սպասք լվացող մեքենաների համար. ջրի մատակարարման/դատարկման խողովակներ,

ե) օդափոխիչների և խոհանոցի օդատարերի համար. ֆիլտրեր:

5. Արտադրողը չի կրում երաշխիքային պատասխանատվություն և չի իրականացնում անվճար սպասարկման ծառայություն հետևյալ դեպքերում՝

ա) եթե անձնական (կենցաղային, ընտանեկան) կարիքների համար նախատեսված ապրանքը օգտագործվել է ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման համար, ինչպես նաև նրա անմիջական նշանակությանը չհամապատասխանող այլ նպատակների համար,

բ) Օգտագործողի ձեռնարկում և արտադրանքի լրակազմության հետ սպառողին փոխանցվող այլ փաստաթղթերում շարադրված շահագործման կանոնների և պայմանների խախտման, ապրանքի տեղադրման դեպքերում,

գ) եթե ապրանքը ունի ոչ պատշաճ վերանորոգման հետքեր (ոչ օրիգինալ պագեստամասեր օգտագործում, վերանորոգում ոչ մասնագիտացված անձանց կողմից),

դ) եթե թերությունը առաջացել է կառուցվածքի կամ ապրանքի ծրագրի փոփոխության պատճառով, Արտադրողի կողմից

չնախատեսված արտաքին սարքերի միացման դեպքում,

ե) էթեթերությունը առաջացել է անհաղթահարելի ուժերի, դժբախտ պատահարների, սպառողի կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անզգույշ գործողությունների արդյունքում,

զ) էթեթ սարքը օգտագործողին հանձնելու պահից հետո ի հայտ են եկել թերություններ՝ մեխանիկական վնասվածքի, խոնավության ազդեցության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանի, օքսիդացման, քայքայման, օտար իրերի, ջրի և այլ հեղուկների, միջատների կամ կենդանիների ներթափանցման հետևանքով,

է) էթեթ պահանջվում է տեսա-ձայնային գլխիկների, տարբեր տեսակի կրիչներից տեղեկատվության կարգալու համար հաղորդակների մաքրումը,

ը) էթեթ վնասվածքները (թերությունները) առաջացել են համակարգչային վիրուսների կամ նմանատիպ ծրագրերի ազդեցությամբ, ծածկագրի (կոդերի) տեղադրման կամ փոփոխության, ԾԱ-ի մոդիֆիկացիայի և/ կամ վերատեղադրման, նախորդ տեղադրված ԾԱ մոդիֆիկացիայի և/ կամ վերատեղադրման, երրորդ արտադրողների ԾԱ-ի տեղադրմամբ և օգտագործմամբ, կոշտ մագնիսական սկավառակների կուտակիչների չափակարգությամբ, սպասարկման կոդերի օգտագործմամբ և էթեթ թերությունները առաջացել է շահագործման ընթացքում բնականոն մաշվածության հետևանքով, այդ դեպքում բնականոն մաշվածության տակ հասկացվում է շահագործման հետևանքները, որոնք առաջ են բերել տեխնիկական վիճակի և արտաքին տեսքի վաթարացման՝ կապված երկարաժամկետ օգտագործման հետ,

թ) էթեթ վնասվածքները (թերությունները) առաջացել են սնուցման մալուխների, հեռահաղորդակցման կայանների և ռադիոալիքի հզորության պատճառով, այդ թվում նաև տարածքի ռելիեֆի և այլ նմանատիպ շրջապատի յուրահատկություններից, ցանցի

ծածկույթի գոտիի սահմանում կամ սահմանից դուրս հեռախոսի օգտագործման հետևանքով արտահայտվող թերություններ արտադրանքին, այլ անհամապատասխան կամ անսարք արտաքին սարքերի միացում,

ժ) էթեթ վնասվածքները առաջացել են ոչ ստանդարտ (ոչ օրիգինալ) և/կամ անորակ (վնասված) օժանդակ նյութերի, պարագաների, պահեստամասերի, սնուցման սարքերի, տարատեսակ ինֆորմացիայի կրիչների (ներառյալ բայց չսահմանափակվող, ձայնա տեսա երիզներով, CD, DVD սկավառակներով, հիշողության քարտերով, SIM քարտերով և քարթիջներով) օգտագործման հետևանքով,

ի) էթեթ վնասվածքները առաջացել են անհամապատասխան \$այլերի (երգերի, գրաֆիկական, տեսա և այլ \$այլեր, JAVA հավելումներ և նմանատիպ ծրագրեր) ստացման, տեղադրման կամ օգտագործման հետևանքով,

լ) էթեթ արտադրանքի համապատասխան պիտակների վրայից տվյալները ջնջված են, փոփոխված են կամ չեն համապատասխանում երաշխիքային կտրոնի մեջ լրացված տվյալներին՝ արտադրանքը ենթակա չէ երաշխիքային սպասարկման,

խ) էթեթ օգտագործվել է պրոֆեսիոնալ դիսպլեյի (LFD) ոչ հաստատված պաշտպանիչ տուփ,

ծ) Ցանկացած վնաս, որն առաջացել է շահագործման կամ տեխնիկական սպասարկման հրահանգները չպահպանելու արդյունքում, որը պարունակվում է ցանկացած շահագործման ուղեցույցում կամ օգտագործողի ուղեցույցում, որը հասանելի է ապրանքի հետ:

6. Այս ապրանքի օգտագործումը (TV; Monitor) արգելվում է առևտրային եւ գործարար միջավայրում եւ ներառում է հետեւյալ սահմանափակումները՝ ցանկացած օգտագործման ժամանակ շահույթի կամ ֆինանսական

շահի համար, հանրային ցուցադրումը ակունքներում, բարերում եւ ռեստորաններում, կամ որեւէ առետրային օգտագործման շարունակական եւ կանխամտածված երկարաժամկետ լուրերի դրսեւորում, ստատիկ կամ ֆիքսված պատկերներ, ինչպիսիք են գրաֆիկների, ինչպես նաեւ պատկերները 4:3 ձեւաչափով, կամ վիդեո գոհ կանոնավոր սեւ շերտերով:

7. Ապրանքին կից ներկայացվող փաստաթղթերում նկարագրված ապրանքի լարումը և տեղադրումը (հավաքումը, միացումը և այլն), կարող են իրականացվել ինչպես օգտագործողի, այնպես էլ UL4-ի մասնագետների և վաճառող կազմակերպությունների կողմից (վճարովի հիմունքներով): Ընդ որում ապրանքը տեղադրած անձը / կազմակերպությունը/ պատասխանատվություն է կրում տեղադրման / լարման/ ճշտության և որակի համար: **Խնդրում ենք Ձեզ ուշադրություն դարձնել սարքավորման տեղադրման ճշտությանը, ինչպես նրա հուսալի աշխատանքի, այնպես էլ երաշխիքային և անվճար սպասարկման ծառայության ստացման համար: Տեղադրման մասնագետից պահանջեք երաշխիքային կտրոնի մեջ ավելացնել բոլոր անհրաժեշտ տվյալները:**

8. Խնդրում ենք Ձեզ իրականացնել բջջային հեռախոսի կամ այլ թվային սարքերի հիշողության մեջ Ձեր կողմից պահվող բոլոր տվյալների լրացուցիչ պատճենահանումը արտաքին կրիչի վրա:

9. «Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում Samsung արտադրանքով ուղղակի կամ անուղղակի ձևով մարդկանց, տնային կենդանիներին, ունեցվածքին հնարավոր վնասի համար, եթե դա պատահել է շահագործման պայմաններին և կանոններին չհետևելու արդյունքում, ինչպես նաև սարքի տեղադրման ժամանակ, գնորդի (սպառողի) կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անուշադիր գործողություններից: Ինչպես նաև «Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում հնարավոր վնասի, ուղղակի կամ

անուղղակի ձևով հասցրած համապատասխան նշանակության Samsung արտադրանքների տվյալներին կորստի, վնասվածքի, տվյալների և տեղեկատվության կորստի հետևանքով:

Արտադրողի լրացուցիչ պարտավորությունները

Արտադրողը սահմանել է լրացուցիչ պարտավորություն (դետալի անվճար տրամադրում Արտադրողի մեղքով առաջացած անսարքության դեպքում) ինվերտորային շարժիչի վազքի մեքենայի / Լվացքի Չորանոց, սառնարանների ինվերտորային կոմպրեսորների ` ապրանքի վաճառքի օրվանից սկսված 20 տարի ժամկետով, միկրոալիքային վառարանի բիո-կերամիկական ծածկույթի, օդորակիչների ինվերտորային կոմպրեսորների, Փոշեկուլների ինվերտորային շարժիչ, բացառությամբ POWERbot Series 10 տարի ժամկետով և Battery of Jet Bot շարքի, BESPOKE Jet սերիայի (VC) 2 տարի գնման օրվանից: Վերանորոգման պարագայում դետալը տրամադրվում է անվճար լիազորված սերվիս կենտրոնի կողմից:

Հարգելի Գնորդ!

Շնորհակալություն ենք հայտնում Samsung-ի արտադրանք ձեռք բերելու համար:

Samsung-ի Միասնական աջակցության ծառայությունը միշտ պատրաստ է օգնել ձեզ՝

- **Ինտերնետով՝**

Ընկերության կայքի «Աջակցություն» բաժնում՝ www.samsung.com/ru/support, հասանելի են՝ տեղեկատվական նյութեր, ծրագրային ապահովում, շահագործման խորհուրդներ, օգտագործման վիդեո կանոններ, օնլայն խորհրդատվություն, հետադարձ կապի տեսակներ

- **Հեռախոսով՝**

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ* 0-800-05-555

*զանգի արժեքը ճշտելու համար դիմեք ծառայությունը մատուցող օպերատորին

- **Նամակով՝**

Փոստային հասցե՝ 117105, Մոսկվա, Վարշավսկոյե մայրուղի, տ. 26, փակուղի 4.

Samsung ապրանքատեսանկների մասին ամբողջական տեղեկատվությունը կարող եք ստանալ ընկերության պաշտոնական կայքում՝ www.samsung.com



ԱՐՏԱԴՐԱՆՔԻ ԱՄՍԱԹՎԻ ՈՐՈՇՈՒՄ

Ամսաթիվը ծածկագրված է արտադրանքի սերիական համարում, օրինակ՝ **R1XW234567S**

Վերջին նշանը (**S**) – ստուգիչ տառն է (երբեմն կարող է ներկա չլինել),

Վերջին հինգ թվերը (**34567**) – սերիական համարն է,

Վերջից վեցերորդ նշանը (**2**) – արտադրման ամիսն է,

Վերջից յոթերորդ նշանը (**W**) – արտադրման տարին է,

Արջևում հնարավոր է գտնվեն 3-ից 7 նշաններ: զանգի արժեքը ճշտելու համար դիմեք ծառայությունը մատուցող օպերատորին

ԱՄՍՎԱ ԾԱԾՎԱԳՐՈՒՄ:

1.....9 համարների կարգով (հունվար..... սեպտեմբեր), A – հոկտեմբեր,

B – նոյեմբեր, C- դեկտեմբեր:

ՏԱՐՎԱ ԾԱԾՎԱԳՐՈՒՄ:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

HÖRMƏTLİ ALICI!

13.01.1969-cu ildə Suvon şəhər rayon məhkəməsinin Şərq qeydiyyatı bölməsində qeydiyyatdan keçmiş, 129, Samsung-ro, Eng-tong-gu, Suvon şəhəri, Kōngi-dō, Koreya Respublikası ünvanında yerləşən Samsung mallarını (məhsullarını) istehsal edən Samsung Electronics şirkətlər qrupunun Baş şirkəti olan «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Samsung Elektroniks Ko., Ltd.»), (bundan sonra mətn üzrə «İstehsalçı») Sizə seçiminizə görə öz minnətdarlığını bildirir. Biz bu məhsulun Sizin ehtiyaclarınızı ödəməsi, keyfiyyətinin isə ən yaxşı dünya nümunələrinə uyğun gəlməsi üçün əlimizdən gələni etdik.

“Samsung Elektroniks Co., Ltd.” istismar qaydalarına əməl olunması şərti ilə məişət texnikası üçün -7 il, televizorlar, monitorlar, hava təmizləyiciləri, audio- videotexnika üçün -5 il, mobil telefonlar, planşetlər, modemlər, proyektorlar üçün- 3 il, xidmət müddəti təyin etmişdir. İstifadəçi təlimatında digər məhdudiyət təyin edilmədiyi halda xidmət müddəti məhsulun istehsal olunduğu tarixdən hesablanır.

Məhsulun istifadə müddəti başa çatdıqdan sonra İstehsalçı profilaktik işlərin görülməsi və məhsulun təhlükəsiz istismarı haqda məsləhət almaqdan ötrü Samsung şirkətinin Səlahiyyətli Servis Mərkəzinə (SSM) müraciət etməyi tövsiyə edir.

Siz Samsungun Səlahiyyətli Servis Mərkəzlərinin (SSM) ünvanlarını və telefon nömrələrini 088 555-55-55 nömrəli “Vahid Xidmət Dəstəyi” nə zəng edərək (Azərbaycanın istənilən bölgəsindən zənglər pulsuzdur); yaxud www.samsung.com saytına daxil olaraq öyrəne bilərsiniz. Məhsulların istismarı və ya işləməsi ilə bağlı hər hansı bir problem yaranarsa, SSM-nə müraciət etməyinizi təkidlə Sizə məsləhət görürük.

Azərbaycan Respublikasına gətirilməsi nəzərdə tutulan “Samsung Elektroniks Ko., Ltd.” şirkətinin bütün malları Azərbaycan Respublikasında

onların istismar şəraiti nəzərə alınmaqla hazırlanır və bu malların və onların qablaşdırmalarının üzərində rəsmi uyğunluq nişanları olur, o halda ki, bu nişanların vurulması müvafiq ölkənin qanunvericiliyində nəzərdə tutulubsa.

Anlaşılmazlıq yaranmaması üçün İstifadəçi təlimatını, zəmanət öhdəliklərini diqqətlə oxuyub-öyrənməyinizi, zəmanət talonunun doldurulmasının düzgünlüyünü yoxlamanızı Sizdən təkidlə xahiş edirik. Zəmanət talonu ancaq məhsulun modelinin, seriya nömrəsinin, satış tarixinin düzgün və dəqiq göstərildiyi, eyni zamanda satıcı-firmanın möhürünün və alıcının imzasının dürüst və aydın göstərildiyi halda etibarlıdır. Məhsulun model və seriya nömrəsi zəmanət talonunda göstərilənlərlə uyğun gəlməlidir.

Bu şərtlər pozulduqda, həmçinin zəmanət talonunda göstərilən məlumatlar dəyişdirildikdə, silindikdə və ya yenidən yazıldıqda zəmanət talonu etibarsız hesab edilir.

Bu halda zəmanətli xidmət almaq üçün kassa çeki və ya məhsulun satış tarixini təsdiq edən digər sənəd təqdim olunması tələb olunur. Satış tarixinin təyin edilməsi qeyri-mümkün olduğu halda, İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq, zəmanət müddəti məhsulun istehsal tarixindən başlayaraq hesablanır.

Bu zəmanət talonu ilə “Samsung Elektroniks Co., Ltd.” İstehsalçının təqsiri səbəbindən onun məhsulunda aşkar edilmiş qüsurların aradan qaldırılması üçün İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi ilə bağlı qüvvədə olan qanunvericiliyə müvafiq olaraq onların tələblərinin yerinə yetirilməsi üzrə öhdəliklərin öz üzərinə götürməsinə təsdiqləyir. “Samsung Elektroniks Co., Ltd.” aşağıda verilmiş şərtlərə əməl olunmadıqda istehlakçıların tələblərini ödəməkdən və məhsula pulsuz servis xidməti göstərilməsindən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır. Zəmanət öhdəliklərinin və pulsuz servis xidmətinin bütün şərtləri istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə

qanunvericilik çərçivəsində fəaliyyət göstərir və idxalçı ölkələrin qanunvericiliyi ilə tənzim olunur.

“Samsung Elektroniks Ko, LTD” məhsuldan istifadə şərtlərinə əməl edildiyi halda 2-3-cü səhifədəki cədvəldə göstərilmiş məhsulun satış günündən başlanaraq zəmanət müddətini və məhsulun zəmanət müddətinin başa çatdığı gündən başlayaraq ödənişsiz Servis xidməti müddətini təyin edir. Bu zaman zəmanət və ödənişsiz Servis xidməti müddətləri məhsulun xidmət həddləri ilə məhdudlaşır.

ZƏMANƏT ÖHDƏLİKLƏRİ VƏ PULSUZ SERVİS XİDMƏTİNİN ŞƏRTLƏRİ

1. Azərbaycan Respublikasının ərazisində İstehsalçının zəmanət öhdəlikləri yalnız “Samsung Elektroniks Ko., Ltd.” nin AR-na təchiz etmək və orada satmaq üçün nəzərdə tutulduğu, AR-da satın alınmış və AR-nın standartlarına uyğun sertifikatlaşmanı keçmiş məhsullarına şamil olunur.

2. Ödənişsiz servis xidməti dedikdə İstehsalçının təqsiri səbəbindən yaranmış, alıcıdan (istehlakçıdan) ödəniş alınmaması şərti ilə, İstehsalçının məhsuldakı qüsurları (defektləri) aradan qaldırmaq üzrə əlavə öhdəlikləri başa düşülür. Kondisionerlərə ödənişsiz servis xidməti o halda göstərilir ki, kondisioner Samsung şirkəti tərəfindən verilmiş sertifikatla (şəhadətnaməyə) malik quraşdırıcı tərəfindən quraşdırılınsın və quraşdırma haqqında məlumat zəmanət talonunda qeyd edilmiş olsun.

3. Məhsuldakı nasaz hissələrin (detalların, qovşaqların, yığım vahidlərinin) zəmanət müddəti və ya pulsuз servis xidməti ərzində əvəz edilməsi bütövlükdə məhsul və ya əvəz edilmiş hissələr üçün yeni zəmanət və ya pulsuз servis xidməti müddətinin təyin edilməsinə gətirib çıxarmır. İstehsalçı mütəmadi olaraq məhsulda istifadə olunan proqram təminatının (PT) istifadə

xüsusiyyətlərini yaxşılaşdırır, bir sıra məhsullar üçün onlarda istifadə olunan PT-larının müstəqil olaraq şirkətin rəsmi resurslarındakı əlavə proqramlar vasitəsilə yeniləşməsinə şərait yaradır və həmçinin istifadəçinin razılığı ilə avtomatik olaraq onun PT-nı yeniləşdirir. İstehsalçı məhsulun alındığı zamanı burada olan PT-versiyasının saxlanması, məhsula xidmət göstərilən müddət ərzində PT-nın onun iştirakı olmadan dəyişdirilməsinə görə məsuliyyət daşımır. İstehsalçı məsləhət görür ki, həmişə istifadəçi məhsulda PT-nın aktual versiyasından istifadə etsin.

4. Aşağıda sadalanan hissələri istisna etməklə malın komplektinə daxil olan hissələrin zəmanət müddəti malın özünün zəmanət müddətinə bərabər hesab edilir:

- a)** qida elementləri (bataryalar), proyektor lampaları, işıqlandırıcı lampalar (ışıqlandırma lampaların əvəz olunma üsulu istifadəçinin təlimatında təsvir olunan malları istisna etməklə);
- b)** birləşdirici kabellər (əgər bu kabellər yüklənmə qurğuların tərkib hissəsi deyil), qulaqlıqlar, müxtəlif tipli informasiya daşıyıcıları (proqram təminatı və drayver diskləri, yaddaş kartları);
- v)** çexollar, çantalar, kəmərlər, daşıyıcı şnurlar, montaj ləvazimatları, alətlər, məhsula qoşulmuş sənədlərə;
- q)** məhsulun komplektinə daxil olan müxtəlif tipli məlumat daşıyıcılarında yerləşən (o cümlədən sərt maqnit disklərində yerləşən proqram təminatı) proqram təminatı və drayverlər, və həmçinin İstehsalçının təqsiri üzərindən tələbat yaranmadıqda məhsuldakı proqram təminatlarının yenidən yazılması və sazlanması hallarına.

Əlavə olaraq:

- d)** soyuducular üçün: qoxu-uduculara, hava-təmizləyicilərə (bio-dezodorantlar), süzgeçlərə, məhsulların saxlanması üçün lazım olan yeşik, şkaф və digər əşyalara;
- e)** sobalar və mikrodalğalı sobalar: barmaqlıqlar, fırladıcılar, bişirmələr

üçün qablar, keramik qablar, konveksiya üsulu ilə hazırlamaq üçün qablar, qovurma üçün qablar, su üçün qablar, buxarlı bişirici, buxarlı bişiricinin qapağı, buxarlı bişiricinin badəsi; qaz plitəsi səthləri: alov qapaqları, alov yayıcıları, plitə üstlüyü;

j) tozsoranlar üçün: şlanqlar, borucuqlar, fırçalar, taxmalar, tozuyğunlar, süzğəclərə;

z) paltaryuyan və qab-qacaq yuyan maşınlar üçün: su gətirən şlanqlara;

i) kondisioner və mətbəxt sorucuları üçün: süzğəclərə.

5. İstehsalçı aşağıdakı hallarda zəmanət öhdəliklərini öz üzərinə götürür və ödənişsiz servis xidmətlərini göstərmir:

a) şəxsi (məişət, ailə) ehtiyaclar üçün nəzərdə tutulmuş məhsullardan sahibkarlıq fəaliyyəti həyata keçirmə məqsədi və həmçinin onun birbaşa təyinatına uyğun olmayan digər məqsədlərlə istifadə edilərsə;

b) istehlakçıya məhsulla bir dəsdə verilən istifadəçi təlimatında və digər sənədlərdə göstərilən məhsulun istismar, quraşdırma qaydalarının və şərtlərinin pozulması halında;

v) məhsul üzərində qeyri-ixtisaslı təmir izləri aşkar olunarsa (oriqinal olmayan ehtiyat hissələrindən istifadə olunması ilə, məhsulun istehsalçı tərəfindən səlahiyyəti olmayan şəxslər tərəfindən açılması);

q) məhsulun konstruksiyasına və ya sxemində istehsalçı tərəfindən nəzərdə tutulmayan dəyişiklik edilməsi, xarici qurğuların qoşulması səbəbindən defekt əmələ gələrsə;

d) qeyri-müəyyən qüvvələrin, bədbəxt hadisələrin, istehlakçının və ya üçüncü şəxslərin düşünülüb və ya ehtiyatsız hərəkətlərinin təsiri nəticəsində defekt yaranarsa;

e) məhsul istehlakçıya təhvil verildikdən sonra qüsurlar aşkar olunubsa; Fiziki/mexaniki zədə, nəmişlik, yüksək və ya aşağı temperaturun təsiri, korroziya və ya oksidləşmə nəticəsində, məhsulun içində kənar əşyaların, mayaların, həşəratların və ya heyvanların düşməsi nəticəsində əmələ

gəlibsə;

j) müxtəlif tipli daşıyıcılardan informasiyanın oxunması üçün audio-video başlıqların, ötürücülərin təmizlənməsi tələb olunarsa;

z) kompüter viruslarının və onlara analogi proqramların, parolun qoyulması, silinməsi və ya dəyişdirilməsi, əvvəlcədən yüklənmiş PT-nin modifikasiyası və /və ya yenidən yüklənməsi, üçüncü istehsalçıların PT-nin yüklənməsi və istifadə edilməsi, maqnit diskli topayıcıların format edilməsinin təsiri nəticəsində nasazlıqlar əmələ gəlmişsə;

i) məhsulun istismarı zamanı təbii yeyilmə nəticəsində qüsurlar əmələ gəlmişsə. Təbii yeyilmə dedikdə uzunmüddətli istismar nəticəsində məhsulun texniki vəziyyəti və xarici görünüşünün pisləşməsi nəzərdə tutulur;

l) əgər zədələnmə (qüsurlar) enerji, kabel, telekommunikasiya şəbəkələrinin standartlarına və ya texniki rəqlamentlərinə, radiosiqnalın gücünə uyğun gəlməməsi, relyef və o cümlədən digər xarici faktorların xüsusiyyətlərindən irəli gəlməsi, məhsulun şəbəkə sərhədində və ya ondan xaricdə istifadə olunması, məhsulun aidiyyəti olmayan və ya nasaz xarici qurğulara qoşulması səbəbindən əmələ gəlirsə;

m) əgər zədələnmə qeyri-standart və/və ya keyfiyyətsiz (zədələnmiş) sərfiyyat materialların, ehtiyat hissələrinin, enerji elementləri və müxtəlif tip məlumat daşıyıcılarının (audio-video kasetləri, CD, DVD diskləri, yaddaş kartları, SIM kartları, katriçlər) istifadəsi səbəbindən yaranmışsa;

n) əgər qüsurlar qeyri-müvafiq tərkiblərin (melodiyalar, qrafik, video və digər fayllar, Java vasitələri və buna bənzər proqramlar) alınması, yüklənməsi və istifadəsi nəticəsində yaranmışsa;

o) əgər malın üzərindəki etikətlərdə məlumatlar pozularsa, dəyişikliklər olunarsa və həmçinin etikətlərin olmadığı hallarda;

ö) LFD üçün istehsalçı tərəfindən təsdiq olunmamış qoruyucu qutunu istifadə olunmuşdursa;

p) Məhsul ilə əlaqəli istifadəçi təlimatı və ya istismar qaydalarında əsk olunmuş istifadə və ya xidmət qaydalarına riayət edilməməsi səbəbindən yaranan istənilən qüsurlar.

6. Məhsulun (TV; Monitor) kommersiya və biznes mühitində istifadəsi qadağandır. Buna aşağıdakı məhdudiyatlar aiddir: mənfəət və ya maddi gəlir məqsədilə istifadə; klublarda, barlarda və restoranlarda ictimai nümayiş və ya kommersiya məqsədləri üçün məlumat xarakterli, uzunmüddətli və ya qəsdən hərəkətsiz görüntü üçün istifadəsi, Şəkillər kimi statik və ya iş saati cədvəli kimi sabit görüntülər, həmçinin 4: 3 formatında şəkillər və ya daimi qara xəttləri olan ilə video məzmununun istifadəsi.

7. Məhsula aid olan sənədlərdə şərh verildiyi kimi, məhsulun köklənməsi və quraşdırılması (yığma, qoşma və s.) həm istifadəçinin özü, həm də müvafiq profilli SSM və satıcı-firmaların mütəxəssisləri tərəfindən (pulu ödənilməklə) yerinə yetirilə bilər. Bu zaman məhsulu quraşdırmış şəxs (təşkilat) quraşdırmanın (kökləmənin) düzgünlüyü və keyfiyyətinə görə məsuliyyət daşıyır. **Həm əminliklə işləməsinə, həm də zəmanət və pulsuz servis xidmətinin əldə edilməsi üçün məhsulun düzgün quraşdırılmasının vacibliyinə diqqət yetirmənizi Sizdən xahiş edirik. Quraşdırma mütəxəssisindən quraşdırılma üzrə bütün lazımi məlumatların zəmanət talonuna daxil etməsini tələb edin.**

8. Mobil telefonun və ya digər rəqəmsal qurğuların yaddaşında saxladığınız məlumatların kənar məlumat daşıyıcılarına yazmaqla surətlərinin saxlanılmasını təkidlə Sizə tövsiyyə edirik.

9. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", məhsulun istismar, quraşdırılması qaydaları və şərtlərinə əməl olunmaması; alıcının (istehlakçının) və ya üçüncü şəxslərin düşünülmüş və ya ehtiyatsız hərəkətləri nəticəsində yer almış, insanlara, ev heyvanlarına, əmlaka birbaşa və ya dolayı yolla Samsung məhsulunun vurduğu mümkün ziyanı görə məsuliyyəti daşımır. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", həmçinin, məlumatların və informasiyanın itirilməsi,

korlanması, itkisi səbəbindən birbaşa və ya dolayı yolla müvafiq məqsədli Samsung məhsulunun vurduğu ziyanı görə məsuliyyət daşımır.

İSTEHSALÇININ ƏLAVƏ ÖHDƏLİKLƏRİ

İstehsalçı paltaryuyan və qurudan maşınların inverter mühərriklərinə, soyuducuların inverter kompressorlarına, satış tarixindən başlayaraq 20il; mikrodalğalı sobaların BiO-keramik örtüklərinə, POWERbot seriyası istisna olmaqla tozsoranların inverter mühərriklərinə, kondisionerlərin inverter kompressorlarına 10 il; Jet Bot seriyası, BE-SPOKE Jet seriyası tozsoranlarının akkumulyator batareyalarına alış tarixindən 2 il - müddətinə ödənişsiz Servis xidmətinin göstərilməsi üzrə əlavə öhdəlikləri təyin edir (İstehsalçı üzündən yarana biləcək qüsurların aradan qaldırılması zamanı, ehtiyat hissəsi təmənnəsiz təmin edilir). Ehtiyat hissəsi təmirin Səlahiyyətli Servis Mərkəzi (SSM) tərəfindən həyata keçirildikdə, təmənnəsiz təmin edilir.

HÖRMƏTLİ ALICI!

SAMSUNG məhsullarını aldığınız üçün Sizə təşəkkür edirik!

Samsung Vahid dəstək xidməti həmişə Sizə kömək etməyə hazırdır:

- **İnternetdə:**

Şirkətin saytında www.samsung.com/ru/support ünvanlı "Dəstək" bölməsindən bu məlumatları almaq olar:

məlumat materialları, proqram təminatı, istifadə üzrə məsləhətlər, video-təlimatlar, on-line məsləhətlər, əks əlaqə formaları:

- **Telefolla:**

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI.....088-555-55-55

- **Məktubla:**

Poçt ünvanı: Moskva Şəhəri, 117105, Varşava şossesi, 26, P/B 4.

"SAMSUNG" məhsulları haqqında tam məlumatı şirkətin rəsmi saytıdan ala bilərsiniz www.samsung.com



İSTEHSAL TARİXİNİN TƏYİN EDİLMƏSİ

Tarix məhsulun seriya nömrəsində kodlaşdırılmışdır, məsələn:

R1XW234567S

Sonuncu simvol (**S**) – nəzarət hərfi (bəzən mövcud olmaya da bilər);

Sonuncu beş rəqəm (**34567**) – seriya nömrəsinin özü;

Sondan altıncı simvol (**2**) – istehsal ayı;

Sondan yeddinci simvol (**W**) – istehsal ili;

Öndə həmçinin **3**-dən **7**-dək simvol yerləşə bilər.

AYIN KODLAŞDIRILMASI

Sıra sayı ilə 1.....9 (yanvar.....sentyabr), A – oktyabr, B – noyabr, C – dekabr.

İLİN KODLAŞDIRILMASI

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ! **(Информация для потребителей**

в Российской Федерации и Республике Беларусь.)

Компания "Samsung Electronics Co., Ltd." («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung (далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистратурой районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает срок службы на бытовую технику – 7 лет, телевизоры, мониторы, вытяжки, аудио-, видеотехнику – 5 лет, мобильные телефоны, планшеты, модемы, проекторы – 3 года, при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы аппаратов, поставляемых в Российскую Федерацию, исчисляется с даты изготовления изделия, если Руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение. Срок службы аппаратов, поставляемых в Республику Беларусь, исчисляется с даты передачи аппарата потребителю, если момент передачи товара установить невозможно, срок службы товара исчисляется с момента изготовления товара.

Хранение и транспортировка изделия должны осуществляться в соответствии с манипуляционными знаками (при наличии) и в оригинальной упаковке изготовителя. Не допускайте попадания влаги на упаковку. По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Авторизованный Сервисный центр (АСЦ) для проведения профилактических работ, получения информации по утилизации или по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия во избежание его

неправильной работы или отказа.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать по телефону «Единой службы поддержки»: **Россия 8-800-555-55-55 (для корпоративных клиентов: 8-800-555-55-33)** (звонок бесплатный), **Республика Беларусь 8-10-800-500-55-500** или на сайте **www.samsung.com**. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в АСЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в Российскую Федерацию, Республику Беларусь изготавливаются с учетом условий эксплуатации в соответствующей стране и имеют на изделии и упаковке официальные знаки соответствия, если нанесение таких знаков предусмотрено законодательством соответствующей страны. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона и комплект поставки. Реализация изделия должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить фискальный или иной документ, подтверждающий дату покупки аппарата. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны исполнения гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты первой продажи потребителю, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты окончания гарантийного срока, указанные в таблице на страницах 2-3, при условии соблюдения правил эксплуатации. При этом гарантийный срок и срок бесплатного сервисного обслуживания ограничиваются пределами срока службы изделия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Российской Федерации распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
2. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Беларусь распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории

РБ, приобретенные в РБ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РБ.

3. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).

4. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях, обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО потребителями с помощью программ/приложений, доступных для пользователя на **официальных ресурсах** компании, а также обновления ПО в автоматическом режиме при наличии согласия пользователя. Изготовитель не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя. Изготовитель рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.

5. Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектность изделия приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

- а)** элементы питания (батарейки), лампы проекторов и лампы освещения (за исключением продуктов, в которых процедура замены ламп освещения описана в инструкции пользователя);
- б)** соединительные кабели (если они не являются составной частью зарядного устройства), наушники, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

в) чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;

г) на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине Изготовителя.

Дополнительно для:

а) холодильников: на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов;

б) печи и микроволновые печи: решётки, вертела, лотки для запекания, керамические лотки, лотки для приготовления конвекционным способом, лотки для жарки, емкости для воды, пароварка, крышка пароварки, чаша пароварки, газовых варочных поверхностей: крышки конфорок, рассекатели конфорок, подставки для посуды;

в) пылесосов: на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;

г) стиральных и посудомоечных машин: на шланги для подвода воды;

д) кондиционеров и кухонных вытяжек: фильтры.

6. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия,

изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

в) если изделие имеет следы некачественного ремонта (использование неоригинальных запасных частей, вскрытие и ремонт изделия лицами, не уполномоченными Изготовителем);

г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) если обнаружены недостатки возникшие после передачи изделия потребителю вследствие механического повреждения, воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, других жидкостей, насекомых или животных;

ж) если требуется чистка аудио – видеоголовок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;

з) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

и) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

к) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;

л) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь аудио-, видеокассетами, CD, DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

м) если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

н) если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии;

о) если использован не одобренный защитный короб профессионального дисплея (LFD).

п) любого ущерба, возникшего в результате невыполнения инструкций по эксплуатации или техническому обслуживанию, содержащихся в любом руководстве по эксплуатации или руководстве пользователя, доступном для данного продукта.

7. Использование этих продуктов (TV; Monitor) запрещено в коммерческой и деловой среде и включает в себя следующие ограничения: любое использование с получением прибыли или финансовой выгоды, публичный показ в клубах, барах и ресторанах, или любое коммерческое использование непрерывного или преднамеренного длительного

отображения новостных сообщений, статических или фиксированных изображений таких как расписания, а также картинок в формате 4:3 или видеоконтента с постоянными черными полосами.

8. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). **Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.**

9. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона или иных цифровых устройств.

10. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель установил дополнительное обязательство (предоставление детали бесплатно в случае ее неисправности, возникшей по вине Изготовителя) в отношении: инверторного мотора стиральных машин/сушильных машин, инверторного компрессора холодильников сроком на 20

лет с даты продажи изделия; БИО-керамического покрытия микроволновых печей, инверторного мотора пылесосов (кроме POWERbot серии) и инверторного компрессора кондиционеров сроком на 10 лет с даты продажи изделия; батареи для Jet Bot серии и для BESPOKE Jet серии (пылесосы) сроком на 2 года с даты продажи изделия. Деталь предоставляется бесплатно в случае выполнения ремонта авторизованным сервисным центром.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за приобретение продукции Samsung.

Если у вас возникнут вопросы или потребуется помощь,

Вы имеете право обратиться к продавцу или в **Единую службу поддержки Samsung:**

- **в Интернете:** в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу www.samsung.com/ru/support доступны: справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видеoinструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

- **по телефону:**

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	8-800-555-55-55
для корпоративных клиентов	8-800-555-55-33
РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ	8-10-800-500-55-500
МОЛДОВА (тарифицируется как входящий вызов согласно тарифу местного оператора)	22-667400
УКРАИНА	0-800-502-000
для корпоративных клиентов	0-800-500-777
АРМЕНИЯ*	0-800-05555
АЗЕРБАЙДЖАН	0-88-555-55-55
ГРУЗИЯ	0-800-555-555
КАЗАХСТАН	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
КЫРГЫЗСТАН	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)

ТАДЖИКИСТАН	8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888)
УЗБЕКИСТАН	00-800-500-55-500 (GSM: 7799 , 0799 (UZTELECOM))
МОНГОЛИЯ	1800-2555

* для уточнения стоимости разговора обращайтесь к оператору, предоставляющему услугу

- **ПИСЬМОМ:**



Почтовый адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, 26, а/я 4.

Дополнительную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании www.samsung.com

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

R1XW234567S

Последний знак (**S**) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (**34567**) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (**2**) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (**W**) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА: по порядку номеров 1 ... 9 (январь... сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА: С-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

ძვირფასო მყიდველი!

კომპანია შ.პ.ს. "Samsung Electronics Co., Ltd." («სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»), Samsung Electronics - ის ჯგუფის მთავარი კომპანია, რომელიც აწარმოებს Samsung - ის პროდუქციას (შემდგომში ნახსენები «მწარმოებლად»), მდებარე მისამართზე: 29, სამსუნგ-ნო, ენგტონგ-გუ, ქ.სუვონი, კიონგი-დო, კორეის რესპუბლიკა, დარეგისტრირებული 13.01.1969 წელს ქ. სუვონის ადმინისტრაციის სარეგისტრაციო რაიონული სასამართლოს მიერ (სარეგისტრაციო ნომერი № 000905), გამოსატყვეს მაღლიერებს თქვენი არჩევანით. ჩვენი მეშვეობით გახდა შესაძლებელი, რომ ამ პროდუქტმა დააკმაყოფილოს თქვენი მოთხოვნილებები, ხოლო ხარისხი შეესაბამებოდეს მსოფლიოს საუკეთესო სტანდარტებს.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ექსპლუატაციის წესების დაცვის შემთხვევაში, ადგენს მოხმარების ვადებს: საყოფაცხოვრებო ტექნიკაზე - 7 წელი, ტელევიზორებზე, მონიტორებზე, ჰაერგამწმენდებზე, აუდიო-, ვიდეო ტექნიკაზე - 5 წელი, მობილური ტელეფონები, პლანშეტები, მოდემები, პროექტორებზე - 3 წელი. მოხმარების ვადა გამოითვლება პროდუქტის გამოშვების თარიღიდან, თუ მოხმარებლის სახელმძღვანელოში არ არის დადგენილი სხვა შეზღუდვები.

მწარმოებელი გირჩევთ მოხმარების ვადის ამოწურვისას მიმართოთ ავტორიზირებულ სერვის ცენტრს (ასც) პროფილაქტიკური სამუშაოებისა და მონიტორინგის შემდგომი უსაფრთხო ექსპლუატაციის შესახებ რეკომენდაციების მისაღებად.

ავტორიზირებული სერვის ცენტრების (ასც) - მისამართები და ტელეფონები შეგიძლიათ გაიგოთ «ერთიანი მხარდაჭერის ჯგუფის» ნომერზე: 0-800-555-555 (საქართველოს ნებისმიერი რეგიონიდან ზარი უფასოა) ან საიტზე: www.samsung.com. ჩვენ გირჩევთ მიაკითხოთ ასც-ს, თუ თქვენი გაგონილებით რაიმე პრობლემა, საქონლის ექსპლუატაციასთან და მუშაობასთან დაკავშირებით.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»-ს ყველა საქონელი განკუთვნილია მიწოდებისათვის საქართველოს ტერიტორიაზე და შესაბამისად დამზადებულია ამ ქვეყანაში ექსპლუატაციის პირობების გათვალისწინებით. ამაში დასარწმუნებლად, გთხოვთ შეამოწმოთ პროდუქტზე და შეფუთვაზე შესაბამისობის ოფიციალური ნიშნების არსებობა.

გაუგებრობის ასაცილებლად, გთხოვთ ყურადღებით შეისწავლოთ მომხმარებლის სახელმძღვანელო, გარანტიის ვალდებულებების პირობები, შეამოწმოთ საგარანტიო ტალონის შევსების სისწორე. საგარანტიო ტალონი ძალაშია მხოლოდ სწორად და გარკვეულად

მითითების: მოდელის, პროდუქტის სერიული ნომრის, გაყიდვის თარიღის, გამყიდველი ფირმის გარკვეული ბეჭდის, მყიდველის ხელმოწერის არსებობის შემთხვევაში. მოდელი და სერიული ნომერი უნდა შეესაბამებოდეს საგარანტიო ტალონში მითითებულს. როდესაც წინამდებარე პირობები დარღვეულია და ასევე, მითითებულ საგარანტიო ტალონში მონაცემები შეცვლილია, ნაშლამა ან გადაწერილი, საგარანტიო ტალონი აღიარდება ბათილად.

ამ შემთხვევაში საგარანტიო მომსახურების მისაბათ აუცილებელია ფისკალური ან სხვა ტიპის დოკუმენტის წარმოდგენა, რომელიც ადასტურებს აპარატის ყიდვის თარიღს. იმ შემთხვევაში, თუკი გაყიდვის თარიღის დადგენა შეუძლებელია, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ, საგარანტიო ვადა გამოანგარიშდება საქონლის გამოშვების თარიღიდან.

წინამდებარე საგარანტიო ტალონით «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადასტურებს თავის თავზე აღებულ ვალდებულებებს, დამამზადებლის მიზნით საქონელში წარმოშობილი ნაკლის აღმოჩენისას, დააკმაყოფილოს მომხმარებელთა მოთხოვნები, დადგინილი მოქმედი კანონმდებლობით მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და საქონლის უფასო სერვისის მომსახურებაზე ქვემოთ გადმოცემულ პირობების დარღვევის შემთხვევაში. საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების პირობები მოქმედებენ იმ ქვეყნის კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად, რომელშიც ხორციელდება საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისის მომსახურება.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადგენს საგარანტიო ვადას, რომელიც იანგარიშება გაყიდვის თარიღიდან და უფასო სერვისის მომსახურების ვადას, საგარანტიო ვადის ამოწურვის შემდეგ, მეორე და მესამე გვერდზე მოცემულ ცხრილის შესაბამისად, ექსპლუატაციის პირობების დაცვის გათვალისწინებით ამ შემთხვევაში საგარანტიო ვადა და უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდი ისახლება პროდუქტის მიხედვით.

საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების პირობები.

1. დამამზადებლის საგარანტიო ვალდებულებები საქართველოს ტერიტორიაზე ვრცელდება მხოლოდ პროდუქტზე, რომელიც განკუთვნილია «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»-ს მიერ მიწოდებისთვის და რეალიზაციისთვის საქართველოს ტერიტორიაზე, შექმნილია საქართველოს ტერიტორიაზე და გავლილი აქვთ სერტიფიკაცია საქართველოში არსებულ სტანდარტებთან

შესაბამისობაზე.

2. უფასო სერვისის მომსახურების ქვეშ იგულისხმება დამამზადებლის დამატებითი ვალდებულება, მისსავე მიზეზით პროდუქტში გარეწილი ნაკლოვანებების (დფექტების) აღმოფხვრაზე, მყიდველისგან (მომხმარებლისგან) გადასახადის გარეშე. კონდიციონერების უფასო სერვისის მომსახურება ხორციელდება იმ პირობით, თუ კონდიციონერის ინსტალაცია მოახდინა სამსუნჯის მიერ სერტიფიცირებულმა ინსტალატორმა და საგარანტიო ტალონში შესაბამისი მონაცემების შეტანის შემთხვევაში.

3. პროდუქტში ნუნდებული ნაწილების (დეტალების, კვანძების და საამწყობო ერთეულების) გამოცვლას არ მოჰყვება საგარანტიო ვადის, უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდში ახალი საგარანტიო ვადის დადგენა, ახალი უფასო სერვისის მომსახურების ვადის დადგენა მთლიან პროდუქტზე და გამოცვლილ ნაწილებზე. მწარმოებელი ყოველთვის ანახლებს პროგრამულ უზრუნველყოფას(პუ),სამომხმარებლო თავისებურებების მიხედვით. ეს უზრუნველყოფა შესაძლებელია მხოლოდ მომხმარებლისთვის რომელიც მოიხმარს კომპანიის ოფიციალურ პროდუქტს. მომხმარებელს დამოუკიდებლად შეუძლია პროდუქტისთვის პუ - ს განახლება, ან ავტომატურ რეჟიმში, მისი თანხმობის შემდეგ, მწარმოებელი არ არის ვალდებული გაყიდვის დროს არსებული პუ - ს ვერსიის შენარჩუნებაზე ან შეცვლაზე მომსახურების ვადის დროს, თუ ვერსიის განახლება არ მოხდა მწარმოებლის ჩარევის შედეგად.მწარმოებელი იძლევა რეკომენდაციას, რომ გამოყენებულ იქნას არსებული მობილური პროდუქტისთვის აქტუალური პროგრამული უზრუნველყოფა.

4. საგარანტიო ვადა ნაწარმის კომპლექტში შემავალ ყველა ნაწილზე უტოლდება ძირითადი ნაწარმის ვადას, შემდეგი ნაწილების გარდა:

- ა) კვების ელემენტები (ბატარეა), პროექტორის ნათურები, და განათების ნათურები (იმ პროდუქტების გარდა, რომლებშიც განათების ნათურის შეცვლის პროცედურა აღწერილია მოსარგებლის ინსტრუქციაში);
- ბ) შემაერთებელი კაბელები (თუ კაბელი არ არის დასამუხტი მონყობილობის შემადგენელი ნაწილი), საყურისები, ინფრამაციის სხვადასხვა სახის მატარებელი (დისკები პროგრამული უზრუნველყოფით და დრაივერებით, მეხსიერების ბარათები);
- გ) შემაერთებელი კაბელები (თუ კაბელი არ არის დასამუხტი მონყობილობის შემადგენელი ნაწილი), საყურისები, ინფრამაციის სხვადასხვა სახის მატარებელი (დისკები პროგრამული უზრუნველყოფით და დრაივერებით, მეხსიერების ბარათები);
- დ) კომპლექტში პროდუქტთან ერთად პროგრამულ უზრუნველყოფაზე (პუ) და

დრაივერებზე, მინოდებულ სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებელზე (პროდუქტის ხისტ მაგნიტურ დისკებზე დაყენებული პუ-ს ჩათვლით, მაგრამ არა შემოფარგლავს), და ასევე პუ-ს გადაყენების და აწყობის საჭიროებაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს საჭიროება გამოწვეულია პროდუქტის ნაკლით, რომელიც გარეწილია მწარმოებლის მიზეზით.

დამატებით:

- ა) მაიკროებისთვის: ჰაერის გამასუფთავებელი (ბიოდენაფორატორი), ფილტრები, თაროები, ყუთები და პროდუქტებისთვის სხვა შესაბამისი სათავსოები;
 - ბ) ლუმენები და მიკროტალღური ლუმენები:მავთულის თარო,განცალკევებული მავთულის თარო,მავთულის თარო გრილისთვის,საცხობი ლანგარი,კერამიკული საცხობი ლანგარი,კონვენციური ლანგარი,შესასწავი ლანგარი,წყლის ჯამი,ორთქლსახარში,ორთქლსახარშის ლანგარი,ორთქლსახარშის თეფში; გაზის ტიპის მოსამზადებელი სამზარეულო ზედაპირები:კანფორის თავსახურები,კანფორის გაზის ნაკადის გამყოფი/გამანაწილებელი,შესადგამი;
 - გ) მტვერსასრუტებისთვის: შლანგები, მილიები, ფაჯრისები, ნაცები, ფილტრები;
 - დ) ჭურჭლის და სარეცხ მანქანებისთვის: წყლის სადენ/ჩარეცხვის შლანგები;
 - ე) კონდიციონერებისთვის და სამზარეულოს გამწოვებზე: ფილტრები.
5. საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისის მომსახურება მწარმოებლის მიერ არ ვრცელდება შემდეგ შემთხვევებში:
- ა) თუ პროდუქტი, გათვალისწინებული პირადი (საყოფაცხოვრებო, შინაური) მოთხოვნილებებისთვის, იყო გამოყენებული სამწარმოო საქმიანობაში და ასევე სხვა მიზნებში, რომლებიც არ ეხება მის პირდაპირ დანიშნულებას;
 - ბ) მოხმარების სახელმძღვანელოში და სხვა მომხმარებლისთვის პროდუქტთან ერთად გადაცემულ დოკუმენტაციაში აღწერილი პროდუქტის ექსპლუატაციის წესების და დაყენების დარღვევის შემთხვევაში;
 - გ) თუ ნაწარმს ეტყობა არაკვალიფიციური ჩარევის კვალი (არაორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება, ნაწარმის გახსნა და შეკეთება იმ პირების მიერ, ვისაც არ გააჩნია მწარმოებლის მიერ მინიჭებული უფლებამოსილება);
 - დ) თუ დფექტი გამოწვეულია პროდუქტის ანდა სქემის შეცვლის გამო, ან დამამზადებლის მიერ გაუთვალისწინებული გარე მონყობილობის ჩართვის (შერთების) გამო;
 - ე) თუ დფექტი გამოწვეულია მომხმარებლის ანდა მესამე პირის დაუძღვევლი ძალების, უბედური შემთხვევების, შეგნებული და გაუფრთხილებელი მოქმედებების გამო;

ვ) თუ აღმოჩენილია მექანიკური დაზიანებები, რომლებიც გაჩნდა მომხმარებლისთვის პროდუქტის გადაცემის შემდეგ; ასევე ნესტის, მაღალი ან დაბალი ტემპერატურის, კოროზიის, დაფანჯვის, პროდუქტში უცხო სხეულების, ნივთიერებების, სითხეების, მწერების ან ცხოველების მოხვედრის მიზეზით ნარმოშობილი დაზიანებები;

ზ) თუ საჭიროებს აუდიო-ვიდეო თავების, სხვა და სხვა ინფორმაციის წამკითხავი მოწყობილობების განმეორება;

თ) თუ დაზიანება გამოწვეულია კომპიუტერული ვირუსების და მათი ანალოგიური პროგრამების ზემოქმედებით, კაროლის დაყენებით ანდა შეცვლით, ადრე დაყენებული პუ-ს მოდიფიკაციით და (ანდა) გადაყენებით, მესამე პირის პუ-ს დაყენებით და მოხმარებით, ხისტი მაგნიტური დისკების ფორმატირებით;

ი) თუ დაზიანება (დეფექტი) გამოწვეულია ტექნიკურ რეგლამენტთან შეუსაბამო სატელეკომუნიკაციო ქსელების, რადიოსიგნალის სიხშირის, სხვა შეუსაბამო მოწყობილობებთან შეერთებით და რელიეფის განსაკუთრებული ბუნებრივი თვისებების გამო, ასევე მოწყობილობის გამოყენებით საზღვარზე და იქ სადაც არ არის ქსელის დაფარვის ზონა;

კ) თუ დეფექტი გამოწვეულია არასტანდარტული (არა ორიგინალი) და (ან) უზარისხო (დაზიანებული) სახარჯე მასალების, მოწყობილობების, სათადარიგო ნაწილების, კვების ელემენტების, სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებლების (მოიაცვს, მაგრამ არ შემოფარგლავს აუდიო-ვიდეო კასეტების, CD, DVD დისკების, მესხიერების ბარათების, SIM ბარათების, კარტრიჯების) გამოყენებით;

ლ) თუ ნაკლოვანებები გამოწვეულია შეუთავსებელი კონტენტის (მელოდიები, გრაფიკული, ვიდეო და სხვა ფაილების, JAVA და მაგვარი პროგრამების) მიღების, დაყენების და გამოყენების შედეგად;

მ) თუ პროდუქტის ეტიკეტზე მითითებული მონაცემები ნაშლილია, ჩასწორებულია ან საერთოდ ეტიკეტი არ არსებობს;

ნ) თუ გამოიყენება ეკრანის (LFD) დამცავი, რომელიც არ არის მწარმოებლის მიერ დადასტურებული;

ო) ნებისმიერი დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია ამ პროდუქტთან დაკავშირებულ ინსტრუქციის ან მფლობელის სახელმძღვანელოში მოცემული რომელიმე საოპერაციო ან ტექნიკური ინსტრუქციების შეუსრულებლობის გამო.

6. ამ პროდუქტის გამოყენება კომერციულ და საქმიან გარემოებაში აკრძალულია და მოიცავს

შემდეგ შეზღუდვებს: ნებისმიერი გამოყენება მოგებისა და ფინანსური სარგებლის მიღების მიზნით, საჯარო ჩვენება კლუბებში, რესტორნებში, ბარებში, ან ნებისმიერი კომერციული გამოყენება უწყვეტი ან განზრახ გრძელვადიანი ასახვით საინფორმაციო ტექნოლოგიებში, სტატისტიკურ ან ფიქსირებულ გამოსახულებებში, როგორცაა განრიგი და ასევე 4:3 ფორმატის სურათებზე ან ვიდეოკონტენტზე მუდმივი შავი ზოლებით (TV; Monitor).

7. პროდუქტის გამართვა და დაყენება (ანყოფა, ჩართვა და ა.შ.), აღწერილი თანდართულ დოკუმენტაციაში, შეიძლება იყოს განხორციელებული როგორც თვით მომხმარებლის, ასევე შესაბამისი პროფესიის ასც-ს სპეციალისტების და გამყიდველი ფირმების მიერ (ფასიან მომსახურების საფუძველზე). ამასთანავე, პროდუქტის დამდგმელი (ანყოფი) პირი (ორგანიზაცია) აგებს პასუხს დადგმის (ანყოფის) სისწორეზე და ხარისხზე. გთხოვთ მიაქციოთ ყურადღება პროდუქტის სწორი დაყენების მნიშვნელობას, როგორც მისი სანდო მუშაობისთვის, ასევე საგარანტიო და უფასო სერვის მომსახურებისთვის. მოთხოვეთ დაყენების სპეციალისტს შეიტანოს ყველა საჭირო დაყენების მონაცემები საგარანტიო ტალონში.

8. გირჩევთ განახორციელოთ მობილური ტელეფონის ან სხვა ციფრული მოწყობილობების მესხიერებაში ყველა მონაცემების სარეზერვო კოპირება გარე მატარებელზე.

9. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო მიყენებულ ზიანზე ადამიანებისთვის, შინაური ცხოველებისთვის, ქონებისთვის იმ შემთხვევაში, თუ ეს მოხდა ექსპლუატაციის ნესტების და პირობების დარღვევის შედეგად, Samsung-ის პროდუქტით პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით; მყიდველის (მომხმარებლის) ან მესამე პირის მიერ განზრახ ან გაუფრთხილებელი მოქმედების შედეგად. ასევე «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო ზიანზე, მიყენებულს Samsung-ის სათანადო დანიშნულების პროდუქტის პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაკარგვის, დაზარალების, მონაცემების და ინფორმაციის დაკარგვის შემთხვევაში.

ქვეყნის ფარგლებს გარეთ შექმნის შემთხვევაში საგარანტიო და უფასო სერვის მომსახურების მისაღებად თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ ავტორიზირებულ სერვის ცენტრებს, რომლებიც მდებარეობენ ნინამდებარე საგარანტიო ტალონში აღნიშნულ ქვეყნების ტერიტორიაზე.

წარმოებლის დამატებითი პასუხისმგებლობა

მწარმოებელმა დაადგინა დამატებითი ვალდებულება (დეტალის უფასოდ მინოდება, რომლის გაუმართაობა გამოწვეულია მწარმოებლის ბრალულობით): სარეცხის მანქანების/საშრობების ინვერტორული ძრავის და მაცივრების ინვერტორული კომპრესორის შემთხვევაში, პროდუქტის გაყიდვიდან 20 წლის ვადით; მიკრო ტალღური ლუმენების ბიო

- კერამიკული ზედაპირის, კონდენციონერების ინვერტორული კომპრესორის შემთხვევაში, მტკვრასარუტების ინვერტორული ძრავა POWERbot Series გარდა 10 წლის განმავლობაში შექმნის დლიდან. Jet Bot სერიის ბატარეა, BESPOKE Jet სერია (VC) 2 წლის განმავლობაში შექმნის დლიდან. ავტორიზებული სერვის ცენტრის მიერ განხორციელებული რემონტის შემთხვევაში დეტალი წარმოდგენილი იქნება უფასოდ.

ძვირფასო მყიდველო!

მადლობას გიხდით Samsung – ის პროდუქციის შექმნისათვის.

ერთიანი მხარდაჭერის ჯგუფი მუდამ მზად არის დახმარებისათვის

- **ინტერნეტში:**

კომპანიის საიტზე www.samsung.com/ru/support განყოფილებაში „დახმარება“ ხელმისაწვდომია: საცნობარო, პროგრამული უზრუნველყოფა, მოხმარების რჩევები, ვიდეო ინსტრუქციები, ონლაინ კონსულტაცია, უკუპასუხის ფორმები;

- **ტელეფონით:**

საქართველო 0-800-555-555

- **წერილობით:**

საფოსტო მისამართი: ქ. მოსკოვი, 117105, ვარშავის გზატკეცილი, 26, ა 4.

Samsung – ის პროდუქციაზე, დანერჩილებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ მოიძიოთ კომპანიის ოფიციალურ საიტზე www.samsung.com



დამზადების თარიღის დადგენა

R1XW234567S

ბოლო ნიშანი **S** – საკონტროლო ასო (შესაძლებელია იყოს გამოტოვებული);
ბოლო ხუთი ციფრი (34567) – თვით სერიული ნომერი;
ბოლოდან მეექვსე ნიშანი (2) – დამზადების თვე;
ბოლოდან მეშვიდე ნიშანი (W) – დამზადების წელი;
წინ კიდევ შეიძლება იყოს 3–დან 7–მდე ნიშანი.

თვის კოდირება:

ნომრების რიგის მიხედვის 1...9 (იანვარი... თებერვალი), A – ოქტომბერი, B – ნოემბერი, C – დეკემბერი.

წლის კოდირება:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

ҚЫМБАТТЫ САТЫП АЛУШЫ!

Samsung тауарларын (өнімдерін) өндіретін Samsung Electronics тобының бас компаниясы, «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») компаниясы (бұдан әрі мәтін бойынша «Өндіруші»), орналасқан мекенжайы: Корея Республикасы, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, 13.01.1969 жылы Сувон қ. Аудандық сотының шығыс тіркеу бөлімімен тіркелген (тіркеу №000905), таңдауыңыз үшін Сізге үлкен алғысын білдіреді. Біз бұл өнімнің сіздің сұратуларыңызды қанаттандырсын деп, ал сапасы үздік әлемдік үлгілерге сәйкес болсын деп қолдан келгеннің бәрін жасадық.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» пайдалану ережелерін сақтау шартымен, тұрмыстық техникаға – 7 жыл, теледидарлар, мониторлар, ауа сорғыштар, аудио, бейне техникасына – 5 жыл, ұялы телефондар, планшеттер, модемдер, проекторларға – 3 жыл қызмет мерзімін белгілейді. Қызмет мерзімі өнім өндірілген күннен бастап есептеледі, егер бұйымның Пайдаланушы нұсқаулығында өзге шектеу белгіленбесе.

Өнімді сақтау және тасымалдау манипуляциялық белгілеріне (бар болса) және өндірушінің түпнұсқалық қаптамасына сәйкес жүзеге асырылуы керек. Қаптамаға ылғалдың түсуін болдырмаңыз. Өнімнің қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін Өндіруші өнімнің дұрыс жұмыс істемеуін немесе істен шығуын болдырмау мақсатында профилактикалық жұмыстар жүргізу, кәдеге жарату немесе одан әрі қауіпсіз пайдалану туралы ақпаратты алу үшін Авторландырылған Сервистік Орталыққа (АСО) хабарласуды ұсынады.

Авторландырылған Сервистік Орталықтардың (АСО) мекенжайлары мен телефондарын кез келген мобильді оператордан

«Бірыңғай қолдау қызметі» телефоны арқылы білуге болады: Қазақстан-7799, Қазақстанға арналған 8-10-800-500-55-500 қалалық нөмірінен, (елдің кез келген аймағынан тегін қоңырау шалу) немесе www.samsung.com/kz_ru сайтынан. Өнімді пайдалануға және оның жұмысқа жарамдылығына қатысты қандай да бір мәселелер туындаса, АСО-ға хабарласуды ұсынамыз.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» Қазақстанға, жеткізуге ұсынған барлық тауарлар тиісті елдегі пайдалану жағдайларын ескере отырып дайындалады және, егер осындай белгілерді қолдану тиісті елдің заңнамасында қарастырылған болса, өнім мен қаптамасында ресми сәйкестік белгілері болады.

Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін Пайдаланушы нұсқаулығын, кепілдік міндеттемелері шарттарын мұқият зерделеуіңізді, кепілдік талонын және жеткізу жиынтығын толтырудың дұрыстығын тексеруіңізді сұраймыз. Өнімді сату қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылуы тиіс. Кепілдік талоны дұрыс және нақты көрсетілген: үлгісі, өнімнің сериялық нөмірі, сатылған күні, сатушы фирманың анық мөрлері, сатып алушының қолы болған жағдайда ғана жарамды.

Осы шарттар бұзылған жағдайда, сондай-ақ кепілдік талонында көрсетілген деректер өзгертілген, өшірілген немесе қайта жазылған жағдайда кепілдік талоны жарамсыз деп танылады.

Бұл жағдайда кепілдік қызметін алу үшін аппаратты сатып алу күнін растайтын фискалдық немесе басқа құжатты ұсыну қажет. Сату күнін анықтау мүмкін болмаған жағдайда, тұтынушылардың құқықтарын қорғау заңнамасына сәйкес, кепілдік мерзімі өнім өндірілген күннен бастап есептеледі.

Осы кепілдік талонымен «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өнімде Өндірушінің кінәсінен туындаған ақаулар анықталған жағдайда тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы

заңнамада белгіленген тұтынушылардың талаптарын қанағаттандыру жөніндегі міндеттемелерді өзіне қабылдағанын растайды. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» төменде көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда кепілдік міндеттемелер және өнімге тегін сервистік қызмет көрсету жөніндегі тұтынушылардың талаптарын қанағаттандырудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады. Өндірушінің кепілдік міндеттемелері және тегін сервистік қызмет көрсетуі елдегі заңнаманың кепілдік міндеттемелерді және тегін сервистік қызмет көрсетуді орындау талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» пайдалану ережелерін сақтау шартымен, бірінші сатып алушыға сатылған күннен бастап есептелетін кепілдік мерзімін және кепілдік мерзімі аяқталған күннен бастап есептелетін тегін қызмет көрсету мерзімін белгілейді, олар кестедегі 2-3 беттерде көрсетілген. Бұл ретте кепілдік мерзімі мен тегін қызмет көрсету мерзімі өнімнің қызмет мерзімінің шектерімен шектеледі.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІНІҢ ЖӘНЕ ТЕГІН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ШАРТТАРЫ

- 1.** Өндірушінің Қазақстан Республикасының аумағындағы кепілдік міндеттемелері «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» ҚР аумағында жеткізуге және сатуға арналған және ҚР стандарттарына сәйкестігі сертификатталған өнімдерге ғана жарамды.
- 2.** Тегін сервистік қызмет көрсету деп сатып алушыдан (тұтынушыдан) ақы алмай, Өндірушінің кінәсінен туындаған өнімнің кемшіліктерін (ақауларын) жою жөніндегі Өндірушінің қосымша міндеттемесі түсініледі.
- 3.** Кепілдік мерзімі немесе тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі ішінде өнімдегі жарамсыз бөліктерді (бөлшектерді, тораптарды, құрастыру бірліктерін) ауыстыру бүкіл өнімге не ауыстырылған

бөліктерге жаңа кепілдік мерзімін немесе жаңа тегін сервистік қызмет көрсету мерзімін белгілеуге әкелмейді. Өндіруші өнімдерде қолданылатын бағдарламалық жасақтаманың (БЖ) тұтынушылық қасиеттерін үнемі жетілдіріп отырады, бірқатар өнімдерге компанияның ресми ресурстарында пайдаланушыға қолжетімді бағдарламалардың/ қосымшалардың көмегімен тұтынушылардың БЖ өздігінен жаңарту, сондай-ақ пайдаланушының келісімімен БЖ автоматты режимде жаңарту мүмкіндігін қамтамасыз етеді. Өндіруші сатып алу сәтінде орнатылған немесе Өндірушінің қатысуынсыз қызмет мерзімі ішінде өзгертілген БЖ нұсқасының өнімде сақталуына жауапты емес. Өндіруші ерқашан өнімде БЖ соңғы нұсқасын пайдалануды ұсынады.

4. Өнім жиынтығына кіретін керек-жарақтарға кепілдік мерзімі келесілерді қоспағанда, негізгі өнім мерзіміне теңдестіріледі:

- а)** қуат көзі элементтері (батареялар), проектор шамдары және жарықтандыру шамдары (пайдаланушы нұсқаулығында жарықтандыру шамдарын ауыстыру рәсімі сипатталған өнімдерді қоспағанда);
- б)** жалғау кабельдері (егер олар зарядтау құрылғысының құрамдас бөлігі болмаса), құлаққаптар, әртүрлі типтердегі ақпарат тасымалдағыштары (бағдарламалық жасақтама мен драйверлері бар дискілер, жад карталары);
- в)** тысқаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдау баулары, монтаждау құралдары, құрал-саймандар, өнімге қоса берілетін құжаттама;
- г)** өніммен жиынтықта әртүрлі типтердегі ақпарат тасымалдағыштарына жеткізілетін бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (соның ішінде, бірақ бұнымен шектелмей, өнімнің қатты магнит дискілерінде жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ), сондай-ақ бұл қажеттілік Өндірушінің кінәсінен туындаған өнім ақауынан туындаған жағдайларды қоспағанда, БЖ қайта орнату және

баптау қажеттілігі.

Қосымша келесілер үшін:

а) тоңазытқыштар: иіс сіңіргіштер, ауа тазартқыштар (биодезодоризаторлар), сүзгілер, сөрелер, жәшіктер, астаулар және басқа да азық-түлік сақтауға арналған ыдыстар;

б) пештер мен микротолқынды пештер: торлар, істіктер, пісіру науашалары, керамикалық науашалар, конвекциялық тәсілмен пісіру науашалары, қуыру науашалары, су ыдыстары, буқазандар, буқазан қақпағы, буқазан тостағаны; газ ас пісіру беттері: оттық қақпақтары, оттық бөлгіштер, ыдыс-аяқтар қойғыштары;

в) шаңсорғыштар: құбыршектер, түтікшелер, щеткалар, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;

г) кір жуу және ыдыс жуғыш машиналар: су жеткізетін құбыршектер;

д) кондиционерлер және ас үйлік ауа сорғыштар: сүзгілер.

5. Өндіруші келесі жағдайларда көпілдік міндеттемелерін көтермейді және өнімге тегін сервистік қызмет көрсетуді жасамайды:

а) егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған өнім кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ тікелей мақсатына сәйкес келмейтін басқа да мақсаттар үшін пайдаланылса;

б) Пайдаланушы нұсқаулығында және өніммен жиынтықта тұтынушыға берілетін басқа құжаттамада көрсетілген өнімді пайдалану, орнату ережелері мен шарттары бұзылса;

в) өнімде біліктіліксіз жөндеу іздері болса (түпнұсқа емес қосалқы бөлшектерді пайдалану, Өндіруші уәкілеттік етпеген тұлғалардың өнімді ашуы және жөндеуі);

г) егер ақау бұйымның конструкциясының немесе сұлбасының өзгеруінен, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосудан туындаса;

д) егер ақау күші еңсерілмейтін әрекеттен, жазатайым оқиғалардан,

тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттерінен туындаса;

е) өнімді тұтынушыға бергеннен кейін механикалық зақымданудан, ылғалдың әсерінен, жоғары немесе төмен температурадан, коррозиядан, тотығудан, бөгде нәрселердің, заттардың, басқа сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен туындаған ақаулар анықталса;

ж) аудио-бейне бастиектерді, әртүрлі типтердегі тасымалдағыштардан ақпаратты оқуға арналған жетектерді тазалау қажет болса;

з) егер зақымданулар (кемшіліктер) компьютерлік вирустардың және ұқсас бағдарламалардың әсерінен; өнімнің құпия сөздерін (кодтарын) орнату, өзгерту немесе жоюдан, өнімнің алдын ала орнатылған БЖ жетілдіруден және (немесе) қайта орнатудан, үшінші өндірушілердің (түпнұсқалық емес) БЖ орнатудан және пайдаланудан, жинақтағыштарды қатты магнит дискілерінде пішімдеуден, сервистік кодтарды пайдаланудан туындаса;

и) егер ақау өнімді пайдалану кезінде табиғи тозу салдарынан пайда болса. Бұл ретте табиғи тозу деп осы өнімді ұзақ уақыт пайдалану салдарынан олардың техникалық жай-күйі мен сыртқы түрінің нашарлауына әкеп соққан бұйымды пайдаланудың салдары түсініледі;

к) егер зақымданулар (кемшіліктер) қоректендіруші, кабельдік, телекоммуникация желілерінің, радиосигнал күшінің стандарттарға немесе техникалық регламенттерге сәйкес келмеуінен туындаса, оның ішінде жер бедерінің ерекшеліктеріне және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторларға байланысты болса, өнімді шекарада немесе желі қамту аймағынан тыс пайдаланудан, өнімге басқа сәйкес емес немесе жарамсыз сыртқы құрылғыларды қосудан туындаса;

л) егер зақымдану стандартты емес (түпнұсқалық емес) және (немесе) сапасыз (бүлінген) шығын материалдарын, керек-

жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат көзі элементтерін, әртүрлі типтердегі тасымалдағыштарды (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, аудио-, бейне кассеталарды, CD, DVD, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді) пайдаланудан туындаса;

м) егер кемшіліктер үлеспейтін мазмұнды (әуендер, графикалық, бейне және басқа файлдар, Java қосымшалары және ұқсас бағдарламалар) алу, орнату және пайдалану нәтижесінде туындаса;

н) өнімнің таңбалау заттаңбаларында көрсетілген деректер түзетілсе, өшірілсе, сондай-ақ өнімде таңбалау заттаңбалары болмаған жағдайда;

о) кәсіби дисплейдің (LFD) мақұлданбаған қорғаныс қорабы пайдаланылса;

п) өніммен бірге берілетін пайдаланушы немесе иеленуші нұсқаулығында бар қолдану және техникалық қызмет көрсету нұсқаулықтарын кез келген сақталмауы нәтижесінде пайда болған кез келген зақым.

6. Бұл өнімдерді (ТВ, Монитор) коммерциялық және іскерлік ортада пайдалануға тыйым салынады және бұл келесі шектеулерді қамтиды: жаңалықтар хабарламаларын, кестелер сияқты статикалық немесе тиянақты кескіндерді, сондай-ақ тұрақты қара жолақтары бар 4:3 пішіміндегі суреттерді немесе бейне мазмұнын үздіксіз немесе әдейі ұзақ мерзімді көрсетуін кез келген коммерциялық мақсатта пайдалану, пайда немесе қаржылық пайда алу үшін кез келген пайдалану, клубтарда, барларда және мейрамханаларда көпшілікке көрсету.

7. Қоса берілген құжаттамада сипатталған өнімді баптауды және орнатуды (құрастыру, қосу және т.б.) пайдаланушының өзі де, сәйкес бейіні бар АСО мен сатушы фирмалардың мамандары да (ақылы негізде) жүзеге асыра алады. Бұл ретте орнатудың (баптаудың) дұрыстығы мен сапасына өнімді орнатқан адам (ұйым) жауапты болады. Өнімнің сенімді жұмыс істеуі үшін де, кепілдік пен тегін сервистік қызмет көрсетуді

алу үшін де оны дұрыс орнату маңыздылығына назар аударуыңызды сұраймыз. Орнатушы маманнан орнату туралы барлық қажетті мәліметтерді кепілдік талонына енгізуді талап етіңіз.

8. Ұялы телефонның немесе басқа сандық құрылғылардың жадында сақталатын барлық деректердің резервтік көшірмесін сыртқы ақпарат тасымалдағышына жасауды ұсынамыз.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» егер бұл өнімді пайдалану, орнату ережелері мен шарттарын сақтамау, сатып алушының (тұтынушының) немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсызда жасаған әрекеттері нәтижесінде орын алса, адамдарға, үй жануарларына, мүлікке өнімнің тікелей немесе жанама түрде келтірілген ықтимал зиян үшін жауапты емес. Сондай-ақ «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» деректер мен ақпараттың жоғалуы, бүлінуі немесе өзгеруі нәтижесінде тиісті мақсаттағы өніммен тікелей немесе жанама келтірілген ықтимал зиян үшін жауапты емес.

ӨНДІРУШІНІҢ ҚОСЫМША МІНДЕТТЕМЕСІ

Өндіруші өнім сатылған күннен бастап 20 жыл мерзімге кір жуу/кептіру машиналарының инверторлық моторына, тоңазытқыштардың инверторлық компрессорына; және 10 жыл мерзімге микротолқынды пештердің БИО-керимакалық жабынына, POWERbot сериялы шаңсоғыштарынан басқа шаңсоғыштардың инверторлық моторына, кондиционерлердің инверторлық компрессорына; 2 жыл мерзімге Jet Bot, BESPOKE Jet сериялы шаңсорғыштарының баратеясына қатысты қосымша міндеттемені (бөлшек жарамсыздығы Өндірушінің кінәсінен туындаған жағдайда оны тегін ұсыну) белгіледі. Бөлшек авторландырылған сервистік орталық жөндеу орындаған жағдайда тегін беріледі.

ҚҰРМЕТТІ САТЫП АЛУШЫ!

Samsung өнімін сатып алғаныңызға рахмет.

Егер сұрақтар туындаса немесе көмек керек болса, Сіз сатушыға немесе • **Интернеттегі Samsung Бірыңғай қолдау қызметіне** жүгіну құқығыңыз бар:

компанияның www.samsung.com/support сайтындағы «Қолдау» бөлімінде келесілер қолжетімді: анықтамалық материалдар, бағдарламалық жасақтама, пайдалану бойынша кеңестер, бейне нұсқаулықтар, онлайн кеңес беру, кері байланыс нысандары

• телефон арқылы:

ҚАЗАҚСТАН.....8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)

* тегін кез келген мобильді оператордан

• хатпен:

«SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ОРТАЛЫҚ ЕУРАЗИЯ) ЖШС.

Қазақстан Республикасы, А05D7M5, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Желтоқсан көшесі, 115, 3-қабат.

Samsung өнімдері туралы қосымша ақпаратты компанияның ресми сайтында табасыз: www.samsung.com.

ӨНДІРІЛГЕН КҮНІН АНЫҚТАУ

Күні өнімнің сериялық нөмірінде кодталған, мысалы: **R1XW234567S**

Соңғы белгі (**S**) – бақылау әріп (кейде жоқ болуы мүмкін);

Соңғы бес сан (**34567**) – сериялық нөмірдің өзі;

Соңынан бастап алтыншы белгі (**2**) – өндірілген айы;

Соңынан бастап жетінші белгі (**W**) – өндірілген жылы;

Алда тағы 3-тен 7 белгіге дейін болуы мүмкін.

АЙДЫ КОДТАУ:

сандарының реті бойынша 1 ... 9 (қаңтар ... қыркүйек), А - қазан, В - қараша, С - желтоқсан.

ЖЫЛДЫ КОДТАУ:

С-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025



КЫМБАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

“Samsung Electronics Co., Ltd.” («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») компаниясы, Samsung өнүмдөрүн чыгарган Samsung Electronics тобунун башкы компаниясы (мындан ары текст боюнча – “Өндүрүүчү”), жайгашкан дареги: 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон шаары, Кёнги-до, Корей Республикасы, 13.01 1969-жылы Сувон шаарынын райондук сотунун Чыгыш каттоо бөлүмүндө катталган (катталуу №000905), Сиздин тандооңуз үчүн терең ыраазычылык билдирет. Бул буюм Сиздин талабыңызга жооп бере алышына жана анын сапаты дүйнөлүк стандарттарга ылайыктуу болушуна бардык күчүбүздү жумшадык.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тиричилик техникасына пайдалануу эрежесин сактаганда 7 жыл, телевизор, монитор, буу сордургучтар, аудио, видео техникалар – 5 жыл, уюлдук телефондор, планшеттер, модемдерге, проекторлорго – 3 жыл кызмат кылуу мөөнөтүн белгилейт. Эгерде буюмду пайдалануу көрсөтмөсүндө башка чектөө белгиленбесе кызмат мөөнөтү буюм даярдалган күндөн баштап эсептелет.

Буюмду сактоо жана ташуу даярдоочунун өзүк оригиналдуу упаковкасында жана манипуляциялык белгилерге (эгерде алар көрсөтүлгөн болсо) туура келген абалда ишке ашырылышы керек. Упаковкага нымдуулуктун таасир этишине жол бербегиле. Буюмду колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин Даярдоочу профилактикалык иштерди өткөрүү, буюмду утилизация маалыматын алуу жана андан ары анын туура эмес иштөөсүнө же иштебей калуусуна мүмкүнчүлүк бербей коопсуз пайдалануу боюнча сунуштарды алуу үчүн Ыйгарым Укуктуу Тейлөө Борборунан (ЫУТБ) кайрылууну сунуш кылат.

Samsung фирмасынын ыйгарым укуктуу Тейлөө Борборлорунун (ЫУТБ) даректерин жана телефондорун «Бирдиктүү колдоо

кызматынын» телефону боюнча: 00-800-500-55-500 (Кыргызстандын бардык аймагынан чалуу акысыз) же www.samsung.com. сайтында билсеңер болот. Эгерде буюмду колдонуу же иштетүү боюнча суроолор пайда болсо, Сизге Samsung фирмасынын ыйгарым укуктуу Тейлөө Борборлоруна кайрылууну сунуштайбыз.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан Кыргыз Республикасына жибериле турган бардык товарлар, Кыргыз Республикасынын шарттарында пайдалануу үчүн чыгарылат жана ал буюмдар менен калыптарда тийиштүү расмий белгилер коюлат.

Түшүнбөстүктөргө кабылбас үчүн пайдалануучуга арналган Көрсөтмөнү кылдаттык менен окуп чыккыла, кепилдик милдет шарттарына көңүл буруп, кепилдик талондун туура толтурулушун жана жеткирилген комплектистин текшергиле. Буюмду сатуу колдонулуп жаткан мыйзамдардын талаптарына туура келиши керек. Кепилдик талону төмөнкүлөр так жана туура жазылган учурда гана жарактуу деп саналат: буюмдун модели, буюмдун сериялык номери, сатылган күнү, сатуучу-фирманын так окулган мөөрү, сатуучунун кол наамы. Буюмдун модели жана сериялык номери кепилдик талондо көрсөтүлгөн моделге жана сериялык номерге шайкеш келиши зарыл.

Аталган шарттар бузулган учурда жана кепилдик талонунда көрсөтүлгөн маалыматтар өзгөртүлсө, өчүрүлсө же кайра жазылса, анда кепилдик талону жараксыз деп саналат.

Бул жагдайда, кепилдик тейлөө кызматын алыш учун, фискалдык же башка документтерди корсотуу сунушталат. Эгерде, сатуу күнүн аныктоого мүмкүн болбосо, анда Кыргыз Республикасынын кардарлардын укугун коргоо мыйзамына ылайык, кепилдик мөөнөтү буюм өндүрүлгөн күндөн баштап эсептелет.

Кардарлардын укугун коргоо мыйзамы белгилеген өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча буюмдун жетишпегендиктери аныкталса,

кардарлардын талабына жооп берүү боюнча милдеттерди берилген кепилдик талон аркылуу «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өз жоопкерчилигине алгандыгын далилдейт.

Эгерде төмөндө көрсөтүлгөн шарттар аткарылбаса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» кардарлардын талабын кепилдик милдеттери боюнча аткаруудан жана буюмду акысыз сервистик тейлөөдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат. Кепилдик милдеттердин жана буюмду акысыз сервистик тейлөөнүн бардык шарттары кардарлардын укугун коргоо чегинде аракеттенет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жөнгө салынат.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» биринчи сатып алуучуга саткан күндөн баштап эсептеле турган кепилдик мөөнөттү жана 2-3 беттеги таблицанда көрсөтүлгөн, колдонуу эрежелерине кармануу шартында кепилдик мөөнөт бүткөн күндөн баштап эсептеле турган акысыз кызматтык тейлөө мөөнөтүн орнотот. Ошону менен бирге кепилдик мөөнөт жана акысыз кызматтык тейлөө мөөнөтү өнүмдүн иштөө мөөнөтүнүн чектери менен чектелет.

КЕПИЛДИК МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРДИН ЖАНА АКЫСЫЗ ТЕЙЛӨӨНҮН ШАРТТАРЫ

Өндүрүүчүнүн кепилдик милдеттенмелери жана акысыз сервистик тейлөө:

1. Кыргыз Республикасынын аймагында «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан берилген Даярдоочунун кепилдүү милдеттери КРдын аймагында жеткирилген, сатылган жана сатып алынган, ошондой эле КРнын дал келишүү тастыгынан өткөн Өндүрүмдөргө гана таркалат.

2. Өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча кетирилген кемчиликти (дефект) кардардан акы албай оңдоо боюнча кошумча милдеттенме акысыз сервистик тейлөө деп саналат. Эгерде Самсунгдун

сертификацияланган орнотуучусу тарабынан кондиционерлер коюлгандыгы тууралуу кепилдик талондо маалымат жазылса, анда алар акысыз тейленет.

3. Кепилдик мөөнөттүн же акысыз тейлөөнү убагында буюмдагы иштебей калган шаймандарды (деталь, орнотмо, чогултуучу бирдиктер) алмаштыруу буюмдун же алмаштырылган шаймандардын кепилдик мөөнөтүн же акысыз тейлөөнүн мөөнөтүн жаңыртпайт. Өндүрүүчү буюмда колдонулган программалык камсыздоосун (ПК) дайыма жаңылатып турат, бир топ өндүрүмдөргө расмий ресурстардагы ачык колдонуудагы программалар/колдонмолор аркылуу өз алдынча жаңыланууга, же колдонуучунун уруксаты менен автоматтуу жаңыланууга мүмкүнчүлүк берет. Өндүрүүчү буюмдун программдык камсыздоосунун сатып алган убактагы нускасынын сакталуусун же анын буюмду колдонуу убагында колдонуучунун катышуусуз алмашуусуна милдеттенме албайт. Өндүрүүчү буюмда программдык камсыздоонун дайыма жаңы нускасын колдонуусун сунуштайт.

4. Буюмдун кошумча бөлүктөрүнүн кепилдендирилген мөөнөтү негизги буюмдун мөөнөтүнө барабар болуп, төмөнкү бөлүктөргө жайылбайт:

а) кубат берүүчү элементтер (батарейкалар), проекторлордун шамдары жана жарык берүүчү шамдар (шамдарды алмаштыруу тартиби колдонуучунун нускамасында түшүндүрүлгөн өнүмдөрдү кошпогондо);

б) туташтыруучу кабелдер (эгер алар кубаттагыч жабдыктын курамдык бөлүгү болушпаса), кулак аспаптары, ар түрдүү маалымат сактагычтар (программалар жазылган дисктер жана драйверлер, эстутум карталары);

в) сырткы кийгизмелер, сумкалар, курлар, ташуучу боолор,

куроочу шаймандар, инструменттер, буюмга тиркелүүчү документация;

г) буюмдун комплекдине киргизилген программдык камсыздоо (ПК) жана драйверлер, маалымат ташуучулардын ар кандай түрү (программдык камсыздоо (ПК) менен чектелбеген буюмдун катуу магниттик дисктери), жана программдык камсыздоону (ПК) кайра орнотуу зарылдыгы, өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча келтирилген кемчиликтин эсебинен буюмду оңдоо зарылдыгынан тышкары абалдарда.

Төмөнкү буюмдар боюнча:

а) муздаткычтар үчүн: жыттарды тарттыруучуларга, абаны тазалоочуларга (биодезодораторлор), фильтрлерге, текчелер, ящиктерге, азык-түлүктү сактоочу идиштер жана буюмдарга;

б) мештер жана микротолкундуу мештер: торчо, кууругуч торчо, бышыргыч торчо, нан жапкыч идишче, керамикалык идишче, конвекциялык идишче, бройлердик идишче, суу куйгуч, демдегич, демдегич идишчеси, демдегич оруну; газ бышырма панели, комфоркалардын капкактары, идиш-аяк коюучу тетик;

в) чаңсоргучтар үчүн: шлангдарга, түтүктөргө, щеткаларга, кийгизмелерге, чанчогулкучтарга, фильтрларга;

г) кир жана идиш жууч машиналар үчүн: суу келтирүүчү шлангдарга;

д) кондиционерлер жана ашканадагы аба сордургучтар үчүн: фильтрлер.

5. Өндүрүүчү буюмга карата болгон кепилдик милдеттерин жана акысыз тейлөөнү төмөнкү учурларда аткабайт:

а) эгерде жеке (тиричилик, үй-бүлө шарттарына) максаттарга арналган буюм, ишкердик же башка тийиштүү эмес максаттар үчүн пайдаланылса;

б) эгерде буюм менен кардарга берилген пайдалануучуга арналган Көрсөтмөдө жана башка документацияда белгиленген орнотуу жана иштетүү боюнча эрежелер жана шарттар аткарылбаса;

в) эгерде буюмда квалификациялуу эмес оңдоонун аракеттеринин издери табылса;

г) эгерде, буюмда квалификациялуу эмес оңдоонун аракеттеринин издери табылса (нускасы жок, сапаттуу эмес сарпталуучу материалдар колдонулса, өндүрүүчү тарабынан ыйгарым укук берилген эмес адамдар тарабынан буюмду ачуу жана оңдоо издери табылса);

д) эгерде дефект кайырыгыс күчтөрдүн, каргашалуу окуялардын натыйжасында, жана кардардын же үчүнчү тараптардын атайын же байкоосудан жасалган аракеттеринин эсебинен пайда болсо;

е) эгерде буюмду кардарга өткөрүп бергенден кийин механикалык бузуулар пайда болсо; ным, жогору жана төмөн температура, коррозия, кычкылдануу, буюмдун ичине башка нерселердин, суюктуктардын, майда жан-жаныбарлардын ж.б. кирип кетиши аркылуу бузуулар пайда болсо;

ж) эгерде аудио – видео бурамаларды, ар кандай ташычуулардан маалыматтарды окуп алуу үчүн приводдорду тазалоо зарылдыгы келип чыкса;

з) эгерде бузулуу (кемчиликтер) компьютердик вирустар жана аларга окшогон программалардын эсебинен келип чыкса; буюмдун пароль(коддорун), модификациясын жана программдык камсыздоону (ПК) орнотуу, алмаштыруу жана алып салуу менен байланышкан жана үчүнчү тараптардын (оригиналдык эмес) программдык камсыздоосун (ПК) орнотуу аркылуу бузуулар болсо; ошондой эле катуу магниттик диск толутургучтарын форматташтыруунун, сервистик коддорду колдонуунун эсебинен

бузуулар келип чыкса;

и) эгерде дефект буюмду колдонуунун табигый иштетүү мөөнөтү аяктагандыктан пайда болсо. Мында буюмду пайдалануунун табигый иштетүү мөөнөтү деп буюмдун техникалык жана сырткы келбет абалынын начарлашы аны узак мезгил бою колдонуусу белгиленет ;

к) эгерде бузулуш (кемчилик) тышкы азыктануу, кабелдик, телекоммуникациялык тармактардын, радиосигналдын кубаттуулугунун техникалык регламентин сактоодо, анын ичинде рельефтин өзгөчөлүгү жана ушундай сыяктуу сырткы факторлордон, буюмду тармактын аракеттенүү аймагынын чегинде же тышкары колдонууда, буюмга башка туура келбеген же бузулган сырткы жабдууларды кошуудан улам келип чыкса;

л) эгерде бузулуулар стандарттык эмес (нускасы эмес) жана (же) сапаттуу эмес (бузулган) сарпталуучу материалдарды, нерселерди, кошумча бөлүктөрдү, азыктандыруу элементтерин, ар кандай түрдөгү маалымат ташуучуларды (аудио – видео кассеталарды, CD, DVD дискаларды, эс тутум карталарын, SIM карталарын, картриддерди кошкондо) пайдалануунун эсебинен пайда болсо;

м) эгерде бузулуулар пайдаланууга жат болгон контенттерди (обондорду, графикалык, видео жана башка файлдарды, Java тиркемелерин жана ушуга окшогон программаларды) кабыл алуу, орнотуу жана колдунунун эсебинен пайда болсо;

н) эгерде маркалоо этикеткасындагы маалыматтар оңдолсо же өчүрүлсө жана буюмда маркалоо этикеткасы жок болсо;

ң) эгербекитилбеген профессионалдык дисплей коргоочу куту (LFD) колдонулса;

о) буюмга байланыштуу ар кандай нускама же ээсинин нускамасында камтылган эксплуатациялоо же тейлөө нускамаларын аткаруудан

келип чыккан ар кандай зыян.

6. Бул азыкты өнөр жайлыка жана бизнес-чөйрөгө пайдаланууга тыюу салынат, жана кийинки чектөөлөр кирет: пайда же материалдык пайда көрүү боюнча колдонуу, ачык тартуулаган клубдарында, бар жана ресторандарда, же кандай болбосун коммерциялык пайдалануу үзгүлтүксүз же атайылап узак чагылдыруу жаңылык билдирүүлөрдө, статикалык же белгиленген дек сүрөттөр сыяктуу, ошондой эле 4:3 форматында сүрөттөр же кара тилкеге туруктуу видеоконтент менен (ТВ; Монитор).

7. Документациясында жазылган жана буюмдун тиркемесинде белгиленген орнотуу, кабылдоо үчүн келтирүү (чогултуу, кошуу ж.б.) иштери кардар тарабынан жана Сервистик Борбордун, сатуучу-фирмалардын тийиштүү адистерин тарабынан акы алуу негизинде аткарылат. Мындай учурда буюмду орноткон адис же уюм буюмду туура орнотуп туташтырылганына жооп берет.

Буюм жакшы иштеши жана аны акысыз сервистик тейлөө үчүн анын туура орнотулушуна көңүл бурууңузду суранабыз. Орнотуу боюнча адистен бардык тийиштүү маалыматты кепилдик талонуна жазуусун талап кылыңыз.

8. Уюмдук телефондун же башка санариптик орнотомолордун эстутумуна резервдик көчүрмөнү маалыматтын сырткы ташуучусуна аткарууңузду суранабыз.

9. Буюмду орнотуу, колдонуу шарттарын жана эрежелерин туура аткарбагандыктан, кардардын (сатып алуучунун), үчүнчү тараптардын атайын же байкоосуздан кылган аракеттеринен улам Samsung өндүрүмү тарабынан адамдарга, үй жаныбарларына, буюмдарга келтирилген зыянга «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» жоопкер болбойт.

Ошондой эле Samsungдун тийиштүү өндүрүмү сырткы

кийлигишүүнүн айынан өзгөртүүгө, бузулууга дуушар болсо, маалыматты жана берилгендери жоготууга учураса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» келтирилген зыянга жооп бербейт.

ӨНДҮРҮҮЧҮНҮН КОШУМЧА МИЛДЕТТЕРИ

Өндүрүүчү төмөнкүгө караштуу (Өндүрүүчүнү катасы үчүн бузулган учурда тетикти акысыз берүү) кошумча милдетти орноткон: кир жуугуч машиналардын/кургатуучу машиналардын инвертордук мотору, өнүмдү саткан күндөн баштап 20 жыл мөөнөт менен муздаткычтардын инвертордук компрессору; микротолкундуу мештердин БИО-керамикалык жабуу, чаң соргучтардын инвертордук мотору Powerboat сериясын кошпогондо жана өнүмдү саткан күндөн баштап 10 жыл мөөнөт менен кондиционерлердин инвертордук компрессору; жана Jet Bot сериясынын, BESPOKE Jet сериясынын батареясына сатып алынган күндөн тартып 2 жыл бою. Ремонтту авторлошкон тейлөө борбор аткарган учурда тетик акысыз берилет.

УРМАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

Samsung продукциясын сатып алганыңызга рахмат.

Samsung бирдиктүү колдоо кызматы сизге жардам көрсөткөнүнө дайыма кубанычта:

- **Интернетте:**

Компаниянын www.samsung.com/kz_ru/support дареги боюнча сайтынын “Колдоо” бөлүмүндө маалымдама материалдар, программалык камсыздоо, пайдалануу боюнча кеңештер, видео нускамалар, онлайн консультация, эки тараптуу байланыштын формасы бар.

- **Телефон менен:**

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫ00-800-500-55-500 (GSM: 9977)

- **Кат менен:**

Почта дареги: Казахстан Республикасы, Алматы шаары, Алмалы району, А05D7M5, Желтоксан көчөсү, 115, 3 кабат.

ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ)».

Samsung продукциясы жөнүндө толук маалыматты компаниянын расмий сайтынан таба аласыз www.samsung.com



ӨНДҮРҮЛГӨН МЕЗГИЛИН АНЫКТОО

Өндүрүлгөн мезгили буюмдун сериялык номеринде код катары киргизилген, мисалы: **R1XW234567S**

Акыркы белгиси (S) – аныктоочу тамга (кээде жазылбайт);

Акыркы беш цифра (34567) – анык сериялык номер;

Аягынан эсептегенде алтынчы белги (2) – өндүрүлгөн айы;

Аягынан эсептегенде жетинчи белги (W) – өндүрүлгөн жылы;

Алдында дагы 3-төн 7-ге чейин белги болушу мүмкүн.

ӨНДҮРҮЛГӨН АЙГА КОД ОРНОТУУ:

Сандардын ирети менен 1 ... 9 (январь...сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

ӨНДҮРҮЛГӨН ЖЫЛГА КОД ОРНОТУУ:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

STIMATE CUMPARATOR!

Compania "Samsung Electronics Co., Ltd", principala companie a grupurilor Samsung Electronics, producătoarea mărfurilor, (produselor) Samsung (denumite în continuare "Producător"), cu sediul: 129, Samsung –ro, Engtong-ru, or.Suvon, Keonghi-do, Republica Coreea, înregistrată pe 13.01.1969 de registratura de est a judecătoriei raionale or.Suvona (№ de înregistrare 000905), vă exprimă recunoștință pentru alegerea Dumneavoastră. Noi am făcut tot posibilul ca acest produs pe deplin să satisfacă cerințelor Dvs., iar calitatea lui să corespundă celor mai renumite standarde mondiale.

"Samsung Electronics Co., Ltd." stabilește termenul de exploatare pentru tehnica de uz casnic – 7ani, televizoare, monitoare, aparate de aer condiționat, audio, videotehnica – 5 ani, telefoane mobile, tablete, modeme, proiectoare – 3 ani cu condiția respectării regulilor de exploatare. Termenul de exploatare se calculează din data fabricării produsului, dacă Ghidul utilizatorului nu stabilește alte restricții.

Păstrarea și transportarea produsului se respectă conform semnelor de manipulare (în cazul în care sunt) și în ambalajul original. A nu se permite pas-trea în locuri cu umiditatea ridicată.

După expirarea termenului de exploatare a produsului, Producătorul recomandă adresarea la Centru de Deservire Autorizat (Service Centru Autorizat (SCA)) pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, pentru obținerea informației ce ține de reciclare sau primirea recomandărilor de exploatare a produsului, pentru a preveni (evita) defectarea acestuia.

Adresele și telefoanele Service centru autorizat (SCA) le puteți afla la telefonul **Centrului de informații Samsung Electronics: Ucraina – 0-800-502-000, Moldova – 22-667400** (se plateste, ca apel local, în funcție de tariful operatorului local) sau pe pagina web www.samsung.com/ua. Accep-tarea plângerilor de la consumatori, organizarea de întreținere, reparații se efectuează de către importatorii «Samsung Electronics Ukraine Com-

pany» LTD, 01032, Kiev, str. Lev Tolstoi, 57. Insistent Vă recomandăm să Vă adresați la SCA în cazul dacă vor apărea careva probleme legate de exp-loatarea și capacitatea de lucru al produsului.

Toate produsele "Samsung Electronics Co., Ltd." predestinate pentru co-mercializare într-o anumită țară sunt fabricate în conformitate cu condițiile de exploatare în țara respectivă. Petru convingere, rugăm să verificați dis-ponibilitatea pe ambalajul produsului și mărcile oficiale de conformitate.

Pentru evitarea neînțelegerilor, Vă rugăm insistent să studiați cu atenție Ghidul de utilizare a produsului, condițiile și obligațiile de garanție, să verificați corectitudinea completării certificatului de garanție și complectarea.Realiza-rea produsului se efectuează conform legilor în vigoare.Certificatul de garanție este valabil numai în cazul dacă sunt corect și clar indicate:Modelul, numărul de serie a produsului, data vânzării, ștampila (clară) și semnătura vânzătorului. Modelul și numărul de serie al produsului trebuie să corespundă cu datele indi-cate în certificatul de garanție.

Dacă nu vor fi respectate aceste condiții, și în cazul când datele in-dicate în certificatul de garanție nu corespund cu cele ale produsului, sunt șterse , schimbate, certificatul se consideră nevalabil.

În acest caz, prezentați toate cecurile sau alte documente prezente care vor demonstra cumpăratura și data procurării. Prin certificatul de garanție "Samsung Electronics Co., Ltd." se confirmă obligațiile acceptate pentru sat-isfacerea cerințelor consumatorilor, stabilite în conformitate cu prevederile legii privind protecția consumatorului, în cazul dacă se depistează defecte ale produsului, apărute din vina Producătorului.

"Samsung Electronics Co., Ltd." își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de garanției precum și serviciile gratuite de deservire a produsul respectiv dacă nu vor fi respectate condițiile menționate mai jos.

Toate condițiile și obligațiile de garanție funcționează conform legislației în vigoare, privind protecția consumatorilor, și se reglementează prin preve-derile legislației țării pe teritoriul căreia sunt prestate.

“Samsung Electronics Co., Ltd.” stabilește o perioadă de garanție, de la data de vânzare, precum și perioada de serviciu gratuit, calculată la expirarea perioadei de garanție, indicate în tabel pe pagina 2-3, în conformitate cu normele de funcționare. Perioada de garanție și termenul de serviciu gratuit este determinată de limitele exploatării produsului.

CONDIȚIILE OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE ȘI SERVICE GRATUIT.

- 1.** Obligațiile de garanție a Producătorului pe teritoriul Republicii Moldova se extind numai pentru modelele predestinate de “Samsung Electronics Co., Ltd.” Pentru furnizarea și punerea în aplicare pe teritoriul RM, achiziționate în Republica Moldova, și certificate în conformitate cu standardele RM.
- 2.** În conformitate cu serviciul gratuit se înțelege o obligație suplimentară a Producătorului pentru a corecta eficiențele (defecte) rezultate din vina Producătorului, fără a cere taxe de la consumător.
- 3.** Înlocuirea în produs pieselor defecte (piese, componente, unități de asamblare) în timpul perioadei de garanție sau perioada de serviciu gratuit nu conduce la o nouă perioadă de garanție, sau o nouă perioadă a serviciului gratuit la produsul procurat, sau la piesele înlocuite. Producătorul continuu îmbunătățește calitățile de software, folosit în produse, prevede pentru o serie de produse posibilitatea reînnoirii softului individual prin programe/aplicații disponibile pentru utilizator pe resursele oficiale al companiei, precum și actualizări de software în mod nesupravegheat cu consimțământul utilizatorului. Producătorul nu este responsabil pentru menținerea versiunii softului produsului instalat la momentul procurării sau modificat în timpul exploatării fără participarea Producătorului. Producătorul recomandă să utilizați întotdeauna cea mai recentă versiune a produsului.
- 4.** Perioada de garanție pentru surse de energie externe, și (sau) încărcătoare

de baterii, acumulatori de telefoane mobile, incluse în setul produsului, precum și baterii reîncărcabile încorporate în produs este de 12 luni de la data vânzării. Pentru alte baterii care sunt incluse în setul produsului – 6 luni de la data vânzării. Perioada de garanție pentru lumina de fundal a proiectoarelor este de 12 luni de la data vânzării proiecteurului, sau 1000 de ore de funcționare, care survine prima. În cazul înlocuirii acestor piese sau accesorii nu se stabilește un nou termen de garanție. Deservirea gratuită pentru aceste piese și accesorii nu se efectuează.

5. Perioada de garanție pentru accesorii care fac parte din setul produsului se consideră echivalentă cu termenul pentru produsul principal, cu excepția următoarelor:

- a)** elementele de alimentare (bateriile), becurile proiectoarelor și becurile de iluminare (cu excepția produselor pentru care procedura de înlocuire a becurilor de iluminare este descrisă în Instrucțiunile utilizatorului);
- b)** cablurile de conexiune (în cazul în care nu sunt parte constitutivă a acumulatorului), căștile, suporturile de informații de diferite tipuri (discurile cu software și drivere, cartelele de memorie);
- c)** huse, curele, șnururi pentru transportare, dispozitive pentru montare, instrumente, documentele de însoțire a produselor.
- d)** la software (SW) și driverele care au venit cu produsul pe tipuri de suporturi de stocare (inclusiv, dar nu limitat la software-ul preinstalat pe produsele de hard disk), precum și necesitatea de a reinstala și a configura software-ul, cu excepția atunci când această necesitate este cauzată de defectele Produsului cauzate de vina Producător.

Suplimentar pentru:

- a)** frigidere: deodorizanți, epuratori de aer (biodeodorator), filtre, rafturi, lăzi, suporturi, vase pentru păstrarea produselor;
- b)** cuptor încorporabil și cuptor cu microunde: zăbrele, băț, zăbrele grătar, deco, deco ceramică, convecție deco, deco gratar, rezervor de apă, steamer, tavă vapor, farfurie pentru vapoare; plăci de gaz: capace de

arzător, separatoare arzătoare, suporturi pentru servicii;

c) aspiratoare: furtunuri, tuburi, perii, ajutoare, colectori de praf, filtre;

d) mașini de spălat: filtre, furtunuri de alimentare/evacuare a apei;

e) climatizoare: filtre.

6. Producătorul nu poartă obligațiile de garanție și nu îndeplinește service gratuit în următoarele cazuri:

a) dacă produsul predestinat pentru uz personal (casnic, de familie) s-a folosit pentru realizarea activității de interpretator sau cu alte scopuri care nu corespund destinației lui directe;

b) în cazul încălcării regulilor și condițiilor de exploatare, montării produsului, expuse în Ghidul de utilizare și altă documentație, transmisă utilizatorului împreună cu produsul;

c) dacă produsul are urme de reparații necalificate (utilizarea pieselor de schimb neoriginale, deschiderea și repararea produsului de către persoane neautorizate de către producător);

d) dacă defectul este provocat de schimbarea construcției sau schemei produsului, conectarea dispozitivelor externe care nu sunt prevăzute de Producător;

e) dacă defectul este provocat de acțiunea puterilor inexpugnabile, accidente, acțiuni intenționate sau imprudente din partea utilizatorului sau persoanei a treia;

f) dacă au fost depistate defectele provocate de acțiunea umedității, temperaturilor înalte sau joase, coroziia, oxidarea, pătrunderea înăuntru produsului obiectelor străine, substanțelor, lichidelor, insectelor sau animalelor;

g) dacă este necesară curățarea capetelor audio – video, mecanismului de citire a informației de pe purtători de diferite genuri;

h) dacă defectele au fost provocate de acțiunea virusului de computer și programelor analogice, instalarea sau schimbarea parolei, modificarea și (sau) reinstalarea softului dinainte instalat, instalarea și utilizarea softului

producătorului al treilea, formatarea hard diskurilor;

i) dacă defectul a apărut în urma uzurii naturale ale părților în cazurile depășirii normelor indicate de exploatare normală, precum și elementelor de corp ale produselor portabile;

j) dacă prejudiciile (defectele) sunt cauzate de nerespectarea standardelor sau normelor tehnice de alimentare, a cablurilor, a rețelelor de telecomunicații, a puterii semnalului, inclusiv datorită naturii terenului și a altor asemenea factori externi, utilizarea produsului la frontieră sau în afara rețelei, conectarea la produs a altor dispozitive externe necorespunzătoare sau defectate;

k) în cazul în care prejudiciile cauzate prin utilizarea non-standard (non-original), și (sau) defect (deteriorat), consumabile, accesorii, piese de schimb, baterii, tipuri de mass-media (inclusiv, dar nu se limitează la audio – casete video, CD, DVD disc, carduri de memorie, cartele SIM, cartușe);

l) în cazul în care defectele sunt cauzate de obținerea, instalarea și utilizarea de conținut incompatibil (tonuri de apel, grafică, video și alte fișiere, applet-urile Java și programe similare);

m) în cazul în care datele specificate pe eticheta de marcare sunt corecte, șterse, și dacă nu există nici o eticheta de marcare pe produs;

n) dacă a fost utilizată o cutie de protecție a afișajului profesional neaprobată (LFD);

o) Dacă defectul a apărut ca urmare a nerespectării condițiilor, avertizări privind exploatarea sau serviciu tehnic, cuprinse în manualul de utilizare.

7. Utilizarea acestui produs (TV ; Monitor) este interzisă la afișarea pentru un termen lung a imaginilor statice sau a elementelor statice din imagine, inclusiv, dar fără limite la: afișarea unei imagini 4: 3 sau a un altui format de ecran cu dungi statice negre pe fiecare latură (parte), logo-uri ale canalelor TV, programele de afișare, feeduri de știri etc.

8. Configurarea și instalarea (a construi, să conecteze, etc) Produsului,

descrișă în documentația atașată la acesta, pot fi efectuate de către utilizator, precum și specialiști (SCA) de profil corespunzătoare și furnizori (contra plată). În acest caz persoana (organizația), ce a efectuat instalarea produsului, este responsabil pentru corectitudinea și setările de calitate (setări). Vă rugăm să acordați atenția asupra importanței de instalarea corectă a produsului, atât pentru performanțele sale de încredere, precum și pentru garanție și service-ul gratuit. Cereți specialiștii pe instalare să introducă toate informațiile necesare despre instalare în talonul de garanție datele despre instalarea produsului Dvs.

9. Va recomandam si Va rugam insistent sa efectuati o copie adaugatoare pe un suport extern a tuturor datelor personale de pe telefonul mobil sau alte dispozitive digitale.

10. "Samsung Electronics Co., Ltd." nu-și asumă răspunderea pentru paguba posibilă, direct sau indirect provocată de produsele "Samsung Electronics Co. tl." oamenilor, animalelor sau bunurilor în cazul când faptul acesta a avut loc din cauza nerespectării regulilor și condițiilor de exploatare, instalare a produsului; acțiunilor intenționate sau imprudente ale cumpărătorului (consumatorului) sau persoanei a treia, precum și pentru oricare pagubă, pierderi indirecte, ocazionale sau rezultante, inclusiv pierderi economice și nemateriale, pierderea profitului, veniturii, datelor informaționale, legate de deteriorarea sau imposibilitatea exploatării produselor "Samsung".

SERVICIILE SUPLIMENTARE A PRODUCATORULUI

Producătorul distribuie obligații suplimentare de garanție(Furnizarea pieselor de schimb gratuite, în caz de defecțiune din vina producătorului) pentru motor invertor a mașinii de spălat, compresor invertor a frigiderelor pentru o perioadă de 20 ani de la data vânzării produsului; acoperirea BIO-ceramică a cuptoarelor cu microunde, motor invertor a aspiratoarelor in afara

de asta seria POWERbot, și compresor invertor aparate de aer condiționat pentru o perioadă de 10 ani de la data vânzării produsului; pe bateria aspiratoarelor din seria Jet Bot si Bespoke Jet pe o perioada de doi ani de la data vanzarii produsului. Piesele de schimb se eliberează gratuit numai dacă reparația este efectuată într-un Centru de Service Autorizat.

STIMATE CUMPĂRĂTOR !

Îți mulțumim că ai cumpărat produsele Samsung.

Serviciul suport Samsung este totdeauna disponibil să te ajute:

• **prin Internet:**

În capitolul «Suport» pe [saiul companiei după adresa https://www.samsung.com/ua/support/moldova/](https://www.samsung.com/ua/support/moldova/) sunt disponibile: materiale de referință, software-ul, sfaturi de utilizare, instrucțiuni video, chat on-line, formulări feedback;

• **la telefon:**

UKRAINA.....0-800-502-000

MOLDOVA22-667400

(se plătește, ca apel local, în funcție de tariful operatorului local)

Acceptarea plângerilor de la consumatori, organizarea de întreținere, reparații se efectuează de către importatorul "Samsung Electronics Ukraine Company" LTD, 01032, Kiev, str. Lev Tolstoi, 57

Cele mai complete informații despre produsul Samsung vei găsi pe site-ul web oficial al companiei www.samsung.com



DETERMINAREA DATEI FABRICĂRII

Data este cifrată în numărul de serie a produsului, de exemplu:

R1XW234567S

Ultimul indice (S) - litera de control (uneori poate lipsi)

Ultimile cinci cifre (34567) – număr de serie propriu

Al șaselea indice de la capăt (2) – luna fabricării;

Al șaptelea indice de la capăt (W) – anul fabricării;

În față se mai pot afla de la 3 pînă la 7 semne.

CIFRAREA LUNII:

În ordinea numerelor 1...9, A – octombrie, B – noiembrie, C – decembrie

CIFRAREA ANULUI:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

“Samsung Electronics Co., Ltd” («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») нь Samsung Electronics группын толгой компани (цаашид үйлдвэрлэгч гэх) нь Samsung нэрийн бараа бүтээгдэхүүнийг (цаашид бүтээгдэхүүн гэх) үйлдвэрлэдэг ба БНСУ, Сувон хот, Енгтонг-гу, Самсунг-ро, 129 хаягаар Сувон хотын зүүн бүсийн дүүрэгт 1969 оны 1 сарын 13-ний өдөр бүртгэгдсэн бөгөөд Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг сонгосонд Тань гүн талархал илэрхийлж байна. Бид бүхэн энэхүү бүтээгдэхүүн таны хэрэгцээг бүрэн хангаж, чанар нь дэлхийн жишигт хүрч байх бүхий л зүйлийг хийсэн болно.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь бараа бүтээгдэхүүнийг хэрэглэгчийн гарын авлагад заасны дагуу ашигласан тохиолдолд дараах ажиллах хугацааг тогтоож өгдөг: гэр ахуйн цахилгаан бараа – 7 жил, зурагт, хавтгай дэлгэц, агаар шүүгч, аудио, видеотехник – 5 жил, гар утаснууд, таблетууд, модем, проектор болон ноутбук – 3 жил. Бүтээгдэхүүний ашиглах хугацаа нь хэрэглэгчийн гарын авлагад өөрөөр тэмдэглэж заагаагүй бол үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн тооцно.

Тухайн барааны ашиглалтын хугацаа дууссан тохиолдолд цаашдын аюулгүй ашиглалт болон устгалын талаарх зөвлөгөөг тусгай эрх авсан баталгаат засварын газарт хандаж авахыг Үйлдвэрлэгч зөвлөж байна.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»-ийн Монголд нийлүүлж байгаа бүх бараа бүтээгдэхүүнийг тухайн орны нөхцөлд ашиглахад тааруулан үйлдвэрлэдэг бөгөөд тухайн бараа бүтээгдэхүүн болон түүний сав баглаа боодол дээрх албан ёсны тэмдэгтүүдийг шалгаж авч байхыг сануулж байна.

Үл ойлгогдох байдал үүсэхээс сэргийлж Хэрэглэгчийн гарын авлага, баталгааны нөхцөлийг уншиж танилцан баталгааны хуудсыг

зөв бөглөсөн эсэхийг шалгаж байхыг сануулж байна. Баталгааны хуудас нь тухайн бараа бүтээгдэхүүний загвар, серийн дугаар, зарсан огноо, худалдсан компанийн тамга болон худалдан авагчийн гарын үсэг зэргийг бүрэн агуулсан тохиолдолд хүчинтэйд тооцогдоно. Бараа бүтээгдэхүүний загвар болон серийн дугаар нь баталгааны хуудас дээр тэмдэглэсэнтэй адил байх ёстой.

Дээр дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн мөн баталгааны хуудас дээрх бичвэрийг өөрчилсөн, арилгасан эсвэл дахин бичсэн тохиолдолд тухайн баталгааны хуудсыг хүчингүйд тооцохыг анхаарна уу.

Ийм тохиолдолд баталгаат засварын үйлчилгээ авахын тулд худалдан авалтын баримт эсвэл кассын баримтыг өгөх шаардлагатай. Худалдан авсан огноог тодорхойлох боломжгүй үед «Хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах хууль»-ийн дагуу баталгаат хугацааг үйлдвэрлэсэн огнооноос тооцох болно.

Энэхүү баталгааны хуудсаар «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согог бий болсон тохиолдолд хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хүчин төгөлдөр хуулийн дагуу хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх бүх хариуцлагыг хүлээхийг баталж байна. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь доор дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах бүрэн эрхийг хадгалж үлдэнэ. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг импортолж байгаа улс орны хууль тогтоомжоор зохицуулагдана.

Samsung Electronics нь бүтээгдэхүүндээ үнэгүй баталгаат засварын хугацаа олгодог. Энэхүү баталгаат засварын хугацаа нь анхны худалдан авагч тухайн бүтээгдэхүүнийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тоолж, 2-3 дугаар нүүрэнд заасан баталгаат

хугацааны хамгийн эцсийн өдрөөр дуусгавар болно. Гэхдээ энэхүү баталгаа нь зөвхөн тухайн бүтээгдэхүүнийг горимын дагуу ашигласан тохиолдолд хүчинтэй болохыг анхаарна уу. Мөн баталгаат засварын хугацаа нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын наснаас үл хэтэрнэ.

БАТАЛГААНЫ ҮҮРЭГ БОЛОН ҮНЭ ТӨЛБӨРГҮЙ ЗАСВАР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

1. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь зөвхөн Самсунг Электроникс Ко., Лтд. -ийн үйлдвэрлэсэн, Монгол улсын нутаг дэвсгэр дээр борлуулагдсан, худалдан авсан болон Монгол улсын стандартын шаардлага хангасан бараа бүтээгдэхүүн тэдгээрийн загварт хамаарна.

2. Үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ гэдэг нь бараа бүтээгдэхүүний үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл (согог)-ийг худалдан авагчаас (хэрэглэгчээс) төлбөр авалгүйгээр арилгах нэмэлт үүрэг юм. Кондиционерын хувьд Самсунгийн итгэмжлэгдсэн компаниар угсралт хийлгэн энэ тухай баталгааны хуудсан дээр тусгай тэмдэглэгээ хийлгэсэн тохиолдолд үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ хийгдэнэ.

3. Баталгаат хугацаанд эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаанд тухайн бүтээгдэхүүний эвдрэлтэй хэсгийг (эд анги, холбоос, угсралтын нэгж зэрэг) сольсон тохиолдолд тухайн бүтээгдэхүүнд бүхлээр нь эсвэл сольсон эд ангид дахин шинээр баталгаат хугацаа эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаа тогтоогдохгүй болно. Үйлдвэрлэгч нь хэрэглэгчийн бүтээгдэхүүнд ашигладаг програм хангамжийн (ПХ) хэрэгцээг үргэлж бодолцдог ба хэрэглэгч албан ёсны сувгаар дамжуулан өөрөө програм/хавсралтын тусламжтайгаар зарим нэг бүтээгдэхүүний ПХ-ийг шинэчлэх бололцоог олгодог. Түүнчлэн хэрвээ хэрэглэгч өөрөө

зөвшөөрвөл автомат горимоор ПХ шинэчлэгдэнэ. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүн худалдан авах үед суулгасан ПХ, мөн бүтээгдэхүүнийг ашиглах хугацаанд үйлдвэрлэгчийн оролцоогүйгээр өөрчилсөн ПХ-ийн тухайд хариуцлага хүлээхгүй. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүнд тохирсон албан ёсны ПХ ашиглахыг санал болгож байна.

4. Бүтээгдэхүүний бүрэлдэхүүнд ордог хэрэгслүүдийн баталгаат хугацаа гол бүтээгдэхүүний баталгаат хугацаатай адилхан боловч доор дурдсан хэрэгслүүд баталгааны нөхцөлд хамрагдахгүй:

а) тэжээлийн элемент (батареи), проекторын чийдэн болон гэрэлтүүлэгч чийдэн (гэрэлтүүлэгч чийдэнг солих журам хэрэглэгчийн гарын авлаганд заагдсан бүтээгдэхүүнээс гадна);

б) холбогч кабель (хэрэв энэ нь цэнэглэх төхөөрөмжийн бүрэлдэхүүнд ордоггүй бол), чихэвч, төрөл бүрийн мэдээлэл тээгч (програм хангамж болон драйвертай диск, санах ойн карт);;

в) Сав, цүнх, зөөврийн утас (уяа), монтажийн хэрэгслүүд, бүтээгдэхүүнд дагалдах багаж болон бичиг баримт;

г) Төрөл бүрийн санах ойн төхөөрөмжид дагалдах програм хангамж болон драйвер (үүнд мөн бүтээгдэхүүний хатуу диск дээрх програм хангамж зэрэг багтана) мөн үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согоогоос болсон эвдрэлээс бусад тохиолдолд эдгээр програм хангамж болон драйверыг дахин суулгах, тохиргоо хийх зэрэг.

Нэмэлтээр:

д) хөргөгчид: үнэр сорогч, агаар цэвэршүүлэгч (биодезодоратор), фильтр, тавиур, хайрцагууд, хоол хүнс хадгалах зориулалттай тавиур, хайрцаг, шургуулга, сав;

е) шарах шүүгээ болон богино долгионы зуух: сараалжин тавиур, шор, шарах тавиур, вааран сав, жигнүүр, усны сав; газан плитканы гадаргуу; ширмэн тавцан; сав суулганы тавиур;

ж) тоос сорогчид: хоолой, труба, шетка, толгой, тоосны уут, фильтр;

- з)** угаалгын машин болон аяга таваг угаагчид: усны шланг;
и) кондиционер болон агаар сорогчид: фильтр.
- 5.** Дараах нөхцөлд үйлдвэрлэгч баталгаа гаргаж үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхгүй:
- а)** хувийн (ахуйн болон гэр бүлийн) хэрэгцээнд зориулсан бүтээгдэхүүнийг албан байгууллагын хэрэгцээнд болон зориулалтын дагуу бус хэрэглэсэн тохиолдолд;
б) бүтээгдэхүүнд дагалддаг хэрэглэгчийн гарын авлага болон бусад баримт бичигт заасан ашиглах, суурилуулах нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд;
в) хэрвээ бүтээгдэхүүнд үйлдвэрлэгчийн зөвшөөрөгдөөгүй этгээд, албан байгууллага, сэлбэг ашиглана засвар хийсэн тохиолдолд;
г) эвдрэл нь бүтээгдэхүүний бүтэц, схем зэргийг өөрчилсөн, үйлдвэрлэгчийн зүгээс урьдчилан тооцоогүй гадны хэрэгсэл холбосон тохиолдолд;
д) эвдрэл нь давагдашгүй хүчин зүйл, золгүй явдал, хэрэглэгчийн ба гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлийн үр дүнд бий болсон тохиолдолд;
е) эвдрэл нь чийг, өндөр болон нам температурын нөлөөлөл, зэврэх, исэлдэх, дотор нь гадны биет, шингэн, бодис, шавьж, амьтан орсноос болж үүссэн тохиолдолд;
ж) аудио болон видео толгой, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмжийн залгуур хэсгийг цэвэрлэх;
з) эвдрэл нь компьютерийн вирус, түүнтэй адилтгах програмаас үүдсэн, нууц үг бий болгох, солих, програм хангамжийн тохиргоо өөрчлөх, дахин суулгах, өөр програм хангамж суулгах, хатуу дискийг форматлах зэрэг үйлдлээс үүдсэн тохиолдолд;
и) эвдрэл нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаа (ердийн элэгдэл) дууссанаас үүдсэн тохиолдолд. Ердийн элэгдэл гэдэг нь удаан

- хугацааны ашиглалтын явцад гаднах байдал болон техникийн үзүүлэлтүүд нь муудахыг хэлнэ;
- к)** харилцаа холбооны сүлжээний багтаамж болон радиосигналын хүчин чадал муу, орон нутгийн болон хотын орчны рельефийн онцлог, утсыг хил дээр мөн сүлжээгүй газар ашигласнаас үүдсэн гэмтэл, бүтээгдэхүүнд таарч тохирохгүй эсвэл гэмтэлтэй төхөөрөмж гаднаас холбосон тохиолдолд;
л) стандарт бус болон чанарын шаардлага хангаагүй картриж, хэрэгсэл, запас эд анги, тэжээлийн элемент, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмж (аудио – видео кассет, CD, DVD диск, санах ойн карт, SIM карт зэргийг оролцуулан) ашигласнаас үүдсэн гэмтэл;
м) тохирохгүй контент (ая, график, видео болон бусал файл, Java болон түүнтэй адилтгах програм) хүлээж авах, татаж авч суулгаснаас үүдсэн гэмтэл;
н) хэрвээ барааны шошго дээрхи мэдээллийг зассан, арилгасан болон барааны шошго огт байхгүй тохиолдол.
о) агааржуулагчийн үнэгүй засвар үйлчилгээг Самсунгаас албан ёсоор зөвшөөрөгдсөн байгууллагаар суурилуулж, мэдээллийг баталгаат хугацааны хуудсан дээр тэмдэглэсэн тохиолдолд хүчинтэй байна;
е) Мэргэжлийн дэлгэцтэй (LFD) зөвшөөрөгдөөгүй хамгаалалтын хайрцаг ашигласан тохиолдолд;
п) бүтээгдэхүүнтэй холбоотой ашиглалтын заавар эсвэл гарын авлагын зааварчилгааг дагаж мөрдөөгүйгээс үүсэх аливаа гэмтэл.
- 6.** Энэхүү бүтээгдэхүүнийг дараах нөхцөлд ашиглахыг хориглоно: ашиг олох болон бизнесийн зорилгоор клуб, бар, ресторан, олон нийтийн газар статик график дүрс, туузан мэдээ, хөдөлгөөнгүй нэг төрлийн дүрс, 4:3 харьцаатай зураг эсвэл билчэгийг харуулах (ТВ, монитор).
- 7.** Бүтээгдэхүүний тохиргоо, суурилуулалтыг (угсрах, залгах.м.) дагалдах

бичиг баримтын дагуу хэрэглэгч өөрөө болон төлбөртэй нөхцөлтэйгээр албан ёсны засварын төвийн мэргэжилтнүүд мөн худалдаалж байгаа байгууллага хийж гүйцэтгэх боломжтой. Энэ тохиолдолд тухайн үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллага, хувь хүн угсралт, суурилуулалт болон тохиргооны чанар, зөв хийгдсэн эсэх дээр үүрэг хүлээнэ. **Бүтээгдэхүүний найдвартай ажиллагаа болон баталгаа, үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний нөхцөл зэргийг зөв угсралт, суурилуулалт нь хангах тул энэ тал дээр онцгой анхаарна уу. Иймд суурилуулалт хийгдсэний дараа баталгааны хуудас дээр энэ талаарх мэдээллийг оруулахыг мэргэжилтнээс шаардаж байхыг зөвлөж байна.**

8. Гар утас болон бусад тоон төхөөрөмж дээрх мэдээллийг гадны санах ойн төхөөрөмжид давхар хадгалж байхыг танд зөвлөж байна.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний ашиглалт болон угсралт суурилуулалтын горимыг алдагдуулсан, мөн хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлээс үүдсэн хүн, гэрийн тэжээмэл амьтан болон эд зүйлд шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно. Мөн «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнээс мэдээлэл алдагдсан, өөрчлөгдсөн болон ашиглах боломжгүй болсноос үүдэх шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно.

ҮЙЛДВЭРЛЭГЧИЙН НЭМЭЛТ ХАРИУЦЛАГА

Үйлдвэрлэгчээс (үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүссэн гэмтэлд сэлбэг, эд анги үнэгүй нийлүүлнэ) дараах нэмэлт хариуцлага хүлээнэ: угаалгын машин, хатаагч болон хөргөгчийн инвертер компрессор гэмтвэл борлуулсан огнооноос хойш 20 жил; агааржуулагч био-керамик гадаргуутай богино долгионы зуух, POWERbot серийн тоос

сорогчоос бусад тоос сорогч, агааржуулагчийн инвертер моторт 10 жил; Jet Bot, BESPOKE Jet серийн тоос сорогчийн батарейд 2 жил.

Албан ёсны засварын төвөөр үйлчлүүлсэн тохиолдолд сэлбэг, эд анги үнэгүй нийлүүлнэ.

ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг худалдан авсан танд баярлалаа.

Самсунгийн «Лавлах төв» Танд туслахад үргэлж бэлэн байна.

Танд техник, засвар үйлчилгээний тусламж зөвлөгөө хэрэгтэй бол дараах аргаар бидэнд хандаж болно:

- **Самсунг Электрониксийн Лавлах:**

УТАС: 1800-2555

- **Самсунгийн албан ёсны засварын төвүүд:**

- Нэкст Сервис ХХК
- Мобиком Корпораци ХХК
- Нью Динамик ХХК
- Термо Тек ХХК

- **Интернетээр:**

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг манай албан ёсны вэб хуудаснаас авах боломжтой www.samsung.com

- **шуудангаар дараах хаягаар:**

«SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛ ЕВРАЗИ)» Казахстан улс, Алматы хот, А05D7M5, Алмали дүүрэг, Желтоқсан гудамж 115, 3 давхар.

Samsung-ийн бараа бүтээгдэхүүний талаар нэмэлт мэдээллийг албан ёсны www.samsung.com веб сайтаас авч болно.



ҮЙЛДВЭРЛЭСЭН ОГНООГ ТОГТООХ

Огноог бүтээгдэхүүний серийн дугаарт кодлон оруулсан байдаг.

Тухайлбал: **R1XW234567S**

Сүүлийн (**S**) тэмдэг – хяналтын үсэг (зарим тохиолдолд байхгүй);

Сүүлийн таван дугаар (**34567**) – серийн дугаар;

Сүүлээсээ зургаа дахь тэмдэг (**2**) – үйлдвэрлэсэн сар;

Сүүлээсээ долоо дахь тэмдэг (**W**) – үйлдвэрлэсэн он;

Мөн өмнө нь 3-7 ширхэг тэмдэгт байж болно.

САРЫН КОДЧИЛОЛ:

Дэс дугаарын дагуу 1 ... 9 (1-р сар...9-р сар), А – 10-р сар, В – 11-р сар, С – 12-р сар.

ОНЫ КОДЧИЛОЛ:

С-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

МУШТАРИИ МУҲТАРАМ!

Ширкати «Samsung Electronics Co., Ltd» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд»), ширкати асосии гуруҳи Samsung Electronics мебошад, ки молҳои (маҳсулот)-и Samsung (минбаъд дар матн - «Истеҳсолкунанда») -ро истеҳсол мекунад, воқеъ дар суроғаи: Чумхурии Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, ш. Сувон, Кёнги-до, санаи 13.01.1969 сол дар Мақомоти бақайдгирии суди ноҳиявии ш.Сувон (рақами бақайдгирии № 000905) ба қайд гирифта шудааст ва ба Шумо барои интихоби ширкати мазкур миннатдории беандозаро изҳор менамояд. Мо ҳамаи имкониятҳоро истифода намудем, то ки маҳсулоти мазкур дархостҳои Шуморо қонеъ гардонда, сифати он ба намунаҳои бехтарини ҷаҳонӣ мувофиқат намояд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» муҳлати хизмати таҷҳизоти миайш (бытовая техника) – 7 сол, телевизорҳо, мониторҳо, ҳавокашҳо, аудио-, видеотаҷҳизот – 5 сол, телефонҳои мобилӣ, планшетҳо, модемҳо, проекторҳо – 3 сол бо шартҳои риояи қоидаҳои истифодабарӣ муқаррар намудааст.

Истеҳсолкунанда ҳангоми ба итмом расидани муҳлати хизмат ба Маркази Ваколатдори Хизматрасонӣ (МВХ) барои гузаронидани корҳои профилактикӣ ва гирифтани тавсияҳои минбаъдаи истифодаи бехатари маҳсулот муроҷиат карданро тавсия менамояд.

Шумо метавонед маълумотро оиди суроға ва телефонҳои Марказҳои Ваколатдори Хизматрасонӣ (МВХ)-ро тавассути телефони «Ҳадамоти ягонаи дастгирӣ» ЧУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН: 8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888) (занги ройгон аз минтақаи дилхоҳи кишвар) ё дар сомонаи www.samsung.com пайдо намоед. Мо қотеона ба Шумо тавсия медиҳем, ки ҳангоми ба вучуд омадани ягон мушкилот вобаста

ба истифодабарии маҳсулот ё коршоямии он ба МВХ муроҷиат намоед.

Ҳамаи маҳсулоти «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», ки барои таҳвил ба ЧУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН таъин шудаанд, бо назардошти шароитҳои истифодабарӣ дар кишвари мутобиқ истеҳсол карда мешаванд ва мувофиқи талаботи қонунгузори кишвари мутобиқ дар маҳсулот ва борпечи он рамзҳои расмӣ мутобикат зикр мешаванд.

Барои эмин мондан аз нофаҳмӣ аз Шумо хоҳиш менамоем, ки Дастурамали истифодабаранда, шароитҳои уҳдадориҳои кафолатиро бодикқат омузед, дурустии пуршавии талони кафолатиро тафтиш намоед. Талони кафолатӣ танҳо дар сурати мавҷуд будани маълумоти саҳеҳ ва дуруст зикршуда: намуд, рақами силсилавии маҳсулот, санаи фуруш, муҳрҳои саҳеҳ гузашташудаи ширкати фурушанда, имзои муштарӣ эътибор дорад. Намуд ва рақами силсилавии маҳсулот бояд ба намуд ва рақамҳои дар талони кафолатӣ зикршуда мутобикат намоянд.

Ҳангоми вайрон кардани ин шартҳо ва инчунин дар ҳолате, ки маълумоти муайян дар талони кафолатӣ тағир шуда, тоза шуда ё аз нав навишта шуда бошад, талони кафолатӣ безътибор мешавад. Дар ин ҳолат барои гирифтани кафолати хизматрасонӣ, ҳуҷҷати хазинаи дастгоҳ ё дигар ҳуҷҷати тасдиқкунандаи санаи хариди дастгоҳ зарур аст. Дар ҳолате, ки агар санаи фуруши дастгоҳро муайян карда нашавад, мувофиқ бо қонун дар бораи ҷимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон, муҳлати кафолат аз санаи истеҳсоли маснуот ҳисоб гирифта мешавад.

Бо талони кафолатии мазкур «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» дар сурати пайдо намудани норасоии маҳсулот бо айби Истеҳсолкунанда ба зиммаи худ қабул намудани уҳдадориҳоро оиди қонеъкунии талаботи истеъмолкунандагон, ки дар қонунгузори

амалкунандаи ҳифзи ҳуқуқи истеъмолкунандагон муқаррар гардидааст, тасдиқ менамояд. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» ҳуқуқ дорад қонунҳои талаботҳои истеъмолкунандаро оиди ўҳдадорихои кафолатӣ ва хизматрасонии ройғони сервисӣ дар ҳолати риоя нашудани шартҳои дар поён зикргардида рад намояд. Уҳдадорихои кафолатии Истеҳсолкунанда ва хизматрасонии ройғони сервисӣ тибқи талаботҳои қонунгузори кишваре, ки дар он уҳдадорихои кафолатӣ ва хизматрасонии ройғони сервисӣ амалӣ карда мешаванд, амалӣ карда мешаванд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» муҳлати кафолатии аз санаи фурӯш ба харидори аввалин ҳисоб карда шавандаро ва муҳлати хизматрасонии ройғони сервисии аз санаи анҷоми муҳлати кафолат ҳисобкардашудаи дар ҳамаҷаҳат дар саҳифаҳои 2-3 нишондодашударо бо шартҳои риояи қоидаҳои истифодабариро муқаррар мекунад. Бо ин муҳлати кафолатӣ ва муҳлати хизматрасонии ройғони сервисӣ бо ҳудудҳои муҳлати хизмати маснуот маҳдуд карда мешавад.

ШАРТҲОИ УҲДАДОРИҲОИ КАФОЛАТӢ ВА ХИЗМАТРАСОНИИ РОЙҒОНИ СЕРВИСӢ

1. Уҳдадорихои кафолатӣ дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон танҳо ба маҳсулоте, ки аз ҷониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои таҳвил ва фурӯш дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон таъин шудаанд, дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон харидорӣ шудаанд ва мутобикати сертификатӣ ба стандартҳои Ҷумҳурии Тоҷикистонро гузаштаанд, паҳн мешаванд.

2. Таҳти хизматрасонии ройғони сервисӣ уҳдадорӣ иловагии Истеҳсолкунанда оиди бартарафкунии нуқсон (камбудӣ)-и маҳсулот,

ки бо айби Истеҳсолкунанда ба вучуд омадааст, бидуни гирифтани маблағ аз муштарӣ (истеъмолкунанда) фаҳмида мешавад. Хизматрасонии ройғони сервисии кондитсионерҳо ҳангоми насби он аз ҷониби насбгари соҳибтаҳассуси Самсунг ва воридкунии маълумот оиди насб ба талони кафолатӣ амалӣ карда мешавад.

3. Ивазкунии қисматҳои корношоям (ҷузъҳо, гиреҳҳо, воҳидҳои баставӣ) дар маҳсулот дар давраи муҳлати кафолатӣ ё муҳлати хизматрасонии ройғони сервисӣ барои муқарраркунии муҳлати нави кафолатӣ ё муҳлати нави хизматрасонии ройғони сервисии маҳсулот, ё қисматҳои ивазшудаи он асос шуда наметавонад. Истеҳсолкунанда ба таври мунтазам сифатҳои таъминоти барномавӣ (ТБ) - и маҳсулоти истифодашавандаро беҳтар мегардонад, барои як қатор маҳсулот имконияти таҷдидкунии мустақилонаи ТБ аз тарафи истеъмолгарон тавассути барномаҳо/замимаҳои барои истеъмолкунанда дар заминаҳои расмӣ ширкат дастрабуда, инчунин таҷдидкунии ТБ ба тариқи автоматикӣ ҳангоми мавҷуд будани розигии истеъмолкунанда муқаммал менамояд. Истеҳсолкунанда барои нигоҳдории намунаи (версияи) ТБ-и дар маҳсулот дар лаҳзаи харид насбшуда ё дар давоми мӯҳлати хизмат бидуни иштироки Истеҳсолкунанда ивазкардашуда масъулият намебарад. Истеҳсолкунанда ҳамеша тавсия медиҳад, ки дар маҳсулот намунаи мустаъмали ТБ истифода бурда шавад.

4. Муҳлати кафолат ба ҷузъҳои, ки ба маҷмуи маҳсулот дохил мешаванд, ба муҳлат барои маҳсулоти асосӣ баробар карда мешавад, ба истисно:

а) унсурҳои таъминотӣ (батареяҳо), чароғҳои проекторҳо ва равшанидиҳӣ (ба истисно маҳсулоте, ки дар онҳо тартиби ивази чароғҳои равшанидиҳӣ дар дастурамали истифодакунанда шарҳ дода шуда бошад);

б) ноқилҳои пайваستшавӣ (дар сурате, ки онҳо қисми таркибии

манбаи нерӯдиҳии беруна бошанд), гӯшмонакҳо, ҳомилҳои иттилоотии навъҳои гуногун (дискҳо бо ТБ ва драйверҳо, кортҳои хотира);

в) ғилофҳо, чузвдонҳо, тасмаҳо, ноқилҳо барои таҳвил, маснуоти васлкунӣ, асбобҳо, ҳуҷҷатгузориҳои ба маҳсулот замимашаванда

г) таъминоти барномавӣ (ТБ) ва драйверҳое, ки дар бастаи маҳсулот дар ҳомилҳои иттилоотии навъҳои гуногун (азҷумла, бемаҳдудияти ТБ-и ба маҳзани дар дискҳои саҳти магнитии маҳсулот насбшуда) таъмин карда мешаванд, инчунин азнавсозӣ ва насби ТБ, ба истиснои ҳолатҳое, ки зарурати мазкур бо сабаби корношоямии маҳсулот, ки бо айби Истеҳсолкунанда ба вучуд омадааст, пеш омада бошад.

Ба тариқи илова:

а) яхдонҳо: буйнишонҳо, показакунандаи ҳаво (биодезодораторҳо), филтрҳо, рафҳо, куттиҳо, тагмонҳо ва дигар зарфҳои нигоҳдориҳои маҳсулоти ғизоӣ;

б) тафдонҳо ва тафдонҳои микромавҷӣ: панҷараҳо, сиҳҳо, зарфҳо барои пухтупаз, зарфҳои гилӣ, зарфҳо барои пухтупази конвексионӣ, зарфҳо барои зирбонидан, зарфҳои барои об, асбоби буғпазӣ, сарпӯши асбоби буғпазӣ, деги асбоби буғпазӣ; сатҳи пӯхтупази газӣ, сарпӯшҳои дошиҳо, ҷудокунакҳои дошиҳо, пояҳо барои зарфҳо;

в) чангкашакҳо: рудаҳо, қубурчаҳо, молаҳо, қисмҳои насбшаванда, маҳзанҳо барои чанг, филтрҳо;

г) мошинҳои ҷомашӯй ва зарфшуй: рӯдаҳои обтаъминкунанда;

д) кондитсионерҳо ва ҳавокашҳои ошхона: филтрҳо.

5. Истеҳсолкунанда барои уҳдадориҳои кафолатӣ масъул нест ва хизматрасониҳои ройғони сервисиро дар ҳолатҳои зерин амалӣ наменаояд:

а) агар маҳсулоти барои истифодаи шахсӣ (маишӣ, оилавӣ) таъиншуда барои амалӣ намудани фаъолияти соҳибкорӣ, инчунин бо мақсадҳои дигари ба таъиноти бевоситааш номутобиқ истифода шуда бошад;

б) дар ҳолати вайронкунии қоида ва шартҳои истифода, насби маҳсулот, ки дар Дастурамали истифодабаранда ва ҳуҷҷатгузориҳои дигар зикр шуда, ба истеъмолкунанда дар маҷмӯъ бо маҳсулот супорида мешавад;

в) агар маснуот нишонаҳои таъмири беихтисос дошта бошад (истифодаи қисмҳои эҳтиёти оригинали набошад, кушодани ва таъмиркардани маснуот бо шахсони беваколатдори Истеҳсолкунанда);

г) агар нуқс бо тағирдиҳии сохтор ё нақшаи сохтори маҳсулот, васли таҷҳизоти беруна аз ҷониби Истеҳсолкунанда пешбининагардида вобаста бошад;

д) агар нуқс таҳти таъсири қувваи рафънопазир, ҳолатҳои нохуш, амалҳои барқасд ё ғайриэҳтиёткоронаи истеъмолкунанда ё шахсони сеюм ба вучуд омада бошад;

е) агар осебҳои механикӣ пас аз ба истемолкунанда супоридани маҳсулот ба вучуд омада бошанд; осебҳое, ки бо таъсири намӣ, ҳарорати баланд ва паст, зангзанӣ, оксидшавӣ, ба дохили маҳсулот ворид шудани ашёҳои бегона, маводҳо, моеъҳо, ҳашарот ё ҳайвонот дарёфт гарданд;

ж) агар тозакунии аудио-видеосарақҳо, тасмаҳо барои хониши иттилоот аз ҳомилҳои навъҳои гуногун зарурат дошта бошад;

з) агар осебҳо (нуқсҳо) бо таъсири вирусҳои харобкори компютерӣ ва барномаҳои ба онҳо шабех; насб, иваз ва соқиткунии рамзкушоҳо (рамзҳои рақамӣ)-и маҳсулот, модификатсия ва (ё) азнавнасбкунии ТБ-и ба маҳсулот пешнасбкардашуда, насб ва истифодаи ТБ-и

истехсолкунандаҳои сеюм (файриаслӣ), форматкунии маҳзанҳо дар диски саҳти магнитӣ; истифодаи рамзҳои сервисӣ;

и) агар нуқсон дар натиҷаи ғартутшавии табиӣ ҳангоми истифодабарии маҳсулот ба вучуд омада бошад. Ҳангоми ин таҳти ғартутшавии табиӣ натиҷаҳои истифодабарии маҳсулот, ки бадшавии ҳолати техникӣ ва намуди зоҳириро бо сабаби истифодаи дарозмуддати маҳсулоти мазкур ба вучуд оварданд, фаҳмида мешавад;

к) агар осебҳо (нуқсонҳо) бо сабаби номутобикати ба стандартҳо ё регламентҳои техникӣ шабақаҳои таъминоти, ноқили, телекоммуникатсионӣ, шиддати радиомавҷ, азҷумла бо сабаби хусусиятҳои сатҳи замин ва дигар омилҳои берунаи шабех, истифодаи маҳсулот дар ҳудуд ё берун аз ҳудуди амали шабақа, ба маҳсулот насб намудани таҷҳизоти номутобик ё нуқсондори беруна ба вучуд омада бошанд;

л) агар осебҳо бо сабаби истифодаи маводҳои харочотӣ, лавозимот, қисмҳои эҳтиётӣ, унсурҳои таъминоти, ҳомилҳои иттилоотии навъҳои гуногун (азҷумла, аммо бемаҳдудият кассетаҳои аудио- ва видеосабт, CD, DVD-дискҳо, кортҳои хотира, SIM-кортҳо, картриҷҳои ғайристандартӣ (файриаслӣ) ва (ё) бесифат (ноқис) ба вучуд омада бошанд;

м) агар нуқсонҳо бо сабаби қабул, насб ва истифодаи контенти номувофиқ (оҳанг, файлҳои графикӣ, видео ва дигар файлҳо, замимаҳои Java ва барномаҳои ба онҳо шабех) ба вучуд омада бошад;

н) агар маълумоти дар тамғаҳоғазҳои тичоратии маҳсулот ислоҳшуда ё рангпарида бошанд, инчунин дар ҳолати мавҷуд набудани тамғаҳоғазҳои тичоратӣ дар маҳсулот;

о) агаркутии дисплеи касбии (LFD) тасдиқнашуда истифода шуда

бошад;

п) ҳама гуна зараре, ки дар натиҷаи риоя накардани дастурҳои истифодабарӣ ё хизматрасонии техникӣ, ки дар ҳама гуна дастурамал ё дастури корбар мавҷудбуда, (дар маҷмӯъ бо маҳсулот аст).

6. Истифодаи ин маҳсулот (TV; Monitor) дар муҳити тичорати ва соҳибкори манъ карда мешавад ва зерин маҳдуд бар мегирад: хар истифодаи аз гирифтани фоида ва е манфиати молияви, расми намоиши, барҳо ва тарабхонаҳо е ба хар гуна истифодаи тичоратии муттасили е намоиши дарозмуддати хабар, беъаракат е мукаррарнамудаи тасвирҳо монанди чадвали, ва хамчунин расмҳои дар формати 4:3 е видеоконтентҳо бо доим нуктаҳои (рахҳои) сиех эҳсос намекунанд.

7. Танзим ва насб (пайваस्तкунии ҷузъҳо, бакорандозӣ ва ғ.) –и маҳсулот, ки дар ҳуҷҷатгузории замимашудаи он шарҳ дода шудаанд, метавонад ҳам аз ҷониби ҳуди истеъмолкунанда, ҳам аз ҷониби мутахассисони MBX равияи мутобик ва ширкатҳои фуруш (дар асоси хизматрасонии музднок) иҷро гардад. Ҳангоми ин шахс ё (ташкилот)-е, ки маҳсулотро насб кардааст, барои саҳеҳӣ ва сифати насбкунӣ (танзим) масъулият мебарад. **Аз Шумо хоҳиш менамоем, ки ба насби дурусти маҳсулот ҳам бо мақсади фаъолияти бозэтимоди он, ҳам барои дастрасии хизматрасонии кафолатӣ ва хизматрасонии ройгони сервисӣ диққати маҳсус диҳед. Аз мутахассис оиди насб талаб намоед, ки ба талони кафолатӣ ҳамаи маълумоти заруриро оиди насб ҳатман ворид намояд.**

8. Ба шумо қотеона тавсия медиҳем, ки ҳамаи маълумоти дар ҳомили берунаи телефони мобилӣ ё дар дигар таҷҳизоти рақамии худ маҳфузбударо ба таври захиравӣ нусхабардорӣ намоед.

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари эҳтимолии аз истифодаи мустақим ё ғайримустақими маҳсулоти ба одамон, ҳайвонҳо ва амвол расонидашуда дар ҳолатҳои зерин масъулият намебарад:

агар ҳолати мазкур дар натиҷаи риоя накардани қоида ва шартҳои истифодабарӣ, насби маҳсулот; амалҳои барқасд ё беэҳтиёти муштарӣ (истеъмолкунанда) ё шахсони сеюм ба вуҷуд омада бошад. Инчунин «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари эҳтимолии мустақим ё ғайримустақиме, ки дар натиҷаи аздастдихӣ, осеббинӣ ё тағйирдиҳии маълумот ё иттилоот ба вучуд омадааст, масъулият намебарад.

УҲДАДОРИҲОИ ИЛОВАГИИ ИСТЕҲСОЛКУНАНДА

Истеҳсолкунанда уҳдадори иловагӣ (пешниҳоди қисмҳои эҳтиётии ройгон, дар сурати корношоямӣ бо гуноҳи истеҳсолкунанда) нисбат ба: муҳаррики инвертерии мошинаҳои чомашӯй/Мошинаи хушккунӣ, компрессори инвертерии яхдонҳо бо муҳлати 20 сол аз рӯзи фурӯш; рӯйпӯшҳои био-керамикии печҳои микроавҷӣ, компрессори инвертерии кондитсионерҳо, моторҳои инвертори чангқашакҳо ба истиснои Series POWERbot барои 10 сол аз санаи харид ва Батареяи силсилаи Jet Bot, BESPOKE Jet series(VC) барои 2 сол аз рӯзи харид.

Дар ҳолати таъмир аз ҷониби маркази хидматрасонӣ қисми эҳтиёти ройгон дода мешавад.

МУШТАРИИ МУҲТАРАМ!

Барои харид кардани маҳсулоти Samsung миннатдории худро баён менамоем.

Агар Шумо саволе дошта бошед ва ё ба Шумо ёрӣ лозим бошад, Шумо ҳақ доред то ба фурушанда ва ё Хадамоти Ягонаи Дастгирӣ муроҷиат кунед:

- **Дар Интернет:**

Бо суроғаи samsung.com/kz_ru/support дар қисми “Поддержка” хизматрасониҳои зерин дастрасанд: маводҳои маълумоти, таъинотҳои барномавӣ, маслиҳатҳо барои истифодабарӣ, видео-дастурамалҳо, онлайн консултатсия ва ғайраю.

- **Бо телефон:**

ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН:8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888)

- **Бо мактуб:**

ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ), Ҷумҳурии Қазоқистон, А05D7M5, ш. Алмаато, к. Желтоқсан, 115, 3-юм ошёна



МУАЙЯН КАРДАНИ ТАЪРИХИ ИСТЕҲСОЛОТ

Таърих дар рақами сериявии маҳсулот бо рамзи махсус навишта шудааст, масалан: **R1XW234567S**

Нишонаи охирин (**S**) – ҳарфи санҷишӣ (баъзан метавонад ғоиб бошад);

Панҷ рақами охир (**34567**) – ҳуди рақами сериявӣ;

Шашум рақам аз охир (**2**) – моҳи истеҳсол;

Ҳафтум рақам аз охир (**W**) – соли истеҳсол;

Дар пеш метавонад боз аз 3 то 7 рақам мавҷуд бошад.

РАҚАМГУЗОРИИ МОҲ:

Бо тартиби рақамҳои 1 ... 9 (январ...сентябр), А – октябр, В – ноябр, С – декабр.

РАҚАМГУЗОРИИ СОЛ:

С-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

GADYRLY ALYJY !

“Samsung Electronics Co., Ltd.” kompaniýasy («Samsung Elektroniks Ko., Ltd.») biziň önümimizi saýlap alandygyňyz üçin Size uly minnetdarlyk bildiriýär, ol Samsung harytlaryny (önümlerini) öndürýän (mundan beýläk tekstde «Öndüriji» diýlip atlandyrylýar) Samsung Electronics toparynyň baş kompaniýasy bolup durýar (ýerleşýän salgysy: Koreýa Respublikasy, (Metan-dong) 129, Samsung-ro, Ýengtong-gu, Suwon ş., Kýongi-do, Suwon şäheriniň raýon kazyýetiniň Gündogar hasaba alyş edarasy tarypyndan 13.01.1969 ý. hasaba alnan (hasaba alyş belgisi 000905). Biz şu önümiň Siziň talaplaryňyza laýyk gelmegi, önümiň hiliniň bolsa dünýäniň iň oňat nusgalaryna laýyk gelmegi üçin ähli tagallalary etdik.

«Samsung Elektroniks Co., Ltd.» kompaniýasy ulanyş düzgünleriniň berjaý edilmegi şerti bilen durmuşda ulanylýan tehnika 7 ýyl, telewizorlar, monitorlar, howa çekijiler, audio-, video-tehnika 5 ýyl, öýjükli telefonlar, planşetler, modemlere, proyektorlara 3 ýyl hyzmat ediş möhletini belleýär. Eger-de önümiň Ulanyjy üçin gollanmasynda başga çäklendirme bellenedik bolsa, hyzmat ediş möhleti önümiň öndürilen senesinden hasaplanylýar başlaýar.

Önümiň hyzmat ediş möhleti tamamlanandan soň Öndüriji önüni alyş amallaryny geçirmek we önümi mundan beýläk hem howpsuz ulanmak boýunça hödürnamalary almak üçin Awtorlaşdyrylan Serwis Merkezine (ASM) ýüzlenmegi teklipe edýär.

Gulluk ediş möhleti geçenden soň Samsung serwis merkezine baryp, enjamdan geljekde nähili peýdalanmalydygy boýunça maslahat alyň. Serwis hyzmat merkezleriniň salgylaryny www.samsung.com saýt arkaly bilmegiňiz mümkin. Eger-de Sizde önümiň ulanylmasy we işe ýaramlylygy bilen bagly haýsydyr bir meseleler ýüze çyksa, ASM ýüz tutmagy teklipe edýäris. Ýalňyş işlemezikden gaça durmak üçin Ulanyjynyň gollanmasyny, kepillik

borçnamalarynyň şertlerini dykgat bilen öwrenmegi, kepillik talonyň dogry doldurylmagyny barlamagy Sizden haýyş edýäris. Kepillik talony diňe önümiň modeli, seriýa belgisi, satylan senesi dogry we takyk görkezilende, satyjy firmanyň takyk möhürleri, alyjynyň goly bar bolanda güýçli bolýar. Önümiň modeli we seriýasy belgisi kepillik talonynda görkezilenlere laýyk gelmeli.

Bu şertleriň bozulan ýagdaýynda, şeýle hem kepillik talonyndaky maglumatlar üýtgedilen, pozulan ýa-da täzeden ýazylan ýagdaýynda, kepillik talony güýjüni ýitiren hasaplanýar. Şeýle ýagdaýda kepillendirilen hyzmatlardan peýdalanmak üçin enjamyň satyn alnandygy barada maliýe ýa-da beýleki resminamalary üpjün etmelidir. Egerde harydyň satylan senesini anyklap bolmadyk halatynda, onda alyjylaryň hukugyny goramak baradaky kanunçylyga laýyklykda kepillik möhleti harydyň öndürilen möhletinden başlap güýje giren hasaplanýar.

Şu kepillik talony bilen «Samsung Elektroniks Co., Ltd.» kompaniýasy Öndürijiniň günäsi bilen önümde ýol berlen kemçilikler ýüze çykarylan ýagdaýynda alyjylaryň hukuklaryny goramak hakynda hereket edýän kanunçylykda bellenen alyjylaryň talaplaryny kanagatlandyrmak boýunça öz üstüne alan borçnamalaryny tassyklaýar. «Samsung Elektroniks Co., Ltd.» kompaniýasy aşakda beýan edilen şertler berjaý edilmedik ýagdaýynda kepillik borçnamalar boýunça alyjylaryň talaplaryny kanagatlandyrmakdan we mugt serwis hyzmat edişden ýüz öwürmek hukugyny özünde saklap galýar. Öndürijiniň kepillik borçnamalary we mugt serwis hyzmat edişi kepillik borçnamalarynyň we mugt serwis hyzmat edişiniň ýerine ýetirilýän ýurdunyň kanunçylygynyň talaplaryna laýyklykda amala aşyrylýar.

Samsung Elektroniks Co., Ltd ulanylyş düzgünleriniň berjaý edilmek şerti bilen, birinji alyja satylan senesinden hasaplanylýan kepillendirme möhletini we 2-3 sahypalarda tablisada görkezilen kepillendirme möhletiniň tamamlanýan senesinden hasaplanylýan mugt serwis hyzmatynyň möhletini kesgitleýär. Bu ýagdaýda kepil-

lendirme möhleti we mugt servis hyzmatynyň möhleti önümiň gulluk möhletiniň çäkleri bilen çäklendirilýär.

KEPILLIK BORÇNAMALARYNYŇ WE MUGT SERWIS HYZMAT EDIŞINIŇ ŞERTLERI.

1. Öndürijiniň kepillik borçnamalary Samsung Elektroniks Ko., Ltd. Kompaniýasynyň Türkmenistanyň territoriýasyna getirilip satylmaga niýetlenen, Türkmenistanyň territoriýasynda satyn alnan we Turkmenistan standartlarynyň laýyklygynyň barlagyndan geçen harytlaryna degişlidir.

2. Mugt servis hyzmat edişi diýlip alyjydan (sarp edijiden) töleg almazdan Öndürijiniň günäsi bilen önümde ýüze çykan kemçilikleri (ýetmezçilikleri) aradan aýyrmak boýunça Öndürijiniň goşmaça borçnamasyna düşünilýär. Howa sowadyjylaryň mugt servis hyzmat edişi Samsung sertifikirlenen gurnajysy tarapyndan gurnalmany we gurnama hakyndaky maglumatlaryň kepillik talonyna girizilmegi şerti bilen amala aşyrylýar.

3. Kepillikli möhletiň ýa-da mugt servis hyzmat edişiniň dowamynda Önümde näsaz şaýlaryň (bölekleriň, halkalaryň, gurnama birlikleriniň) çalşylmagy tutuş önüme ýa-da çalşylan şaýlara täze kepillikli möhletiň ýa-da mugt servis hyzmat edişiniň täze möhletiniň bellenilmegine getirmeýär. Öndüriji önümlerde ulanylýan maksatnama üpjünçiliginiň (MÜ) sarp edijilik aýratynlyklaryny zygid-erli gowulandyryýar, önümleriň birnäçesi üçin ulanyjy üçin kompaniýanyň resmi resurslarynda elýeterli bolan maksatnama/goşundylaryň kömegi bilen alyjylar tarapyndan MÜ-niň özbaşdak gowulandyrylmadyk, şeýle hem ulanyjynyň razylygy bar bolsa MÜ-niň awtomatiki režimde täzelenmek mümkinçiligini üpjün edýär. Öndüriji önümde MÜ-niň satyn alnan wagtynda gurnalan ýa-da Öndürijiniň gatnaşmazlygynda hyzmat ediş möhletiniň dowamynda üýtgedilen nusgasynyň saklanyp galmagy üçin jogapkärçilik çekmeýär. Öndüriji önümde hemişe MÜ-niň aktual nusgasyny ulanmagy teklipe edýär.

4. Önümiň toplumlylygyna girýän esbaplaryň kepillikli möhleti şu aşakdakylardan başga esasy önümiň kepillik möhletine deň diýlip hasap edilýär, ýagny:

a) iýmitlendiriş elementleri (bataryýalar), proýektorlaryň lampalary we ýşyklandyryş lampalary (lampalary çalyşmak amaly ulanyjynyň gollanmasynda beýan edilen önümlerden başga);

b) birleşdiriji kabeleler (eger-de olar zaryadlandyryjy abzalyň düzüm bölegi bolmasa), nauşnikler, dürli görnüşli maglumat göterijiler (maksatnama üpjünçilikli we draywerli diskler, ýat kartalary);

c) önüme goşulýan daşlyklar, torbalar, kemerler, uzaltmak üçin şnurlar, gurnama abzallary, gurallar, resminamalar;

d) önüm bilen toplumda dürli görnüşli maglumat göterijilerde getirilýän maksatnama üpjünçiligi (MÜ) we draywerler (şol sanda, ýöne çäklendirme-den önümiň gaty magnit disklerindäki toplaýjylara deslapdan oturdylan MÜ), şeýle hem Öndürijiniň günäsi bilen ýüze çykýan önümiň kemçiligi sebäpli dörän zerurlyk ýüze çykan ýagdaýlardan başga ýagdaýlarda MÜ-ni gaýtadan oturtmak we sazlamak zerurlygy.

Şu aşakdakylar üçin goşmaça:

a) sowadyjylar: ysy siňdirijiler, howany arassalaýjylar (biodezodoratorlar), süzujiler, tekjeler, yaşşikler, astlyklar we önümleri saklamak üçin beýleki gaplar;

b) peçler we mikrotołkun peçleri: gözenekler, çişler, bişirmek üçin lotoklar, keramik lotoklar, konweksion usul bilen bişirmek üçin lotoklar, gowurmak üçin lotoklar, suw üçin gaplar, bug bilen bişiriji, bug bilen bişirijiniň gapagy, bug bilen bişirijiniň okarasy; üstü gazly bişiriji: konforkalaryň gapaklary, konforkalary bölujiler, gap-gaçlary goýmak üçin direg;

c) tozan sorujylar: şlangalar, turbajyklary, çotgalar, nasadkalar, tozan ýygnaýjylar, süzujiler;

- d)** kir ýuwujy we gap-gaç ýuwujy maşynlar: suw eltiji şlangalar;
- e)** kondisionerler we aşhana howa çekijileri: süzujiler.
- 5.** Öndüriji şu aşakdaky ýagdaýlarda kepillik borçnamalaryny çekmeýär we muqt serwis hyzmat edişini amala aşyрмаýar, ýagny:
- a)** eger-de şahsy (durmuş, maşgala) hajatlar üçin niýetlenen önüm telekeçilik işini amala aşyrmak üçin ulanylan bolsa, şeýle hem onuň göni niýetlenmesine laýyk gelmeýän beýleki maksatlarda ulanylan bolsa;
- b)** alyja önüm bilen toplumda geçirilýän Ulanyjynyň gollanmasynda we beýleki resminamalarda beýan edilen önümi ulanmagyň, gurnamagyň düzgünleri we şertleri bozulan bolsa;
- c)** harytda ony bejermäge ussatlygy pes derejede synanyşygyň alamatlarynyň bolan ýagdaýynda (hakyky däl/ýasama ätiýaçlyk şaýlarynyň ulanylmagy, enjamyň Öndürilijiniň ygtyýary bolmadyk adamlar tarapyndan sökülmeği we abatlaýyş işiniň geçirilmegi);
- d)** eger-de kemçilik önümiň gurluşynyň ýa-da çyzgysynyň üýtgedilmegi, Öndüriji tarapyndan göz önünde tutulmadyk daşky abzallaryň birikdirilmegi bilen ýüze çykan bolsa;
- e)** eger-de kemçilik önüni alyp bolmaýan güýçler, betbagtçylykly ýagdaýlar, sarp edijiniň ýa-da üçünji şahslaryň bilkastlaýyn ýa-da seresapsyzlykly hereketleri bilen ýüze çykan bolsa;
- f)** eger-de önüm sarp edijä geçirilenden soň mehaniki zeperiň, yzgaryň, ýokary ýa-da pes temperaturalaryň täsir etmeginiň, poslamanyň, okislenmäniň, içine keseki predmetleriň, maddalaryň, beýleki suwuklyklaryň, mör-möjekleriň ýa-da jandarlaryň düşmeginiň netijesinde ýüze çykan kemçilikleriň barlygy anyklanan bolsa;
- g)** eger-de audio-wideo golowkalary, dürli görnüşli göterijilerden maglumatlary okamak üçin priwodlary arassalamak zerur bolsa;
- h)** eger-de zeper (kemçilikler) kompýuter wiruslarynyň we şuňa meňzeş maksatnamalaryň täsiri; önümiň parollarynyň (kodlarynyň),

modifikasiýalarynyň gurnalmagy, çalşylmagy ýa-da aýrylmagy we (ýa-da) önümiň deslapdan gurnalan MÜ-niň gaýtadan oturdylmagy, başga öndürijileriň (original däl) MÜ-niň gurnalmagy we ulanylmagy, gaty magnit disklerindäki toplaýjylaryň formatirlenmegi, serwis kodlarynyň ulanylmagy bilen ýüze çykan bolsa;

i) eger-de kemçilik önümiň ulanyşynda tebigy könelmäniň netijesinde ýüze çykan bolsa. Şunda tebigy könelme diýlip önümiň uzak wagtlap ulanylmagy sebäpli önümiň tehniki ýagdaýynyň we daşky görnüşiniň ýaramazlaşmagyna getiren onuň ulanylmagynyň netijelerine düşünilýär;

j) eger-de zeperler (kemçilikler) iýmitlendiriji, kabel, telekommunikasion ulgamlaryň, radiosignalyň güýçlüliginini, şol sanda relýefiň aýratynlyklary we beýleki şuňa meňzeş daşky faktorlar sebäpli standartlara ýa-da tehniki reglamentlere laýyk gelmezligi, önümiň serhetde ýa-da ulgamyň işleýän zolagyndan daşarda ulanylmagy, önüme beýleki laýyk gelmeýän ýa-da näsaz daşky abzallaryň birikdirilmegi netijesinde ýüze çykan bolsa;

k) eger-de zeperler standart däl (original däl) we (ýa-da) pes hilli (zeperli) harçlama materiallarynyň, esbaplarynyň, ätiýaçlyk şaýlarynyň, iýmitlendiriş elementleriniň, dürli görnüşli maglumat göterijileriň (şol sanda, yöne çäklendirmesden, audio-, wideokassetalaryň, CD, DVD diskleriniň, ýat kartalarynyň, SIM kartalarynyň, kartrijleriň) ulanylmagy bilen ýüze çykan bolsa;

l) eger-de kemçilikler utgaşdyryp bolmaýan kontentiň (sazyň, grafiki, wideo we beýleki faýllaryň, Java goşundylarynyň we şuňa meňzeş maksatnamalaryň) alynmagy, gurnalmagy we ulanylmagy sebäpli ýüze çykan bolsa;

m) eger-de önümiň belgileýiş etiketkalarynda görkezilen maglumatlar düzedilen, bozulan bolsa, şeýle hem önümde belgileýiş etiketkalary ýok bolsa;

n) eger tassyklanmadyk professional ekran gorag gutusy (LFD) ulanylsa;
o) Önüm bilen baglanyşykly bar bolan görkezme gollanmasynda ýa-da ullanyjynyň gollanmasynda görkezilen amal we tehniki hyzmat görkezmelerini ýerine ýetirmezlik sebäpli döran zyýan.

6. Şu önümi (TV; Monitor) täjirçilik we işewür pudakda ulanmak gadagan we indiki çäklendirmeleri öz içine alýar: Girdeji almak bilen ýa-da maliýe peýdaly dürli ulanyşyklar, Klublarda, barlarda we restoranlarda jemgyýetçilikli görkezilme ýa-da täzelik habarlarynda uzak wagtlap önünden niýetläp, yzyny üzmän dürli täjirçilikde ulanmak, Raspisaniýe ýaly statistiki we berkidilen şekillerde, şeýle hem 4:3 formatly suratlarda ýa-da hemişeki gara çyzgylý wideokontentlarda.

7. Önüme goşulýan resminamalarda beýan edilen önümiň sazlanmasy we gurnalmasy (ýygnałmasy, birikdirilmesi we ş.m.) ulanyjynyň özi hem-de ASM-niň degişli profilli hünärmenleri we satyjy firmalar (tölegli esasyda) tarapyndan ýerine ýetirilip bilner. Şunda önümi gurnan şahs (gurama) gurnamanyň (sazlamanyň) dogrulygy we hili üçin jogapkärçilik çekýär. Önümiň dogry gurnalmagynyň onuň ygtybarly işlemeji hem-de kepillikli we mugt servis hyzmat edişini almak üçin möhümdigine üns bermegi Sizden haýyş edýäris. Gurnama boýunça hünärmenden gurnama hakyndaky ähli zerur maglumatlary kepillik talonyna girizmegi talap ediň.

8. Öýjüklü telefonyň yadynda ýa-da beýleki sanly abzallarda saklaýan ähli maglumatlary daşky maglumat saklaýjylara ätiyaçlyk göçürmesini amala aşyrmagy teklip edýäris.

9. Eger-de bu önümi ulanmagyň, gurnamagyň düzgünleriniň we şertleriniň berjaý edilmezliginiň; alyjynyň (sarp edijiniň) ýa-da üçünji şahslaryň bilkastlaýyn ýa-da seresapsyzlykly hereketleriniň netijesinde ýüze çykan bolsa, «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kompaniýasy önüm bilen adamlara, öý haýwanlaryna, emläge göni ýa-da gytaklaýyn ýetirilip bilinjek zyýan üçin jogapkärçilik çekmeýär. Şeýle hem «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kom-

paniýasy maglumatyň we informasiýanyň ýitirilmegi, zeper ýetirilmegi ýa-da üýtgedilmegi netijesinde degişli ulanyş maksatly önüm bilen göni ýa-da gytaklaýyn ýetirilip bilinjek zyýan üçin jogapkärçilik çekmeýär.

GOŞMAÇA ÖNÜMÇILIK BORÇNAMALARY

Öndüriji goşmaça borçnamany düzdi: Öndürijiniň günäsinden näsazlyk ýüze çykan ýagdaýynda şaýy tölegsiz berýär: kir ýuwýan maşynlaryň/guradyjylaryň inwertor hereketlendirijisi, önüm satylan gününden başlap 20 ýyl sowadyjylaryň inwertor kompressory; Mikrotolkunly peçleriň bio-keramiki örtügi, tozan sorujylar üçin inwertor motor, POWERbot seriýaly muňa degişli däl, 10 ýyllap inwertor kondisioner kompressoryny. Jet Bot seriýasyny, Bespoke Jet (VC) seriýaly batareýa, satyn alnan senesinden başlap 2 ýyl kepillik. Bejergi resmileşdirilen servis merkezinde abatlanan halatynda ätiyaçlyk şaýy müşderä tölegsiz berilýär.

HORMATLY ALYJY!

Samsung kompaniýasynyň önümini satyn alandygyňyz üçin size minnetdarlyk bildirýäris.
Eger-de sizde soraglar ýüze çyksa ýa-da Size kömek gerek bolsa, Siziň satyja ýa-da Samsung kompaniýasynyň Ýeke-täk goldaw beriş gullugyna ýüzlenmäge hukugyňyz bardyr, ýagny:

Internetde:

Kompaniýanyň www.samsung.com/kz_ru/support saýtynyň «Goldaw beriş» bölümünde maglumatlyk materiallar, maksatnama üpjünçiligi, ulanyş boýunça maslahatlar, wideogözükdirijiler, onlaýn konsultasiya, gaýdym aragatnaşygyň formalary elýeterlidir;

HAT BILEN:

«SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA (SAMSUNG ELEKTRONIK MERKEZ EURASIA)» LLP
Gazagystan Respublikasy, A05D7M5, Almaty, Almalinski etraby, Želtoksan köçesi, 115, 3 gat.



Samsung kompaniýasynyň önümi hakyndaky goşmaça maglumaty Siz kompaniýanyň www.samsung.com resmi saýtynda tapyp bilersiňiz.

ÖNDÜRILEN SENESINI ANYKLAMAK

Sene önümiň seriýa belgisinde kodlanan, mysal üçin: **R1XW234567S**
Soňky belgi (**S**) – kontrol harpy (kähalatlarda bolman hem biler);
Soňky baş sifit (**34567**) – seriýa belgisiniň özi;
Soňundan altynjy belgi (**2**) – öndürilen aýy;
Soňundan ýedinji belgi (**W**) – öndürilen ýyl;
Öňde ýene-de 3-den 7-ä çenli belgi bolup biler.

AÝYŇ KODLANMAGY:

belgileriň tertibi boýunça 1 ... 9 (ýanwar...sentýabr), A – oktýabr, B – noýabr, C – dekab.

ÝYLYŇ KODLANMAGY:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Компанія «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Електронікс Ко., Лтд.»), що є виробником товарів (виробів) Samsung (надалі «Виробник»), та знаходиться за адресою: 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, м.Сувон, Кьонгі-до, Республіка Корея, зареєстрована 13.01.1969р. Східною реєстратурою районного суду м.Сувон (реєстраційний № 000905), щиро дякує Вам за Ваш вибір. Ми зробили все можливе, щоб цей виріб задовольняв Ваші запити, а якість відповідає найкращим світовим зразкам.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює такі терміни служби: побутова техніка – 7 років, телевізори, монітори, витяжки, аудіо-, відео техніка – 5 років, мобільні телефони, планшети, модеми, проектори – 3 роки. Відлік терміну служби починається з дати виготовлення виробу, якщо Інструкцію користувача виробу не встановлено інше обмеження.

Зберігання та перевезення виробу повинно відбуватися згідно маніпуляційних знаків (при їх наявності) та в оригінальній упаковці виробника. Не допускається потрапляння вологи на упаковку.

Після закінчення терміну служби виробу Виробник рекомендує звернутися до Уповноваженого Сервісного Центру (УСЦ) для проведення профілактичних робіт, отримання інформації щодо утилізації чи подальшої безпечної експлуатації виробу для запобігання його неправильної роботи чи виходу з ладу.

Адреси і телефони Уповноважених Сервісних Центрів (УСЦ) Ви можете дізнатися, за телефоном Єдиної служби підтримки в Україні 0-800-502-000 (дзвінки в межах країни безкоштовні) або на сайті www.samsung.com. Ми наполегливо рекомендуємо Вам звертатися в УСЦ, якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, пов'язані з експлуатацією і справністю виробу.

Усі товари, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань в будь-яку країну, виготовляються з урахуванням умов експлуатації в зазначеній країні і мають на виробі й упаковці офіційні знаки відповідності.

Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити Інструкцію користувача, умови гарантійних зобов'язань, перевірити правильність заповнення гарантійного талона та комплект поставки. Реалізація виробу повинна відбуватися відповідно до чинного законодавства. Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно і чітко вказаних: моделі, серійного номера виробу, дати продажу, чіткої печатки фірми-продавця, підпису покупця. Модель і серійний номер виробу повинні відповідати вказаним в гарантійному талоні.

У разі порушення цих умов, а так само якщо на виробі відсутнє маркування, або дані, вказані в гарантійному талоні змінені, стерті або переписані, гарантійний талон визнається недійсним. У випадку, якщо продаж виробу здійснено після спливу 12 місяців з дати виробництва, пред'явлення фіскального документу, що підтверджує продаж, є обов'язковим.

Цим гарантійним талоном «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» підтверджує прийняття на себе зобов'язань із задоволення вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів, у разі виявлення недоліків виробу, що виникли з вини Виробника. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» залишає за собою право відмовити в задоволенні вимог споживачів за гарантійними зобов'язаннями і в безкоштовному сервісному обслуговуванні виробу в разі недотримання викладених нижче умов. Гарантійні зобов'язання Виробника і безкоштовне сервісне обслуговування здійснюються відповідно до вимог законодавства країни, в якій здійснюються гарантійні зобов'язання і безкоштовне сервісне обслуговування.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює гарантійний строк,

відлік якого починається з дати продажу. Гарантійні строки для різних продуктів вказані в таблиці на сторінках 2-3, за умови дотримання правил експлуатації. При цьому гарантійний строк обмежується строком служби Виробу.

УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.

1. Гарантійні зобов'язання виробника поширюються тільки на вироби, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань і реалізації на території України, придбані в Україні, і такі, що пройшли сертифікацію на відповідність стандартам України, якщо таке вимагається нормативними актами України.

2. Заміна у виробі несправних частин (деталей, вузлів, складальних одиниць), у період гарантійного строку не призводить до встановлення нового гарантійного строку на **весь виріб** чи на замінені частини. Виробник постійно поліпшує програмне забезпечення(ПЗ) виробів, та забезпечує, для деяких виробів, **можливість** самостійного оновлення ПЗ користувачем за допомогою програм, що викладені на офіційних ресурсах компанії.

3. Гарантійний строк на зовнішні джерела живлення і / чи зарядні пристрої, акумуляторні батареї мобільних телефонів, що входять в комплектність, і вбудовані у вироби акумуляторні батареї складає 12 місяців з дати продажу, інші акумуляторні батареї, що входять до комплекту виробу, – 6 місяців з дати продажу. Гарантійний строк на лампи підсвічування для проєкторів складає 12 місяців з дати продажу проєктора або 1000 годин напрацювання, що наступить швидше. У випадку заміни цих компонентів та аксесуарів на них не встановлюється новий гарантійний строк.

4. Гарантійний термін на приналежності, які входять у комплектність виробу прирівнюється до терміну на основний виріб, за винятком

наступних:

а) елементи живлення (батарейки), лампи проєкторів та лампи освітлення (за винятком продуктів, у яких процедура заміни ламп освітлення описана в інструкції користувача);

б) з'єднувальні кабелі (якщо вони не є складовою частиною зарядного пристрою), навушники, носії інформації різних типів (диски з програмним забезпеченням та драйверами, карти пам'яті);

в) чохли, сумки, паски, шнури для перенесення, монтажні пристосування, інструмент, документацію, що додається до виробу;

г) на програмне забезпечення (ПЗ) і драйвери, що постачаються в комплекті з виробом на носіях інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючись ПЗ, попередньо встановленим на накопичувач на жорстких магнітних дисках виробу), а також на необхідність переустановлення і налаштування ПЗ, за винятком випадків, коли ця необхідність викликана **недоліком виробу**, що виник з вини Виробника.

Додатково для:

а) холодильників: на поглиначі запахів, очисники повітря (біодезодоратори), фільтри, полиці, ящики, підставки та інші місткості для зберігання продуктів;

б) духовки та мікрохвильові печі: решітка, вертел, решітка-гриль, деко, керамічне деко, конвекційне деко, деко-гриль, ємність для води, пароварка, лоток для пароварки, тарілка для пароварки; газових варильних поверхонь: кришки конфорок, розсікачі конфорок, підставки для посуду;

в) пилососів: на шланги, трубки, щітки, насадки, пилосбірники, фільтри;

г) пральних і посудомийних машин: на шланги для підведення води;

д) кондиціонерів і кухонних витяжок: фільтри.

5. Виробник не несе гарантійні зобов'язання щодо виробу в наступних

випадках:

- а)** якщо виріб, призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- б)** порушення правил і умов експлуатації, установки виробу, викладених в Інструкції користувача та іншій документації, що передається споживачеві в комплекті з виробом;
- в)** якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту (використання неоригінальних запасних частин, розбирання і ремонт виробів особами, що не уповноважені Виробником);
- г)** якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми виробу, підключенням зовнішніх пристроїв, не передбачених Виробником;
- ґ)** якщо дефект викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками, умисними або необережними діями споживача або третіх осіб;
- д)** якщо виявлені механічні пошкодження, що виникли після передачі виробу споживачеві; пошкодження, викликані дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисленням, потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах або тварин;
- е)** якщо вимагається чищення аудіо- чи відеоголівки, приводів для зчитування інформації з носіїв різних типів;
- є)** якщо пошкодження (недоліки) викликані дією комп'ютерних вірусів і аналогічних ним програм; установкою, зміною або видаленням паролів (кодів) виробу, модифікацією і / чи перевстановленням попередньо встановленого ПЗ виробу, установкою і використанням ПЗ третіх виробників (неоригінального), форматуванням накопичувачів на жорстких магнітних дисках, застосуванням сервісних кодів;
- ж)** якщо дефект виник внаслідок природного зносу під час експлуатації виробу. При цьому під природним зносом розуміються наслідки

експлуатації виробу, що викликали погіршення технічного стану і зовнішнього вигляду через тривале використання цього виробу;

з) якщо пошкодження (недоліки) викликані невідповідністю стандартам або технічним регламентам живлячих, кабельних, телекомунікаційних мереж, потужності радіосигналу, в тому числі через особливості рельєфу та інші подібні зовнішні чинники, використання виробу на межі або поза зоною дії мережі, підключення до Виробу невідповідних або несправних зовнішніх пристроїв;

и) якщо пошкодження викликані використанням нестандартних (неоригінальних) і / чи неякісних (пошкоджених) витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів (включаючи, але, не обмежуючись аудіо / відеокасетами, CD, DVD-дисками, картами пам'яті, SIM-картами, картриджами);

і) якщо недоліки викликані отриманням, установкою та використанням несумісного контенту (мелодії, графічні, відео- та інші файли, додатки Java і подібні ним програми);

ї) якщо данні на маркувальних етикетках Виробу виправленні, стерті, а також у випадку відсутності маркувальних етикеток на Виробі;

й) якщо було використано не схвалений захисний короб для професійного дисплею (LFD);

к) якщо недолік виник внаслідок недотримання умов, попереджень щодо експлуатації або технічного обслуговування, що містяться в посібнику користувача.

6. Використання цього продукту (TV; Monitor) заборонено для тривалого показу статичного зображення чи статичних елементів в зображенні, включаючи та не обмежуючись: показ зображення у форматі 4:3 або іншому форматі екрану зі статичними чорними (темними) смугами по боках, логотипи телеканалів, відображення розкладів, стрічки новин тощо.

7. Налаштування та установка (збирання, підключення і тому подібне) виробу,

описані в документації, що додається до нього, можуть бути виконані як самим користувачем, так і фахівцями УСЦ відповідного профілю і фірм-продавців (на платній основі). При цьому особа (організація), що встановила виріб, несе відповідальність за правильність і якість установки (налаштування). Просимо Вас звернути увагу на значимість правильної установки виробу, як для його надійної роботи, так і для отримання гарантійного сервісного обслуговування. Вимагайте від фахівця з установки внести всі необхідні відомості про установку в гарантійний талон.

8. Наполегливо рекомендуємо здійснювати резервне копіювання на зовнішній носій інформації всіх даних, які Ви зберігаєте в пам'яті стільникового телефону або інших цифрових пристроїв.

9. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

ДОДАТКОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВИРОБНИКА.

Виробник поширює додаткові гарантійні зобов'язання (безкоштовне надання деталі у випадку її несправності, що виникла з вини Виробника): на інверторний двигун пральних/сушильних машин, інверторний компресор холодильників строком на 20 років з дати продажу продукту; БІО-керамічне покриття мікрохвильових пічок, інверторний мотор пилососів крім серії POWERbot та інверторний компресор кондиціонерів строком на 10 років, а також на батарею пилососів серій Jet Bot і BE-

SPOKE Jet строком на 2 роки з дати продажу продукту. Деталь надається безкоштовно лише у випадку виконання ремонту в авторизованому сервісному центрі.

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Дякуємо за придбання продукції Samsung.

Служба підтримки Samsung завжди рада Вам допомогти:

- **в Інтернеті:**

у розділі «Підтримка» сайту компанії за адресою <http://www.samsung.com/ua/support> доступні: довідкові матеріали, програмне забезпечення, поради з використання, відео інструкції, онлайн чат, форми зворотнього зв'язку;

- **за телефоном:**

УКРАЇНА..... 0-800-502-000

для корпоративних клієнтів..... 0-800-500-777

МОЛДОВА*..... 22-667400

* тарифікується як внутрішній виклик відповідно до тарифу місцевого оператора

Прийм звернень від споживачів, організація технічного обслуговування, ремонту здійснюється імпортером ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані», 01032, м. Київ, вул. Льва Толстого, 57.

Повну інформацію про продукцію Samsung Ви знайдете на офіційному сайті компанії www.samsung.com



ВИЗНАЧЕННЯ ДАТИ ВИГОТОВЛЕННЯ

Дата закодована в серійному номері виробу, наприклад: **R1XW234567S**

Останній знак (**S**) – контрольна буква (іноді може бути відсутня);

Останні п'ять цифр (**34567**) – власний серійний номер;

Шостий знак з кінця (**2**) – місяць виготовлення;

Сьомий знак з кінця (**W**) – рік виготовлення;

Попереду ще можуть знаходитися від 3 до 7 знаків.

КОДУВАННЯ МІСЯЦЯ:

по порядку номерів 1...9, А – жовтень, В – листопад, С – грудень.

КОДУВАННЯ РОКУ:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

HURMATLI XARIDOR !

Samsung Electronics guruhining Bosh kompaniyasi hisoblangan hamda Samsung tovarlarini (mahsulotlarini) ishlab chiqaruvchi «Samsung Electronics Co., Ltd» («Samsung Elektroniks Co., Ltd.™») (bundan keyingi o'rinlarda Ishlab chiqaruvchi) quyidagi manzilda joylashgan: Koreya Respublikasi, Kengi-do, Suvon shahri, Yengtong-gu, Samsung-ro, 129, Suvon shahri Sharqiy tuman qaydlash sudi tomonidan ro'yxatga olingan (qayd raqami № 000905), tanlovingiz uchun Sizga ulkan minnatdorchilik bildiradi. Mazkur buyum talabaringizni qoniqtirishi, sifati esa jahondagi eng yaxshi namunalarga muvofiq bo'lishi uchun biz barcha imkoniyatlarimizni ishga soldi.

«Samsung Electronics Co., Ltd.» firmasi tovar instruksiyasi bo'yicha ishlatilgan bo'lsa quyidagi ishlatish muddatini belgilaydi, maishiy texnika – 7 yil, televizorlar monitorlar, havo tozalagichlar, audio- video texnika – 5 yil, mobil telefonlar, planshetlar, modemlar, proyektorlar – 3 yil. Buyum ishlab chiqarish sanasidan boshlab ishlatish muddati belgilanadi, agardaki buyum foydalanish kitobida boshqa hollar ko'rsatilmagan bo'lsa.

Ishlatish davri tugagandan so'ng ishlab chiqaruvchi Vakolatli Servis Markaziga (VSM) muroajat qilishni maslahat beradi, u yerda mahsulotga profilaktik ishlarini va keyingi xavfsiz ishlatishni maslahatini olish imkoni bo'ladi.

Samsung Vakolatli Xizmat Markazlarining (VXM) adres va telefonlarini siz «Birlashgan ko'mak xizmati»ning 0-0-800-500-55- 500 telefoni orqali (O'zbekistonning istalgan hududidan qo'ng'iroq qilish bepul) yoki www.samsung.com saytidan bilib olishingiz mumkin. Buyumdan foydalanish va uning ish qobiliyati bilan bog'liq biron muammolar paydo bo'lganida VXMga murojaat qilishni qat'iy tavsiya qilamiz.

Anglashmovchiliklarni oldini olish uchun Foydalanuvchining qo'llanmasini, kafolat majburiyatlari shartlarini diqqat bilan o'rganishingizni, kafolat varaqasi to'g'ri to'ldirilganini tekshirishni qat'iy o'tinib so'raymiz. Kafolat varaqasi, faqat buyum

modeli, seriya raqami, sotilgan sana, sotuvchi firmaning aniq muhri va xaridorning imzosi aniq ko'rsatilgan taqdirda haqiqiy hisoblanadi. Buyumning modeli va seriya raqami kafolat varaqasida ko'rsatilganiga mos kelishi lozim.

Quyidagi shartlar buzulgan bo'lsa, shuningdek kafolat kitobchasida ko'rsatilgan ma'lumot o'zgartirilgan bo'lsa, o'chib ketgan yoki qayta yozilgan bo'lsa, kafolat kitobchasi asossiz deb hisoblanadi. Bu holda, kafolat xizmatidan foydalanish uchun, mahsulotni sotib olingan sanasi tasdiqlovchi soliq yoki boshqa hujjat bilan ta'minlash kerak. Agarda, mahsulot sotilgan kuni aniq bo'lmasa, iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq, kafolat muddati, mahsulot ishlab chiqarilgan kundan hisoblanadi.

Ushbu kafolat varaqasi orqali «Samsung Elektroniks Co., Ltd.» firmasi, Ishlab chiqaruvchining aybi bilan vujudga kelgan kamchiliklar aniqlangan taqdirda iste'molchilar huquqlarini himoyalash to'g'risidagi amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda iste'molchilar talablarini qondirish majburiyatini zimmasiga oladi.

«Samsung Elektroniks Co., Ltd.», quyida bayon etilgan shartlarga rioya etilmagan taqdirda kafolat muddatlari va buyumga bepul xizmat ko'rsatishga doir iste'molchilarning talablarini qondirishni rad etish huquqlarini o'zida saqlab qoladi. Kafolat muddatlari va buyumga bepul xizmat ko'rsatishning barcha shartlari iste'molchilar huquqlarini himoyalash to'g'risidagi qonunchilik doirasida amal qiladi hamda O'zbekiston qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

«Samsung Elektroniks Co., Ltd.» birinchi xaridorga sotilgan sanadan hisoblanadigan kafolat muddatini va foydalanish qoidalariga amal qilinganida jadvalning 2-3-betlarida ko'rsatilgan kafolat muddati tugagan sanadan hisoblanadigan bepul xizmat ko'rsatish muddatini belgilaydi. Bunda kafolat muddati va bepul xizmat ko'rsatish muddati mahsulot xizmati muddati doirasi bilan cheklanadi.

KAFOLAT MAJBURIYATLARI VA BEPUL XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

1. Ishlab chiqaruvchi kafolat majburiyatlari O'zbekiston hududida faqat «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» tomonidan O'zbekiston Respublikasiga yetqazish va sotish uchun, O'zbekiston Respublikasi standartlari sertifikatsiyasidan va sotilgan bo'lishi lozim.

2. Bepul ko'rsatiladigan xizmat deganda Ishlab chiqaruvchining aybi bilan yuzaga kelgan buyumdagi kamchilik (nuqsonlar)ni xaridor (iste'molchi) dan haq olmasdan Ishlab chiqaruvchi tomonidan bartaraf qilinishi bo'yicha qo'shimcha majburiyatiga aytiladi. Konditsionerlarga bepul xizmat, ular Samsung firmasining sertifikatga ega o'rnatuvchi tomonidan o'rnatilib, kafolat varaqasiga bu haqida ma'lumotlar kiritilgan taqdirda ko'rsatilgan.

3. Kafolat muddati yoki bepul xizmatini ko'rsatish davrida buyumdagi nosoz qismlar (detallar, uzellar, yig'ma birliklar)ni almashtirish buyumning o'ziga yoki uning almashtirilgan qismlariga yangidan kafolat yoki bepul xizmatini ko'rsatish muddati belgilanishiga olib kelmaydi. Ishlab chiqaruvchi o'z mahsulotlarida ishlatiladigan dasturiy ta'minotning (DT) iste'mol xususiyatlarini doimiy ravishda yaxshilab boradi, bir qator mahsulotlari uchun DTni iste'molchining o'zi kompaniyaning rasmiy resurslarida mavjud bo'lgan dasturlar/ilova-dasturlar yordamida yangilash hamda foydalanuvchining roziligi bilan DTni avtomatik ravishda yangilash imkoniyatini ta'minlaydi. Ishlab chiqaruvchi mahsulotdagi xarid vaqtida o'rnatilgan yoki Ishlab chiqaruvchining ishtirokisiz buyumning xizmat muddati davrida o'zgartirilgan DT versiyasining saqlanishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi. Ishlab chiqaruvchi doimo mahsulotda DTning eng yangi versiyasidan foydalanishni tavsiya etadi.

4. Quyidagilardan tashqari buyumning majmuasiga kiradigan jihozlar kafolat muddatlari asosiy buyum kafolat mudatiga teng:

a) quvvatlash elementi (batareykalar), proyektorlar lampalari va yoritish lampalari (foydalanuvchi dasturamalida lampalarni almashtirish jarayoni ta'riflangan mahsulotlardan tashqari);

b) ulash kabellari (agar ular zaryadlash qurilmasining tarkibiy qismiga kirmasa), quloqchinlar, turli tipdagi axborot tashuvchi vositalar (barnoma ta'minoti va drayverli disklar, xotira kartalari);

c) qoplamalar, sumkalar, qayishlar, tashish uchun shnurlar, montaj moslamalari, anjomlar, buyumga ilova qilinadigan hujjatlar;

d) buyum bilan birgalikda turli xildagi axborot tashuvchilarida (shu jumladan, ammo shu bilangina cheklanib qolmasdan, buyumning qattiq disklariga avvaldan o'rnatilgan dasturiy ta'minot) yetkazib beriladigan dasturiy ta'minot (DT) va drayverlar, shuningdek, DTni qayta o'rnatish va sozlash zarurati, bosharti bunday zarurat Ishlab chiqaruvchining aybi bilan vujudga kelgan buyum nuqsoni oqibatida yuzaga kelmasa.

Qo'shimcha ravishda:

a) sovutgichlar uchun: hid yutgichlar, havoni tozalagichlar (biodezodatorlar), filtrlar, tokchalar, yashiklar, tagliklar va mahsulot saqlanadigan boshqa idishlar;

b) pechlar va mikroto'lqinli pechlar: stellaj simi, vertel stellaji simi, pech stellaji simi, pishirish idishi, keramik idish, konveksiya idishi, broyler idishi, suv uchun konteyner, parlagich, parlagich idishi, parlagich yuza; gaz plitalar ustini, kanforka qopqalari, konforka bo'linmalari, idishlar uchun moslama;

c) changyutgichlar uchun: shlangalar, quvurlar, cho'tkalar, nasadkalar, changqoplar, filtrlar;

d) kir va idish tovoq yuvish mashinalari uchun: suv uzatish shlangalari;

e) konditsionerlar va oshxona tutun tortgichlari uchun: filtrlar.

5. Ishlab chiqaruvchi quyidagi holatlarda kafolat majburiyatlarini zimmasiga olmaydi hamda buyumga bepul xizmatni ko'rsatmaydi:

- a)** agar shaxsiy (maishiy, oilaviy) ehtiyojlar uchun mo'ljallangan buyum tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish, shuningdek, bevosita mo'ljallangan maqsadiga mos bo'lmagan boshqa maqsadlarda ishlatilgan bo'lsa;
- b)** Foydalanuvchi qo'llanmasi hamda buyum jamlamasida xaridorga beriladigan boshqa hujjatlarda bayon etilgan buyumni o'rnatish va ishlatish shartlari buzilgan bo'lsa;
- c)** agar mahsulotda malakasiz ta'mirlash izlari aniqlansa (original bo'lmagan qismlardan foydalanish, mahsulotni ochish va ta'mirlash jaroyanlari vakolatga ega bo'lmagan ishlab Chiqaruvchi tomonidan bo'lsa);
- d)** agar nuqson buyumning konstruksiyasi yoki sxemasining o'zgartirishi, ishlab chiqaruvchi tomonidan nazarda tutilmagan tashqi qurilmalarni ulash oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;
- e)** agar nuqson yengib bo'lmaydigan kuch ta'sirida, baxtsiz hodisalar, iste'molchi yoki uchinchi shaxslarning qasddan yoki ehtiyotsiz sodir etgan hatti-harakatlari oqibatida kelib chiqqan bo'lsa;
- f)** buyum iste'molchiga topshirilganidan so'ng: namlik, yuqori yoki past harorat, zanglash, oksidlanish ta'sirida, buyumning ichiga yot jismlar, moddalar, suyuqliklar, hasharotlar yoki hayvonlarning tushib qolishi natijasida paydo bo'lgan mexanik shikastlar aniqlansa;
- g)** audio-video kallaklar, turli xildagi tashuvchilardan axborotni o'qish yuritmalari tozalanishi lozim bo'lsa;
- h)** agar shikast (kamchilik)lar kompyuter viruslari va ularga o'xshash dasturlarning ta'sirida; buyumga parollar (kodlar)ni o'rnatish, o'zgartirish yoki olib tashlash; avvaldan o'rnatilgan DTni modifikatsiyalash va(yoki) qayta o'rnatish; yot ishlab chiqaruvchilarning (asl bo'lmagan) DTni o'rnatish va ishlatish; qattiq magnit disklarni formatlash; xizmat kodlarini qo'llash ta'sirida yuzaga kelgan bo'lsa;
- i)** agar nuqson buyumdan foydalanish davrida tabiiy yeyilish oqibatida vujudga kelgan bo'lsa. Bu holda tabiiy yeyilish deganda mazkur

buyumni uzoq vaqt ishlatish mobaynida uning texnikaviy holati va tashqi ko'rinishining yomonlashuvini keltirib chiqargan buyumdan foydalanish oqibatlariga aytiladi;

j) agar shikastlar (kamchiliklar) ta'minlovchi, kabel, telekommunikatsiya tarmoqlarining, jumladan, yerning past-balandligi va shu kabi tashqi omillar ta'sirida radiosignalning pastligi sababli standartlarga yoki texnik reglamentlarga mos kelmasligi, buyumdan tarmoq ta'sir zonasining chegarasida yoki undan tashqarida foydalanish oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

k) agar kamchiliklar nostandart (asl bo'lmagan) va (yoki) sifatsiz (shikastlangan) sarf materiallaridan, ashyolardan, zahira qismlardan, ta'min elementlaridan, turli xildagi axborot tashuvchilaridan (jumladan, ammo shu bilan cheklanib qolmasdan, audio-video kassetalar, CD, DVD disklar, xotira kartalari, SIM kartalar, kartrijlar) foydalanish oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

l) agar kamchiliklar mos tushmaydigan kontent (kuylar, grafikali, video va boshqa fayllar, Java dasturlari va shu kabi dasturlar)ni olish, o'rnatish va foydalanish bilan bog'liq bo'lsa;

m) agar buyumning belgili yorliqlarida ko'rsatilgan ma'lumotlar to'g'rilangan yoki o'chirilgan bo'lsa hamda bunday yorliqlar yo'q bo'lgan taqdirda;

n) agar professional displey (LFD) uchun tasdiqlanmagan himoya qutisi ishlatilgan bo'lsa;

o) yo'riqnomada yoki mahsulot bilan bog'liq foydalanuvchi qo'llanmasida mavjud bo'lgan ishlatish yoki texnik xizmat ko'rsatish ko'rsatmalariga rioya qilmaslik natijasida yuzaga keladigan har qanday zarar.

6. Bu mahsulotdan (TV; Monitor) tijorat va ishbilarmonlik muhitida foydalanish taqiqlanadi va quyidagi cheklovlardan iborat bo'ladi: foyda yoki moliyaviy daromad bilan foydalanish, klub, bar va restoranlarda ochiq dasturda namoish etish, va har qanday tijoratda foydalanish yoki uzoq muddatli hamda to'xtovsiz

yangiliklarga ko'rsatish, 4:3 formatida tasvirlar kabi xabarlarda namoish etish, va muntazam ravishda qora chiqizlar bilan videolarda taqdim etish.

7. Buyumni sozlash va o'rnatish (yig'ish, ulash va sh.k.)ga doir ilova qilingan hujjatlarda bayon qilingan amallar foydalanuvchi tomonidan ham, tegishli yo'nalishdagi VXM va sotuvchi firmalarning mutaxassislari tomonidan ham (pullik asosda) bajarilishi mumkin. Bu holda buyumni o'rnatgan shaxs(tashkilot) uni to'g'ri va sifatli o'rnatilishi (sozlanishi) uchun javobgar bo'ladi. Sifatli ishlashi uchun ham, kafolat va bepul ko'rsatiladigan xizmatdan foydalanish uchun ham buyumni to'g'ri o'rnatishning ahamiyatli ekaniga e'tibor qaratishingizni so'raymiz. O'rnatish bo'yicha mutaxassis tomonidan o'rnatish ishi xususidagi barcha zarur axborotlarni kafolat varaqasiga kiritilishini talab qiling.

8. Uyali aloqa telefoni yoki boshqa raqamli qurilmalarning xotirasida saqlayotgan barcha ma'lumotlaringizni axborotni tashqi tashuvchisiga zahira nusxasini saqlab qolishni qat'iy an tavsia qilamiz.

9. «Samsung Electronics Co., Ltd» firmasi, Samsung mahsulotlari tomonidan odamlarga, uy hayvonlariga, mol-mulka bevosita yoki bilvosita yetkazilishi mumkin bo'lgan zarar uchun, basharti bu hodisa buyumdan foydalanish, uni o'rnatish qoidalariga rioya etmaslik, xaridor (iste'molchi)ning yoki uchinchi shaxslarning qasddan yoki ehtiyotsiz harakatlari oqibatida sodir bo'lsa, javobgar hisoblanmaydi. Shuningdek, «Samsung Electronics Co., Ltd» tegishli maqsadlarga mo'ljallangan Samsung buyumlari tomonidan ma'lumot va axborotning o'zgarishi, shikastlanishi, yo'qolishi natijasida bevosita yoki bilvosita yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi.

ISHLAB CHIQRUVCHINING QO'SHIMCHA MAJBURIYATLARI

Kuyidagi mahsulotlarga ishlab chiqaruvchi tomonidan qo'shimcha majburiyat belgilangan (ishlab chiqaruvchining aybi bilan nosozliklar yuzaga

kelgan taqdirda, ehtiyot qismni bepul taqdim etish): Mahsulot sotilgan kundan boshlab 20 yil muddatga kir yuvish mashinasi/qurutgich invertor motori, muzlatgich invertor kompressori; mikroto'lqinli pechlarning biokeramika qoplamasi, konditsionerlarning inverter kompressoridan, POWERbot seriyali tashqari changyutgichlarning invertorli dvigateli 10 yil; Jet Bot seriyasining batareyasi, BESPOKE Jet seriyali (VC) sotib olingan kundan boshlab 2 yil.

Vakolatli xizmat ko'rsatish markazida ta'mirlangan taqdirda, ehtiyot qismlar mijoz uchun bepul..

EXAMPLE

HURMATLI XARIDOR!

Samsung mahsulotini xarid kilganingizdan minnatdormiz!!!

Samsung yagona qo'llab-quvvatlash markazi xamisha yordam berishga tayyor:

- **Internetdan:**

Kompaniya sayti quyidagi manzil bo'yicha «Podderjka» bo'linmasi www.samsung.com/uz_ru mavjud, u yerda: yordamchi ma'lumotlar, dasturiy qullab-quvvatlash, ishlatish bo'yicha maslahatlar, video urgatuvchilar, onlayn maslahat, qayta bog'lanish formasi;

- **Telefon orqali:**

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI.....00-800-500-55-500 (GSM: 7799, BEELINE, UMS(MTS) AND UCELL; 0799 (UZTELECOM))

- **Xat orqali:**

Pochta manzilimiz: «SAMSUNG ELECTRONICS UZBEKISTAN» XK MCHJ, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri Yunusobod tumani Oloy ko'chasi 64 uy (Orient biznes markazi 11-qavat) indeks: 100000. Eng to'liq ma'lumotni Samsung mahsulotlar bo'yicha kompaniya sahifasidan olasiz www.samsung.com



ISHLAB CHIQRILGAN SANANI ANIQLASH

Sana buyumning seriya raqamida kodlangan, masalan: **R1XW234567S**

Oxirgi belgi (**S**) – nazorat harfi, (ayrim payt bo'lmasligi ham mumkin);

So'nggi beshta raqam (**34567**) – bevosita seriya raqamini tashkil etadi;

Oxiridan hisoblaganda oltinchi belgi (**2**) – ishlab chiqarilgan oy;

Oxiridan yettinchi belgi (**W**) - ishlab chiqarilgan yil;

Oldida yana 3 tadan 7 tagacha belgi bo'lishi mumkin.

OYNING KODLANISHI:

tartib bilan 1 ... 9 (yanvar...sentabr). A – oktabr, B – noyabr, C – dekabr.

YILNI KODLASH:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

(Информация для потребителей Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана, Монголии и Туркменистана.)

Компания "Samsung Electronics Co., Ltd." («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung (далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистратурой районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает срок службы на бытовую технику – 7 лет, телевизоры, мониторы, вытяжки, аудио-, видеотехнику – 5 лет, мобильные телефоны, планшеты, модемы, проекторы – 3 года, при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы аппаратов, поставляемых в Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Кыргызстан, Монголия и Туркменистан, исчисляется с даты изготовления изделия, если Руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение. Хранение и транспортировка изделия должны осуществляться в соответствии с манипуляционными знаками (при наличии) и в оригинальной упаковке изготовителя. Не допускайте попадания влаги на упаковку. По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Авторизованный Сервисный центр (АСЦ) для проведения профилактических работ, получения информации по утилизации или по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия во избежание его неправильной работы или отказа.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать по телефону «Единой службы поддержки» с любого мобильного оператора: Казахстан – 7799, Узбекистан – 7799, 0799 (Uz-telecom), Кыргызстан – 9977, Таджикистан – 8888; с городского номера

для Казахстана и Таджикистана 8-10-800-500-55-500, для Узбекистана и Кыргызстана 00-800-500-55-500; Монголия 1800-25-55 единая служба поддержки с мобильного и стационарного телефонов (бесплатный звонок из любого региона страны) или на сайте www.samsung.com. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в АСЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Кыргызстан, Монголия и Туркменистан изготавливаются с учетом условий эксплуатации в соответствующей стране и имеют на изделии и упаковке официальные знаки соответствия, если нанесение таких знаков предусмотрено законодательством соответствующей страны.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона и комплект поставки. Реализация изделия должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить фискальный или иной документ, подтверждающий дату покупки аппарата. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению

требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны исполнения гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты продажи первому покупателю, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты окончания гарантийного срока, указанные в таблице на страницах 2-3, при условии соблюдения правил эксплуатации. При этом гарантийный срок и срок бесплатного сервисного обслуживания ограничиваются пределами срока службы изделия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 1.** Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Казахстан распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РК, приобретенные в РК и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РК.
- 2.** Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Узбекистан распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РУ, приобретенные в РУ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РУ.
- 3.** Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Таджикистан распространяются только на изделия, предназначенные

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РТ, приобретенные в РТ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РТ.

- 4.** Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Кыргызстан распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории Республики Кыргызстан, приобретенные в Республике Кыргызстан и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам Республики Кыргызстан.
- 5.** Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Монголии распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории Монголии, приобретенные в Монголии и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам Монголии.
- 6.** Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Туркменистана распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории Туркменистана, приобретенные в Туркменистане и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам Туркменистана.
- 7.** Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).
- 8.** Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях, обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО потребителями с помощью программ/приложений, доступных для

пользователя на официальных ресурсах компании, а также обновления ПО в автоматическом режиме при наличии согласия пользователя. Изготовитель не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя. Изготовитель рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.

9. Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектность изделия приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

- а)** элементы питания (батарейки), лампы проекторов и лампы освещения (за исключением продуктов, в которых процедура замены ламп освещения описана в инструкции пользователя);
- б)** соединительные кабели (если они не являются составной частью зарядного устройства), наушники, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
- в)** чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;
- г)** на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине Изготовителя.

Дополнительно для:

- а)** холодильников: на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов;
- б)** печи и микроволновые печи: решётки, вертела, лотки для запекания, керамические лотки, лотки для приготовления конвекционным способом, лотки для жарки, емкости для воды, пароварка, крышка

пароварки, чаша пароварки; газовых варочных поверхностей: крышки конфорки, рассекатели конфорки, подставки для посуды;

в) пылесосов: на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;

г) стиральных и посудомоечных машин: на шланги для подвода воды;

д) кондиционеров и кухонных вытяжек: фильтры.

10. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

в) если изделие имеет следы некачественного ремонта (использование неоригинальных запасных частей, вскрытие и ремонт изделия лицами, не уполномоченными Изготовителем);

г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) если обнаружены недостатки возникшие после передачи изделия потребителю вследствие механического повреждения, воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, других жидкостей, насекомых или животных;

ж) если требуется чистка аудио – видеоголовок, приводов для считывания информации с носителей различных типов;

з) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных

вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

и) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

к) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;

л) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь аудио-, видеокассетами, CD, DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

м) если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

н) если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии;

о) если использован не одобренный защитный короб профессионального

дисплея (LFD);

п) любой ущерб, возникший в результате несоблюдения инструкций по эксплуатации или техническому обслуживанию, содержащихся в руководстве по эксплуатации или руководстве пользователя в комплекте с изделием.

11. Использование этих продуктов (ТВ; Монитор) запрещено в коммерческой и деловой среде и включает в себя следующие ограничения: любое использование с получением прибыли или финансовой выгоды, публичный показ в клубах, барах и ресторанах, или любое коммерческое использование непрерывного или преднамеренного долговременного отображения новостных сообщений, статических или фиксированных изображений таких как расписания, а также картинок в формате 4:3 или видеоконтента с постоянными черными полосами.

12. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). **Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.**

13. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона или иных цифровых устройств.

14. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также «Самсунг Электроникс

Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель установил дополнительное обязательство (предоставление детали бесплатно в случае ее неисправности, возникшей по вине Изготовителя) в отношении: инверторного мотора стиральных машин/сушильных машин, инверторного компрессора холодильников сроком на 20 лет с даты продажи изделия; БИО-керамического покрытия микроволновых печей, инверторного мотора пылесосов кроме серии POWERbot и инверторного компрессора кондиционеров сроком на 10 лет, а также батареи серий Jet Bot, BESPOKE Jet сроком на 2 года с даты продажи изделия. Деталь предоставляется бесплатно в случае выполнения ремонта авторизованным сервисным центром.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за приобретение продукции Samsung.

Если у вас возникнут вопросы или потребуется помощь, Вы имеете право обратиться к продавцу или в **Единую службу поддержки Samsung:**

в Интернете:

в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу www.samsung.com/support доступны: справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видеoinструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

по телефону:

КАЗАХСТАН.....8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
КЫРГЫЗСТАН.....00-800-500-55-500 (GSM: 9977)
ТАДЖИКИСТАН.....8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888)
УЗБЕКИСТАН.....00-800-500-55-500 (GSM: 7799,0799 (UZTELECOM))
МОНГОЛИЯ.....1800-2555

* бесплатно с любого мобильного оператора

письмом:

Информация для потребителей Казахстана, Таджикистана, Кыргызстана, Монголии и Туркменистана:

TOO «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИК ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ). Республика Казахстан, А05D7M5, город Алматы, Алмалинский район, улица Желтоқсан, 115, 3 этаж.

Дополнительную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании www.samsung.com

Информация для потребителей Узбекистана: ИП ООО «SAMSUNG ELECTRONICS UZBEKISTAN» Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100000, Юнусабадский район, ул. Олой бозори, Берк 64, БЦ «Orient», 11 этаж. индекс: 100000.

Дополнительную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании www.samsung.com



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

R1XW234567S

Последний знак (**S**) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);
Последние пять цифр (**34567**) – собственно серийный номер;
Шестой знак с конца (**2**) – месяц изготовления;
Седьмой знак с конца (**W**) – год изготовления;
Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА: по порядку номеров 1 ... 9 (январь... сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА: C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

EXAMPLE

Country name (in English)	Country name (in local language)	Page
English (General Terms)	English (General Terms)	15
Armenia	Հայաստան	19
Azerbaijan	Azərbaycan	25
The Republic of Belarus	Республика Беларусь	30
Georgia	საქართველო	35
Kazakhstan	Қазақстан	39
Kyrgyzstan	Кыргызстан	44
Moldova	Moldova	50
Mongolia	Монгол Улс	55
Russian Federation	Российская Федерация	30
Tajikistan	Тоҷикистон	60
Turkmenistan	Türkmenistan	66
Ukraine	Україна	71
Uzbekistan	O'zbekiston	76
Russian text for Turkmenistan, Kazakhstan, Tajikistan, Mongolia, Kyrgyzstan, Uzbekistan	Информация на русском языке для Туркменистана, Респ. Казахстан, Респ. Таджикистан, Монголии, Респ. Кыргызстан, Респ. Узбекистан	81

THE INFORMATION ABOUT THE INSTALLATION OF PRODUCT ¹²

Installer company ¹¹

Certificate № ¹⁴

Installation date ¹⁵

Installer name ¹³

EXAMPLE



SAMSUNG