SAMSUNG

삼성 엔터프라이즈 커뮤니케이션 솔루션

Enterprise IP-PBX/SDN Solution

System / Device / AI / Application / Ethernet Switch / SDN

#IP-PBX #SamsungNetworks

AI 기반 PBX 시스템

AI 시대 업무 환경의 변화를 삼성전자가 함께 이루어 드립니다.

최근 업무 환경에서는 임직원들의 효율적인 업무 수행을 위해 다양한 커뮤니케이션 기술이 도입되고 있습니다.
특히, AI 기술을 접목한 PBX(Private Branch Exchange) 시스템은 업무 프로세스를 간소화하고, 직원들의 생산성을 극대화할 수 있는 중요한 도구로 자리 잡고 있습니다.
삼성전자는 수 년간 발전 시켜온 세계 최고의 이동통신 기술과 스마트폰 기술, IP 기술을 활용하여 업무와 생활의 균형을 위한 최적의 기업 커뮤니케이션 환경 제공을 위해 노력 하고 있습니다.

Why Samsung IPT Solution?

AI Market Leader!	• PBX 에 AI 기술 최초 도입 • 검증된 Mobile AI Technology 반영
유연한 설계 !	• 다중화 시스템을 통한 안정적 설계 (Active/Active, Active/Standby) • 장애를 대비한 Media Gateway Survivability 설계 • SIP Platform 기반의 Open Architecture
신속한 현장 대응 !	• 24시간 Call-Center 운용 • 개발 인력 현장 Support
완벽한 보안!	• 국가정보원의 최신 보안 규격과 성능 품질 획득 (TTA)
스마트오피스 환경 제공	• Multi Device를 통한 유연한 업무 지원 (데스크폰, PC소프트폰, 모바일폰, 태블릿폰) • 재택근무, 재택상담 및 원격 근무

Enterprise IP-PBX Solution

SCM (Samsung Communication Manager)

삼성에서 만들어 더욱 풍부한 성능을 발휘하는 AI PBX

SCM(Samsung Communication Manager)은 다양한 IP 단말 (IP Phone, FMC App, 각종 특수 단말 등), 부가 Application 연동 등 표준화된 플랫폼으로서 유연성 있는 차별화된 서비스를 제공합니다. 또한, 기업 커뮤니케이션의 모빌리티를 지향, 사용자의 편리성을 극대화 합니다.

Samsung Communication Manager는 Pure-IP 기반의 분산형 AI PBX로서 SIP를 기반으로 한 유연하고 안정적이며, 이동성과 업무생산성이 보장되는 커뮤니케이션 올인원 솔루션입니다.

주요기능

Standard Protocol 기반 AI PBX

- 900,000 BHCC의 뛰어난 성능
- 6만 가입자 수용
- 3천개 이상의 Media Gateway 수용
- 본-지사간 IP Telephony 구성 (단일번호 체계, 통합 통계 / 관리)
- Easy & Simple Install / Management AI Chat-Bot 적용 (Option)

다양한 고객환경에 맞는 Media Gateway 제공

- 대형 본사용 Media Gateway : IPX-G9000
- 중소형 지사용 Media Gateway : IPX-G300, IPX-G100

Active-Active, Active-Standby Geo-Redundancy 구조

- 최대 6만 가입자 수용 (SCM 3만 가입자 + SCM 3만 가입자)
- 서버 이중화를 넘어 지역간 시스템 이중화

주요 Application 내장

- 다양한 방식의 회의기능 제공 (Meet-Me / Pre-Defined / Progressive / Ad-Hoc)
- VM/AA를 통한 음성사서함 / 자동 중계대 / E-Mail Server 연동
- 표준 CSTA Link를 통한 3rd Party Application 연동
- Media Proxy Server 내장으로 재택 근무자 지원

고객의 요구수준을 만족하는 각종 Call 기능 및 AI 연동 기능 제공

- 음성품질 보장을 위한 QoS 기능 제공
- TLS , sRTP 등 최신 음성 보안 규격 지원
- Application Interface 제공 (JTAPI / TAPI / CSTA / SIP 등)
- 유무선 통합 UC 솔루션 제공
- 프리미엄 CID 기능 내장
- AI 연동을 통한 다양한 콜기능 제공(Option)
- 시스템 운영을 위한 AI Chat-Bot 적용 (Option)

Cloud 기반 AnyDevice, AnyWhere One ID 서비스 제공

- Cloud 를 이용한 Mobile / PC / Tablet Device에 설치하여 다양한 디바이스로 어디에서든 접속
- 통신 비용을 획기적으로 절감해 주는 Smart Routing
- WiFi / LTE / 5G Network 간 끊김 없는 통화
- 해외 출장시 현지 Local 번호 부여를 통한 근접 경로 제공
- Mobile 환경 UC로 업무 효율성 제고

주요사양

구 분		1만 회선 Call 서버	3만 회선 Call 서버
System Capacity	User수	최대 10,000 User(20,000 User)	최대 30,000 User(60,000 User)
	Gateway	512	3,000
	BHCC	150,000 (300,000)	450,000 (900,000)
	CPS	41.7 (83.3)	125 (250)
	Concurrent Call	2,500 (5,000)	6,000 (12,000)
	MOH Channel	1,024 (2,048)	1,024 (2,048)
	MPS Call	200 (400)	200 (400)
	Conference Call	128 (256)	128 (256)
	VM/AA Channel	외장	128 (256)
Redundancy		Active-Standby (이중화) / ( )는 Active-Active (4중화)구성 시 최대 용량입니다.	

TLS, sRTP 암호화 적용 시 성능

-TLS, sRTP 암호화 적용 시에도 암호화 이전과 동일한 성능을 제공합니다.

구 분	UDP 사용 시	TLS 사용 시
최대 실 사용자 수	30,000	30,000
BHCC	450,000	450,000
최대 동시 통화	6,000	6,000

*3만 회선 패키지 기준(내선등록 가입자수, BHCC, 동시 호 처리 용량 등)

대용량 통합형 IP-PBX

IPX-G9000

신기술을 적용한 Enterprise 중대형 IP-PBX 솔루션

새로운 IP 기술을 적용한 PBX로 신뢰성, 확장성, 응용성, 호환성등을 갖춘 강력한 성능의 중/대형 시장에 적합한 IP-PBX 입니다.
표준화 플랫폼 기반의 Call Manager Base로 제작된 제품으로 CPU의 성능을 Upgrade하여 일체형 PBX 구성 뿐만 아니라 Media Gateway로써 역할을 수행합니다.

IPX-G9000은 시장에서 이미 검증된 삼성 Call Server 소프트웨어를 이식하여 강력한 호성능과 일관된 안정성을 제공하며 호처리부 (Call Server)와 가입자부 (Media Gateway)의 일체형 구조로 네트워크 장애 가능성을 최소화했습니다.

주요기능

장애가 최소화된 일체형 플랫폼

- Call Server + Media GW
  일체형 구조 : IP Based 제어부, 가입자부 통합 구조로 안정적인 장비 운영
- Standalone과 MGW 단일 패키지로 제공

강력한 성능 및 호환성

100%

- 자사 기존 장비 대비 호 처리 성능 향상
  음성 암호화 시에도 성능 저하 없음
- Backward Compatibility (SW,) 장애 로그 관리로 빠른 분석 대응 (고용량 저장 장치)

유연한 회선 설계 및 자원분배

IP+ TDM

- 회선유형(IP, TDM)에 관계없이 회선구성 용이
  : 적정 IP/TDM 변환 채널 설계 가능
- 최대 7,620 Port 제공

쉬운 운영관리 및 인터페이스

다양한 Application

- 최신 GUI 디자인이 반영된 직관적인 운용 SW제공
  Web Based Management
- 다양한 Application interface 지원 : SIP, CSTA, PMS 등

시장이 인정한 기술 적용 → 강력한 호처리 → 엔터프라이즈 요구가 최적화된 IP-PBX → 투자와 운영관리 면에서 → 최고의 경쟁력

주요사양

항 목		사 양							
Chassis	호 처리 모듈	주 제어부	2 * S500M (Active-Standby 이중화)						
	슬롯	8 Universal slots/Rack							
	Stackable	IP-PBX Standalone : 최대 16 Rack 구성(제어부 Rack 포함)							
	Network I/F	2 * 10/100/1000 Mbps (RJ45)							
	회선 수	480회선(Rack 최대) / 7,620회선(System,16개 Rack 구성, 제어부 단중화시)							
	전원	AC-DC, DC-DC 동시 제공 (선택적 사용 가능), 이중화 지원							
Module	국선	IP	SIP						
		디지털	DTM (E1/T1)						
		일 반	LTM(FXO), UTM (E&M, R/D, B/W)						
	내선	디지털 : DSM (8 Ports), 일반 : ASM (16 Ports), RDM (8 Ports)							
	Media Conversion	보드별 내장							
	Option	VAM (CNF, 내장형 서버)							
Security Protocol		AES, ARIA, 암호화 알고리즘 적용, REA 키 관리							
Max. Port		IP-PBX Standalone				Gateway			
		국선		내선		국선		내선	
		IP	3,000	IP	3,000	IP	3,000	IP	3,000
		PRI/E1	7,620	Digital	1,008	PRI/E1	7,620	Digital	1,008
		FXO	2,016	FXS	2,016	FXO	2,016	FXS	2,016

중소용량 IP-PBX

IPX-G300/100

삼성 IPX-G300/100 시리즈는 SCM과 연동하여 TDM 인터페이스, IP 폰 서바이벌 기능 등을 제공함으로써 기술, 비용, 공간 등을 최적화할 수 있는 최신음성처리 기술이 집약된 중소용량 Media Gateway 및 독립형 중소용량 IP-PBX입니다.

주요기능

기업통신을 위한 다양한 인터페이스 및 기능 제공

- E1, PRI, FXO, FXS 등의 Voice 인터페이스 제공
- SIP 및 Digital Phone 지원 (IPX-G300 only)

시스템 확장성

- 게이트웨이 와 단독형으로 사용 가능
- 회선 보드를 추가하여 용량 확장 용이

높아진 회선 밀집도 및 모듈 호환

- 기존 중용량 게이트웨이 대비 높아진 회선 밀집도
- IPX-G300과 G9000 간 모듈 호환

IPX-G300

- 중규모 기업에 최적화된 통합형 미디어게이트웨이
- 확장 Shelf 1개, Universal Slot 8개 지원
- VoIP 게이트웨이 내장 • SIP Trunk 지원
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

IPX-G100

- 소규모 기업에 최적화된 통합형 미디어게이트웨이
- 9개 내장 옵션 보드 실장 가능 (52 가입자용)
- PBX 음성 기능 완벽 지원
- VoIP 게이트웨이 내장
- SIP Trunk 지원

주요사양

항 목		IPX-G300	IPX-G100
장비	캐비닛 높이	2.5U	2U
	내장 이더넷	1GbE x 2 Ports	1GbE x 1 Ports
	확장성	Main 및 보조 캐비닛 : Universal Slot 8개 Main 제어부 별도 slot, 확장 shelf : Max 1대	Basic 보드: BMP (Main + B8S) 확장 보드: E8S (일반전화기 8회선, 3slot)
		MAX 512회선 (IP 256CH + analog 256 Ports) Universal Slots 으로 유연성 제공 국선: DTM-S,DTM-D, LTM, UTM, RDM 내선: DSM, ASM, ASM2/ASM2E 서비스: VAM 카드 실장	MAX 76회선 (IP 32CH + analog 44 Ports) 기본내장: 4 TRK, PRM 옵션보드: 국선 : 4 TRM, PRM 내선 : 4 SL2, 4 DLM2 E8S 확장 보드 : 기본 8 SLM + 3개 확장슬롯 지원 (4DLM2, 4SL2, 4TRM)
	이중화	AC 파워 이중화 지원 / FAN 이중화 지원 Survival Mode 지원	파워/FAN 단중화 지원 Survival Mode 지원
최대용량 (음성)	FXS	ASM(16 Ch) * 2 * 8 = 256	48
	FXO	LTM(16 Ch) * 2 * 8 = 256	28
	E&M	UTM(4 Ch) * 2 * 8 =64	N/A
	RDM	RDM(8 CH) * 2 * 8 = 128	N/A
	PRI	DTM_D(60 Ch) * 2 * 8 = 510	30
	DSP	모든 가입자 보드 DSP지원	N/A
	DLI	DSM(8 Ch) * 2 * 8 =128	32
Survival Mode 시 SIP전화기		256	32
Hot Swap		가입자 슬롯의 Hot Swap 지원	N/A
사용 전원		입력: 110/220Vrms ± 10%, -48VDC 출력: DC -48V, DC +12V	110 / 220 V AC , 48 V DC / 4 AH
크기(WxDxH)		487.8 * 369.8 * 106.3 mm	425 x 87 x 315 mm

최소 AI 기능을 탑재한

AI PBX

삼성은 업계 최초로 PBX 에 AI 기능을 탑재하여 혁신적인 업무 환경을 제공합니다. 기존 삼성 PBX와 연동되는 AI 기능을 통하여, 통화 중 핵심 정보를 자동으로 추출하고 요약하는 스마트 통화 요약 서비스를 제공합니다.
이를 통해 사용자는 할 일(To-Do) 자동 생성 및 효율적인 업무 관리를 경험할 수 있으며, 메신저와 통합되어 통화목록에 요약 정보를 실시간으로 제공할 수 있습니다.

AI 기반 PBX 설정 및 운용 지원

- AI 챗봇을 통한 즉각적인 설정 및 관리 방법 제공
- 학습을 위한 매뉴얼 등 문서 자료 업로드 기능
- 업로드한 자료의 리스트 제공 및 삭제/숨김 기능 제공

스마트 통합 요약 서비스(sCalling App or Messenger 선택)

Context Understanding

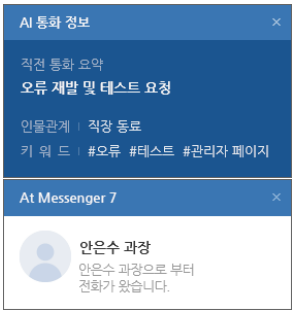
- 긴 대화의 흐름을 파악하여 주제를 분류하고 불필요한 추임새를 제거합니다.

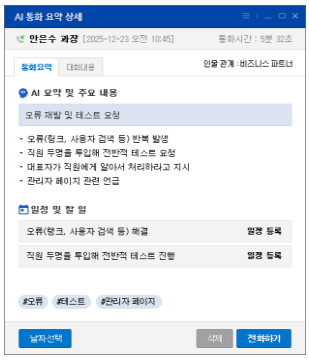
Action Items

- 대화 중 약속된 일정, 할 일, 마감 기한을 자동으로 감지하여 추출합니다.

Key Info Extraction

- 대화의 핵심 주제를 식별하고 비즈니스에 중요한 키워드를 추출합니다.





※ AI 기능은 출시 예정으로, 정식 출시 전까지 공지 없이 기능이 변경될 수 있습니다. (2026년 하반기 출시 예정)

3rd Party Analog Gateway

IPX-G9AGW

삼성의 신규 3rd party Analog Gateway IPX-G9AGW는 최대 96개의 FXS 및 FXO 포트를 갖춘 비용 효율적이고 고성능의 VoIP 게이트웨이로, 대규모 콜센터 및 기업 전화 통신 애플리케이션에 적합하며, 신뢰성과 손쉬운 유지보수가 중요한 환경에서 사용됩니다. 당사 SCM과 연동되어 아날로그 전화, 팩스 및 POS 기계, IP 텔레포니 및 PSTN을 지원합니다.

항 목		사 양
Rack		4 Slot 지원, 최대 96포트 지원
모듈	FXS 24포트	FXS 96 (24 Port * 4 : RJ45)
	Hybrid (FXO 12포트 + FXS 12포트)	FXO 48 (12*4 : RJ45) + FXS 48 (12*4 : RJ45)
크기		440 x 300 x 85 mm (가로*세로*높이), 2U
이더넷포트		2*GE, RJ45
IPv4/v6 지원 여부		IPv4 & IPv6
VoIP프로토콜		SIP Protocol
팩스		T.38 / Pass-Through
이중화 / Hot Swap		이더넷, 전원 이중화 지원 / 가입자 보드 Hot Swap 지원
Codec		G.711, G.729A, G.723.1, G.722.2
Security		TLS, sRTP
SNMP		SNMPv2 및 TR069
전원		AC 100 ~ 240V

※ SCM 연동 최대 수량은 별도 문의가 필요합니다. (2026년 하반기 출시 예정)

New IP Phone Series

SMT-i7000 Series

삼성 SMT-i7000 시리즈는 혁신적인 기술과 세련된 디자인을 결합하여 현대적인 사무환경을 완성하는 IP 폰입니다. 한글 디스플레이와 행정기관 인터넷전화 보안규격 준수를 통해 한국형 통신환경에 최적화된 기능을 제공하며, AI PBX와 AI 기술을 접목하여 스마트한 통화 관리와 사용자 맞춤형 서비스를 경험할 수 있습니다.

주요기능

SMT-i7050

고해상도 디스플레이 적용
- 참신하고 감각적인 디자인
- 5인치 컬러 LCD로 더욱 선명해진 화면 사용이 편리한 인터페이스 적용

안정적인 네트워크 환경
- 10/100/1000Mbps 이더넷 포트 지원
- PoE 지원으로 전원 어댑터 없이 깔끔한 설치 가능 Wi-Fi 동글 연동 지원

다양하고 편리한 통화 기능
- DSS/BLF 12개 버튼 (3 page)
- 전용 USB 카메라를 통한 영상통화 지원
- 전용 AOM 연동으로 확장된 업무 처리 지원 (SMT-a7052)

행정기관 보안규격 준수
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 안정적인 통신 환경 제공

SMT-i7020

컬러 LCD로 보다 편리한 인터페이스
- 사무용에 적합한 깔끔한 디자인
- 2.8 인치 컬러 LCD 적용
- 사용이 편리한 인터페이스

다양한 통신 환경에 적용 가능한 기능
- 10/100/1000Mbps 이더넷 포트 지원
- PoE 지원으로 전원 어댑터 없이 깔끔한 설치 가능 Wi-Fi 동글 연동 지원

10개의 DSS/BLF 버튼으로 빠른 업무 처리
- 자주 사용하는 번호를 10개 버튼에 저장
- 빠른 응답과 편리한 통화 제어 기능
- 단축키, BLF 등 다양한 기능으로 사용 가능

행정기관 보안규격 준수
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 안정적인 통신 환경 제공

SMT-i7010

4 Line LCD, 편리한 인터페이스
- 사무용에 적합한 깔끔한 디자인
- 4라인의 그래픽 LCD를 통해 정보 확인
- 가능 직관적인 UI로 편리한 사용

고속 이더넷 & PoE 지원
- 10/100/1000Mbps 이더넷 포트 지원
- PoE 지원으로 전원 어댑터 없이 깔끔한 설치 가능

10개의 DSS/BLF 버튼으로 빠른 업무 처리
- 자주 사용하는 번호를 10개 버튼에 저장
- 빠른 응답과 편리한 통화 제어 기능
- 단축키, BLF 등 다양한 기능으로 사용 가능

행정기관 보안규격 준수
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 안정적인 통신 환경 제공

주요사양

구 분		SMT-i7050	SMT-i7020	SMT-i7010
주요 사양	LCD	5인치(127 mm) 컬러 LCD (800 x 480, 8 Line)	2.8인치(72.12mm) 컬러 LCD (240*320, 7 Line)	3.2인치(81.28 mm) 흑백LCD (131*64, 4 Line,)
	헤드셋 포트	지원		
	단축키	12개	10개	
	전화번호부	최대 500개 저장		
	방향키	상,하,좌,우 선택		
	이더넷	2개 Gigabit 이더넷 포트		
	음성 품질 (프리미엄 통화품질)	CNG(Comfort Noise Generation), Echo Cancellation: G.168 compliance Codec Auto Negotiation Codecs: Narrowband: G.711 a-law, G.711 u-law, G.729A/B, Wideband: G.722 Echo Suppression(G.164), Enhanced Packet Loss Concealment Silence Suppression(G.164), ·VAD(Voice Active Detector)		
	SIP Protocol	Proxy Registration and Failover, Outbound Proxy Multi-user Registration SIP Transport: UDP, TCP, TLS Realm-based authentication (Digest authentication), DNS query(A record, SRV, NAPTR) Codec Negotiation DTMF relay RTP payload(RFC 2833) or SIP info, Hook flash signaling Visual Message Waiting Indicator		
	전원	PoE 지원 (802.3af), 전용 어댑터 별매 (12V/2A)	PoE 지원 (802.3af), 전용 어댑터 별매 (5V/2A)	

다양한 라인업과 강력한 성능

IP Phone Series

삼성 IP 폰은 다양하고 강력한 기능을 제공하며, 참신하고 감각적인 디자인으로 사무환경을 돋보이게 하는 제품입니다. 한글 디스플레이, 행정기관 인터넷전화 보안규격 준수 등 한국형 통신환경에 최적화된 기능을 갖추고 있으며, UC 솔루션 연동을 통해 업무 생산성과 효율성을 증대시킬 수 있습니다.

라인업 및 주요기능

SMT-i7050(Video)

- 5인치(127 mm) 컬러 LCD (800 x 480)
- 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet
- PoE 지원 (802.1.af)
- DSS / BLF 12 버튼 (3Page)
- USB : WiFi 동글 연동 지원 (Option)
- 영상통화 지원, 전용 USB Camera (Option) 전용 AOM 연동 (SMT-a7052)
- Call Move to Smartphone
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

SMT-i6120(Color)

- 3.5인치 (88.9 mm) LCD (480 x 320)
- 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet
- PoE 지원 (802.1.af)
- Wi-Fi : WiFi 동글 연동 지원
- DSS / BLF 10버튼
- Call Move to Smartphone
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

SMT-i7020(Color)

- 2.8인치(72.12mm) 컬러 LCD
- 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet
- PoE 지원 (802.1.af)
- DSS / BLF 10버튼
- USB : WiFi 동글 연동 지원
- Call Move to Smartphone
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

SMT-i6020

- 3.2인치(81.28 mm) LCD (384 x 160)
- 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet
- PoE 지원 (802.1.af)
- DSS / BLF 24버튼
- USB : WiFi 동글 연동 지원
- Call Move to Smartphone
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

SMT-i7010

- 3.2인치(81.28 mm) LCD (4 Line)
- 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet
- PoE 지원 (802.1.af)
- DSS / BLF 10버튼
- 전용 헤드셋 포트 지원
- Call Move to Smartphone
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

SMT-i2205 A/E

- 3.2인치(81.28 mm) Graphic LCD (4 Line)
- 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet
- PoE 지원 (802.1.af)
- DSS / BLF 10버튼
- Call Move to Smartphone
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

* SMT-i2205A는 10/100 Mbps Ethernet 지원

SMT-i6005

- 2.8인치(71.12 mm) LCD (128 x 64)
- 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet
- PoE 지원 (802.1.af)
- DSS / BLF 5버튼
- Call Move to Smartphone
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

sCalling

- Android/iOS/Windows
- Messenger (Option)
- 조직도 연동 (Option)
- 5G/LTE/WiFi
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

SMT-A7052 (Paper DSS)

- IP Phone 버튼 확장용 단말
- DSS 52 버튼
- SMT-i7050 Serial 통신 및 전원공급
- 최대 2대 연결 (DSS 104 버튼)
- SMT-i7050 단말 전용

SMT-i6044 (LCD)

- 177.8 mm LCD (512 x 162)
- 2개 10/100/1000 Ethernet
- PoE 지원 (802.1.at)
- DSS 22 버튼 (2Page DSS 44 버튼)
- 최대 3대 연결 (DSS 132 버튼)
- DHCP

SMT-i6124 (Paper)

- IP Phone 버튼 확장용 단말
- SMT-i6120 단말 전용
- DSS 24버튼

SMT-A61WFB

- USB 타입 WiFi 동글
- iEEE802.11 a/b/g/n/ac, Dual (2.4G/5G)
- 64/128bit WEP / WPA / WPA2 / WPAPSK(TKIP) / WPA2PSK(AES) / 802.1x

3rd Party IP폰

IP 700BP (Color)

3.5인치 TFT LCD (320 x 240)
2개 10/100/1000 Mbps Ethernet
PoE 지원 (802.1.af)
DSS 10버튼, BLF 30 버튼
USB : 사진, 그림파일 업로드(바탕화면)
행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

IP 700BP AOM(Paper)

- IP Phone 버튼 확장용 단말
- DSS 30 버튼
- IP 700BP Serial 통신 및 전원공급
- 최대 2대 연결 (DSS 60 버튼)
- IP 700BP 단말 전용

IP 460GP

- 131 x 64 Graphic LCD (4 Line)
- 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet
- PoE 지원 (802.1.af)
- DSS 8버튼
- 방향키 : 상하좌우 지원
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

※ 3rd Party 폰은 2026년 5월 기준이며, 삼성 단말과 지원하는 기능이 다를 수 있습니다.

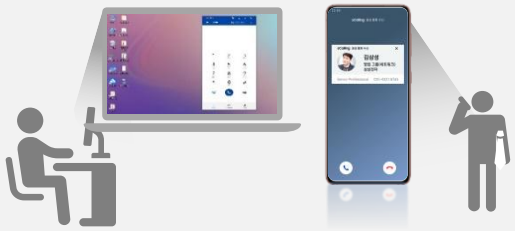
삼성만의 차별화된 회사 전화 어플리케이션 및 모바일 메신저

Enterprise Application

sCalling (Mobile / PC / Tablet Client)

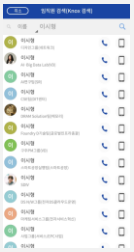
- sCalling은 One ID 기반으로 언제 어디서나 다양한 디바이스로 편리한 업무 전화 서비스를 제공합니다.
  - Device [OS] : Mobile [Android / IOS], PC [Windows], Tablet [Android / IOS]
  - Network : 5G / LTE / WiFi / Wired
- sCalling은 삼성 IP-PBX와 연동하여 다양한 전화 서비스를 사용할 수 있습니다.
  - 발신 임직원 정보 표시(사진/이름/소속/연락처), Smart Routing(통화료 절감), 임직원 조회
- 삼성만의 차별화된 음성처리 기술을 적용하여 기존 이동통신망 대비 깨끗한 통화 품질을 제공합니다.
- 신호처리와 음성패킷은 암호화 처리되어 강력한 보안성을 제공합니다. (TLS, sRTP)

Samsung Cloud Solution



Any Device, Any Where

발신 임직원 정보 표시
[Premium CID]



임직원 조회 및
One Click to Dial

WE VoIP Talk (모바일 UC)

- WE VoIP Talk은 삼성 SCM과 연동하여 사용할 수 있는 업무용 모바일 메신저입니다.
- 회사 인사 DB와 연계하여 회사의 특성에 맞는 조직도 서비스를 제공합니다.
- 발신자/수신자 정보표시 (Premium CID) - 이름, 전화번호 외 사진, 부서, 직위 등 다양한 정보 표시
- 다양한 기능을 제공하는 메신저 - 1:1 채팅, 그룹 채팅, 공지/쪽지 기능, 파일 송수신 등
- 암호화된 데이터로 서비스하며 단말기 분실 시 채팅 데이터 삭제, 조직도 차단 및 앱 초기화로 보안을 유지합니다.
- PC 메신저와 함께 구축하여 유,무선 통합 채팅 및 데이터 서비스를 제공합니다.
- 국가 모바일 인터넷 행정전화 (FMX) TTA 인증 완료

조직도 조회

채팅 기능

공지 기능

Premium CID

삼성 컨택센터 솔루션

Enhanced IPCC 미들웨어 (SCPlus™)

SCPlus™은 IP 기반 통신환경의 급속한 변화에 맞춰 컨택센터에서 수용할 수 있는 CTI 미들웨어 솔루션입니다. 대규모 및 중소규모 IP 컨택센터, 멀티미디어 컨택센터, 통합 CRM 센터 등 다양한 고객접점 업무에 최적화 되어 있으며, 채널 통합/분배를 통해 생산성 향상 뿐만 아니라 최상의 고객 만족도를 제공합니다.

Inbound 기능

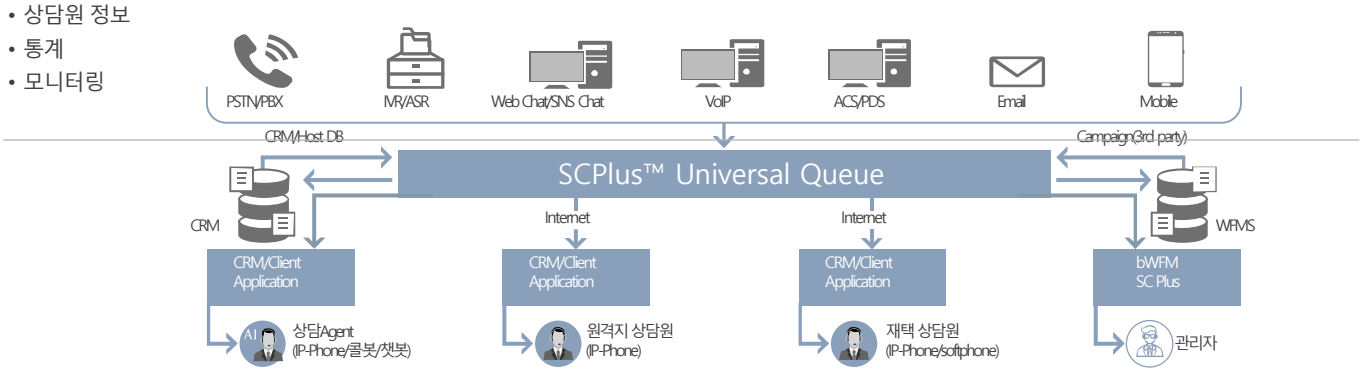
- 멀티 채널 통합 UQ (Universal Queue)
  : PSTN, VoIP, Chat, E-mail 등 다양한 고객 채널 통합, 분석
  : 한 명의 상담원이 여러 채널을 통한 다양한 고객 요청사항 응대
- ICD (Intelligent Call Distribution) / ICR (Intelligent Call Routing)
  : 고객의 특성, 상담 종류를 분석하여 필요한 상담원에게 호를 자동 분배하는 Skill Based Routing을 비롯하여 VIP, 특정 상담원, 특정 요일 등 다양한 조건의 Routing 지원
  : 관리자, 상태, 예약 Blending 지원

Outbound 기능

- Preview Dialing
  : 상담원에게 발신할 대상 고객의 주요 사항을 보여 주면서 Dial하는 기능
- Progressive Dialing
  : 가용한 상담원 발생시 설정한 콜 배수에 따라 정상호를 상담원에게 연결하는 기능
- Predictive Dialing
  : 최적화된 알고리즘으로 대상 고객에게 예측 발신하는 기능 (전화 전략 설정 가능)
- Auto Calling system (무인 음성메시지 전달)
  : 자동 다이얼 후 응답 분석으로 준비된 메시지 전송하는 기능

관리자 기능

- 상담원 정보
- 통계
- 모니터링



SCME향 IP 기반 모니터링 시스템

Smart NMS

Smart NMS는 IT 인프라 구성자원을 통합관리하는 솔루션으로 고객 IT 환경에 최적화되어 업무 효율성과 편의성을 제공합니다. 고객과의 소통을 통해 필요자원의 우선순위를 두고 적절하게 표출시키는 커스터마이징 형식이 장점인 솔루션입니다. 보안접속을 통해 보다 안전하게 다양한 브라우저와 디바이스환경에서 고객님의 IT자원정보를 모니터링 하실수 있습니다.

In Building 통합 NMS 구성

- 다양한 스위치 (백본, L2, L3, L4, POE등)의 ICMP / SNMP 를 이용한 스위치상태 및 port 별 상태정보를 직관적 토폴로지방식으로 제공
- 스위치 SNMP 정보를 수집하여 각 Port 별 트래픽 전송량을 산출. 주요 업링크 트래픽 차트를 좌우배치하여 직관적인 대쉬보드 제공
- 스위치 및 port 장애시 대시보드 팝업 제공 및 SMS/email 을 통한 알림기능 제공
- 웹 반응형 GUI가 적용된 대시보드 화면 제공 주요 청사별 네트워크 대쉬보드 Customizing

IPT용 지도형 Dashboard

- 맵 기반으로 직관적인 장애 위치 파악 SMS/Email로 즉각적 담당자 통보
- 누적 통화수 및 실시간 통화량 확인 부서별 / 개인별 통화량 순위 표시
- 랙 실장도를 통해 IPT 시스템 상태 파악 Ping / SNMP를 통한 다양한 정보 확인
- 고객사 협의를 통한 다양한 형태의 대시보드 커스터마이징 제공

<NMS 대쉬보드>

Enterprise IP-PBX Solution

Smart Office Solution

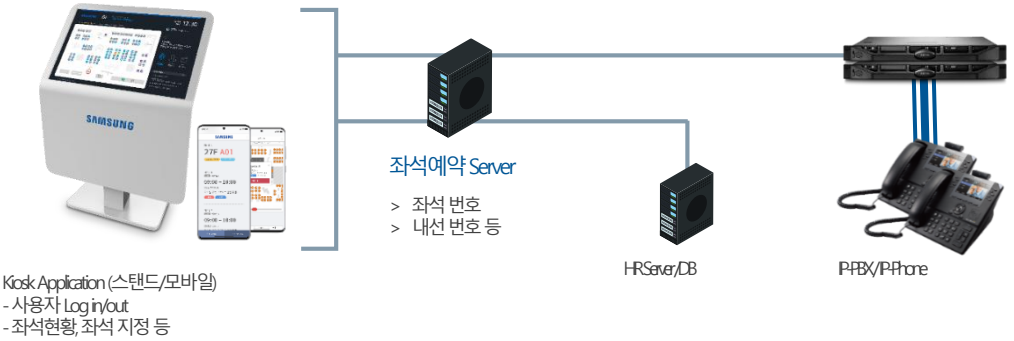
Smart Softphone은 삼성 IP-PBX 내선으로 사용할 수 있는 Application S/W 입니다. IP 전화기 기능을 대부분 지원하며, 별도의 Server 없이 SCM의 내선으로 등록하여 사용할 수 있습니다. 표준 SIP 및 삼성 전용 프로토콜까지 적용되어 있으며, 보안을 위해 TLS, sRTP 등이 적용되어 있어 안전한 사내용 전화기로 사용할 수 있습니다.태블릿, 노트북 등 이동형 업무 PC에 설치하여, 원격 내선 기능을 수행할 수 있습니다.

Kiosk Application 기능

- 좌석 예약 기능 (Kiosk , 모바일 웹)
  : 좌석 예약 및 정보 표출, 직원 조회 및 검색, 체크인/체크아웃 기능 제공
  : 오피스 환경정보 표출 (IOT센서), 오피스 영역 관리 기능, Kiosk Device Care 기능 등 제공
- 회의실 예약 기능
  :회의실 조회 및 예약, 회의실 No-Show 방지 기능, 회의실 체크인/체크아웃 기능 제공
  :일정관리 동기화, 회의실 및 회의 공간 관리, Wallpad Device Care 기능 제공

IP-PBX (SCM) 기능

- 좌석예약 서버 연동/등록 기능
- Kiosk 좌석 선택시 전화기 등록 및 관리 기능
- 좌석 선택시 개인 전화번호 정보 이동 자동 로그인/로그아웃 기능



사용자 편의성을 지원하는

Smart XML 서버

XML 브라우저를 탑재한 IP 전화기에 고객사 인사 DB와 연동, PCID (Premium CID) 기능, 사내 주소록 및 공지사항 등 다양한 부가 기능을 제공합니다. 음성인식 및 TTS 서버 연동을 통해 교환기 제어 및 정보 검색 등 추가 서비스를 제공합니다. (Option)

PCID 기능 (Premium CID)

- 전화 착·발신 시, 상대방 상세 정보 (사진, 이름, 직급, 부서 등) 표시

SCBR (ScreenBRowser) 기능

- XML서버를 통해 다양한 정보 (전화번호. 이름, 직급, 부서, 사진 등) 검색기능 제공

사용자 검색 / 초성검색기능

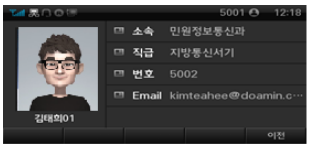
- 사용자 검색 및 초성검색 기능 지원

Security 기능

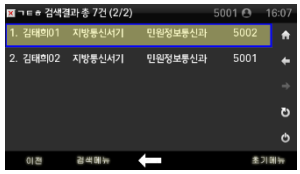
- HTTPS 통한 패킷보안 제공

부가 서비스 기능(Optional)

- 공지사항 서비스
  (조직도와 연동하여 팀, 개인 별 공지사항 서비스)
- 콘텐츠 뷰어 서비스
  (조직도와 연동하여 관리자가 전달하고 싶은 다양한 콘텐츠 전달)
- 보이스링어(TTS와 연동하여 수신링 변경서비스 제공)
- 음성인식 다이얼러
  : 음성인식서버를 통해 전화번호 검색, 발신 기능
  : 음성인식 단축번호 클릭(임의 설정) → 검색조건 말하기 → XML 팝업 → 선택 발신



<PCID 서비스>



<SCBR 서비스>

<공지사항 관리>

SCME향 IP 기반 중계대

Smart IP Attendant

Smart Attendant는 IP 기반 중계대로 GUI를 통해 중계원의 업무 효율성을 증대 시키고, 업무 피로도를 최소화 하며, 업무에 편리성을 제공하는 스마트 오피스 솔루션입니다. 또한 중계대의 녹취 기능(Option) 추가 요구에 따라 별도의 녹취 시스템 없이 자체 녹음, 저장, 관리가 가능하도록 하였습니다.

발신자 정보표시
- 인입된 호의 발신자 번호 표시 (대기 호 최대100콜)

호 전환 및 보류
- 인입된 호를 다른 번호로 전달 하거나 보류 등 (보류 호 최대 100콜)

재 착신 호 관리
- 전달한 호가 재 착신 되었을 경우 해당 정보 표시

전화번호부 동기화
- 2대 이상의 중계대 사용 시 전화번호부를 공유, 동기화 제공

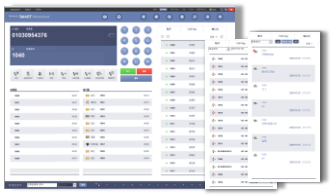
모닝 콜 기능
- 가입자의 모닝 콜/Wake Up콜 기능 제공

착신 전환 기능
- 중계대 및 가입자 모두의 착신 전환 기능 제공

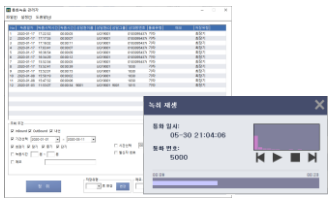
3자 통화 기능
- 추가 장비 없이 3자 통화 기능 제공

BLF 기능
- 최대 200개까지 등록된 디바이스의 상태 표시 (표시 구분 : 유휴(Idle), 통화 중(Busy), 벨 울림(Ringing))

부가 서비스 기능(Optional)
- 중계대 통합 통계
  : 지정 기간별, 중계대별, 중계원별 통계 및 detail call history 등
- 중계대 녹취 기능
  : Add-on 녹취 App./독립형 녹취 서버/ Dual 녹취 방식



<중계대 메인 화면>



<중계대 녹취 기능>

대국민 편의성을 지원하는

Smart 전화 알림

기관에서 시민과 In/Out-Bound 통화시 고객의 스마트 폰 화면에 "착/발신자 정보(CI)"등을 표시하는 서비스입니다.
통화 연결시점에 뜨는 이미지를 "프롤로그(Prologue)", 통화 종료 시점에 뜨는 페이지를 "에필로그(Epilogue)"하고 합니다.
서비스 가능한 스마트폰은 Cloud Service Provider의 SDK가 탑재된 안드로이드폰을 대상으로 합니다.
카카오톡 연동, SMS 연동도 추가로 제공합니다. (Option)

SCME향 XML시스템 기능을 활용한

Smart 민원폭언방지시스템

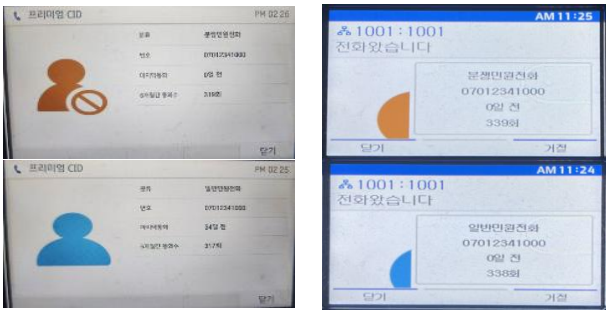
민원 고객을 상대하는 업무 시 악성 민원, 폭언, 성희롱 등이 증가하면서 공무원이나, 감정노동자에 대한 보호 대책이 필요한 상황입니다. Smart 민원폭언방지시스템은 담당자의 감정 소모 없이 통화를 조율 할 수 있도록 시스템이 통화에 개입합니다. 경고 안내 또는 통화 종료 시 정해 진 시나리오대로 수행하고 시나리오에 따라 장시간, 폭언, 성희롱 경고 및 통화 종료로 담당자 스트레스 줄이고 업무를 효율적으로 개선 할 수 있도록 지원하는 솔루션 입니다.

민원폭언방지시스템 특장점

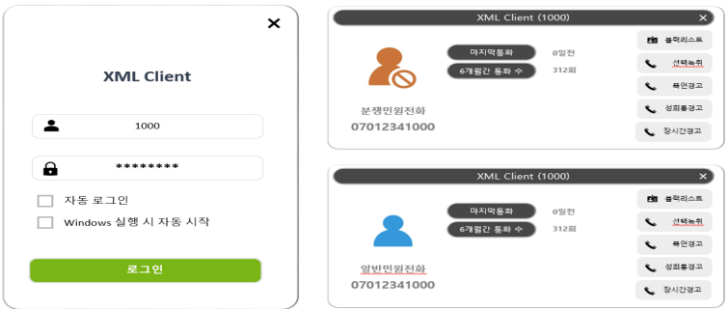
- 기존 IP 단말을 그대로 사용하면서 악성 민원전화 확인 가능
- 악성 민원 전화와 일반 민원 전화를 구분 가능
- IP-PBX와 연동을 통해 전화기에서 쉽고 효율적인 협업 가능

민원폭언방지시스템 기대효과

- 분쟁이 있는 민원 전화를 사전에 확인하여 전화 통화 시 업무 효율 증대
- 폭언, 성희롱, 장시간 통화 경고 기능을 통한 악성전화 차단으로 근무자 스트레스 감소
- 민원 전화 이력을 기반으로 통계 Data 활용 가능 (Option)



<IP - Pnone 화면>



<PC Client 화면>

Enterprise Switch Solution

Switch

삼성전자는 네트워크 시장 환경에서 요구하는 삼성전자 IES시리즈 스위치 및 3rd party 스위치를 제공하여 기업 및 학내망 Campus Network 에 대한 네트워크 인프라 환경을 지원합니다. 뿐만 아니라 다양한 스마트 기기 보급 및 스마트 오피스 요구 증가에 따른 네트워크의 복잡도 증가로 SDN 기능을 통한 중앙 집중형 관리 및 정책 기반 자동화를 지원합니다. 또한 기존 삼성전자 IP Telephony 제품과도 상호 호환성 검증이 완료된 제품으로 안정적인 오피스 네트워크 환경을 제공합니다.

구 분	모델명	사양
삼성 IES 시리즈	IES4028T	Uplink Interface : 4 ports x 1G/10G (SFP/SFP+) Downlink Interface : 24 ports x 10/100/1000 Base-T Switching Capacity / Throughput: : 168Gbps / 95.2Mpps Power Consumption : Max. 23 W (AC Power)
	IES4028P	Uplink Interface : 4 ports x 1G/10G (SFP/SFP+) Downlink Interface : 24 ports x 10/100/1000 Base-T Switching Capacity: / Throughput : 168Gbps / 95.2Mpps Power Consumption : Max. 387 W (PoE Max. 370 W) – AC Power
	IES4052T	Uplink Interface : 4 ports x 1G/10G (SFP/SFP+) Downlink Interface : 48 ports x 10/100/1000 Base-T Switching Capacity: / Throughput : 336Gbps / 130.9 Mpps Power Consumption : Max. 48 W (AC Power)
	IES4052P	Uplink Interface : 4 ports x 1G/10G (SFP/SFP+) Downlink Interface : 48 ports x 10/100/1000 Base-T Switching Capacity: / Throughput : 336Gbps / 130.9 Mpps Power Consumption : Max. 765 W (PoE Max. 740 W) – AC Power

삼성 SDN 은 Multi-vendor 스위치를 지원합니다

※ 본 내용은 2026년 5월 기준이며, 연동 스위치 제조사에 따라 변경될 수 있고 지원 기능이 상이할 수 있습니다.

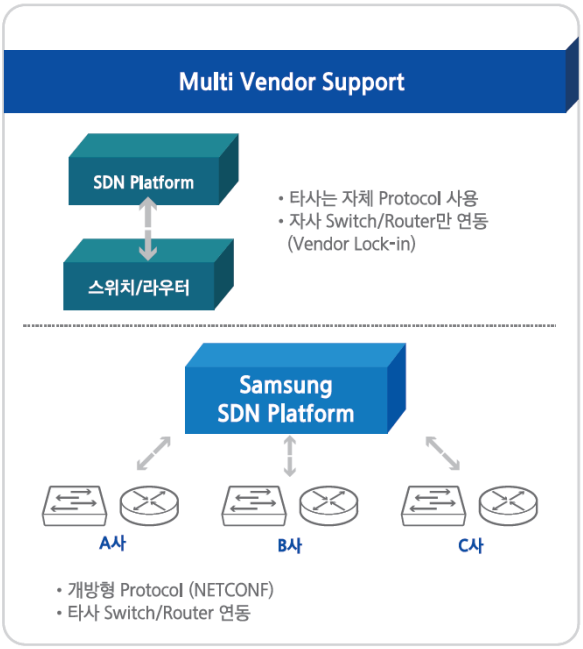
JUNIPER NETWORKS ubiQuoss HDN Handreamnet

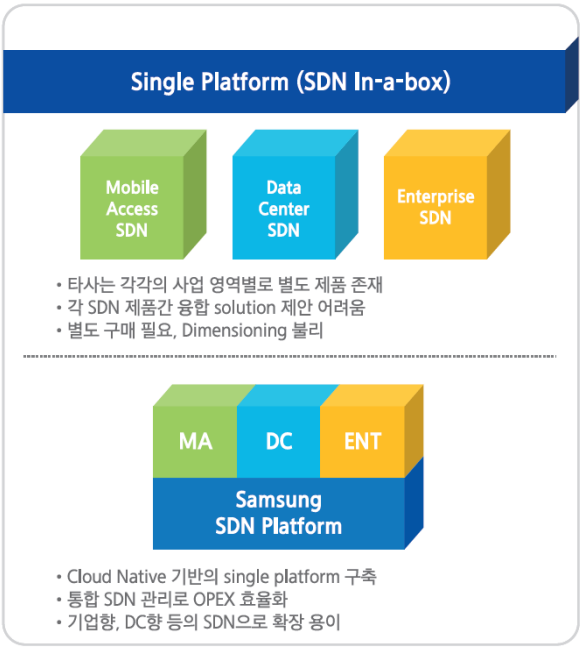
Enterprise SDN Solution

SDN (Software Defined Network)

오픈 플랫폼 기반의 사업자가 검증한 삼성 SDN

삼성 SDN은 상용화(COTS) 하드웨어 플랫폼에서 실행되는 소프트웨어 기반 솔루션으로 표준화된 인터페이스와 개방형 플랫폼을 사용하기 때문에 타사 하드웨어와 쉽게 통합하고 하드웨어에서 네트워크 제어 기능을 분리하여 네트워크 운영 및 유지 관리를 단순화합니다. 또한 표준 기반의 다양한 프로토콜을 지원함으로서 스위치 및 라우터 벤더에 독립적으로 작동합니다. 기업네트워크, Data Center 네트워크, 5G 특화망을 사용하는 기업 네트워크에 모두 적용 가능한 솔루션으로 각각의 솔루션을 별도 도입할 필요 없이 삼성 SDN 솔루션으로 통합 운용할 수 있어 고객의 투자비 및 운영비를 절감할 수 있습니다.





주요기능

네트워크 자동화

- Work Flow Engine 지원 (구축 자동화, S/W PKG 관리 등)
- Deployment Automation (Plug and Play)
- 정책 기반 자동 망 분리
- QoS, 망 품질 관리 기능 제공

IP Mobility

- 사용자 이동시 네트워크 자동 할당
- 인증 기반 VLAN 자동 할당

멀티벤더 스위치 지원

- 스위치 벤더의 종속 없이 멀티 벤더 스위치 지원
- 기존 Core/Dist 구조와 독립적으로 Access 스위치 운용 가능
- Model Creator를 통한 Time to Market 지원

통합 관리

- 사용자 친화적 UX
- NMS/EMS 기능 동시 제공
- 네트워크 관리를 위한 Visibility (Topology, Dashboard, Switch View 등) 및 Inventory, Alarm, 통계 제공

인증 관리

- 가입자관리 (802.1x, RADIUS, AAA)
- IP management (IP Policy, DHCP)
- WEB Redirection, Onboarding
- 인증 : S-SDN-A (Samsung-SDN-Authentication)
- 정책 : S-SDN-P (Samsung-SDN-Policy)

대규모 네트워크 관리

- Global SDN Orchestrator를 지원하여 대규모 네트워크 망 통합 관리 지원
- SDN을 N+1로 묶어서 Cluster 내부에서 Scale 증가
- 여러 개의 Cluster를 통합하여 관리할 수 있는 Global SDN Orchestrator

SAMSUNG SDN Portfolio

Enterprise SDN

기업, 교육기관, 공공기관의 NW 및 단말 (PC, Wifi AP등) 관리/운용

- 사용자 그룹별 NW 분리 설정 자동화
- 단말 접근 제어 및 IP Mobility 지원

Private 5G SDN

Private 5G에서 기지국이 연결되는 CSR (Cell Site Router)을 관리/운용

- CSR Ring NW 연결 설정 (*MPLS 등)
- CSR Plug & Play 설치

Data Center SDN

Data Center NW 관리/운용 (Leaf-Spine Fabric, Virtual Network)

- Virtual NW 연결 설정 (**VXLAN 등)

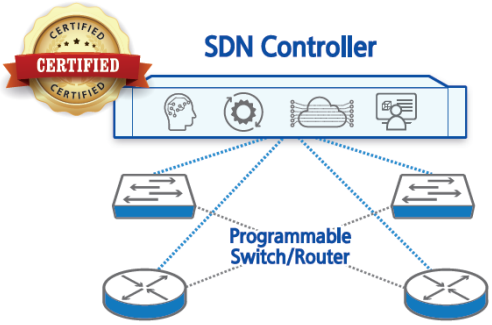
Enterprise SDN Solution

SDN (Software Defined Network)

새로운 기준의 국정원 SDN 보안 확인 인증서 획득

삼성은 기존 1세대(Openflow 기반)와 2세대(특정 벤더 프로토콜 지원)의 종전 SDN 보안 규격에서 탈피하여 다양한 네트워크 벤더 제품을 지원하는 Cloud Native / Intent Driven 기반의 SDN 보안 구조로 차세대 SDN 보안 표준을 제시하며 인증을 획득했습니다.

SAMSUNG | NIS



1. 다양한 vendor를 지원하는 Intent 기반 SDN platform으로 최초 인증 사례
   (기존 인증은 OpenFlow 기반 또는 특정 vendor 전용 protocol을 통한 인증)
2. 상용 Kubernetes 기반의 Cloud Native SDN Platform으로 최초 인증 사례
   (K8s 환경에서 SDN platform의 무결성에 대한 software 구현을 직접 구현하여 인증)
3. Global vendor중 Enterprise SDN 최초 인증

주요사양

모델명	• 삼성 SDN 컨트롤러 : S-SDN-C1K • 삼성 SDN 하버 : S-SDN-Harbor
제품 개요	네트워크장비 관리 및 자동 제어 기능을 제공하는 소프트웨어
SDN Platform	• Open Platform, Open Interface • Cloud Native Platform (Microservice Architecture on Kubernetes) • 국정원 보안적합성 인증 • High Availability • IPv4/IPv6 Dual Stack • Role based User Management • Multiple SDN Product in-a-box (Enterprise, Data Center, and Transport) • Multi-vendor Switch/Router Support
SDN Interface	• SBI (Southbound Interface) - NETCONF (RFC6241) - SNMP (RFC1901, 2570-2575) • NBI (Northbound Interface) - REST (OSS/BSS Interface, NFV SOL005)
Visibility	• Topology - Regional Topology - E2E Topology (Map View) • Neighbor Discovery • Dashboard (Widget for customization) • On-Demand Traffic/QoS Monitoring • Network Performance Monitoring (TWAMP)
Switch/Router Management	• Hierarchical Inventory • One-Click Terminal support (CLI Console) • Switch View (Element 관리 기능) - Switch H/W Status, Device Info - Environment, Resource Info - Port Information - Connected UE Information • Alarm/Statistics Management • NOS Management (Massive Upgrade)

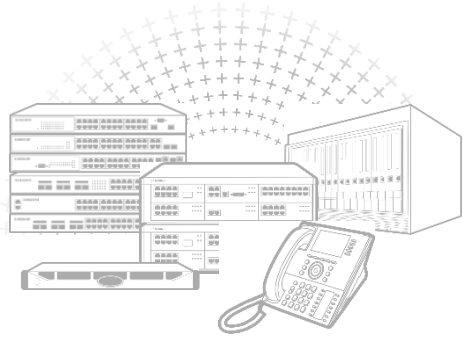
Network Automation	• Workflow Automation Framework • Ansible Support • Configuration Generator • Day-1 Configuration Automation • Auto Discovery & Provisioning • Zero Touch Provisioning • Intent Based Network Automation • ACL Automation • QoS Automation • Network Isolation Automation
Enterprise (Campus Network)	• SDN Policy Authentication (RADIUS, 802.1x) • Enterprise User Management • UE Management & Visibility • UE Access Control • UE Group Policy Management • IP Mobility
System 권장사양 (Max. 1K Device 기준)	• Xeon Gold 6330N 2.2/3.4GHz 28Core * 2 • 512GB Memory • 4*2TB SSD • 2개 이상의 네트워크 인터페이스 (10G SR * 2, 1G * 2) • Dual, Hot-Plug, Power Supply Redundant(1+1), 1,400W, Mixed Mode • Kubernetes 기반의 컨테이너 플랫폼
Web UI support	• HTML5 (User Friendly UX Support) • Chrome (91.0 이상)
System Capacity	• Switch & Router 1,000대 알람 및 통계 모니터링 지원 • 최대 48,000 Port 지원 (스위치 48Port * 1,000)
Log Management	• 시스템의 Log 저장 및 관리 기능 • 저장 Log의 Roll Over 지원

※ 본 DataSheet의 내용은 2026년 12월 기준이며, 성능 개선으로 인해 사전 예고 없이 변경될 수 있고, 연동 스위치 제조사에 따라 지원 기능이 상이할 수 있습니다.

SAMSUNG

네트워크사업부 한국BD그룹

주소 : 경기도 수원시 영통구 삼성로 129
제품문의 : nwbiz@samsung.com
서비스 문의 : 1577-3366



- 본 제품 소개는 제품 동향에 관한 소비자의 이해를 돕기 위한 것으로, 소개된 내용은 향후 시장동향, 개발 경과에 따라 변경될 수 있으므로 해당 제품을 구입시 제품 매뉴얼과 영업담당을 통하여 정확한 내용을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 제품 사진 및 특장점 등에는 광고적 표현이 포함되어 실제와 다를 수 있습니다.
- 제품의 색상은 이미지 사용 과정에서 실제와 약간 다를 수 있습니다.
- 본 자료에 실린 모든 정보를 불법으로 도용했을 경우, 저작권법에 의거 민·형사상의 책임을 지게 되니 무단 전재와 복제를 금합니다.
- 본 카탈로그의 내용은 2026년 6월 기준이며, 성능 및 기능 개선으로 인하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.