

SAMSUNG

Climate Solutions

Samsung Climate Solutions Partner Portal

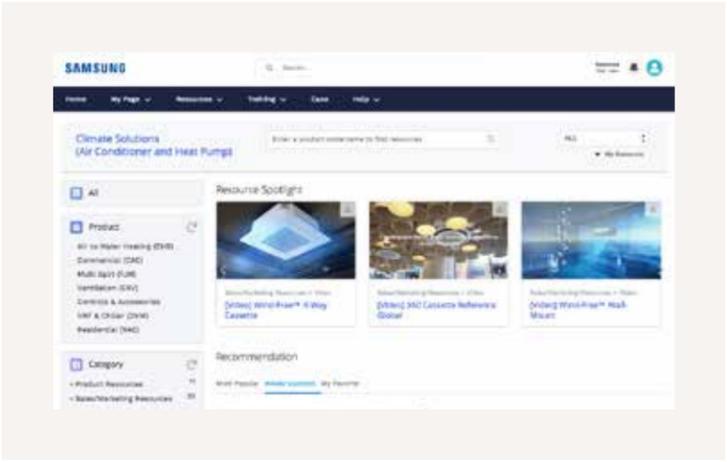
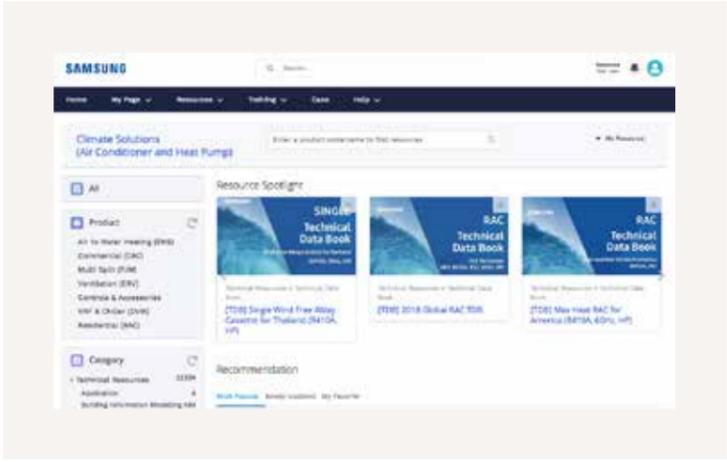


Une base de ressources pour tout ce qui est lié à Samsung

En tant que partenaire Samsung Climate Solutions, vous avez accès à notre Partner Portal et ses nombreux avantages. Que vous soyez à la recherche de supports marketing, de documentations techniques sur les produits ou que vous souhaitiez demander une assistance technique ou vous inscrire à une formation, le Samsung Climate Solutions Partner Portal vous offre tout ce dont vous avez besoin pour toujours obtenir les meilleurs résultats.

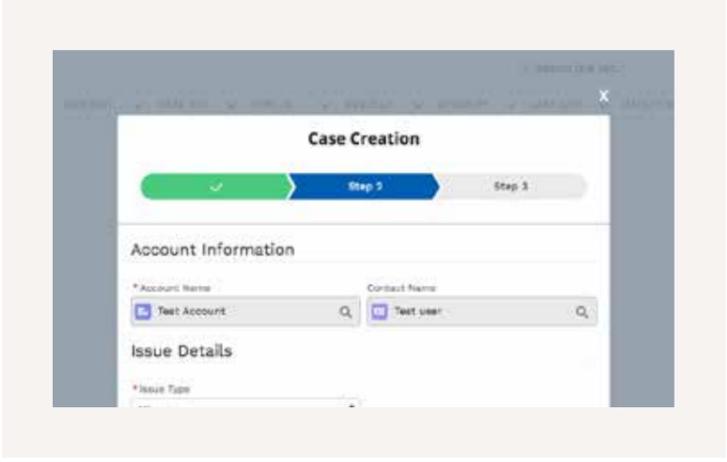
Ressources techniques

La section Technical Resources vous donne accès à toutes les informations importantes pour comprendre les fonctionnalités des produits et pour préparer et concevoir des projets. Des notices techniques, fichiers BIM et certificats aux vues éclatées, schémas et différents types de manuels, vous avez accès à une bibliothèque remplie d'informations techniques.



Ressources marketing

Les acheteurs potentiels aiment savoir que vous êtes à la pointe en matière d'innovations Samsung. Afin de bénéficier des initiatives marketing Samsung, le Partner Portal vous propose des documents pertinents, tels que des photos et des vidéos, conçus pour faciliter et rentabiliser vos activités marketing.



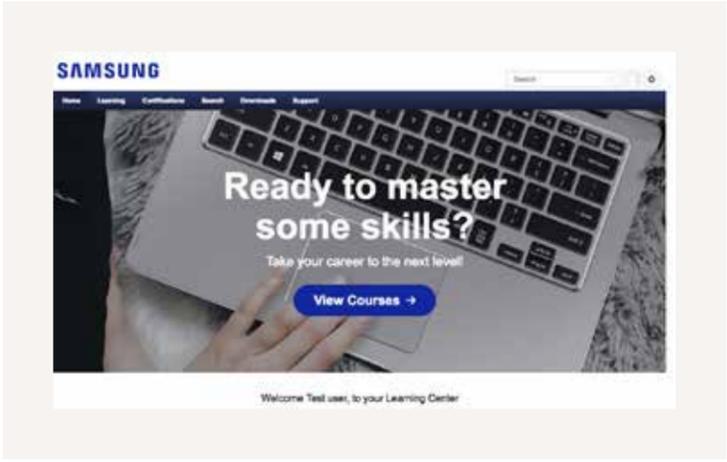
Demande d'assistance technique

Vous pouvez facilement demander une assistance technique par le biais du Samsung Partner Portal, il vous suffit d'utiliser notre système de tickets intégré. Vous pouvez avoir la certitude que nos experts techniques expérimentés s'efforceront de répondre à vos questions dès que possible.

Inscriptions aux formations

Si vous souhaitez devenir un expert Samsung Climate Solutions, vous pouvez accéder au portail d'enseignement Samsung pour suivre des sessions de formation assurées par des formateurs expérimentés. Le portail vous permet de rechercher des supports et des formations en ligne, de tester vos connaissances en matière de solutions climatiques, etc. La Samsung Business Academy est là pour vous aider à réussir.*

* La procédure d'inscription et la disponibilité des formations peuvent varier d'un pays à l'autre. Veuillez contacter votre interlocuteur Samsung pour plus d'informations.



Quatre étapes pour démarrer



Inscription

Pour vous inscrire sur le Samsung Climate Solutions Partner Portal, ouvrez votre navigateur Web*, accédez à la page partnerhub.samsung.com/climate et remplissez le formulaire d'inscription.

Accès

Vos informations seront vérifiées et votre compte sera activé. Vous recevrez vos données personnelles de connexion.

Gestion du compte

Mettez à jour les détails relatifs à votre compte et invitez vos collègues à rejoindre le portail.

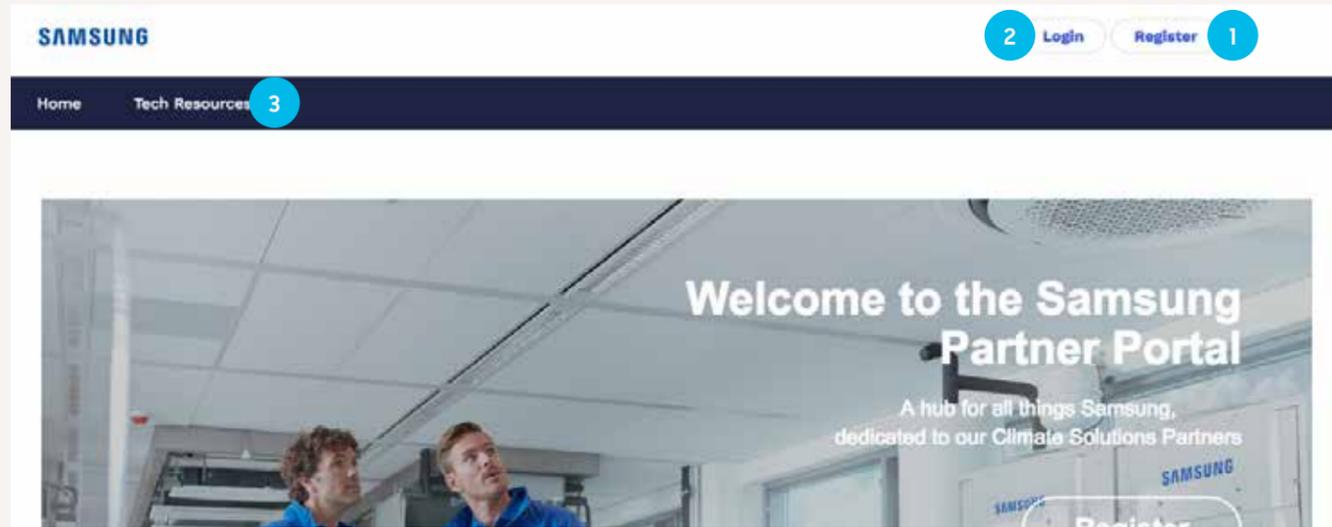
Recherche et téléchargement

Accédez à une bibliothèque de ressources complète, demandez une assistance technique ou inscrivez-vous à une session de formation de la Climate Solutions Academy.

Accès au Samsung Climate Solutions Partner Portal

Inscription et connexion

Rendez-vous sur la page partnerhub.samsung.com/climate.



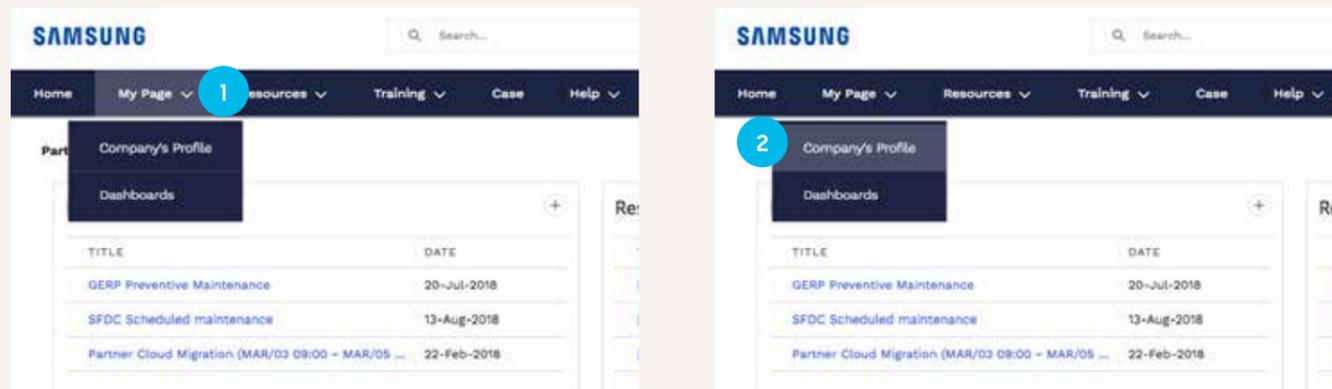
Étape 1. Pour vous inscrire, veuillez cliquer sur le bouton « S'inscrire ». Vous devrez ensuite remplir un formulaire d'inscription.

Étape 2. Pour accéder au portail, veuillez cliquer sur le bouton « S'identifier ».

Étape 3. Pour accéder aux informations en libre accès (mais limitées pour les visiteurs non identifiés), veuillez cliquer sur « Technical Ressources »

Paramètres du compte

Le menu My page vous permet de consulter et de gérer les détails relatifs à votre compte d'entreprise. Cela comprend notamment vos coordonnées et les paramètres de votre compte.



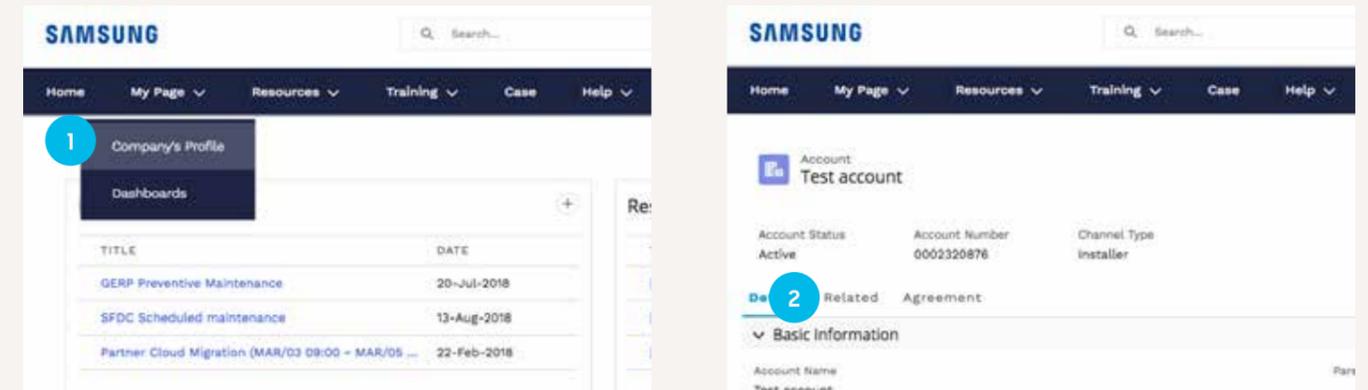
Étape 1. Sélectionnez « My page ».

Étape 2. Sélectionnez « Company's Profil ».

Les données incluses dans ce document sont uniquement fournies à titre d'information et peuvent être modifiées sans notification préalable.

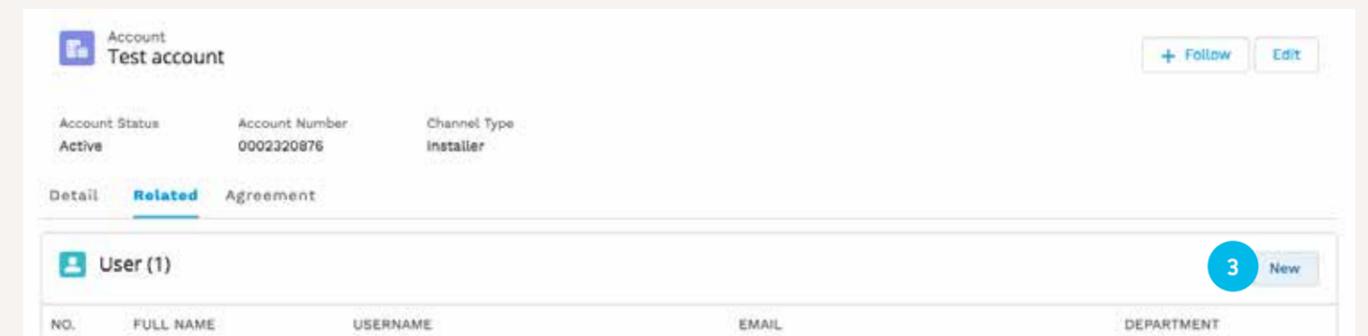
Ajouter un utilisateur

En tant qu'administrateur du compte d'entreprise, vous pouvez inviter des collègues à se connecter au compte.

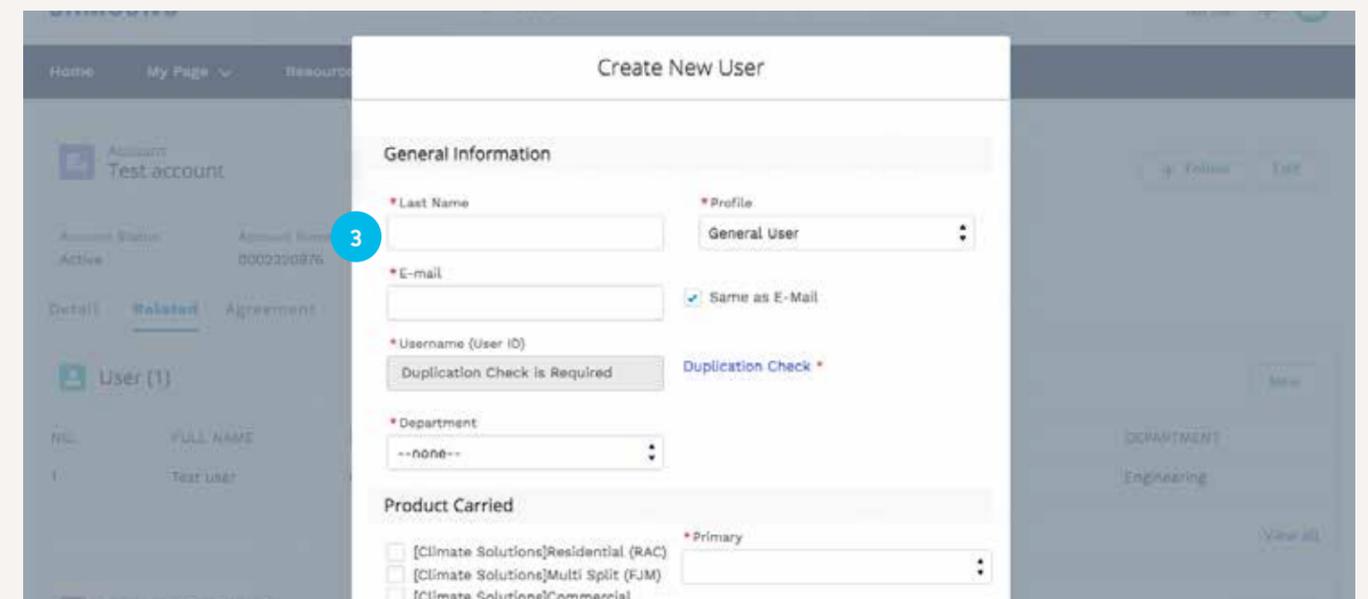


Étape 1. Sélectionnez « Company's Profil » via le menu « My page ».

Étape 2. Cliquez sur « En relation ».



Étape 3. Cliquez sur « Nouveau » pour créer un nouvel utilisateur.



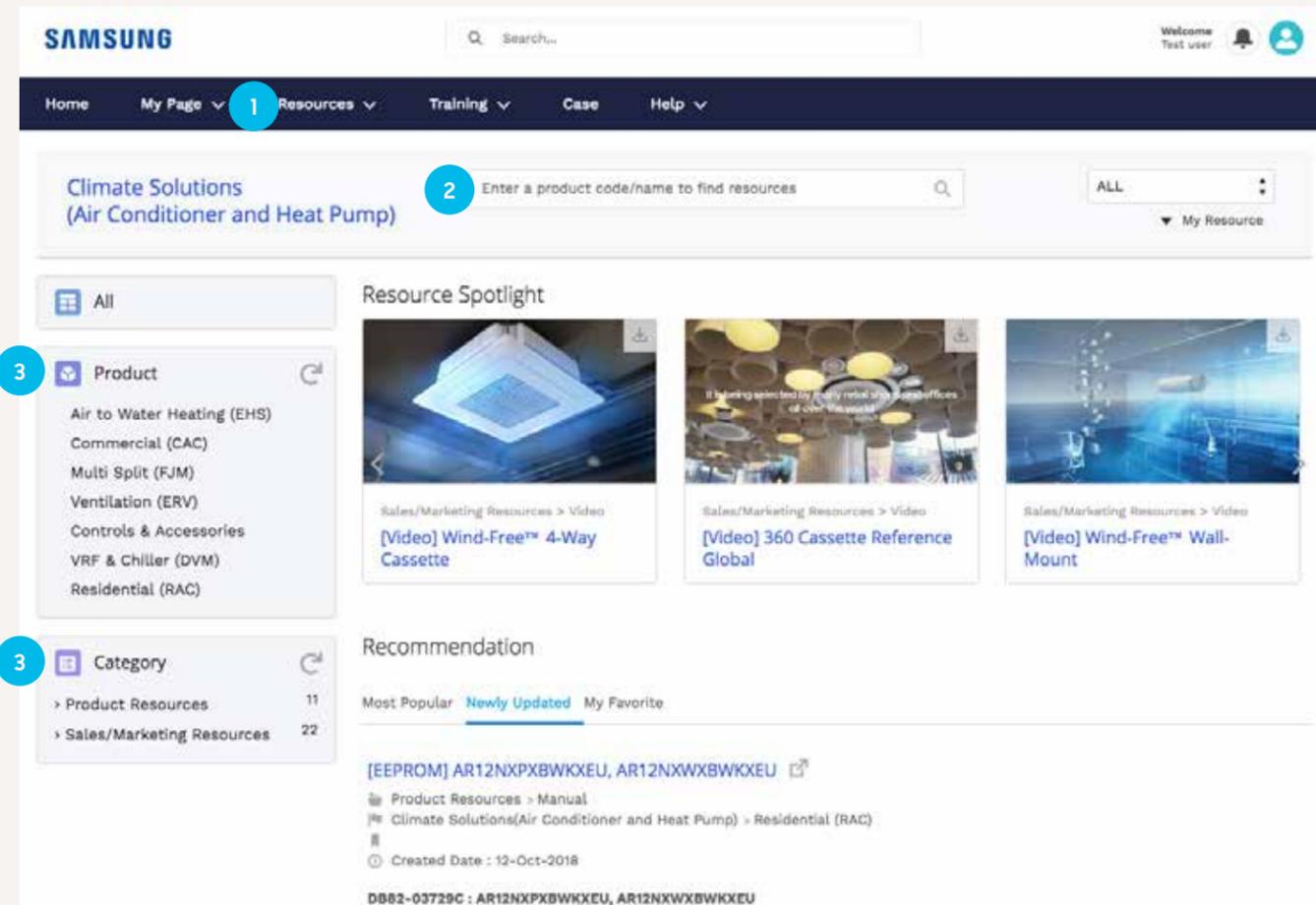
Étape 4. Saisissez les informations requises, sélectionnez les produits pour lesquels vous souhaitez recevoir des informations et validez le formulaire.

Les données incluses dans ce document sont uniquement fournies à titre d'information et peuvent être modifiées sans notification préalable.

Recherche d'informations sur le Samsung Climate Solutions Partner Portal

Recherche de supports techniques et marketing

Le menu « Ressources » vous offre le choix parmi des ressources techniques ou marketing.



Étape 1. Le menu « Ressources » vous offre le choix entre les ressources techniques et les ressources marketing.

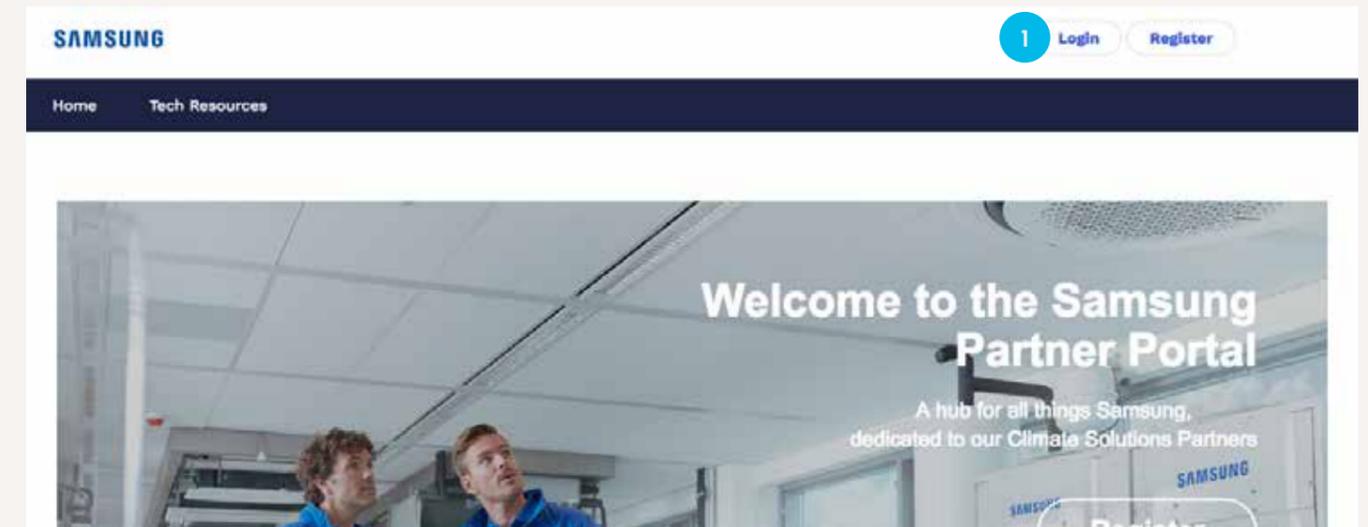
Étape 2. Utilisez la fonction de recherche.

Étape 3. Sélectionnez les catégories et les types de produits.

Demande d'assistance technique via le Samsung Climate Solutions Partner Portal

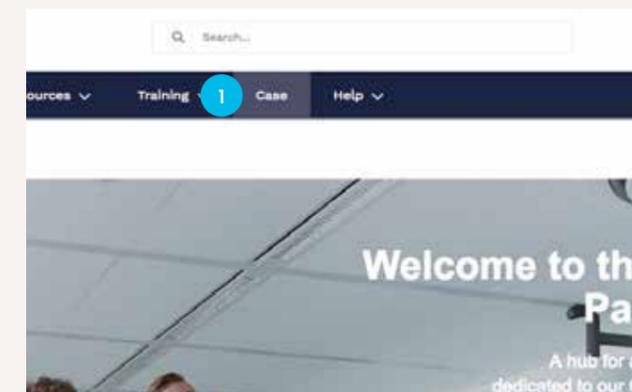
Connexion

Accédez à la page partnerhub.samsung.com/climate.



Étape 1. Pour accéder au portail, veuillez cliquer sur le bouton « S'identifier ».

Création d'une demande



Étape 1. Sélectionnez « Case ».

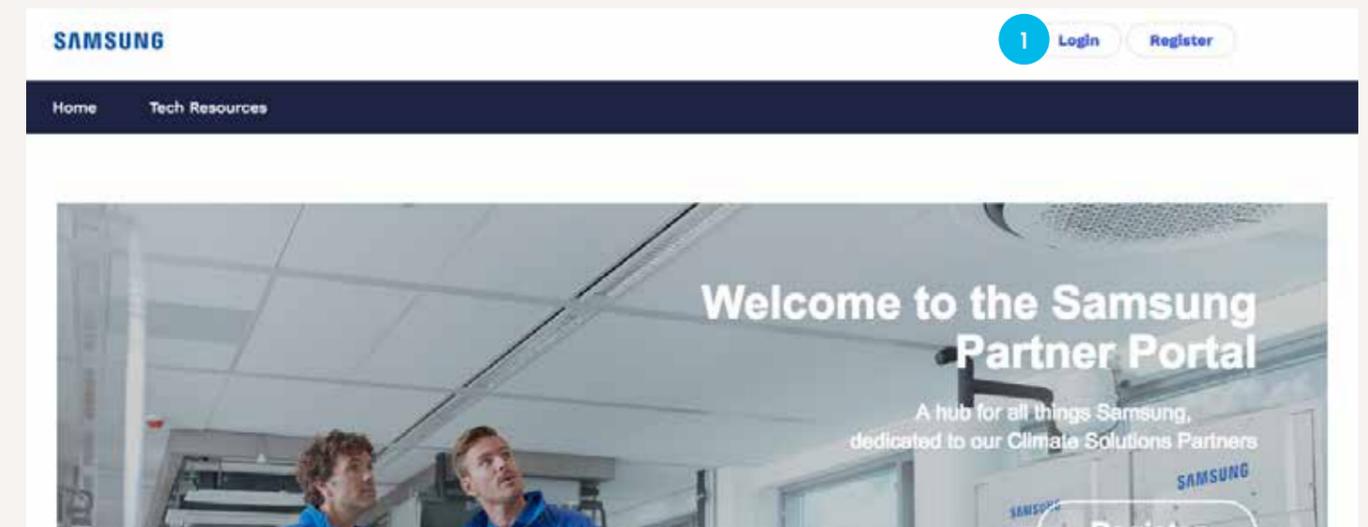


Étape 2. Cliquez sur « New » pour créer une demande.

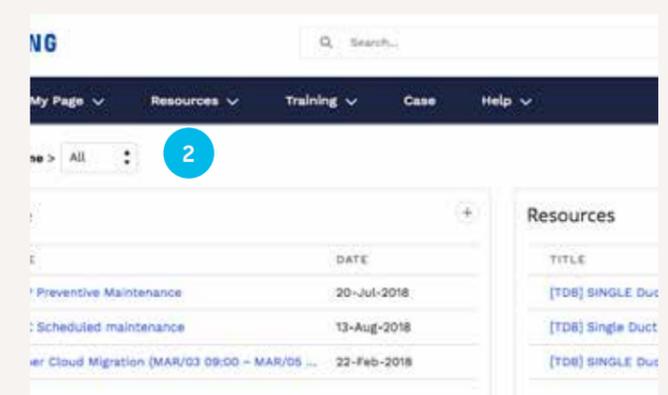
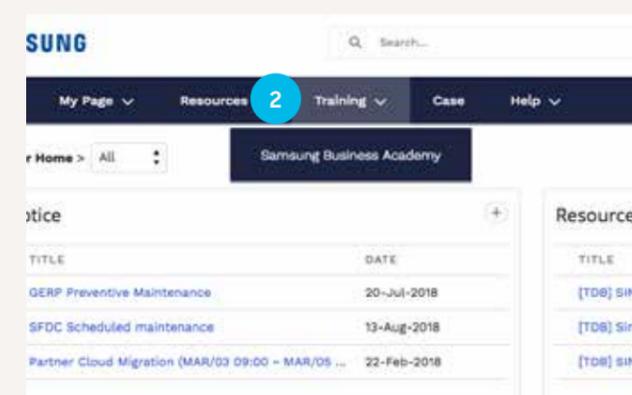
Inscription à une formation via le Samsung Climate Solutions Partner Portal

Connexion

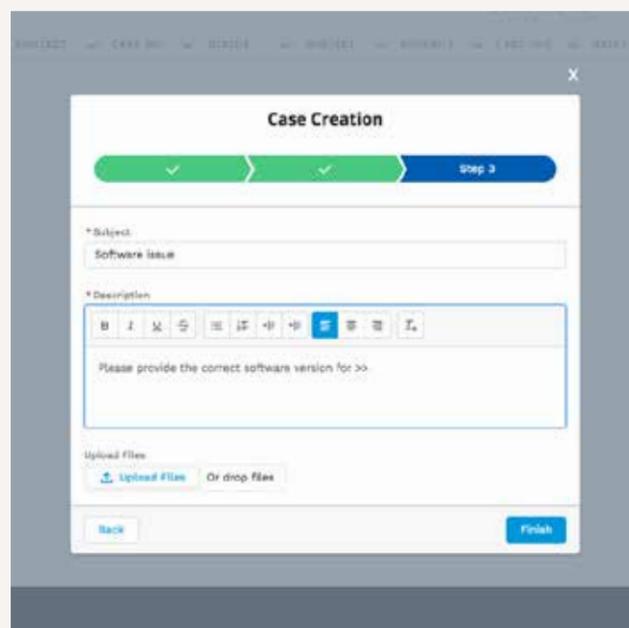
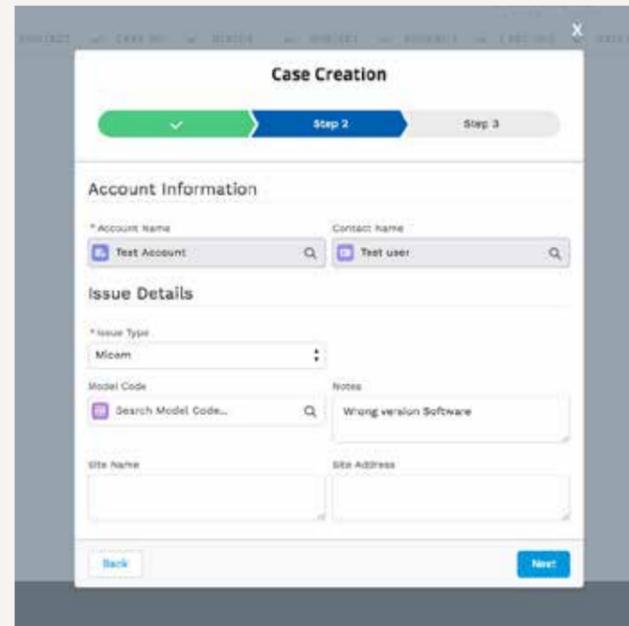
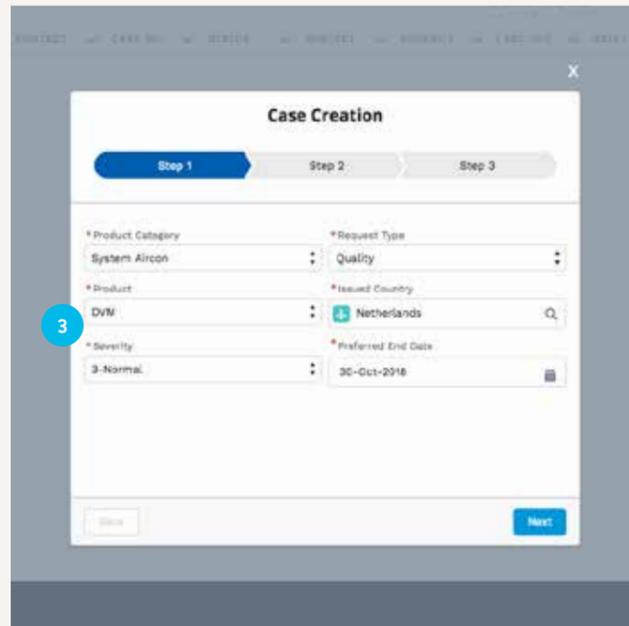
Accédez à la page partnerhub.samsung.com/climate.



Étape 1. Pour accéder au portail, veuillez cliquer sur le bouton « S'identifier ».

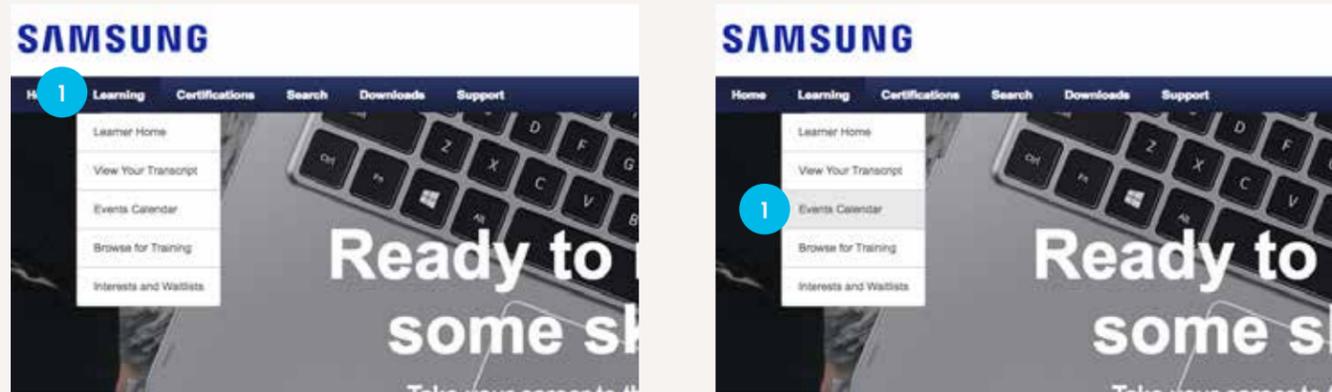


Étape 2. Pour accéder à la Samsung Business Academy, veuillez sélectionner « Samsung Business Academy » via la section « Training » du menu principal.

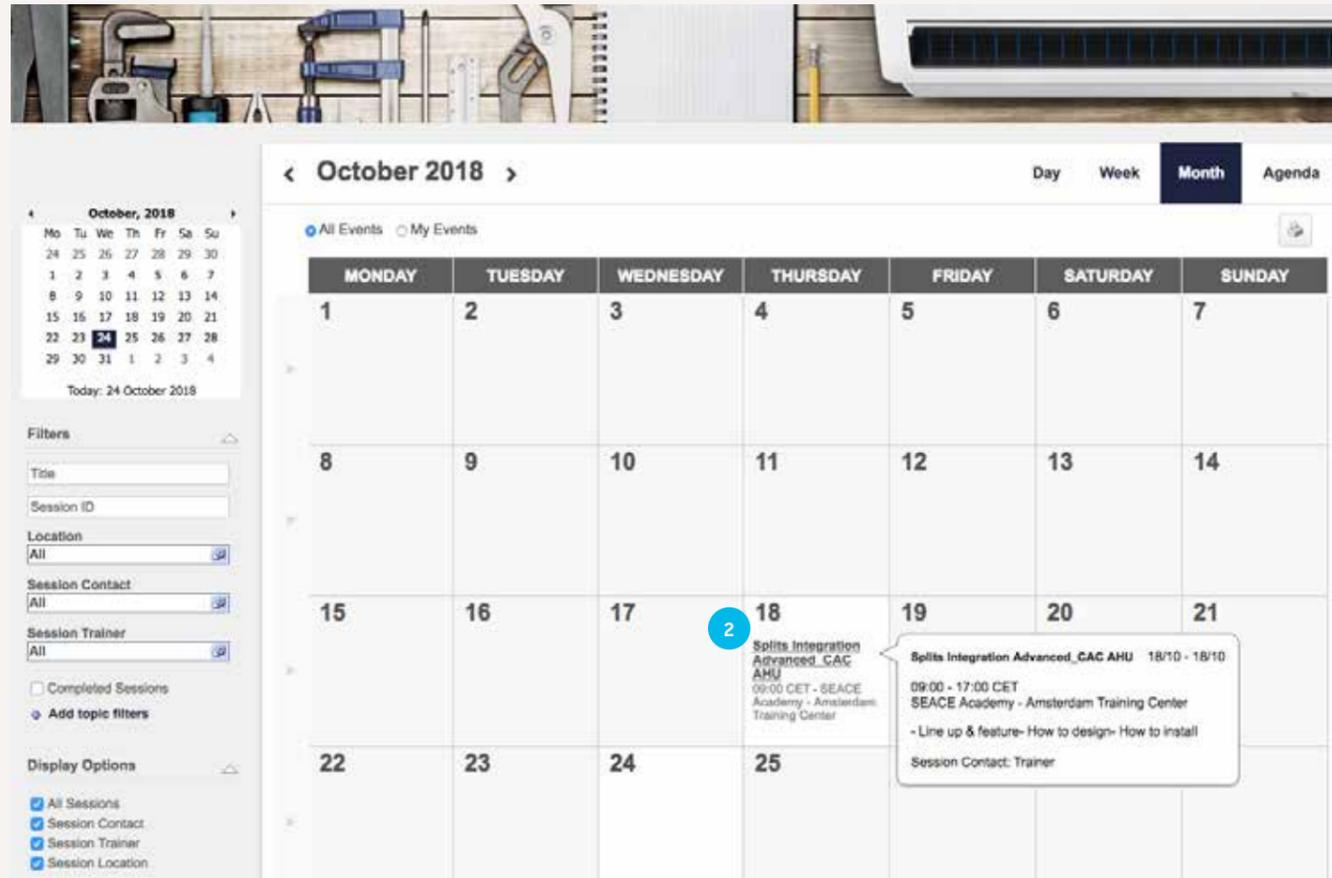


Étape 3. Renseignez les informations requises pour chacune des trois étapes et envoyez le formulaire. Nous vous contacterons dans les 24 heures qui suivent la création de la demande.

Recherche dans le calendrier

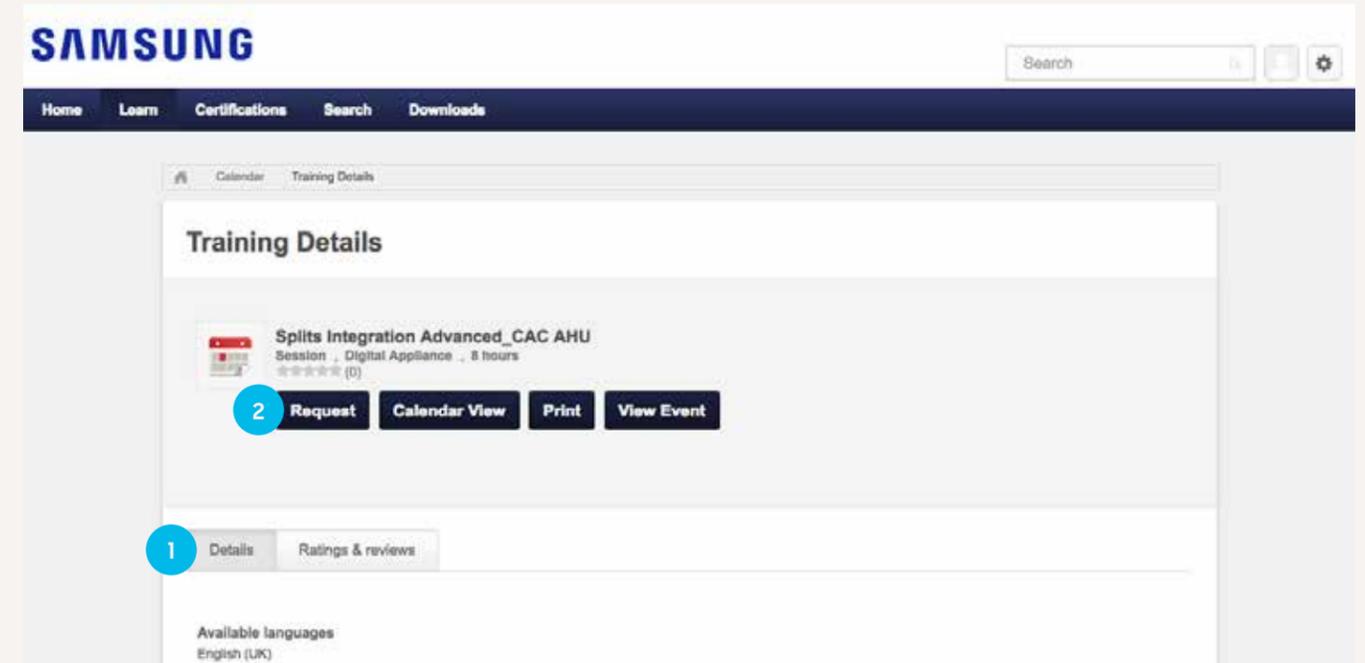


Étape 1. Procédez à une recherche dans le calendrier (Events Calendar) en ligne et parcourez les sessions de formation proposées.



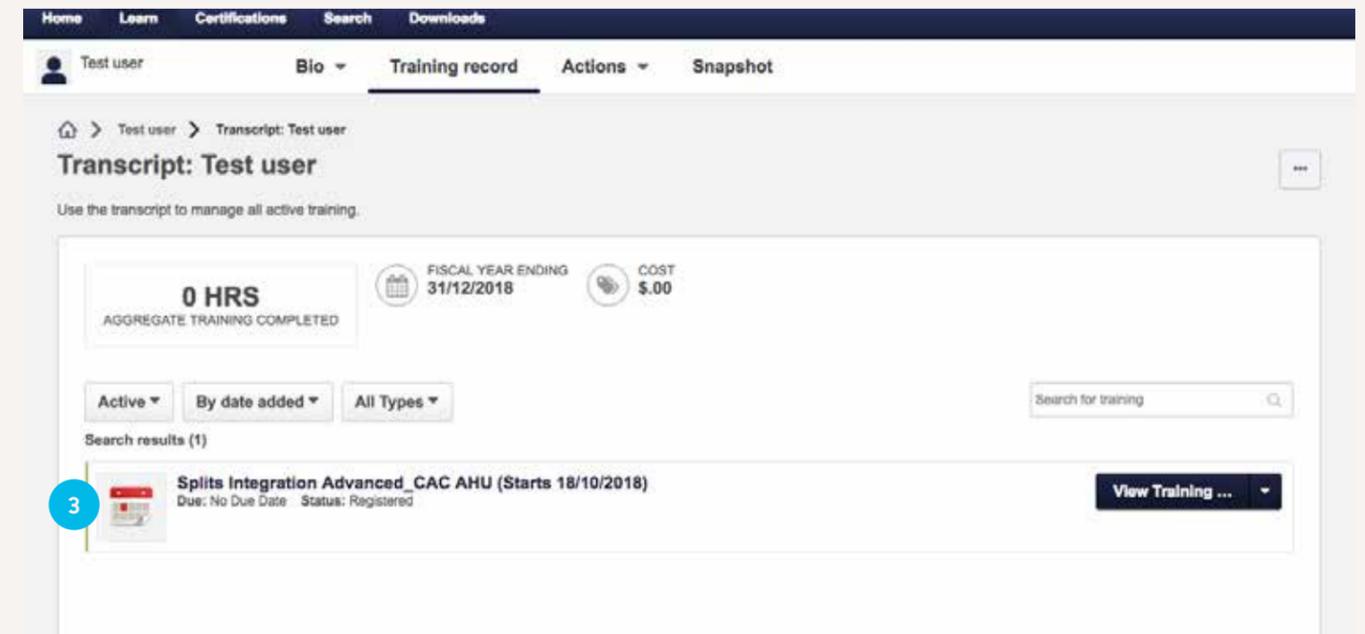
Étape 2. Sélectionnez la formation à laquelle vous souhaitez participer.

Inscription à une formation



Étape 1. Consultez les détails de la formation pour en connaître les informations et le nombre de places disponibles inclus.

Étape 2. Si vous souhaitez vous inscrire à la formation, veuillez cliquer sur le bouton « Request ».



Étape 3. Si toutes les conditions sont remplies, votre inscription sera confirmée par email. La session de formation sera alors ajoutée à votre liste de formations.



Découvrez-en plus à propos de Samsung
Climate Solutions à l'adresse suivante :
www.samsung.com/climate

Copyright © 2019 Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. Tous droits réservés. Samsung est une marque déposée de Samsung Electronics Co., Ltd. Les caractéristiques et conceptions sont susceptibles d'être modifiées sans notification préalable et peuvent inclure des informations préliminaires. Les poids et mesures non métriques sont approximatifs. Toutes les données sont jugées correctes au moment de la création du document. Samsung n'est pas responsable des erreurs et omissions. Certaines images peuvent être retouchées. Tous les noms et logos de marques, produits et services sont des marques commerciales et/ou déposées par leurs détenteurs respectifs et sont reconnus et acceptés par la présente.

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.
Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol
P.O. Box 75810, 1118 ZZ Schiphol
+31 (0)8 81 41 61 00
Pays-Bas

SAMSUNG